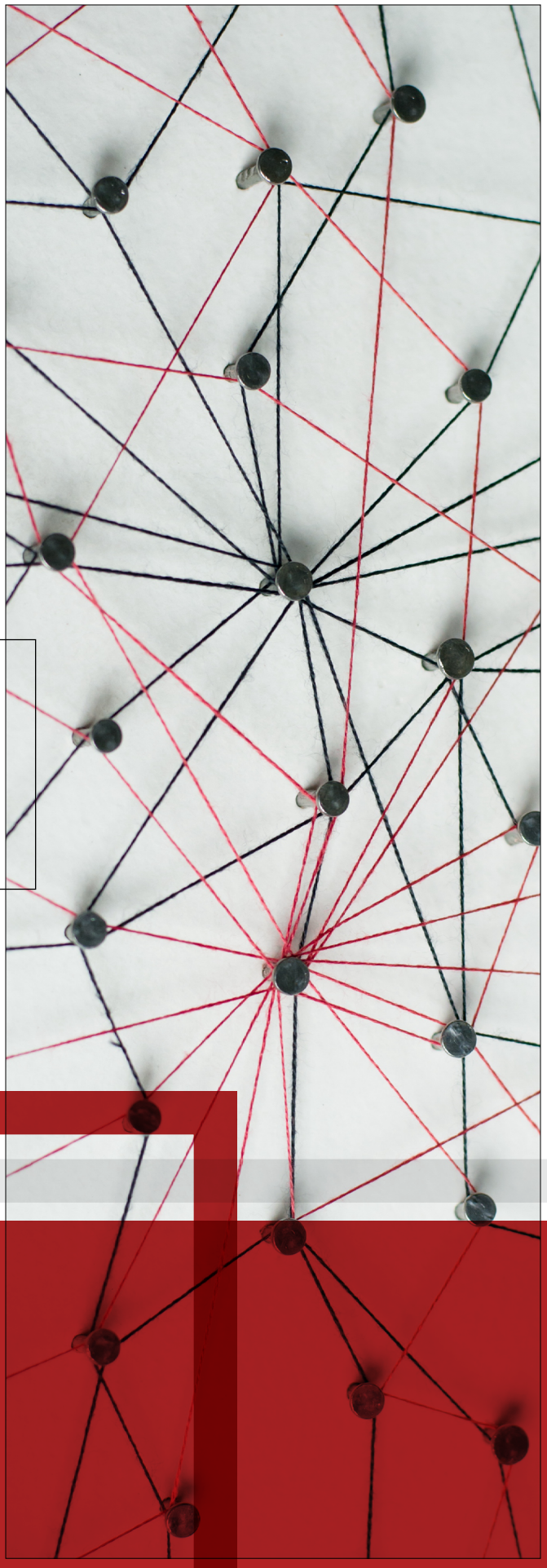
RSSMO
Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre



CHAQUE
PERSONNE
COMPTE

Rapport annuel d'activités 2023.2024

LE RSSMO

Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) est un organisme à but non lucratif fondé en 1999. Il rassemble et soutient 51 organismes membres dont la mission première est le développement de l'employabilité dans toutes les régions du Québec. Nous encourageons et promouvons l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi de personnes vivant des difficultés particulières d'insertion socioprofessionnelle. Les organismes membres du RSSMO sont accrédités selon des critères rigoureux.

Le RSSMO se distingue avant tout par son approche humaine à l'employabilité. En valorisant l'individu dans toutes ses dimensions, nous travaillons avec les populations éloignées du marché du travail pour les soutenir dans leur accès à l'autodétermination. Par la qualité des services offerts par ses membres, le caractère novateur de ceux-ci et la rentabilité de leurs interventions, le RSSMO est un partenaire essentiel d'un marché du travail qui sert l'ensemble de la population québécoise. Les membres du réseau offrent gratuitement des services spécialisés de qualité, favorisant ainsi l'intégration durable en emploi de milliers de personnes.

Par ses interventions auprès des pouvoirs publics, des partenaires du marché du travail et des organisations œuvrant dans le secteur de l'emploi, le RSSMO favorise le développement et la reconnaissance de l'expertise de ses membres, et ce, dans un esprit de concertation avec les interlocutrices et interlocuteurs concernés par l'employabilité.

Plus particulièrement, le RSSMO encourage l'autonomie de gestion et le financement adéquat de ses membres, afin de s'assurer que la population de toutes les régions du Québec ait accès à des services spécialisés de main-d'œuvre dont elle a besoin.

NOTRE MISSION

Prendre part au développement de l'employabilité au Québec en soutenant ses membres dans l'accomplissement de leur mission par la formation, l'information, la représentation et la mobilisation, ainsi qu'en réalisant des projets collectifs innovateurs.

NOTRE VISION

Être des acteurs incontournables du secteur de l'employabilité, de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et du développement socioéconomique du Québec.

NOTRE VISION SOCIÉTALE

Chaque personne devrait pouvoir obtenir de l'accompagnement vers une intégration durable en emploi et ainsi accéder à des conditions de vie décentes et satisfaisantes.

NOS VALEURS

Solidarité, professionnalisme, expertise, leadeurship, transparence, intégrité et respect.

L'EMPLOI, ON Y TRAVAILLE

RSSMO
Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre

QUELQUES CHIFFRES

51
organismes membres

98
points de services

14
régions

30 000
personnes aidées chaque année

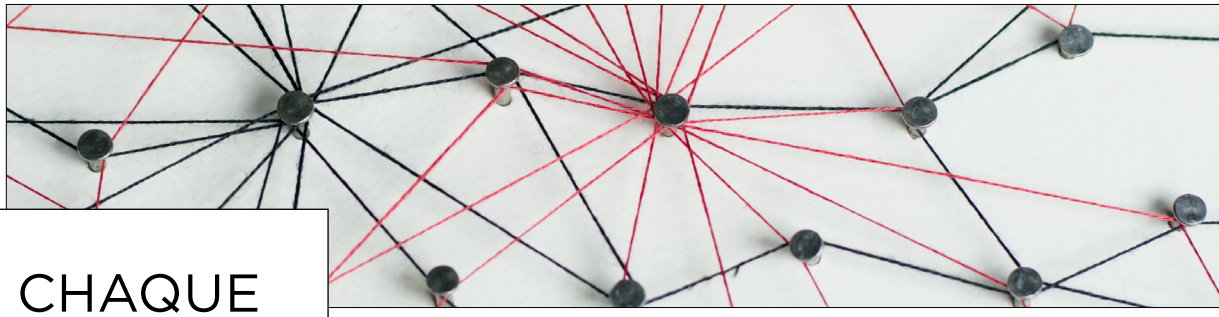
+ de 500
professionnelles et professionnels de l'emploi

700
bénévoles

Retombées économiques nettes annuelles pour le Québec :

100 000 000 $*

**2015 AppEco Analyse des impacts socioéconomiques nets des interventions du RSSMO*



CHAQUE PERSONNE COMPTE

Le contexte économique en 2023-2024 demeure marqué par une rareté de main-d'œuvre et des défis persistants d'inclusion. Bien que le plein emploi soit toujours une réalité dans plusieurs secteurs, cette situation présente de nouvelles opportunités pour le RSSMO et ses membres. En tant qu'acteurs clés de l'employabilité au Québec, nous avons profité de ces circonstances pour élargir notre mission, en ciblant spécifiquement les personnes encore marginalisées et exclues du marché du travail.

Nos 51 organismes membres font face à un défi de taille : répondre à la diversité croissante des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Les obstacles à l'emploi, de plus en plus complexes et enracinés, exigent des approches personnalisées et flexibles. Nous continuons d'insister sur une compréhension humaine et nuancée de ces réalités vécues, ancrée dans le quotidien des personnes que nous accompagnons. Ce combat contre la pauvreté va au-delà des interventions immédiates : il doit aussi se refléter dans les politiques publiques, en plaçant la dignité et l'inclusion au cœur des solutions.

