



Catalogue des formations

Janvier • juin 2025

À propos du RSSMO

Le RSSMO prend part au développement de l'employabilité au Québec en soutenant plus de 50 organismes membres dans l'accomplissement de leur mission et en réalisant des projets collectifs novateurs.

Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) est une organisation sans but lucratif créée en 1999. La mission première de ses membres est le développement de l'employabilité en visant l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi de personnes rencontrant des difficultés particulières d'insertion socioprofessionnelle.

Mission

Prendre part au développement de l'employabilité au Québec en soutenant ses membres dans l'accomplissement de leur mission par la formation, l'information, la représentation et la mobilisation, ainsi qu'en réalisant des projets collectifs innovateurs.

Vision

Un réseau fort et mobilisé afin d'être un acteur rassembleur d'une diversité d'expertises d'intégration et de maintien en emploi.

Vision sociétale

Chaque personne devrait pouvoir obtenir de l'accompagnement vers une intégration durable en emploi et ainsi accéder à des conditions de vie décentes et satisfaisantes.

Plus de
50

organismes
membres

Plus de
500

professionnel,le.s
de l'emploi

Plus de **30 000**

personnes aidées chaque
année

Plus de
98 points
de services

14
régions

Retombées économiques nettes
annuelles pour le Québec :

100 000 000 \$

Le RSSMO propose des formations spécialisées en lien avec le domaine de l'employabilité et des ressources humaines.

Ces formations visent à outiller les personnes intervenant auprès d'une clientèle en recherche d'emploi ainsi que les gestionnaires d'équipes et employeur.euse.s.

Deux séries de formations vous sont proposées de janvier à juin 2025.

ME

Série Maintien en emploi

Ces formations s'adressent principalement aux conseiller.ère.s en emploi et sont offertes aux membres du RSSMO et aux non-membres.

Nouveauté dans cette série cette année :

Stratégies d'adaptation en emploi - mardi 17 juin 2025

RH

Série Ressources humaines

Ces formations s'adressent principalement aux gestionnaires et sont offertes exclusivement aux membres du RSSMO.

Toutes les formations sont offertes en mode virtuel.

Pour toute information :
Contactez Alex Cousineau
alex.cousineau@rssmo.qc.ca
514 904-1544 poste 26

Table des matières

Les formateurs.trice.s	5
● Accueil et intégration, marque employeur	6
● Le marché du travail et ses défis actuels	6
● L'entreprise et ses réalités	7
● Le suivi individuel pour développer le potentiel	8
● Meilleures pratiques RH	8
● Favoriser un environnement inclusif	9
● La communication et l'éthique professionnelle	9
● Biais inconscients et stéréotypes	10
● Gestion de la discipline	10
● Le processus d'intégration et de maintien en emploi	11
● Le rôle du.de la conseiller.ère au maintien en emploi	11
● Gestion des conflits	12
● Stratégies d'adaptation en emploi	12

Les formateurs.trice.s



Élisabeth Gailloux
Formation santé mentale et emploi

Bachelière en psychologie et détentrice d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en santé mentale, Élisabeth Gailloux se spécialise dans l'insertion socioprofessionnelle des individus rencontrant des problématiques psychologiques, neurologiques et sociales diverses. Ayant accompagné des clientèles rencontrant des difficultés multiples vers le marché du travail ainsi que des employeur.euse.s dans l'adaptation de leur approche de gestion, elle souhaite transmettre une nouvelle perspective et de nouvelles stratégies aux intervenant.es afin de multiplier les histoires de succès.



Tatiana Lamoureux Gauvin
Quinte Dimension

Passionnée du management et de la formation, Tatiana détient un B.A. en psychologie et management de l'Université McGill et une maîtrise en Développement organisationnel des HEC Montréal. Professionnelle en ressources humaines et en développement organisationnel, au cours des 10 dernières années elle a occupé des postes variés durant lesquels elle a formé et accompagné un grand nombre d'employé.e.s. Depuis 2017, elle a décidé de se consacrer à la conception et l'animation de formations.



