

Plus que des services : 25 ans à changer des vies, contre vents et coupes

Un réseau mobilisé, une expertise humaine,
une présence essentielle au cœur des
parcours d'insertion.



Rapport annuel
2024/2025

Table des matières

Mot du président et de la directrice générale •4

25 ans en employabilité! •6

Faits saillants de l'année •9

Les membres du CA •12

L'équipe •13

Au centre : nos membres •14

Volet leadership et représentations •18

Volet gouvernance et opérations •35

Volet communication et vie associative •36

Mission

Prendre part au développement de l'employabilité au Québec en soutenant ses membres dans l'accomplissement de leur mission par la formation, l'information, la représentation et la mobilisation, ainsi qu'en réalisant des projets collectifs innovateurs.

Vision

Un réseau fort et mobilisé afin d'être un acteur rassembleur d'une diversité d'expertises d'intégration et de maintien en emploi.

Valeurs

PROFESSIONNALISME
LEADERSHIP
INTÉGRITÉ
COLLABORATION

Quelques chiffres

Plus de

50

organismes
membres

Plus de

93

points de
services

14

régions

Plus de

500

professionnels et
professionnelles

Plus de

700

bénévoles

Plus de

30 000

personnes aidées
chaque année

Mot du président et de la directrice générale



Patrick Pilon
Président



Nisrin Al Yahya
Directrice Générale



Chers membres, partenaires, collaborateurs et collaboratrices

L'année 2024-2025 restera, dans l'histoire de notre réseau, comme l'une des plus éprouvantes, mais aussi l'une des plus révélatrices de notre capacité à tenir debout.

Alors même que nous célébrons les 25 ans du RSSMO et l'impact colossal de nos organismes sur la vie de dizaines de milliers de personnes, le secteur de l'employabilité a été frappé par une vague sans précédent de restrictions budgétaires, de compressions et de fermetures. Trois de nos organismes membres ont vu leur mission interrompue brutalement, laissant des communautés entières privées d'un accompagnement essentiel. Derrière chaque fermeture, il y a des visages, des parcours, des espoirs suspendus, et une perte immense pour la cohésion sociale de notre société.

Ces décisions politiques, prises au nom de la rationalisation, ont exacerbé un sous-financement chronique et révélé à quel point la valeur du travail social et communautaire est encore trop souvent sous-estimée, voire invisibilisée. Pourtant, plus que jamais, le Québec fait face à des défis structurels : l'évolution accélérée du marché du travail, l'arrivée massive de nouveaux arrivants, l'augmentation de la précarité et de l'isolement social, la transformation numérique qui menace d'exclure les plus vulnérables.

Dans ce contexte, nous avons fait le choix de ne pas céder au découragement ni à la résignation. Nous avons amplifié notre voix, multiplié les représentations politiques, déposé des mémoires exigeants et lancé une campagne de sensibilisation percutante pour rappeler cette évidence : un organisme en employabilité, c'est bien plus qu'un simple chemin vers un emploi.

C'est un rempart contre l'exclusion, un levier d'émancipation et un acteur stratégique d'un Québec prospère et solidaire.

Malgré l'adversité, notre réseau n'a cessé de démontrer sa créativité et sa détermination. Nous avons maintenu des formations, déployé des projets novateurs comme la Découverte immersive des métiers et ÉRIA, et continué à soutenir chaque membre avec conviction. Nous avons aussi accueilli de nouveaux organismes, affirmant que, même en période d'instabilité, la solidarité et l'intelligence collective restent nos plus grandes forces.

Mais nous ne pouvons pas et ne voulons pas avancer seuls. C'est pourquoi nous lançons un appel clair à toutes celles et ceux qui croient en la valeur humaine et sociale de l'accompagnement : élu.e.s, partenaires institutionnels, employeur.euse.s, citoyen.ne.s. Engageons-nous ensemble pour défendre et renforcer ces services qui transforment des vies et tissent la trame d'une société inclusive.

Ce rapport est le reflet d'une année exigeante, mais il porte aussi la promesse de nos convictions : nous continuerons à agir, à dénoncer les reculs, à proposer des solutions, à construire des ponts et à porter haut la voix de celles et ceux qu'on n'entend pas assez.

Avec vous, et grâce à vous, nous demeurons debout, engagés et déterminés à façonner un Québec plus juste et plus humain.



Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude au conseil d'administration et à toute l'équipe pour leur engagement, leur rigueur et leur dévouement tout au long de l'année. Grâce à vous, notre mission prend vie chaque jour avec force et humanité.
Merci!

25 ans en employabilité!