Nos pratiques, déployées dans l'ensemble de la province, ont mis en lumière l'importance de la perception de soi chez les personnes sous-représentées et éloignées du marché du travail. Nous avons constaté que la dignité, la confiance en soi et l'estime personnelle sont des droits fondamentaux qui, lorsqu'ils sont niés, perpétuent la vulnérabilité et l'exclusion. Les effets de ces pertes se manifestent tout au long de la vie, exposant les personnes à des formes d'oppressions systémiques qui les maintiennent en marge de la société.

Encourager la sortie de la pauvreté en 2023-2024, c'est continuer de donner à chaque personne les moyens d'accéder à ces droits fondamentaux. Nous croyons fermement que chaque personne compte et mérite un soutien adapté à sa réalité. C'est pourquoi nous avons intensifié nos efforts pour offrir des services d'accompagnement personnalisés, qui prennent en compte les besoins individuels tout en favorisant l'intégration durable dans le marché du travail québécois. Cette année encore, nous avons cherché à renforcer l'autodétermination de chaque individu, en leur offrant les outils pour construire leur avenir avec confiance et autonomie.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres, partenaires et collaborateurs,



Gabrielle Richard
Présidente

L'année 2023-2024 a été une période de changement, de défis et de succès pour le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO). Nous sommes fières de vous présenter notre rapport annuel, qui reflète notre engagement continu à soutenir et à améliorer l'insertion et le maintien en emploi des personnes ayant des obstacles à l'emploi.

Cette année, nous avons intensifié nos efforts pour optimiser nos relations et notre représentation politique, augmentant notre présence dans les lieux d'influence et les lieux stratégiques. Nous avons également concentré nos efforts sur la réponse aux besoins changeants du marché du travail et des personnes que nous accompagnons.



Nisrin Al Yahya
Directrice générale

Grâce à une approche axée sur le dialogue, l'ouverture, la transparence et le partenariat, ainsi qu'à une attention particulière aux défis rencontrés par nos membres et à la sensibilité aux enjeux d'Équité, de Diversité et d'Inclusion, le RSSMO occupe désormais une position de leader privilégié et d'acteur incontournable dans le secteur de l'employabilité. Cette posture nous confère la capacité d'influencer et d'orienter plus efficacement les services offerts par nos membres pour répondre aux besoins émergents du marché du travail.

Avec la collaboration de nos partenaires et l'innovation de nos équipes, nous avons pu lancer de nouveaux programmes, offrir des formations et un accompagnement adapté aux réalités actuelles du marché du travail. Nos partenariats avec les acteurs de l'écosystème et nos représentations à différents niveaux ont été fructueux, pertinents et essentiels. Ensemble, nous avons créé des opportunités de collaboration, des espaces de partage et des ouvertures d'emploi durables pour les participants, contribuant ainsi à l'épanouissement professionnel de nombreux individus. Notre réseau s'est renforcé par l'ajout de six nouveaux membres, et nous avons étendu notre portée pour toucher encore plus de personnes.

L'innovation a été au cœur de nos actions cette année. Nous avons travaillé autant sur le rehaussement des compétences de nos équipes d'intervention que sur celles de nos participants. L'équipe du RSSMO, petite, nouvelle, mais ô combien efficace, a fait preuve de créativité et de résilience en s'adaptant à différentes réalités. Nous avons pu mettre en œuvre le contenu de notre dernier plan d'action et avons travaillé de notre mieux pour maximiser notre impact.

En regardant vers l'avenir, nous restons déterminés à poursuivre notre mission avec la même passion et le même dévouement. Les défis à venir ne manqueront pas, mais nous sommes prêts à les relever grâce à la force de notre réseau et à l'engagement de nos partenaires.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont contribué à nos succès cette année – nos membres, partenaires, employés et, bien sûr, les personnes que nous accompagnons.

Ensemble, nous faisons une différence.

Gabrielle Richard
Présidente

Nisrin Al Yahya
Directrice générale

REMERCIEMENTS

Nous remercions particulièrement notre conseil d'administration pour son soutien indéfectible, ainsi que les membres de l'équipe du RSSMO pour leur travail acharné et leur dévouement tout au long de l'année. Votre engagement fait de notre réseau une véritable communauté de solidarité et d'entraide.

Ensemble, continuons à bâtir un avenir où chacun a sa place parce que chaque personne compte!



PLANIFICATION STRATÉGIQUE DU RSSMO

Dans le cadre de la planification stratégique et dans un objectif de mieux enligner nos actions, une réflexion sur l'employabilité au Québec comme levier incontournable d'une économie au bénéfice de tous a été menée.

Le bon fonctionnement de l'économie québécoise et sa prospérité pérenne est un objectif continu qui se déploie selon deux axes distincts, mais interdépendants :

- un marché du travail sain dans un écosystème concerté;
- une lutte active contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

La mission de l'employabilité se situe à l'intersection de ces deux axes : en permettant le rapprochement des populations éloignées du marché du travail avec les besoins de main-d'œuvre des entreprises, on encourage activement une économie québécoise qui bénéficie à tous. Longtemps reléguée à la gestion des crises du chômage qui ont rythmé la province dans les vingt dernières années, la mission de l'employabilité doit désormais se tourner vers les défis émergents du contexte économique actuel et approfondir son travail auprès des populations qui demeurent exclues du marché de l'emploi.

Avant de présenter les orientations stratégiques qui doivent guider le secteur dans les prochaines années, il convient de détailler brièvement les défis actuels qui affectent la mission de l'employabilité et nuisent à la prospérité économique de l'ensemble de la population québécoise.

Le plein-emploi à nuancer

Le taux de chômage bas, souvent décrit comme une situation de « plein-emploi », ne dépeint pas adéquatement la réalité du marché du travail en 2023, de plus en plus définie par le précariat. En 2019, c'est près de 40% des travailleurs qui occupaient un emploi dit « atypique », marqué par des conditions de travail qui nuisent de façon disproportionnée à l'intégration pérenne des personnes vulnérables et en situation d'exclusion sociale à la société québécoise. La notion de « travailleurs pauvres » continue de définir la réalité d'une partie considérable de la population en emploi.

La pauvreté et hausse du coût de la vie

Comme dans le reste du monde, l'économie québécoise est affectée par une inflation fulgurante qui, combinée à une absence de gestion concrète de la part des pouvoirs publics, participe à une augmentation du coût de la vie sans précédent pour les foyers de la province. La stagnation des salaires dans le secteur public comme privé contribue à un appauvrissement drastique des personnes vivant déjà sous le seuil de pauvreté, en plus d'y amener de nouvelles populations, comme les aînés, les jeunes et les étudiants. Là encore, une situation qui affecte de façon disproportionnée les personnes déjà vulnérabilisées.

La crise des services publics

Le Québec connaît une période de crise des services publics sans précédent. Autant dans le secteur de la santé que de l'éducation, les services peinent à rejoindre la population québécoise faute de ressources financières cohérentes avec la réalité de leur travail. Le secteur de l'employabilité est lui aussi sujet à cette politique d'austérité qui nuit à sa mission auprès des populations du Québec. Cette crise des services publics, en plus d'être immédiatement dommageable pour la population, met en évidence le fossé qui s'est institutionnalisé entre les pouvoirs publics et les travailleurs qui fournissent des services essentiels au bon fonctionnement de la province.