Marc-André Nadeau
Exact RH

Marc-André Nadeau, actuellement président de Exact RH, apporte plus de 20 ans d'expérience en développement des affaires, leadership et gestion d'équipes performantes à travers le Canada. Ayant dirigé et développé des organisations de diverses tailles, il possède une expertise approfondie dans la mise en œuvre de stratégies axées sur la croissance durable, la gestion des talents, et la conformité en matière de protection des renseignements personnels, en ressources humaines et en santé, sécurité au travail. Grâce à un partenariat stratégique avec Raymond Chabot Grant Thornton, il aide les organisations à naviguer dans la complexité des lois sur la confidentialité tout en se concentrant sur ce qu'elles font de mieux. Reconnu pour ses compétences en leadership, coaching et développement organisationnel, Marc-André est passionné par la formation et le partage de ses connaissances pratiques pour aider les gestionnaires et entrepreneur.euse.s à exceller dans leurs rôles. Si vous avez l'opportunité d'assister à une de ses formations, il vous accompagnera à travers des stratégies éprouvées pour maximiser vos résultats tout en assurant votre conformité organisationnelle.



Accueil et intégration, marque employeur



Série
Ressources humaines

Découvrez comment un processus d'accueil et d'intégration bien structuré peut transformer l'expérience de vos nouvelles recrues et renforcer votre marque employeur.

Cette formation vous fournira des outils concrets pour créer un parcours d'intégration engageant, favoriser l'engagement dès le premier jour et promouvoir votre culture d'entreprise. Apprenez à faire de l'intégration un levier stratégique pour fidéliser vos talents et valoriser votre organisation auprès de futur.e.s employé.e.s.

S'inscrire :

<https://forms.gle/Cd2BGXen2A1aEAh2A>

Date

Vendredi 24 janvier 2025
10 h à 12 h

Durée

2 heures

Formateur

Marc-André Nadeau

Tarif

Pour les membres : 40\$
Formation offerte uniquement
aux membres

** Limite de 15 places disponibles **

Le marché du travail et ses défis actuels



Série
Maintien en emploi

Mobiliser les employeur.euse.s à prendre part à une démarche de maintien en emploi, c'est possible. Cet atelier de formation vous permettra de situer les enjeux actuels du maintien en emploi et d'adopter des stratégies gagnantes pour bâtir une collaboration productive avec les employeur.euse.s.

Objectifs spécifiques :

- Définir les défis actuels du maintien en emploi des clientèles vulnérables
- Définir les obstacles à la collaboration avec les employeurs
- Faire des liens entre l'employabilité et la gestion des ressources humaines

S'inscrire :

<https://forms.gle/eYwLAAqtXrQfL7s16>

Date

Mardi 28 janvier 2025
9 h à 12 h

Durée

3 heures

Formatrice

Élizabeth Gailloux

Tarif

Pour les membres : 80\$
Pour les non-membres : 120\$

** Limite de 20 places disponibles **

L'équité, diversité et inclusion dans votre contexte



Série
Maintien en emploi

Cette formation a comme objectif de mieux comprendre les bases de l'équité, la diversité et l'inclusion, et ce, pour mieux soutenir les employeur.euse.s. Les termes équité, diversité et inclusion seront définis et discutés afin d'amener les personnes participantes à comprendre les considérations EDI qui peuvent aider le maintien en emploi, et à l'inverse, les enjeux liés à l'EDI qui peuvent nuire au maintien à l'emploi.

Objectifs spécifiques :

- Définir et distinguer les termes équité, diversité et inclusion;
- Décrire l'importance de l'équité, de la diversité et de l'inclusion sur le marché du travail;
- Reconnaître les enjeux d'équité, de diversité et d'inclusion potentiels dans le cadre de leur travail;
- Donner des exemples de barrages systémiques potentiels qui peuvent nuire au maintien à l'emploi.

S'inscrire :

<https://forms.gle/TNdWnVTyMJFLdvJe6>

Date

Mardi 4 février 2025
9 h à 12 h

Durée

3 heures

Formatrice

Tatiana Lamoureux Gauvin

Tarif

Pour les membres : 80\$
Pour les non-membres : 120\$

** Limite de 20 places disponibles **

L'entreprise et ses réalités



Série
Maintien en emploi

Souvent, dans l'angle mort des conseiller.ère.s, le contexte de l'entreprise a une grande incidence sur le maintien en emploi. Familiarisez-vous avec les réalités terrain de l'entreprise afin d'être en mesure de prévoir les enjeux pouvant faire obstacle à la réussite de vos client.e.s. Cet atelier de formation vous permettra d'explorer les divers enjeux organisationnels ainsi que les stratégies pour les naviguer efficacement.