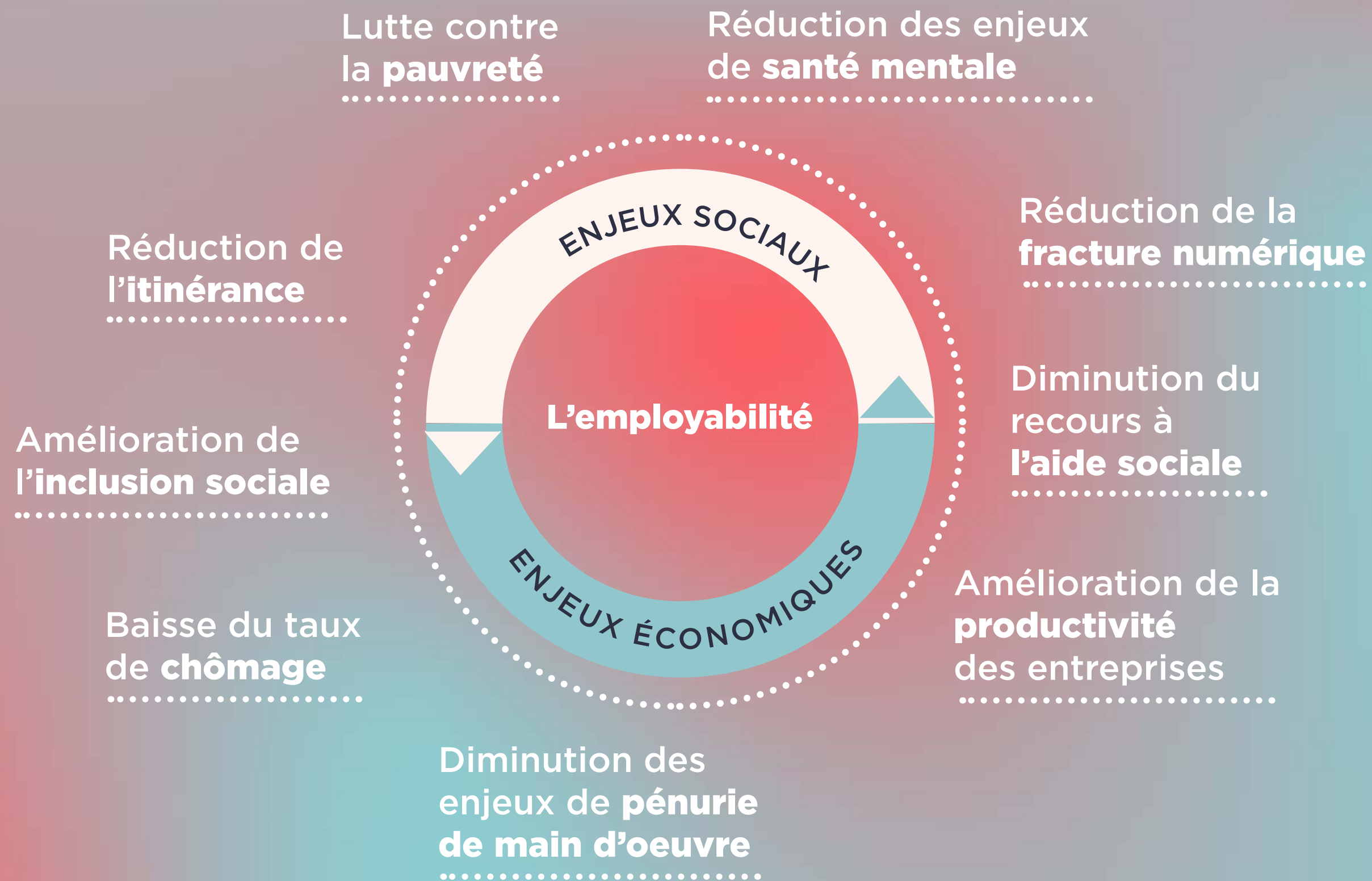
Fondé en 1999, le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) a franchi cette année un jalon historique en célébrant ses 25 années d'engagement au service de l'emploi et de l'inclusion sociale au Québec.

Au cours de ce quart de siècle, le RSSMO a porté avec détermination et fierté la voix de ses organismes membres ainsi que celle de milliers de personnes éloignées du marché du travail, contribuant de manière significative à l'édification d'une société québécoise plus inclusive, solidaire et dynamique.

De nombreux.euses acteur.trice.s ont gravité au fil du temps autour du regroupement, que cela soit en tant qu'employé.e.s du RSSMO et de ses organismes, membres du conseil d'administration, partenaires financiers et collaborateur.trice.s. Nous tenons à exprimer notre gratitude la plus sincère envers chacune de ces personnes pour leur travail et leur engagement indéfectible.

Nous tenons également à célébrer le courage et la résilience de toutes les personnes qui ont choisi de faire confiance à l'accompagnement en emploi pour réinventer leur parcours professionnel.

25 ans : un impact à plusieurs niveaux



Témoignages

Guy

Employé chez Aspirateurs Gatineau

Je suis sorti de prison il y a 9 ans. Ça marchait plus. Je me suis repris en main, j'ai fait mon temps en détention, je suis sorti de là. Je suis venu rencontrer l'équipe de Réhabex. Ils m'ont aidé à quitter 30 ans d'une vie que j'ai détruite, à coup de larcins, de trafic de drogue et de consommation. Ils m'ont donné ma chance et j'ai sauté dessus! Aujourd'hui, je travaille dans une boutique de Gatineau, pour une compagnie d'aspirateurs. Maintenant, j'ai mon travail, ma maison, mon gars, ma fille, mon chat et mon chien. Qu'est-ce que tu veux de plus ?



Maitée

Étudiante - Autorité des marchés financiers

Quand je suis arrivée chez Sorif, j'étais dans une période particulièrement difficile. Comme mère célibataire, je portais seule toutes les responsabilités financières et familiales sans avoir la clarté ni la confiance nécessaire pour me projeter dans l'avenir. Aujourd'hui, un an plus tard, j'ai terminé une attestation d'études collégiales. Je complète mes examens avec l'Autorité des marchés

financiers. Je m'apprête à commencer une nouvelle carrière, dès septembre, au même moment que la rentrée de mon fils.



Lou

Coordonnatrice des réseaux sociaux

J'ai eu besoin d'Emploi Jeunesse, car je sortais de l'université et j'avais de la misère pour trouver un premier emploi. Sylvie, ma conseillère en emploi, m'a aidée à comprendre comment cela fonctionnait... elle m'a apporté un soutien émotionnel. Elle m'a motivée, cela a vraiment fait du bien dans mon parcours!



Faits saillants de l'année

Une année éprouvante pour le secteur de l'employabilité et pour nos organismes!