Afin de mieux répondre aux défis que pose ce contexte économique, la planification stratégique du RSSMO s'est construite autour de quatre axes qui doivent guider son travail et ses actions pour la période à venir :

1. LEADERSHIP ET REPRÉSENTATION POLITIQUE

Le travail des services d'aide à l'emploi est fixé selon les termes d'un partenariat entre Services-Québec et les ressources externes, principalement constituées d'organismes communautaires qui agissent auprès des populations ayant des besoins en employabilité et qui sont éloignées du marché du travail, à travers toute la province. Ce partenariat est notamment défini selon des ententes, dont celles par un mode de financement à forfait qui n'a pas été revalorisé depuis sa mise en place il y a maintenant une vingtaine d'années. La relation qui unit les pouvoirs publics et les ressources externes s'est depuis appauvrie : malgré leur rôle de « partenaire », les organismes communautaires sont plus en mode « fournisseurs de services » et peinent à faire valoir leur travail et leur expertise auprès du gouvernement. Par conséquent, ce travail est lourdement affecté par des communications laborieuses et hiérarchisantes. Pour les acteurs du secteur, il est donc impératif d'accroître notre leadership et notre représentation politique pour rétablir le lien précieux qui doit unir les ressources externes et le gouvernement. Cette représentation doit viser une meilleure compréhension de leur travail de terrain, des besoins de main-d'œuvre, des entreprises et du vécu des populations, et plus particulièrement celles en situation d'exclusion sociale. Cela implique également des efforts renouvelés de concertation de tous les acteurs du secteur, une nécessité pour mieux faire valoir l'importance de la mission de l'employabilité au Québec.

Étant donné les nouveaux défis qui définissent aujourd'hui le marché du travail québécois, les organismes d'aide à l'emploi doivent renouveler et préciser leurs offres de formation, consolider leur expertise et réaffirmer la valeur de leur offre de service auprès de tous les acteurs de l'employabilité. Par son approche axée sur l'individu et son attention aux enjeux d'Équité, de Diversité et d'Inclusion, le RSSMO occupe une position de leader privilégiée dans le secteur, qui lui confère la capacité de mieux orienter les services offerts par ses membres vers ces besoins émergents du marché du travail. On encourage ainsi le développement de projets collectifs rassembleurs et de partenariats.

En plus de permettre un raffinement et un approfondissement de notre travail auprès des populations les plus vulnérables, le contexte actuel encourage donc une refonte du secteur qui doit impliquer l'ensemble des acteurs de l'écosystème vers la production d'un modèle novateur, cohérent, flexible et continu. Une nécessité pour mieux faire valoir nos services auprès de la population, des entreprises et des pouvoirs publics.

2. GOUVERNANCE ET OPÉRATIONS

Le processus de révision du mode de financement à forfait, entamé en 2019 et ayant mené à l'imposition de la calculatrice, a conduit à une réduction du financement des organismes de 10% à 33% en 2022, forçant plusieurs d'entre eux à fermer leurs portes. Les bris de service considérables entraînés par ce processus imposé par le gouvernement a mis en évidence l'urgence d'un renforcement des structures de gouvernance des organismes, notamment pour accroître leur autonomie de gestion et leur polyvalence financière. Il est donc impératif d'outiller les acteurs du secteur pour accroître leur maturité opérationnelle et les préparer aux défis actuels et futurs du marché du travail.

Le RSSMO encourage notamment la mise en place de meilleurs outils pour les gestionnaires, le développement d'un modèle de ressources humaines cohérent et le recours à des outils technologiques facilitant la charge de travail des opérateurs. Des investissements qui permettront d'ancrer la gouvernance des organismes dans un modèle axé vers l'avenir et prêt à s'adapter à des modes de financement alternatifs.

On encourage également une meilleure gouvernance interne, définie par une participation accrue et active des administrateurs et des regroupements et un meilleur soutien à leurs directions. De même, une veille stratégique active doit être conduite pour maintenir une perspective proactive sur les évolutions du secteur et renforcer la représentation politique auprès des pouvoirs publics. Cette revitalisation de la gouvernance interne doit donner lieu à un leadership rassembleur à même de garantir une place privilégiée du réseau dans les efforts de concertation avec les acteurs du secteur et les dialogues avec le gouvernement.

3. COMMUNICATION ET VIE ASSOCIATIVE

Un des enjeux principaux auxquels font face les organismes en employabilité est la capacité de faire connaître leur travail auprès des populations en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Par manque de ressources dédiées à la communication, les acteurs du secteur peinent également à faire valoir leur mission auprès des employeurs, malgré leur besoin affiché de main-d'œuvre et de main-d'œuvre spécialisée. Cette portée limitée auprès des personnes et des employeurs contribue de façon dommageable à la perception des pouvoirs publics du secteur et à son importance pour un marché de l'emploi qui bénéficie à tous. Ainsi, cet enjeu de visibilité nuit au rôle que doit occuper le secteur dans la résolution du sous-emploi. Dans le contexte actuel, il est donc important d'accroître le rayonnement des organismes en employabilité auprès de la population québécoise et de favoriser la collaboration entre les différents acteurs vers l'objectif commun de mise en avant de nos services auprès de la population québécoise.

4. MODÈLE D'AFFAIRES ET FINANCEMENT

Malgré la volonté de rétablir les liens de partenariat qui unissent les organismes en employabilité et les pouvoirs publics, la dynamique des dernières années a mis en évidence le besoin urgent d'autonomie financière des ressources externes. Si le contexte actuel de crise des services publics motive une réaffirmation de l'importance des ressources publiques auprès de la population et du gouvernement, il indique également la nécessité croissante d'optimiser les sources de revenus actuels et d'orienter la stratégie des organismes vers la poursuite de revenus alternatifs.

De même, la concertation avec les acteurs du secteur doit permettre de réviser les services pour assurer un continuum entre les différents organismes et leurs spécialisations. Ce modèle d'affaires doit venir simplifier l'accès pour la population et clarifier le travail de terrain des organismes auprès des pouvoirs publics.

CONCLUSION

Le contexte économique actuel du Québec doit donc motiver une refonte des services d'aide à l'emploi orientée vers le partenariat, les besoins émergents du marché du travail et des entreprises, et ce sans sacrifier l'accompagnement des personnes dans la dignité, le respect et la reconnaissance de leurs compétences. Les acteurs du milieu du travail doivent travailler de façon concertée à revitaliser le secteur, faire valoir l'importance de leurs services auprès des pouvoirs publics et accroître leur accessibilité auprès de la population.

REPRÉSENTATIONS ET DOSSIERS POLITIQUES

Chaque année, le RSSMO participe à des dizaines de rencontres avec divers partenaires afin de faire valoir les enjeux du terrain et les besoins de la clientèle, ainsi que faire rayonner l'expertise des organismes membres du RSSMO et démontrer l'importance des services d'employabilité. La planification stratégique pour la période 2023-2024 visait la consolidation de notre présence politique, agissant comme représentant des défis et intérêts de nos membres auprès des pouvoirs publics.

L'implication politique du RSSMO au Québec peut être abordée sous divers angles. Les différentes dimensions de son implication montrent comment le réseau travaille à influencer positivement les politiques publiques et les pratiques en matière d'emploi au Québec. Voici donc un aperçu de nos principales implications et rôles politiques :

1. REPRÉSENTATION ET PLAIDOYER

Le RSSMO joue un rôle crucial en représentant les intérêts des organismes membres auprès des instances gouvernementales et des décideurs politiques. Ils plaident pour des politiques publiques favorables à l'emploi et à la formation de la main-d'œuvre.

2. CONCERTATION ET PARTENARIATS

Le réseau collabore avec différents partenaires, y compris des ministères, des organisations patronales et syndicales, ainsi que des organismes communautaires pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies et des programmes qui répondent aux besoins du marché du travail québécois.

3. PARTICIPATION AUX CONSULTATIONS

Le RSSMO participe activement aux consultations publiques et aux commissions parlementaires. Il soumet des mémoires et des recommandations pour influencer les politiques en matière d'emploi, de formation professionnelle et de développement économique.

4. FORMATION ET SENSIBILISATION

En offrant des formations et en sensibilisant ses membres aux enjeux politiques, le RSSMO les aide à mieux comprendre et naviguer dans le paysage politique, renforçant ainsi leur capacité à influencer les décisions qui les concernent directement.

5. INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

Le réseau soutient et promeut l'innovation dans les services de main-d'œuvre, cherchant à adapter les pratiques aux évolutions du marché du travail et aux nouvelles réalités économiques et sociales.

6. SUIVI ET ÉVALUATION

Le RSSMO surveille l'impact des politiques publiques sur le terrain et évalue leur efficacité. Il communique ses observations aux décideurs pour ajuster les stratégies et améliorer l'impact et les résultats.

7. INFLUENCE SUR LES PROGRAMMES DE FINANCEMENT

En étant un acteur clé dans les discussions sur le financement des programmes de formation et d'emploi, le RSSMO peut influencer la distribution des ressources et l'orientation des fonds publics pour maximiser l'impact sur l'emploi et la formation de la main-d'œuvre.

8. PUBLICATIONS ET RECHERCHES

Le réseau publie des études et des rapports qui fournissent des données et des analyses sur les tendances du marché du travail, les besoins de formation, et l'efficacité des politiques d'emploi, renforçant ainsi sa crédibilité et son influence auprès des décideurs.

LES DOSSIERS DE L'ANNÉE

MESS

Dans le cadre de son partenariat avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), le RSSMO représente ses membres au sein d'instances stratégiques telles que le Forum opérationnel et le Forum national des ressources externes. Animées par Services Québec, ces instances réunissent des représentants du ministère et des délégués des sept réseaux en employabilité, dont le RSSMO. Elles permettent de mieux cerner les besoins des clientèles, d'améliorer la complémentarité des services et de renforcer une collaboration harmonieuse et productive. Cette année, les principaux dossiers abordés avec le MESS ont été :

Le partenariat

Le RSSMO est membre du comité de pilotage du dossier partenariat. Dans la continuité des efforts entamés l'année dernière, le RSSMO a poursuivi sa participation active au comité de pilotage des travaux d'optimisation du partenariat entre le MESS, Services Québec, et les organismes en employabilité. Ce comité a pour objectif de développer une stratégie visant à renforcer la relation entre les organismes spécialisés en emploi et Services Québec. Les travaux ont donné lieu à des consultations approfondies auprès des partenaires nationaux, régionaux et locaux, afin de dégager les constats clés sur les fondements et le fonctionnement du partenariat actuel. À la suite de l'événement rassembleur de mars 2023, le comité a assuré le déploiement des initiatives dans toutes les régions, tout en mettant en lumière les bonnes pratiques issues de ces partenariats. Actuellement, une veille stratégique est en cours pour faire remonter au niveau national les conclusions tirées des travaux régionaux.

Le renouvellement des ententes 2024-2025

Le renouvellement 2024-2025 dans un contexte de réductions budgétaires. Même si le calculateur a été aboli, les négociations modulées selon les réalités locales et régionales, permettant une adaptation des services en fonction des besoins identifiés et des résultats antérieurs, étaient difficiles. Une indexation de 4,4% des coûts clients pour certaines mesures et une réduction budgétaire limitée à 15% par rapport à l'année précédente, tout en assurant qu'aucun bris de services ne se produise pour les clientèles, ont été les éléments phares.

Le projet d'établissement des balises de coûts/clients et d'heures d'intervention directes et indirectes pour la mesure SAE et la mesure MFOR-EE

Le RSSMO a participé très activement à cet exercice collaboratif entre les organismes, les différents regroupements et le Ministère, qui avait pour objectif, dans la perspective d'une saine gestion des fonds publics et appuyés par des données fiables, de permettre au Ministère d'avoir l'assurance de payer, et pour les organismes, de recevoir un juste prix pour le service rendu.

La lourdeur administrative

Un travail en profondeur a été entrepris pour aborder la lourdeur administrative, que nous avons maintes fois déplorée. Le ministère a conduit une consultation auprès des regroupements nationaux et des organismes spécialisés en employabilité sur ce sujet. Plusieurs éléments ont été identifiés et des pistes de solutions ont été suggérées. Un comité de travail est actuellement chargé de les examiner et de présenter les pistes d'allégement nécessaires.

Projet-pilote pour les demandeurs d'asile

Le RSSMO joue un rôle clé dans le processus de mise en œuvre, de recadrage et de progression du projet-pilote pour les demandeurs d'asile dans le secteur du tourisme, lancé en juin 2023. Ce projet a rencontré plusieurs obstacles, nécessitant l'intervention du RSSMO, d'AXTRA et de ROSINI auprès du MESS pour surmonter ces défis et assurer sa réussite.

Réorganisation territoriale

La mesure de soutien à la réorganisation territoriale des OSE : mutualisation/fusions/fermetures, a été définie par des balises normatives et opérationnelles annoncées en mars 2024. Une enveloppe de 5 millions de dollars a été allouée par le Secteur de l'emploi pour cette mesure, avec une période de financement de deux ans, sous réserve des disponibilités budgétaires.

Par ailleurs, en parallèle, le RSSMO et ses collègues des autres réseaux ont interpellé des membres de l'Opposition qui ont questionné la ministre de l'Emploi lors de l'étude des crédits, et ont maintenu le canal de communication ouvert avec le cabinet de la ministre afin de demander un chantier de modernisation des services publics d'emplois.

CPMT

La Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) est un espace de collaboration entre les représentants du marché du travail du Québec qui vise à assurer l'adéquation entre l'offre de formation, les compétences de la main-d'œuvre et les besoins du marché du travail. La CPMT est un organisme public. Cette instance regroupe des représentantes et des représentants de tous les partenaires du marché du travail, qui analysent différents enjeux en vue de dégager des consensus. Ceux-ci sont successivement présentés à l'Assemblée délibérante de la CPMT.

Le RSSMO siège à la CPMT au nom de la COCDMO, au Groupe de travail sur le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO). Ce groupe de travail a pour mandat d'assurer le suivi de la mise en œuvre de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. Ainsi, les travaux du groupe de travail portent sur trois volets principaux, soit l'intervention sectorielle, le Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre et le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

CONSEIL EMPLOI MÉTROPOLE

Le Conseil emploi métropole (CEM) est la principale instance de concertation pour le marché du travail dans la région métropolitaine de Montréal, créée en vertu de la Loi sur le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Composé de 15 membres nommés par le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, dont Nisrin Al Yahya du RSSMO (une des deux représentants issus du milieu communautaire), le CEM analyse, réfléchit et agit sur les enjeux liés à l'emploi. Il encourage la collaboration entre les partenaires économiques, syndicaux, sociaux et éducatifs pour développer des initiatives visant à aligner formation, compétences, et emploi dans la région.



COCDMO

Le RSSMO siège au conseil d'administration et au comité exécutif de la Coalition des organismes communautaires en développement de la main-d'œuvre (COCDMO), un regroupement des principaux acteurs communautaires en employabilité, éducation des adultes et défense des droits. La COCDMO lutte contre l'exclusion sociale et professionnelle, en

promouvant le droit à la formation et au travail pour tous. Le RSSMO a contribué activement à l'élaboration du plan stratégique triennal (2024 -2027) de la Coalition, axé sur une nouvelle offre de services et des engagements précis en matière de défense collective des droits.

INTERASSOCIATION

L'Interassociation, lieu de concertation pour le secteur de l'employabilité, réunit les sept réseaux nationaux, représentant plus de 300 organismes spécialisés. Cette année, les regroupements ont intensifié leur collaboration sur divers dossiers politiques, organisant conjointement des rencontres avec Services Québec et la ministre de l'Emploi, Kateri Champagne Jourdain. Ils ont également échangé avec les porte-paroles d'opposition et préparé un document pour l'étude des crédits budgétaires. De plus, l'Interassociation a poursuivi sa veille stratégique sur la modernisation des services publics d'emploi pour un marché du travail plus inclusif et productif.