Objectifs spécifiques :

- Connaître les types d'employeur.euse.s
- Adopter un langage adapté et personnalisé
- Comprendre et évaluer l'organisation du travail

S'inscrire :

<https://forms.gle/rVEyspDK9VNLfJTf8>

Date

Mardi 18 février 2025
9 h à 12 h

Durée

3 heures

Formatrice

Élizabeth Gailloux

Tarif

Pour les membres : 80\$
Pour les non-membres : 120\$

** Limite de 20 places disponibles **

Le suivi individuel pour développer le potentiel



Série
Maintien en emploi

Pour accompagner le maintien en emploi, il faut connaître son ou sa client.e dans toutes ses facettes. Anticiper ses réactions et ses comportements en milieu de travail vous permettra de bien préparer l'employeur.euse pour éviter les mauvaises surprises. Cet atelier de formation vous permettra de vous approprier les piliers pour développer le potentiel individuel des clientèles en difficulté.

Objectifs spécifiques :

- Cibler les besoins et les forces de son ou sa client.e
- Développer les comportements favorables en emploi
- Maintenir la motivation au travail

S'inscrire :

<https://forms.gle/pfqXhAWcwyWKLmNJ8>

Date

Mardi 11 mars 2025
9 h à 12 h

Durée

3 heures

Formatrice

Élizabeth Gailloux

Tarif

Pour les membres : 80\$
Pour les non-membres : 120\$

** Limite de 20 places disponibles **

Meilleures pratiques RH



Série
Ressources humaines

Plongez dans les meilleures pratiques en gestion des ressources humaines pour optimiser vos processus et maximiser l'engagement de vos équipes.

Cette formation couvre des thématiques clés telles que le recrutement efficace, la gestion de la performance, la rétention des talents et le développement des compétences.

À travers des outils pratiques et des études de cas, apprenez à mettre en place des stratégies RH alignées avec les objectifs de votre organisation et adaptées aux défis actuels du marché.

S'inscrire :

<https://forms.gle/qmxngTB4etSLe73D8>

Date

Vendredi 14 mars 2025
10 h à 12 h

Durée

2 heures

Formateur

Marc-André Nadeau

Tarif

Pour les membres : 40\$
Formation offerte uniquement aux membres

** Limite de 15 places disponibles **

Favoriser un environnement inclusif



Série
Maintien en emploi

Cette formation a pour objectif principal d'outiller les participant.e.s sur les pistes d'actions possibles pour créer des environnements de travail plus inclusifs. Le tout dans le but de pouvoir guider et accompagner leurs entreprises partenaires à avoir des environnements plus inclusifs, afin, entre autres, de favoriser le maintien en emploi de leur clientèle.

Objectifs spécifiques :

- Définir ce qu'est un environnement inclusif
- Donner des exemples de pratiques inclusives organisationnelles et de gestion (afin de mieux conseiller les entreprises)
- Décrire ce qu'est une micro-agression et en donner des exemples
- Intervenir lors de micro-agressions ou de commentaires inappropriés

S'inscrire :

<https://forms.gle/JZGL4yNyvv2ymZCaA>

Date

Mardi 18 mars 2025
9 h à 12 h

Durée

3 heures

Formatrice

Tatiana Lamoureux Gauvin

Tarif

Pour les membres : 80\$
Pour les non-membres : 120\$

** Limite de 20 places disponibles **

La communication et l'éthique professionnelle



Série
Maintien en emploi

Accompagner un individu dans sa vulnérabilité demande beaucoup de tact et de discrétion. D'ailleurs, il en faut tout autant pour obtenir la confiance d'un.e employeur.euse. Cet atelier de formation vous permettra d'apprendre à bien formuler vos explications et vos recommandations afin de respecter l'intégrité des individus vulnérables et de maintenir un lien positif avec les employeur.euse.s.

Objectifs spécifiques :

- Parler des besoins et des limitations de sa clientèle sans la stigmatiser
- Déconstruire les préjugés chez les employeur.euse.s
- Formuler des rétroactions aux employeur.euse.s sur leurs pratiques

S'inscrire :

<https://forms.gle/k5DNq9vjUBDuwZQ47>

Date

Mardi 8 avril 2025
12 h 30 à 16 h 30

Durée

4 heures

Formatrice

Élizabeth Gailloux

Tarif

Pour les membres : 80\$
Pour les non-membres : 120\$

** Limite de 20 places disponibles **

Biais inconscients et stéréotypes



Série
Maintien en emploi

Cette séance de formation est axée sur les attitudes ou les stéréotypes implicites qui façonnent la façon dont nous engageons les autres et prenons des décisions sur le lieu de travail. Plus particulièrement, les personnes participantes seront amenées à réfléchir aux biais inconscients potentiels des entreprises avec lesquelles elles collaborent et auront des outils pour les aider à en discuter avec celles-ci, le tout pour favoriser le maintien en emploi de leur clientèle.