L'année 2024-2025 restera marquée par les sévères restrictions budgétaires imposées par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS). Ces contraintes financières ont eu des répercussions dramatiques sur le secteur, se traduisant par des compressions substantielles, accentuant le sous-financement chronique de plusieurs de nos organismes, et l'interruption brutale de plusieurs ententes avec Services Québec. Trois de nos organismes membres ont été contraints de cesser définitivement leurs activités, mettant ainsi fin à plusieurs décennies de loyaux services auprès de la communauté.

Le contexte d'instabilité politique et économique global ainsi que la transformation rapide du marché du travail, notamment avec l'émergence de l'intelligence artificielle, ont généré de nouveaux besoins au sein de la population et augmenté la vulnérabilité de certaines personnes.



Le RSSMO mobilisé face aux défis

Dans ce contexte difficile, le RSSMO a intensifié son engagement tant au niveau des représentations que du soutien à ses membres.

- Multiplication des rencontres et représentations auprès de différents décideurs politiques

→ [En savoir plus](#)

- Maintien de 2 séries de formations proposées aux membres

→ [En savoir plus](#)

- Dépôt de 2 mémoires et participation aux auditions publiques sur le projet de loi n° 71 ainsi qu'aux consultations prébudgétaires

→ [En savoir plus](#)

- Réalisation réussie de deux projets d'envergure : FIT et d.i.m

→ [En savoir plus](#)

- Lancement d'une campagne médiatique de sensibilisation face aux enjeux du secteur.

→ [En savoir plus](#)

Volet ressources humaines

Renforcement de l'équipe avec l'ouverture d'un poste de conseillère aux communications et analyses, le retour de la directrice adjointe à la suite d'un congé de maternité et la mise à jour de l'ensemble de la documentation RH.

→ [En savoir plus](#)

Coupes budgétaires : conséquences dramatiques

C'est avec une profonde tristesse que nous soulignons la fermeture de trois de nos organismes membres, dont le budget a été drastiquement réduit ou les ententes de service non reconduites. Cette décision a entraîné la fermeture définitive de OPJ+, après 42 ans de service, Carrefour Relance, après 52 ans d'engagement auprès des personnes éloignées du marché du travail, et d'Intégration Jeunesse du Québec (IJQ), actif depuis 45 ans dans l'insertion socioprofessionnelle des jeunes. Emploi Jeunesse, autre membre de longue date, a pour sa part vu son avenir gravement compromis, malgré son rôle reconnu auprès des clientèles en transition vers le marché du travail.

Cette situation laisse un vide considérable dans le tissu des services de proximité, particulièrement à Montréal. C'est bien plus qu'une fin de programmes : cela marque la disparition de piliers communautaires profondément enracinés dans leur milieu, porteurs d'expertise, de confiance et d'innovation sociale.

Le RSSMO tient à exprimer sa grande préoccupation face aux décisions de réduction de financement et de non-renouvellement, prises dans un contexte où les besoins demeurent criants. Nous saluons avec respect et reconnaissance le travail remarquable accompli par les équipes de ces organismes au fil des décennies, leur dévouement indéfectible, ainsi que leur contribution inestimable à une société plus inclusive, juste et humaine.



Carrefour Relance



OPJ+



Intégration Jeunesse du Québec (IJQ)

Les membres du CA



Patrick Pilon,
Président
→ Réhabex



Benoît Robineau,
Trésorier
→ Service IMTM



Gaëlle Bertrand
→ SIMO



Eve Champagne
→ Services intégrés pour l'emploi



Ahmed Sahboun
→ L'Enjeu: Cap sur l'emploi (janvier 2025)



André Simard
→ Équitem



Nathalie Cloutier,
Vice-présidente
→ SORIF



Élodie Boisseau
Secrétaire
→ IJQ



Sébastien Riopel
→ CODEM / CJE du Plateau



Nisrin Al Yahya
membre non-votante
→ RSSMO



Gabrielle Richard
(jusqu'en octobre)
→ RESO



Sylvie Gagnon
(jusqu'en novembre)
→ CRFMV

L'équipe

→ De gauche à droite :

Véronique Kerjean, chargée de projet;

Nisrin Al Yahya, directrice générale;

Laurence Rodier, conseillère communications et analyses;

Marie-Pierre Valcourt, directrice générale adjointe;

Alex Cousineau, adjointe administrative.

Absente de la photo :

Marie Doucet, responsable de la comptabilité.



Au centre : nos membres

→ [Cliquez ici pour la liste de tous nos membres](#)

Nouveaux membres

C'est avec grand plaisir que nous avons accueilli deux nouveaux membres au sein du RSSMO. En novembre 2024, le Groupe Info Travail (G.I.T.) s'est joint à notre réseau, suivi par l'Alliance pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes (ALAC) en janvier 2025.

Départs et changements

YMCA Aide à l'emploi - La Boussole : Jose Jeronimo, coordonnateur des programmes de réinsertion sociale. (Départ - Maryse Paré)

CRFMV : Geneviève Godin, coordonnatrice en emploi et éducation. (Départ - Sylvie Gagnon)

Jonction : Marie-Hélène Richard, directrice générale par intérim. (Départs - David Paradis ensuite Emmanuelle Laliberté).

RESO : Éric Lefebvre, directeur général. (Départ - Gabrielle Richard)

Célébration

Service d'aide à l'emploi d'Avignon

Le Service d'aide à l'emploi d'Avignon a célébré ses 25 ans d'existence en 2024.

Service de transition en emploi

Le 4 juillet 2024, le Service de Transition en Emploi a fêté son 30e anniversaire et a adopté un nouveau slogan « le secret du bonheur au travail » à cette occasion.