CONSULTATIONS PUBLIQUES – MÉMOIRES DU RSSMO

Le RSSMO joue un rôle actif dans les consultations publiques menées par les ministères en matière d'employabilité et d'inclusion sociale au Québec. Au cours de l'année 2023-2024, le RSSMO a publié pas moins de trois mémoires, cumulant nombre de recommandations selon les enjeux abordés.

Mémoire du RSSMO dans le cadre de la Consultation publique pour le plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Au printemps 2023, le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) a tenu une consultation publique en vue de l'élaboration du quatrième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Cette consultation publique avait pour objectif de recueillir l'opinion et les propositions de la population sur le sujet. Toute la société québécoise était invitée à se prononcer, incluant les personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale et celles représentant les organismes autochtones, les organismes communautaires et bénévoles, les entreprises d'économie sociale, ou encore les groupes appartenant aux milieux syndicaux, patronaux et municipaux.

Le RSSMO, fort de l'expertise que les organismes membres de son regroupement ont développé depuis quarante ans, a su profiter de l'occasion pour présenter son analyse des défis et obstacles à un meilleur soutien aux personnes les plus vulnérables de la société québécoise en déposant en juin 2023 son mémoire intitulé : « Chaque personne compte ». On y retrouve un portrait de la réalité de la pauvreté telle qu'elle est vécue par les personnes avec lesquelles nos membres travaillent au quotidien, une lecture problématisée du contexte actuel de plein emploi, ainsi que les recommandations suivantes indiquant les principes à suivre pour une meilleure inclusion des personnes vulnérables du Québec :

- Moderniser les services publics d'emplois
    - Simplifier l'accès aux services d'accompagnement
    - Garantir la flexibilité des interventions et moderniser les modalités de financement
    - Faire rayonner les services publics d'emplois
- Connaître, comprendre et soutenir le travail des services publics d'emplois
    - Le maintien en emploi comme perspective clé
    - Des indicateurs cohérents avec la nature du travail des SAE
    - Démocratiser le soutien à la population

Mémoire du RSSMO dans le cadre de la Consultation publique concernant la planification de l'immigration au Québec pour la période 2024-2027

En août 2023, le RSSMO a entrepris par le biais de ce mémoire de répondre au cahier de consultation publique en lien avec la planification de l'immigration au Québec pour la période 2024-2027.

Ce mémoire propose, dans un premier temps, une redéfinition des enjeux inhérents à l'expérience migratoire et à leur appréhension par nos institutions et pouvoirs publics. Dans un second temps, nous travaillons à caractériser et à problématiser le rôle et la place accordée aux personnes immigrantes dans la société québécoise et dans la planification gouvernementale pour les prochaines années. Dans un troisième temps, nous analysons le contexte d'accueil actuel, d'intégration ainsi que les éléments qui facilitent et mènent à une intégration réussie et une inclusion des personnes immigrantes dans les différentes sphères de la société, sans oublier l'enrichissement mutuel des cultures. Enfin, nous concluons en présentant les sept recommandations suivantes, destinées à mieux orienter la politique gouvernementale en matière d'immigration :

- Prendre acte des enjeux de pouvoir constitutif de l'immigration
    - Reconnaître l'existence du racisme et de la discrimination systémiques
    - Accroître l'imputabilité concrète des pouvoirs publics
    - Détacher la gestion de l'immigration de la protection du français
- Valoriser les personnes immigrantes
    - Lutter contre la déqualification
    - Soutenir les organismes dans la réalisation de leur mission auprès des personnes immigrantes
    - Développer l'accessibilité et la flexibilité des services d'aide et d'accompagnement aux personnes immigrantes
    - Accompagner les milieux professionnels

Mémoire du RSSMO dans le cadre des consultations prébudgétaires 2024-2025

Enfin, en janvier 2024, le RSSMO a produit un mémoire intitulé « Préparer l'avenir du Québec de façon prudente et responsable » dans l'optique de répondre aux consultations prébudgétaires 2024-2025 du Ministère des Finances du Québec.

Le contexte économique de la province est présenté par le gouvernement comme « turbulent », et « préoccupant », notamment en raison des taux d'inflation. Une réalité partagée par les organismes communautaires en employabilité; des acteurs qui bénéficient d'un regard privilégié sur les enjeux et besoins de la province. Le RSSMO souhaitait participer à cette consultation pour contribuer à une meilleure compréhension de ces enjeux, s'exprimant notamment par un appel à la prise de responsabilité des pouvoirs publics dans la résolution de cette crise des services publics. Voici les quatre trajectoires argumentaires proposées par le RSSMO dans ce mémoire, dans l'espoir de nourrir la réponse du secteur aux orientations budgétaires du gouvernement:

- Définir la réalité du marché de l'emploi
- Le financement de l'employabilité comme mesure proactive
- Une stratégie axée vers les entreprises
- Modernisation, flexibilité et continuum pour un écosystème fonctionnel

Vous pouvez lire les mémoires du RSSMO en consultant notre site web!

SOUTIEN AUX MEMBRES

Le RSSMO se distingue par un soutien global et personnalisé offert aux acteurs de l'employabilité à travers le Québec. Son objectif central est de renforcer la capacité de ses membres accrédités à aider les populations éloignées du marché du travail, en développant une expertise pointue dans la lutte contre l'exclusion sociale. Le RSSMO favorise la collaboration entre les différents acteurs, tout en jouant un rôle essentiel de représentation auprès des pouvoirs publics. Son offre de services est riche et diversifiée, incluant des formations continues qui visent à améliorer les compétences des intervenants. Ces formations permettent un accompagnement complet des clientèles, abordant toutes les dimensions nécessaires pour faciliter leur insertion et leur maintien en emploi. Le RSSMO s'assure ainsi que ses membres disposent des outils et du soutien nécessaires pour maximiser leur impact sur le terrain, tout en valorisant la diversité et l'inclusion dans la société québécoise.

LA FORMATION CONTINUE DES MEMBRES

LES FORMATIONS EN INTERVENTION SPÉCIALISÉE DU RSSMO

L'intervention spécialisée est au cœur de la vision du RSSMO en matière d'employabilité. Elle s'appuie sur une approche d'intervention globale et individualisée en considérant l'individu dans son ensemble et en s'adaptant aux besoins particuliers de chaque personne à la recherche d'un emploi. Notre projet sur l'intervention spécialisée (PIS) a pour objectif de renforcer l'expertise de nos organismes membres en mettant à leur disposition une offre de formation continue qui assure la qualité de l'accompagnement des individus et des entreprises.

Le projet Intervention spécialisée a connu un essor remarquable depuis ses débuts, achevant en 2023-2024 sa dixième édition. Son objectif est de développer une continuité de la démarche pédagogique visant la qualité de l'accompagnement des individus et des entreprises au sein des organismes membres accrédités du RSSMO. La dixième phase du projet a permis de répondre aux besoins des membres en offrant les sept formations suivantes.

- Formation 1 – Redécouvrez les fondements de l'intervention spécialisée
- Formation 2 – Devenez mentor en intervention spécialisée
- Formation 3 – S'outiller pour mieux intervenir auprès des employeurs
- Formation 4 – Sensibilisation au développement du pouvoir d'agir
- Formation 5 – Communauté de pratique PPE
- Formation 6 – Comment intervenir auprès d'une clientèle non volontaire (Niveau 1)
- Formation 7 – Dépression, inactivité sociale et employabilité chez les jeunes adultes

LES TROIS FORMATIONS SIGNATURES DU RSSMO

Alors que les besoins de la clientèle se complexifient et que les organismes font face à un roulement de personnel, la qualification du personnel est essentielle pour consolider la cohérence de la démarche de qualité qui caractérise le RSSMO depuis sa fondation. Les formations signature du RSSMO ont comme principal objectif de favoriser l'acquisition d'un langage commun quant aux notions fondamentales de l'intervention spécialisée et de l'approche Employeur. Le RSSMO soutient ainsi le développement des compétences nécessaires pour réaliser un accompagnement bienveillant et efficace auprès des individus et auprès des entreprises dans une perspective d'intégration durable en emploi.