Objectifs spécifiques :

- Définir ce qu'est un biais inconscient et en donner des exemples concrets;
- Décrire comment les biais inconscients sont créés et comment ils peuvent affecter le maintien à l'emploi de leur clientèle;
- Identifier certains de leurs propres biais, certains biais des gestionnaires en entreprise et l'impact de ces biais sur la clientèle;
- Discuter des biais inconscients avec les entreprises partenaires afin de favoriser le maintien en emploi.

S'inscrire :

<https://forms.gle/Gut35SCQm9PvpxK6A>

Date

Mardi 29 avril 2025
9 h à 12 h

Durée

3 heures

Formatrice

Tatiana Lamoureux Gauvin

Tarif

Pour les membres : 80\$
Pour les non-membres : 120\$

** Limite de 20 places disponibles **

Gestion de la discipline



Série
Ressources humaines

Apprenez à gérer la discipline en milieu de travail de manière juste, efficace et conforme aux lois en vigueur.

Cette formation vous guidera à travers les étapes clés pour intervenir face aux comportements problématiques, tout en préservant un climat de respect et de collaboration.

Découvrez des outils pratiques pour documenter, communiquer et appliquer des mesures disciplinaires de façon cohérente, minimisant ainsi les risques de litiges et renforçant une culture organisationnelle saine.

S'inscrire :

<https://forms.gle/bAvKjFDqBCCgbvFi9>

Date

Vendredi 2 mai 2025
10 h à 12 h

Durée

2 heures

Formateur

Marc-André Nadeau

Tarif

Pour les membres : 40\$
Formation offerte uniquement aux membres

** Limite de 15 places disponibles **

Le processus d'intégration et de maintien en emploi



Série
Maintien en emploi

Intégrer et maintenir à l'emploi un individu qui présente des difficultés d'insertion socioprofessionnelle demande une adaptation de part et d'autre. Soyez en mesure de guider votre client.e et son employeur.euse dans cette phase d'adaptation grâce à un plan d'action solide et des stratégies bien établies. Cet atelier de formation vous permettra de bien illustrer l'implication nécessaire de la part de chaque partie afin de vivre un succès.

Objectifs spécifiques :

- Clarifier les attentes et les besoins mutuels
- Concevoir un plan d'action et des stratégies favorisant la réussite
- Diriger une discussion tripartite ou agir comme intermédiaire

S'inscrire :

<https://forms.gle/s6GpsGSHLVxU37wFA>

Date

Mardi 13 mai 2025
9 h à 12 h

Durée

3 heures

Formatrice

Élizabeth Gailloux

Tarif

Pour les membres : 80\$
Pour les non-membres : 120\$

** Limite de 20 places disponibles **

Le rôle du/de la conseiller.ère au maintien en emploi



Série
Maintien en emploi

Expertise à démystifier et à faire connaître, le ou la conseiller.ère au maintien en emploi offre un soutien complémentaire aux services du ou de la conseiller.ère en ressources humaines. Cet atelier de formation vous permettra de bien délimiter votre rôle et de réfléchir aux éléments gagnants dans le contact aux employeur.euse.s.

Objectifs spécifiques :

- Définir son rôle et son expertise comme conseiller.ère au maintien en emploi
- Aborder les employeur.euse.s avec confiance et enthousiasme
- Élaborer des pistes d'action afin de tisser des liens avec les employeur.euse.s

S'inscrire :

<https://forms.gle/aWh63t8PK7sHinyS8>

Date

Mardi 27 mai 2025
9 h à 12 h

Durée

3 heures

Formatrice

Élizabeth Gailloux

Tarif

Pour les membres : 80\$
Pour les non-membres : 120\$

** Limite de 20 places disponibles **

Gestion des conflits



Série
Ressources humaines

Développez des compétences essentielles pour gérer les conflits en milieu de travail avec assurance et efficacité.

Cette formation vous apprendra à identifier les sources de tensions, à comprendre les dynamiques relationnelles et à adopter des approches constructives pour résoudre les différends.

À l'aide d'outils pratiques et de mises en situation, découvrez comment transformer les conflits en opportunités de croissance et renforcer la cohésion au sein de vos équipes.