Changements de nom et de logo

Projet Intégration Autismopolis devient *Autismopolis*.



Groupe Conseil Saint-Denis revise son logo.



Bons coups et messages des organismes

CJE Option Emploi

CJE Option Emploi a mis sur pied le projet Virage cette année afin de répondre aux besoins des hommes adultes de 30 ans et plus, vivant diverses difficultés liées à leur insertion socioprofessionnelle. Les retours des participants ont été très positifs. Certains ont trouvé un emploi correspondant à leurs aspirations, tandis que d'autres poursuivent encore leurs démarches, travaillant à surmonter certaines problématiques avant de poursuivre leur parcours professionnel.

MIRE

En avril 2025, MIRE a tenu la 6ième édition du Salon de l'insertion et de la formation à l'École des métiers des Faubourgs-de-Montréal, attirant plus de 360 participant.e.s. L'événement a permis à la population, aux intervenant.e.s et aux professionnel.le.s de découvrir 21 exposants proposant des formations accompagnées dans des secteurs en forte demande comme l'informatique, la santé, la cuisine ou encore l'administration.

L'Enjeu : Cap sur l'emploi

À la fin de 2024, L'Enjeu : cap sur l'emploi a mené un important exercice de planification stratégique, réaffirmant sa mission tout en plaçant l'innovation et le virage numérique au cœur de son développement. Cette démarche s'est concrétisée par deux projets visant à adapter les services aux réalités du marché de l'emploi et à favoriser l'autonomie numérique des femmes accompagnées : un projet d'accompagnement à la maîtrise des outils numériques et un parcours d'initiation à l'intelligence artificielle.

RESO



Gabrielle Richard, directrice générale du RESO, et anciennement présidente du conseil d'administration du RSSMO, prend sa retraite bien méritée. Merci pour ses nombreuses années de service au milieu de l'employabilité.

Gabrielle Richard a consacré 35 années à faire rayonner la mission du RESO, en incarnant ses valeurs avec une constance inspirante et une passion profonde. À la direction depuis 17 ans, elle a mené l'organisme avec empathie et une volonté inébranlable d'aller toujours plus loin dans l'offre de service. Son départ est empreint d'émotion, mais aussi de gratitude. Gratitude pour les années de travail acharné, pour les liens tissés, pour les projets portés à bout de bras, et pour l'humanité qu'elle a insufflée dans chaque geste, chaque décision.

Nous lui souhaitons une retraite douce, bien méritée, remplie de repos, de découvertes et de moments précieux avec ses proches. Son héritage vivra longtemps dans nos murs, dans nos cœurs et dans chaque action que nous poserons pour continuer à faire vivre sa vision.

SORIF

Le 15 mai 2025, l'initiative « Elles font plus que la job » a tenu sa deuxième édition à l'Agora du Cœur des sciences de l'UQAM, rassemblant environ 130 participantes et invité.e.s. Treize femmes en formation dans des métiers traditionnellement masculins ont reçu des bourses totalisant 23 000 \$, grâce à l'appui de plusieurs partenaires. L'événement a été marqué par la présence d'Audrey Murray, PDG de la CCQ et présidente d'honneur, ainsi que du ministre du Travail, Jean Boulet.

Témoignages

Samir

Agent de gardiennage

Suite à l'accompagnement reçu par l'organisme SIMO, j'occupe aujourd'hui le poste d'agent de gardiennage chez GardaWorld, pour le client EXO. Grâce à son soutien, j'ai pu retrouver confiance

en moi et mieux me préparer pour intégrer le marché du travail. Je suis très reconnaissant pour son aide précieuse et son écoute.



Maxime

A eu 2 offres d'emploi

Grâce au programme Virage, mis en place par le CJE Option Emploi, j'ai pu définir des objectifs clairs et atteignables en fonction de mes besoins. J'ai pu avoir 2 propositions d'emploi et j'ai trouvé l'emploi

qui avait de bonnes conditions pour moi. Ce programme aide chaque personne à trouver des solutions selon sa propre situation.



Marianne

Épanouie dans sa vie professionnelle

Je rencontrais des difficultés à me repositionner sur le marché du travail québécois et je doutais de la valeur de mes expériences professionnelles.

Une grande partie des responsabilités financières de ma famille reposait sur mes épaules, et je manquais de repères ainsi que de la confiance nécessaire pour décrocher un emploi à la hauteur de mes compétences et de mes objectifs.

Ce que j'ai trouvé au CODEM dépasse de loin un simple service d'employabilité : j'y ai reçu une écoute attentive, un accompagnement personnalisé, ainsi qu'une analyse approfondie de mon parcours.

En moins de deux mois, j'ai décroché un poste parfaitement aligné avec mon profil. Aujourd'hui, plus d'un an et demi plus tard, je suis toujours en poste et épanouie dans ma nouvelle vie professionnelle.



1 Volet leadership et représentations

Projets

Le RSSMO contribue activement au développement de l'employabilité au Québec et soutient ses membres par la réalisation de projets collectifs novateurs.

Nous avons cette année :

- complété avec succès la 9e phase du projet FIT
- lancé un nouveau projet de découverte immersive des métiers (d.i.m)
- développé un partenariat prometteur à travers le projet ÈRIA.



FIT

d.i.m

ÈRIA

FIT

(Formation - Intégration - Travail)

Le projet FIT favorise un jumelage efficace entre les personnes en recherche d'emploi et les entreprises recruteuses, et fournit un soutien financier à la fois pour l'accompagnement et pour l'embauche. Pour maximiser l'impact de cette initiative, le RSSMO propose une formation spécialisée à ses organismes membres participants.