Redécouvrez les fondements de l'intervention spécialisée



Essentielle à notre processus d'accréditation, la première activité de formation s'appuie sur les notions de base de l'intervention spécialisée, comme l'importance des approches globale et individualisée. Son contenu a été conçu autant pour soutenir les organismes membres dans la formation du nouveau personnel que pour bonifier la pratique des intervenantes et intervenants plus expérimentés. L'approche pédagogique utilisée par les formatrices privilégie les échanges et permet ainsi aux participantes et participants de poser des questions plus spécifiques à leur style d'intervention.

La formation a été mise sur pied par une équipe de supermentores en intervention spécialisée composée de :

- Nancy Forest, conseillère en emploi chez Partance, centre d'emploi pour femmes
- Marie-Eve Gauthier, superviseure aux services d'aide à l'emploi et de formation chez IJQ
- Annie Paquette, conseillère en main-d'œuvre chez CAP Emploi

EN BREF, C'EST...

7
heures de formation réparties sur 2 plages horaires

2
groupes de formation

17
organismes participants

33
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
80%

Devenez mentor en intervention spécialisée



La deuxième activité de formation sert à approfondir les notions de l'intervention spécialisée dans l'objectif de former des mentors au sein de chacun des organismes membres du RSSMO. Étant très axée sur la pratique et basée sur l'échange, l'activité permet aux participantes et participants de partager leurs expériences. Elle vise à développer une démarche d'accompagnement que les mentors

pourront appliquer dans leurs équipes de travail. Les différents outils expérimentés permettent ainsi aux futurs mentors de transmettre les connaissances de l'intervention spécialisée et d'encourager l'utilisation de celle-ci dans leur organisme. La formation insiste sur trois éléments à considérer pour réussir l'intervention : le style et la posture d'intervention ainsi que la culture d'entreprise.

La formation a été mise sur pied par une équipe de supermentores en intervention spécialisée composée de :

- Nancy Forest, conseillère en emploi chez Partance, centre d'emploi pour femmes
- Marie-Eve Gauthier, superviseure aux services d'aide à l'emploi et de formation chez IJQ
- Annie Paquette, conseillère en main-d'œuvre chez CAP Emploi
- Lyne Grenier, anciennement directrice générale du SAE des Îles, présentement Conseillère stratégique en développement des compétences au CJE des Îles

EN BREF, C'EST...

7
heures de formation réparties sur 2 plages horaires

1
groupe de formation

8
organismes participants

8
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
83%

S'outiller pour mieux intervenir auprès des employeurs

EN BREF, C'EST...

10
heures de formation réparties sur 4 plages horaires

1
groupe de formation

14
organismes participants

18
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
94%



La troisième formation signature a été développée et donnée par madame Tatiana Lamoureux Gauvin, de Quinte Dimension. En s'inspirant du *Guide d'accompagnement en triade* conçu par le RSSMO en 2018, elle présente les bases de l'intervention ainsi que plusieurs concepts importants, afin de renforcer le pouvoir d'influence et les compétences en communication des professionnelles et professionnels de l'emploi des organismes du RSSMO.

La formation propose des outils concrets aux participantes et participants afin qu'ils puissent aborder les entreprises avec confiance et leur expliquer la plus-value de leurs services. Ils développent ainsi des compétences qui leur permettent de bien présenter leur service d'accompagnement pour l'intégration et le maintien en emploi.

Madame Lamoureux Gauvin détient un B.A. de l'Université McGill composé d'une majeure en psychologie et d'une mineure en management, ainsi qu'une maitrise en développement organisationnel de HEC Montréal. Après avoir accompagné un grand nombre d'employées et d'employés dans le milieu des ressources humaines et du développement organisationnel, elle se consacre désormais à la conception et l'animation de formations.

LES FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Souhaitant bonifier son offre de formations, le RSSMO a fait appel à l'expertise d'un ensemble d'acteurs engagés dans les milieux communautaires.

ACTIVITÉ 4
Sensibilisation au développement du pouvoir d'agir



Cette formation offerte par Madame Martine Sauvageau est complémentaire à l'approche de l'intervention spécialisée privilégiée par les organismes membres du RSSMO. Développée par Yann Le Bossé, l'approche du développement du pouvoir d'agir des personnes et des communautés (DPA-PC) est une façon d'analyser les problèmes auxquels font face les personnes et les collectivités. Visant l'autonomisation, elle met l'accent sur les forces des personnes plutôt que sur les dimensions qui font problème. C'est une approche qui tient compte du contexte dans lequel se passe l'intervention et qui favorise une dynamique cumulative de l'expérience du succès, peu importe le résultat obtenu.

EN BREF, C'EST...

6
heures de formation réparties sur 2 plages horaires

2
groupes de formation

17
organismes participants

34
participantes et participants

Un taux de satisfaction moyen de
79%

ACTIVITÉ 5
La communauté de pratique PPE



La communauté de pratique PPE, animée par Frédéric Demers, conseiller en emploi chez CAP Emploi, a été créée pour offrir l'opportunité aux membres du RSSMO de se réunir dans un cadre informel et chaleureux. Il s'agit d'un lieu de partage et d'échanges qui permet de connaître les besoins des personnes et des organisations présentes. De plus, elle permet le partage d'outils, d'ateliers et de leur

réalité respective. Il s'agit d'une co-construction entre tous les membres pour créer un climat convivial et un sentiment d'appartenance dans la communauté de pratique. Il était donc possible pour tous les membres de la communauté de soumettre un sujet, présenter un atelier et même prendre l'initiative d'organiser et animer une séance. La communauté de pratique s'est rassemblée à quatre reprises entre le 17 octobre 2023 et le 11 juin 2024 lors de séances de 2 heures chacune.

EN BREF, C'EST...

- **4** séances offertes
- **10** organismes participants
- **15** participantes et participants
- Un taux de satisfaction moyen de **100%**

ACTIVITÉ 6
Comment intervenir auprès d'une clientèle non volontaire (Niveau 1)



EN BREF, C'EST...

- **6** heures de formation en présentiel
- **2** groupes de formation
- **13** organismes participants
- **28** participantes et participants
- Un taux de satisfaction moyen de **83%**

Cette formation marquait un premier retour vers le présentiel depuis la pandémie pour les formations du RSSMO. Elle a été développée et offerte par Daniel Bellemare, psychoéducateur et maitre praticien en PNL (programmation neurolinguistique), qui a de plus été directeur général d'une maison de transition dans la région de Trois-Rivières pendant plus de 20 ans. Cette formation permet aux intervenants d'apprendre des techniques et des façons susceptibles de mobiliser un client non volontaire. Cet atelier d'une durée de 6 heures est en partie théorique, mais également pratique, avec des expérimentations directes pour maitriser les stratégies proposées. Il est adapté en fonction des réalités de la clientèle en employabilité, entre autres celle judiciarisée.

ACTIVITÉ 7
Dépression, inactivité sociale et employabilité chez les jeunes adultes



Trouble aux visages multiples, la dépression a de nombreuses répercussions sur les plans physique, psychique et social. Elle peut court-circuiter un parcours professionnel à tout moment de la vie et être particulièrement ravageuse lorsqu'elle survient au début de l'âge adulte. Cet atelier de formation, élaboré et offert par Élizabeth Gailloux de *Formation santé mentale & emploi*, avait pour but de faire comprendre l'éventail des enjeux qui font de la dépression un obstacle à l'emploi d'envergure pour les jeunes adultes qui y font face.

Bachelière en psychologie et détentrice d'un diplôme d'études supérieures spécialisées en santé mentale, Élizabeth Gailloux se spécialise dans l'insertion socioprofessionnelle des individus rencontrant des problématiques psychologiques, neurologiques et sociales diverses.