S'inscrire :

<https://forms.gle/EPoJY9WbPWpIc6jc6>

Date

Vendredi 13 juin 2025
10 h à 12 h

Durée

2 heures

Formateur

Marc-André Nadeau

Tarif

Pour les membres : 40\$
Formation offerte uniquement aux membres

** Limite de 15 places disponibles **

Stratégies d'adaptation en emploi



Série
Maintien en emploi

NOUVEAUTÉ

En plus d'accompagner le développement des comportements favorables en emploi, le ou la conseiller.ère au maintien en emploi doit savoir user d'analyse et de créativité pour stabiliser les enjeux personnels vécus par son ou sa client.e. Cet atelier de formation vous permettra de bonifier vos pratiques d'analyse et d'élaboration de moyens pour favoriser le maintien en emploi.

Objectifs spécifiques :

- Tracer le portrait des obstacles au maintien en emploi
- Analyser et cibler les besoins d'adaptation
- Développer des outils et des stratégies d'adaptation efficaces

S'inscrire :

<https://forms.gle/aNaoH6dw5zHkhgrW6>

Date

Mardi 17 juin 2025
9 h à 12 h

Durée

3 heures

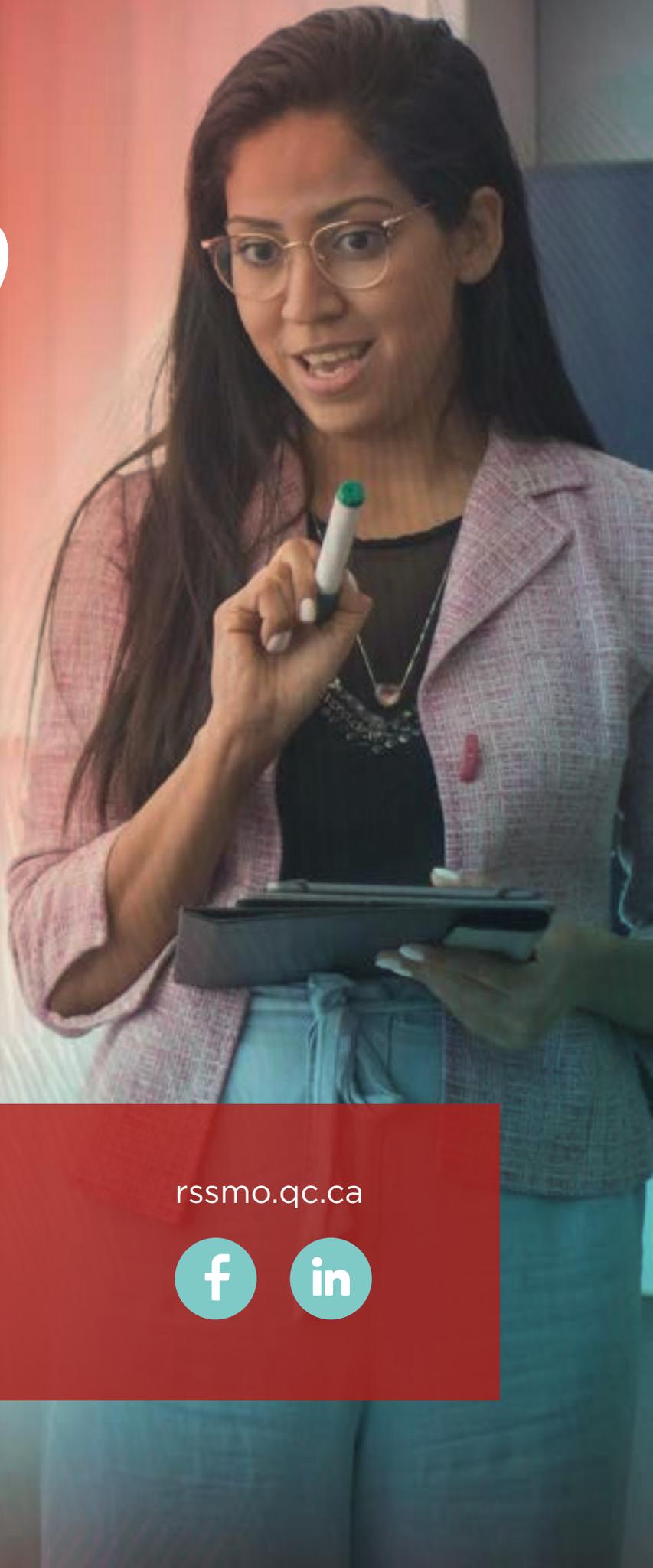
Formatrice

Élizabeth Gailloux

Tarif

Pour les membres : 80\$
Pour les non-membres : 120\$

** Limite de 20 places disponibles **



4100, rue André-Laurendeau,
bureau 220
Montréal (Québec)
H1Y 3N6

514 904-1544
info@rssmo.qc.ca

rssmo.qc.ca