Cette année, pour sa 9e phase, le projet FIT a permis d'atteindre des objectifs plus qu'encourageants.

13

Organismes
participants

56

Jumelages
réalisés



« Le projet FIT a été une véritable « bouffée d'oxygène » pour mon entreprise. J'appréhendais un peu une charge de travail au niveau administratif, mais j'ai été vraiment surpris. Le processus est simple et efficace! J'ai découvert la valeur ajoutée des organismes en employabilité. Je pense qu'ils permettent d'établir des ponts nécessaires entre les besoins des entreprises et les chercheurs et chercheuses d'emploi. »

— Sylvain Masson, directeur de
La Bande des Cinés.

d.i.m

Découverte Immersive des Métiers

À travers le projet d.i.m, le RSSMO propose à ses organismes membres d'inclure un outil novateur de réalité virtuelle dans leurs accompagnements. Les personnes utilisatrices plongent directement au cœur de différents environnements de travail grâce à des casques de réalité virtuelle et explorent de manière concrète les univers des professions qui les interpellent.



15

vidéos présentant différents métiers en demande ont
été produites en partenariat avec Vocatio.

Plus de

100 000

vues des vidéos publiées sur les réseaux sociaux

18

organismes participants

Plus de

385

personnes accompagnées avec cette technologie.

Tournage des vidéos immersives
produites par Vocatio



ÈRIA

Développement de compétences IA pour les travailleurs des secteurs en mutation dans la région de Montréal

Le projet ÈRIA est mené par le RSSMO en partenariat avec le Collège de Bois-de-Boulogne, JACOB B et l'IRIP II.

Il vise à développer les compétences en intelligence artificielle (IA) des travailleuses et travailleurs de secteurs économiques en transformation à Montréal, notamment la construction et le manufacturier (aérospatial).



Formations et webinaires

Le RSSMO se distingue par un soutien global et personnalisé offert à ses membres à travers une offre de formations visant à permettre le développement des compétences nécessaires pour réaliser un accompagnement bienveillant et efficace auprès des individus et des entreprises.

En septembre 2024, le RSSMO a dû faire face à un défi de taille. Il a été informé que les regroupements nationaux n'étaient plus admissibles aux subventions pour former leurs membres, une décision prise sans consultation ni concertation. Cette restriction, basée sur une redéfinition de ce qu'est une « association d'employeurs », a mis en péril la qualité et l'accessibilité des services en employabilité, en limitant le champ d'action des organismes spécialisés.

12

Formations

3

Webinaires

« Le dynamisme de Tatiana est toujours un facteur positif dans ces formations. Aussi, le sujet était très bien présenté et décortiqué. Je n'ai que du positif à dire de cette formation. Merci! »

— Participant.e de la formation *Biais inconscients et stéréotypes*

« Les formations avec Elizabeth sont très appréciées de ma part tant par la qualité de l'animation et les compétences de la formatrice, que par les explications claires et pertinentes. Merci! »

— Participant.e de la formation *Le marché du travail et ses défis actuels*

144

Participant.e.s

98%

De satisfaction

Les formatrices et formateur



Tatiana Lamoureux Gauvin,
Quinte Dimension



Élisabeth Gailloux, Formation
santé mentale et emploi



Marc-André Nadeau, Exact RH

Formations

Série

Maintien en emploi

- Le marché du travail et ses défis actuels
- L'entreprise et ses réalités
- Le suivi individuel pour développer le potentiel
- La communication et l'éthique professionnelle
- Biais inconscients et stéréotypes
- Le processus d'intégration et de maintien en emploi
- Le rôle du/de la conseiller.ère au maintien en emploi
- Stratégies d'adaptation en emploi

Série

Ressources humaines

- Accueil et intégration, marque employeur
- Meilleures pratiques RH
- Gestion de la discipline
- Gestion des conflits

Webinaires

- Les différentes démarches de reconnaissance des compétences, offert en partenariat avec Qualifications Québec
- Le Parcours travail-études en petite enfance, offert en partenariat avec le CSMO-ÉSAC

Représentations et concertations

Chaque année, le RSSMO participe à des dizaines de rencontres avec divers partenaires afin de faire valoir les enjeux du terrain et les besoins de la clientèle, ainsi que faire rayonner l'expertise des organismes membres du RSSMO et démontrer l'importance des services d'employabilité. Le RSSMO joue un rôle crucial en représentant les intérêts des organismes membres auprès des instances gouvernementales et des décideurs politiques.

Ce rôle a occupé une place prépondérante dans les activités de l'équipe cette année. En effet, la relation qui unit les pouvoirs publics et les ressources externes s'est encore appauvrie : malgré leur rôle de « partenaire », les organismes communautaires sont plus en mode « fournisseurs de services » et peinent à faire valoir leur travail et leur expertise auprès du gouvernement.

Le sous-financement chronique de plusieurs de nos organismes s'est accentué. Le rapport Optima, visant à définir des balises de coûts/clients, qui avait été commandé par le gouvernement en 2023 a été livré. Plusieurs recommandations ont été émises dans ce rapport, dont l'importance d'augmenter les taux horaires-coûts/clients, de rattraper le retard de l'indexation, d'appliquer annuellement l'IPC, d'ajuster les salaires, d'appliquer de nouvelles balises d'heures d'intervention directe et indirecte, etc. Or, ces recommandations n'ont pas été suivies dans la plupart des ententes. Plusieurs organismes ont de plus fait face aux décisions de réduction de financement et de non-renouvellement.

Ce contexte a entraîné une représentation accrue du RSSMO auprès des différentes instances gouvernementales.