EN BREF, C'EST...

6
heures de formation réparties sur 2 plages horaires

1
groupe de formation

11
organismes participants

27
participantes et participants

Un taux de satisfaction moyen de
95%

Voici quelques commentaires des participants aux formations du projet intervention spécialisée :

J'ai beaucoup apprécié cette formation et l'animation de Tatiana. C'est clair, elle maitrise ses sujets, elle donne place aux commentaires et c'est interactif. J'en retire plusieurs outils concrets que je pourrai utiliser et mettre à jour pour les prochaines années. Merci :)

Participant.e à la formation « S'outiller pour mieux intervenir auprès des employeurs »

J'ai bien aimé que cet atelier soit interactif. La théorie était pertinente et adaptée à la clientèle. Je suis moins portée vers la PNL de manière générale, mais j'ai trouvé le tout bien intéressant. Je vais analyser ce que je pourrai utiliser auprès de notre clientèle non volontaire. Un gros merci à Daniel!

Participant.e à la formation « Comment intervenir auprès d'une clientèle non volontaire (Niveau 1) »

Excellente formation et formatrice ! Ses propos étaient clairs et concrets, ce qui m'a permis de vraiment bien comprendre les notions enseignées. Les supports visuels et outils sont également très pertinents, faciles d'utilisation et de compréhension. Encore une autre formation du RSSMO de grande qualité !!! Merci beaucoup.

Participant.e à la formation « Dépression, inactivité sociale et employabilité chez les jeunes adultes »

Bien heureux de savoir que ce genre de forum, communauté existe.

Participant aux séances de la « Communauté de pratique PPE »

LES FORMATIONS SUR LE MAINTIEN EN EMPLOI DU RSSMO

Les 9 activités de formation offertes dans le cadre de ce nouveau projet avaient pour objectif de développer les compétences des professionnelles et professionnels de l'emploi, de répondre à leur besoin d'avoir des outils simples et efficaces pour approcher les employeurs dans l'intégration et le maintien en emploi d'une main-d'œuvre diversifiée, de consolider et mettre en valeur l'intervention auprès des entreprises ainsi que d'optimiser le lien et développer le partenariat avec les entreprises. Ces activités ont aussi permis de répondre aux défis du roulement de personnel d'intervention chez les membres du réseau.

- Formation 1 – L'équité, diversité et l'inclusion dans votre contexte
- Formation 2 – Favoriser un environnement inclusif
- Formation 3 – Biais inconscients et stéréotypes
- Formation 4 – Le marché du travail et ses défis actuels
- Formation 5 – L'entreprise et ses réalités
- Formation 6 – Le suivi individuel pour développer le potentiel
- Formation 7 – La communication et l'éthique professionnelle
- Formation 8 – Le processus d'intégration et de maintien en emploi
- Formation 9 – Le rôle du conseiller au maintien en emploi

ACTIVITÉ 1
L'équité, diversité et inclusion dans votre contexte



Cette formation, élaborée par Tatiana Lamoureux Gauvin de Quinte Dimension, avait comme objectif primaire d'outiller les membres du RSSMO à mieux comprendre les bases de l'équité, de la diversité et de l'inclusion, et ce, pour mieux soutenir à leur tour les entreprises partenaires de leurs organismes. Lors de cette séance, les termes «équité», «diversité» et «inclusion» ont été définis et discutés afin d'amener les personnes participantes à comprendre les considérations EDI qui peuvent aider le maintien en emploi, et à l'inverse, les enjeux liés à l'EDI qui peuvent nuire au maintien à l'emploi. Les niveaux de connaissances en EDI variant énormément au sein des membres du RSSMO, cette formation a adopté une approche hautement participative pour permettre à chaque personne de contribuer, de partager, et/ou de poser des questions.

EN BREF, C'EST...

3
heures de formation

1
groupe de formation

14
organismes participants

17
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
100%

ACTIVITÉ 2
Favoriser un environnement inclusif



Cette deuxième formation élaborée par Tatiana Lamoureux Gauvin avait pour objectif principal d'outiller les membres du RSSMO sur les pistes d'actions possibles pour créer des environnements de travail plus inclusifs. Le tout dans le but de pouvoir guider et accompagner leurs entreprises partenaires à avoir des environnements plus inclusifs, afin, entre autres, de favoriser le maintien en emploi de leur clientèle. Cette séance de formation a défini plus en profondeur ce qu'est un environnement inclusif, ainsi que quelques exemples d'exclusions. Notamment, le sujet des micro-agressions a été discuté, tout comme la façon d'intervenir en tant que personne alliée. Certaines pratiques organisationnelles inclusives ont aussi été discutées.

EN BREF, C'EST...

3
heures de formation

1
groupe de formation

10
organismes participants

12
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
100%

ACTIVITÉ 3
Biais inconscients et stéréotypes

EN BREF, C'EST...

3
heures de formation

1
groupe de formation

10
organismes participants

19
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
100%



Il est impossible de parler d'équité, de diversité et d'inclusion sans parler des biais inconscients. Afin de mieux outiller les entreprises, dans le cadre de cette troisième et dernière formation élaborée par Tatiana Lamoureux Gauvin, les membres du RSSMO ont pu développer des connaissances plus approfondies des différents biais inconscients, ainsi que de l'impact que ceux-ci peuvent avoir sur nos comportements et décisions. Cette séance de formation était axée sur les attitudes ou les stéréotypes implicites qui façonnent la façon dont nous engageons les autres et prenons des décisions sur le lieu de travail. Plus particulièrement, les personnes participantes ont été amenées à réfléchir aux biais inconscients potentiels des entreprises avec lesquelles elles collaborent et ont pu développer des outils pour les aider à en discuter avec les entreprises, le tout pour favoriser le maintien en emploi de leur clientèle.

ACTIVITÉ 4
Le marché du travail et ses défis actuels



Dans le cadre de la série de formation « De la mobilisation au maintien en emploi : optimiser son rôle comme conseiller en employabilité auprès des employeurs et des clientèles vulnérables », Élizabeth Gailloux de *Formation santé mentale et emploi* a élaboré 6 modules de formation. Ce premier module de formation a permis aux participant.es de situer les enjeux actuels du maintien en emploi et d'adopter des stratégies gagnantes pour bâtir une collaboration productive avec les employeurs afin de les mobiliser à prendre part à une démarche de maintien en emploi.

EN BREF, C'EST...

2,5
heures de formation

1
groupe de formation

9
organismes participants

12
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
100%

ACTIVITÉ 5
L'entreprise et ses réalités



Souvent dans l'angle mort des conseillers, le contexte de l'entreprise a une grande incidence sur le maintien en emploi. Dans le cadre de ce deuxième module adapté par Élizabeth Gailloux, les membres du RSSMO ont pu se familiariser avec les réalités terrain des entreprises afin d'être en mesure de prévoir les enjeux pouvant faire obstacle à la réussite de leur clientèle. Cet atelier de formation leur a permis d'explorer les divers enjeux organisationnels ainsi que des stratégies pour les naviguer efficacement.

EN BREF, C'EST...

2,5
heures de formation

1
groupe de formation

8
organismes participants

13
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
92%

ACTIVITÉ 6
Le suivi individuel pour développer le potentiel

EN BREF, C'EST...

2,5
heures de formation

1
groupe de formation

11
organismes participants

11
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
98%



Pour accompagner le maintien en emploi, il faut connaître son client sous toutes ses facettes. Cette troisième formation adaptée par Élizabeth Gailloux visait à outiller les personnes participantes afin qu'elles puissent anticiper les réactions de leur clientèle, ainsi que les comportements en milieu de travail de cette dernière, leur permettant ainsi de bien préparer l'employeur pour éviter les mauvaises surprises. Cet atelier de formation a permis aux membres du RSSMO de s'approprier les piliers pour développer le potentiel individuel des clientèles en difficulté.