Instances

Le RSSMO est impliqué au sein des instances et organisations ci-dessous, participant à plusieurs événements et rencontres tenues au sein de ces dernières :

- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)
- Forum national des ressources externes
- Forum opérationnel
- Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- Coalition des organismes communautaires en développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Conseil Emploi Métropole (CEM)
- Comité sectoriel de main d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC)

Les organismes membres du RSSMO siègent sur les comités consultatifs suivants :

- Comité consultatif 45 ans et plus (CC45+)
- Comité consultatif clientèle judiciairisée adulte (CCCJA)
- Comité consultatif Femmes en développement de la main-d'œuvre (CCF)
- Comité consultatif Jeunes (CCJ)
- Comité consultatif personnes immigrantes (CCPI)

Ils siègent également sur plusieurs conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT), présents dans chacune des régions du Québec et sur les Forums régionaux Emploi-Québec — Ressources externes.

Concertations, groupes de travail et dossiers de l'année

Le RSSMO a joué un rôle actif dans plusieurs concertations, groupes de travail et chantiers thématiques, avec un objectif clair : faire valoir l'expertise terrain des organismes membres, porter la voix des personnes accompagnées, et bâtir des solutions structurelles durables.

Dossier Partenariat : défendre une vraie co-construction

Dans un climat où la relation entre les organismes et le gouvernement tend à se transformer en rapport de sous-traitance, le RSSMO a plaidé avec constance pour le rétablissement d'un partenariat réel, basé sur la confiance, la reconnaissance et le dialogue. Plusieurs interventions ont été faites pour réaffirmer le rôle stratégique des organismes spécialisés, notamment auprès de Services Québec, de la CPMT et de cabinets politiques.

Le RSSMO a participé activement aux travaux du comité mis sur pied dans le cadre de la démarche intersectorielle qui vise à repenser les bases du partenariat.

Lourdeur administrative : un frein à la mission, une priorité d'action

L'année 2024-2025 a été marquée par un alourdissement préoccupant des exigences administratives imposées aux organismes spécialisés en employabilité (OSE). Ces contraintes complexifient la gestion quotidienne et nuisent à leur capacité de se consacrer pleinement à leur mission première : un accompagnement humain et personnalisé des personnes en insertion professionnelle.

Multiplication des redditions de comptes, suivis individualisés étirés dans le temps, outils informatiques rigides comme le SIP, pression accrue sur les indicateurs quantitatifs : autant de facteurs qui, bien qu'animés par une volonté de transparence, épuisent les équipes, mobilisent des ressources au détriment du terrain et fragilisent le lien de confiance avec les personnes accompagnées, un lien pourtant au cœur de toute transformation sociale durable.

Le RSSMO a activement porté cette problématique par :

- La participation à des travaux inter-réseaux sur l'allègement administratif en juin 2025
- La formulation de recommandations concrètes auprès du ministère de l'Emploi et de Services Québec
- Un travail rigoureux de documentation des impacts observés sur ses membres et leurs clientèles.

Projet pilote « Objectif Tourisme » : une initiative interrompue malgré les besoins

Le projet-pilote Objectif Tourisme, lancé en 2023 et terminé le 30 juin 2025, visait à favoriser l'intégration professionnelle de personnes demandeuses d'asile dans le secteur touristique, en mobilisant l'expertise conjointe des réseaux de l'employabilité, du communautaire et de l'industrie touristique. Malgré des résultats probants et une proposition solide pour une troisième année de déploiement, enrichie par les apprentissages acquis, le projet n'a pas été reconduit et aucune solution de rechange n'a été offerte.

Le RSSMO poursuivra ses efforts pour faire valoir l'importance de telles initiatives, qui illustrent l'agilité, la pertinence et l'impact des organismes spécialisés en employabilité.

Répondant à un double enjeu — l'exclusion des personnes demandeuses d'asile des services publics d'emploi et la pénurie de main-d'œuvre dans le tourisme — le projet a permis un accompagnement de qualité, des jumelages durables avec les employeurs, et une sensibilisation accrue aux réalités migratoires. Il a aussi contribué à faire reconnaître les compétences de ces personnes et à renforcer leur inclusion socioprofessionnelle.



Table PPE – DRIM : pour une meilleure réponse aux personnes éloignées du marché du travail

Le RSSMO a activement participé aux travaux de la Table PPE dans le cadre de la démarche DRIM (Dynamique régionale d'intégration de Montréal). Ces travaux ont permis de :

- Partager les constats issus du terrain sur les clientèles les plus éloignées
- Contribuer à la réflexion sur l'adaptation des services d'employabilité à des trajectoires plus complexes
- Revendiquer un financement plus souple, à long terme, permettant d'offrir un accompagnement digne, individualisé et soutenu
- Dépôt d'un plaidoyer

Projet Prendre racines – CTREQ

Le RSSMO a été partenaire du projet « Prendre racines, coordonné par le CTREQ, visant à favoriser l'ancrage durable des personnes immigrantes en région. Le réseau a partagé les bonnes pratiques développées par ses membres en matière d'arrimage emploi-communauté, de sensibilisation des employeur.euse.s et de soutien au développement d'un sentiment d'appartenance. Ce projet a permis de renforcer les ponts entre les milieux de l'éducation, de l'emploi et du développement local.

Groupe de travail - Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO)

Le groupe de travail poursuit son mandat visant à assurer un suivi rigoureux de la mise en œuvre de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. Au cours de la dernière année, les travaux se sont articulés autour de trois axes principaux : l'intervention sectorielle, le Cadre de développement et de reconnaissance des compétences, ainsi que le Fonds du même nom.

Nisrin Al Yahya, directrice générale du RSSMO, y siège à titre de représentante de la COCDMO. Elle a pris une part active aux échanges, en veillant à promouvoir une application cohérente, équitable et adaptée des mesures prévues par la Loi.

Sa participation a permis de faire entendre la voix du milieu communautaire en développement de la main-d'œuvre, en mettant de l'avant ses réalités et ses enjeux spécifiques. Ces travaux ont ainsi contribué à maintenir un dialogue constructif avec les instances concernées, tout en rappelant l'importance d'une approche inclusive, sensible à la diversité des parcours et aux dynamiques variées du marché du travail.

Comité thématiques : un travail de fond sur les réalités locales

Comité de travail - région de Montréal

Dans un contexte de resserrement financier, de transformation de l'offre de services et de non-renouvellement de certaines ententes par Services Québec, ce comité s'est engagé à documenter les impacts concrets sur le terrain et à favoriser les échanges autour de solutions locales. Une réflexion de fond est en cours sur l'innovation dans les services, la diversification des sources de financement, ainsi que les moyens d'éviter des bris de services.

Les efforts du RSSMO visent entre autres à prévenir des interruptions majeures dans l'offre d'accompagnement dans plusieurs quartiers de Montréal.

Comité pour les organismes spécialisés en immigration

Au cours de l'année 2024-2025, le comité Immigration du RSSMO a mené un travail soutenu de concertation et de représentation afin de promouvoir un accès plus équitable et pertinent aux services d'employabilité pour les personnes immigrantes.

S'appuyant sur une rencontre tenue le 21 mai 2025 avec des organismes membres spécialisés en immigration, le comité a rédigé un plaidoyer étoffé intitulé « Pour un accès équitable et pertinent aux services d'employabilité pour les personnes immigrantes ».

Ce document met en lumière plusieurs enjeux structurants : des critères d'admissibilité trop restrictifs — notamment la règle des « moins de cinq ans » de résidence —, la précarité de certaines clientèles, le manque de reconnaissance de l'expertise des organismes communautaires spécialisés, ainsi que leur sous-financement chronique. Il souligne également la portée globale de l'accompagnement offert, qui dépasse largement la simple employabilité pour inclure le soutien psychosocial, la médiation interculturelle, la francisation et le développement de l'autonomie.

Le plaidoyer formule des recommandations concrètes pour réformer les critères d'admission, reconnaître et valoriser l'expertise du milieu, adapter le financement aux réalités du terrain, rendre les parcours d'insertion plus souples et coconstruire un outil d'évaluation des besoins plus juste et pertinent. Par cette démarche, le comité réaffirme la nécessité d'un virage structurel pour favoriser une intégration durable, cohérente et humaine des personnes immigrantes au Québec.



Une voix collective, un moteur d'influence

*Au cœur de ces concertations,
le RSSMO a continué de défendre une approche humaine,
inclusive et ancrée dans les réalités sociales.*

*Les organismes membres y ont été activement impliqués,
faisant valoir leur expertise dans des dossiers aussi cruciaux
que la reconnaissance des compétences, l'intégration des
personnes immigrantes, ou l'innovation
en accompagnement.*

Rencontres politiques et événements

Tout au long de l'année, plusieurs rencontres ont eu lieu avec différent.e.s représentant.e.s politiques, incluant entre autres :

- Rencontre de l'Interassociation avec la ministre Kateri Champagne-Jourdain
- Loïc Bouffard-Dumas, conseiller politique principal au cabinet de la ministre de l'Emploi
- Francis Gauthier, sous-ministre associé à l'emploi et secrétaire général de la CPMT
- La ministre Chantal Rouleau, responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire
- Ainsi que plusieurs représentant.e.s des partis politiques de l'opposition, dont entre autres Madwa Nika-Kadet (PL), Alexandre Leduc (QS), Pascal Paradis (PQ).



L'équipe a également participé à de nombreux événements du milieu, dont :

- Lac-à-l'épaule Interassociations
- 5e Sommet de l'immigration au Québec
- Journée partenariale de Montréal organisée par Services Québec
- Journée Entrepreneuriale de la diversité ethnoculturelle organisée par Entreprendre ici
- Grande rencontre de la Maison de l'innovation sociale
- Rencontre de l'année de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)
- 15e anniversaire de l'IRIPII
- Forum sur l'emploi au Québec, organisé par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- Sommet de l'économie sociale



Salons

2 éditions du salon de l'immigration et de l'intégration au Québec

2 éditions du salon de l'emploi et de l'intégration des demandeurs d'asile

Salon de l'emploi - Événement Carrières



Consultations publiques et mémoires

Le RSSMO joue un rôle actif dans les consultations publiques menées par les ministères en matière d'employabilité et d'inclusion sociale au Québec. Au cours de l'année 2024-2025, le RSSMO a publié 2 mémoires et participé à 2 consultations publiques, cumulant nombre de recommandations selon les enjeux abordés.

2 mémoires déposés :

- «Vers un accompagnement inclusif : simplification et renforcement des services sociaux pour un avenir équitable», présenté dans le cadre des consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi no 71, Loi visant à améliorer l'accompagnement des personnes et à simplifier le régime d'assistance sociale.
- «Investir dans l'employabilité : une stratégie pour un Québec inclusif et durable», présenté conjointement par le RSSMO et le Collectif autonome des Carrefours jeunesse emploi du Québec (CACJEQ) dans le cadre des consultations publiques pré-budgétaires 2025-2026.

→ [Cliquer ici pour lire les mémoires](#)



Consultations publiques :

- Participation aux consultations sur le projet de Loi 71 afin de faire valoir le positionnement des organismes en employabilité et souligner l'importance de leur apport dans l'accompagnement des personnes ciblées par ce projet de loi.
- Participation aux consultations publiques pré-budgétaires 2025-2026

2 Volet gouvernance et opérations

Assemblée générale

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 15 octobre 2024.

50

personnes
présentes

Conseil d'administration

12

rencontres

Planification stratégique

Lancement d'une nouvelle plateforme, Planivore, permettant un suivi de la planification stratégique.



Membres du CA

Ressources humaines

Révision de la documentation et des politiques de ressources humaines.

Équipe

Ouverture d'un poste de conseillère aux communications et analyses et retour de la directrice générale adjointe.



3 Volet communication et vie associative

Communication

En 2024-2025, nos plateformes numériques poursuivent leur croissance. Deux campagnes médias sociaux ont été menées :

- « Trump impose des tarifs, Legault impose des sacrifices ».
- « Un organisme en employabilité, c'est bien plus qu'un simple chemin vers l'emploi ». Plus de 11 500 vues (LinkedIn et Facebook)

Un article sur le projet FIT a été publié dans le journal de l'Est, 2 entrevues ont été données à la radio CIBL et 2 campagnes publicitaires ont été menées pour le projet FIT, l'une dans le journal La Presse et l'autre sur les réseaux sociaux.

Un bulletin mensuel a été lancé en novembre 2024 ainsi que des « Flash info » ponctuels en lien avec l'actualité.

Médias sociaux

1766 → +47%

Abonné.e.s sur la plateforme LinkedIn.

1464 → +22%

Abonné.e.s sur la plateforme Facebook.

19

bulletins

Vie associative

Face aux nombreux bouleversements survenus en 2024-2025, le RSSMO a intensifié ses actions de soutien auprès de ses membres. Plusieurs organismes ont été confrontés à des décisions abruptes menaçant leur pérennité, la continuité des services offerts à leurs clientèles, ainsi que la stabilité de leurs équipes. Dans ce contexte, le RSSMO a offert un accompagnement personnalisé aux organisations touchées, incluant du soutien stratégique, de la relecture de documents, la préparation d'argumentaires, et la co-construction de stratégies de représentation. Il s'est également engagé dans des représentations politiques actives pour défendre les organismes concernés auprès des élus, des cabinets ministériels et des instances administratives.

Le réseau est notamment intervenu pour appuyer les démarches de Carrefour Relance, Intégration Jeunesse du Québec (IJQ), ainsi qu'Emploi Jeunesse, dont l'offre de services a été fortement fragilisée. Parallèlement, le RSSMO a porté un plaidoyer soutenu, documentant les impacts concrets sur les clientèles et les territoires, en particulier à Montréal, où plusieurs quartiers ont été durement touchés.



Il a formulé des recommandations auprès du MESS et de Services Québec, plaidé pour une approche transitoire afin d'éviter les bris de services, et souligné la nécessité d'un dialogue structuré avec les regroupements nationaux. À travers ces interventions, le réseau a démontré sa capacité à agir avec rigueur, rapidité et solidarité pour défendre l'expertise de ses membres, protéger les clientèles vulnérables, et contribuer à des solutions concertées et durables.

Colloque annuel

Le colloque annuel, ouvert aux membres du RSSMO, s'est tenu en présentiel le 14 novembre 2024 à Montréal.

Ce colloque « Pratiques innovantes dans un écosystème en effervescence » visait à explorer et à promouvoir des pratiques innovantes dans un écosystème en effervescence dans le domaine de l'employabilité. Il s'agissait de créer un espace de réflexion et d'échange où les professionnel.le.s du secteur pouvaient partager des expériences, des idées et des stratégies novatrices pour répondre aux défis actuels du marché du travail.



**Plus de 100
personnes
présentes
32 organismes**



Communauté de pratique PPE

La communauté de pratique PPE, animée par Frédéric Demers, conseiller en emploi chez CAP Emploi, a été créée pour offrir l'opportunité aux membres du RSSMO de se réunir dans un cadre informel et chaleureux. Il s'agit d'un lieu de partage et d'échanges.

2

séances

12

participant.e.s

Tournée des membres

Nisrin Al Yahya a poursuivi sa tournée des membres débutée en juillet 2023.

33

organismes membres
visités à ce jour.



Rencontres des membres

8

rencontres (dont
1 en présentiel)

Partenaires

Collaborateur.trice.s principaux

- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire
- Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- Conseil emploi métropole (CEM)
- Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)
- Collège de Bois-de-Boulogne
- Complexe X
- Comité sectoriel de main d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC)
- Entreprendre Ici
- Institut de recherche sur l'immigration et les pratiques inter-culturelles et inclusives (IRIPII)
- JACOB - Centre d'intelligence artificielle appliquée
- Mouvement des Organismes Solidaires d'Angus (MOSA)
- Qualifications Québec
- Vocatio

Québec 

Mot de conclusion

Regarder plus loin, ensemble

Alors que se referme cette année mouvementée, un constat s'impose : malgré les obstacles, le RSSMO et ses membres ont su faire preuve d'une capacité d'adaptation remarquable, d'audace et d'un engagement renouvelé.

Notre réseau entend continuer à se réinventer et à apporter des solutions innovantes pour soutenir nos membres et favoriser le développement d'un secteur de l'employabilité plus fort et résilient.

Nous demeurons convaincus qu'ensemble, nous avons la capacité de créer des solutions durables et porteuses d'espoir. C'est animé par cette conviction que nous abordons la prochaine année, avec la détermination de bâtir un Québec où chaque personne, sans exception, peut trouver sa place et contribuer pleinement à la société.