ACTIVITÉ 7
La communication et l'éthique professionnelle



Accompagner un individu dans sa vulnérabilité demande beaucoup de tact et de discrétion. D'ailleurs, il en faut tout autant pour obtenir la confiance d'un employeur. Ce quatrième atelier de formation élaboré par Élizabeth Gailloux avait donc pour objectif de permettre aux personnes participantes à bien formuler leurs explications et leurs recommandations afin de respecter l'intégrité des individus vulnérables et de maintenir un lien positif avec les employeurs.

EN BREF, C'EST...

2,5
heures de formation

1
groupe de formation

10
organismes participants

11
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
100%

ACTIVITÉ 8
Le processus d'intégration et de maintien en emploi

EN BREF, C'EST...

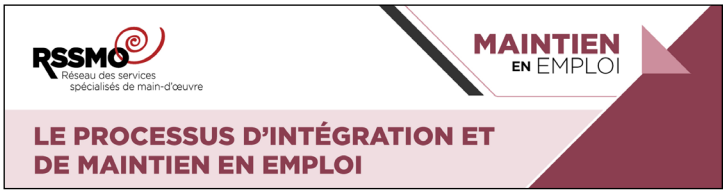
2,5
heures de formation

1
groupe de formation

8
organismes participants

11
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
100%



Intégrer et maintenir à l'emploi un individu qui présente des difficultés d'insertion socioprofessionnelle demande une adaptation de part et d'autre. À la suite de ce cinquième module de formation élaboré par Élizabeth Gailloux, les personnes participantes sont désormais en mesure de guider leur client et son employeur dans cette phase d'adaptation grâce à un plan d'action solide et des stratégies bien établies. Cet atelier de formation a permis de bien illustrer l'implication nécessaire de la part de chaque partie afin de vivre un succès.

ACTIVITÉ 9
Le rôle du conseiller au maintien en emploi



Expertise à démystifier et à faire connaître, le conseiller au maintien en emploi offre un soutien complémentaire aux services du conseiller en ressources humaines. Ce sixième et dernier atelier de formation élaboré par Élizabeth Gailloux a permis aux personnes participantes de bien délimiter leur rôle et de réfléchir aux éléments gagnants dans le contact avec les employeurs.

EN BREF, C'EST...

2,5
heures de formation

1
groupe de formation

11
organismes participants

12
participantes et participants avec la certification RSSMO

Un taux de satisfaction moyen de
100%

Voici quelques commentaires des participants aux formations du projet Maintien en emploi :

J'ai beaucoup aimé le rythme et les activités de la formation: les exercices en groupe sont un bon moyen pour stimuler tout le monde. Tatiana est une oratrice d'exception qui sait capter notre attention. Encore un grand merci!

Participant.e à la formation « Biais inconscients et stéréotypes »

Formation très pertinente, la présentation était claire et précise. Je ressors avec pleins d'outils qui m'aideront dans mes interventions :) Encore merci !

Participant.e à la formation « La communication et l'éthique professionnelle »

Merci Tatiana pour le dynamisme dont tu fais preuve pour nous accompagner dans nos pratiques, merci au RSSMO de nous permettre d'accéder à des formations de qualité!

Participant.e à la formation « L'équité, diversité et inclusion dans votre contexte »

Superbe formatrice qui sait trouver les bons mots pour expliquer clairement son contenu. La formation est dynamique et pertinente. Les outils sont WOW !

Participant.e à la formation « Le processus d'intégration et de maintien en emploi »

10/10. C'était excellent ! Du concret, des exemples qui reflètent bien la réalité et des outils hyper bien structurés que j'utiliserai assurément.

Participant.e à la formation « Le suivi individuel pour développer le potentiel »

OUTILS POUR L'AMÉLIORATION ET LA CONSOLIDATION DES PRATIQUES

Dans le cadre du projet **Intervention spécialisée**, comme complément aux formations signatures du RSSMO, différentes ressources sont mises à la disposition des membres du RSSMO. Matériels de référence, ces ressources visent une meilleure intégration des différents concepts abordés, en plus de faciliter la transmission de connaissances auprès du nouveau personnel des organismes membres.

- Pour la formation ***Redécouvrez les fondements de l'intervention spécialisée***, consultez :
  - le Cahier des bonnes pratiques
  - le Guide du conseiller
  - le Guide pédagogique de l'intervention spécialisée

- Pour la formation ***Devenez mentor en intervention spécialisée***, consultez :
  - le Cahier des bonnes pratiques
  - le Guide du mentor
  - le Guide pédagogique de l'intervention spécialisée

- Pour la formation ***S'outiller pour mieux intervenir auprès des employeurs***, consultez :
  - le Guide d'accompagnement en triade

Des outils additionnels développés par les formateurs et formatrices des formations complémentaires ont aussi été mis à la disposition des membres pour faciliter leur adaptation au mode virtuel.

Dans le cadre du projet **Maintien en emploi** et de la série de six formations intitulée « De la mobilisation au maintien en emploi : optimiser son rôle comme conseiller en employabilité auprès des employeurs et des clientèles vulnérables », une trousse d'accompagnement pour le maintien en emploi a été élaborée par Élizabeth Gailloux sous forme d'outils numériques partagés aux participant.es de chaque séance de formation :

- Outil d'évaluation de l'organisation du travail
- Outil d'évaluation des besoins et des forces du client
- Outil de préparation à la communication avec l'employeur
- Plan d'action pour l'intégration et le maintien en emploi
- Outil de suivi pour l'employeur
- Outil de suivi pour le client
- Outil de suivi tripartite

Ces outils avaient comme objectifs d'uniformiser les pratiques de maintien en emploi pour faciliter l'implication des employeurs, d'assurer une analyse et un suivi efficace des dossiers de maintien en emploi et d'impliquer les clients et les employeurs dans la mise en œuvre des stratégies de maintien en emploi.

Avec la participation financière de :

Commission des partenaires du marché du travail
Québec

TOURNÉE DES MEMBRES 2023-2024

Durant l'année en cours, la directrice générale du RSSMO a entrepris une tournée des membres dans l'objectif de :

- Mieux connaître chaque organisme et de pouvoir ainsi, le cas échéant, mieux le représenter.
- De permettre à chaque organisme membre de connaître le positionnement de ses pairs et leurs réalisations pour favoriser le réseautage et contribuer ainsi au développement de l'employabilité des personnes au Québec.
- De faire valoir auprès de Services Québec, le MESS, la Commission des Partenaires du Marché du Travail et toutes les parties prenantes l'apport de la somme de toutes les expertises du RSSMO.

Cette tournée a permis, en plus d'atteindre les objectifs précités, l'identification de nouvelles opportunités de collaboration et de partenariats entre les membres, l'obtention de témoignages d'organismes ayant bénéficié du partage d'expériences et de ressources, ainsi que la valorisation de l'expertise du RSSMO auprès des parties prenantes. **28 membres ont été visités et la suite est à venir!**

SOUTIEN AUX ENTREPRISES

Le RSSMO joue un rôle clé en soutenant ses membres dans leurs relations avec les entreprises et dans le maintien en emploi de leur clientèle. En tant que promoteur collectif, il s'est imposé comme un acteur central grâce aux projets FIT et anciennement Continuum-Entreprise (qui a conduit à l'intégration de mesures de maintien en emploi dans les services SAE), financés respectivement par la CPMT et le MESS. Le RSSMO adapte continuellement ses formations, notamment en intégrant les principes de Diversité, Équité et Inclusion (EDI), pour répondre aux nouveaux défis du marché du travail et maintenir son leadership dans le secteur de l'employabilité au Québec.

PROJET FIT

FIT
FORMATION
INTÉGRATION
TRAVAIL

La 9e phase de ce projet s'est donné comme objectif d'innover dans son approche pédagogique afin de toujours mieux s'adapter et répondre aux enjeux d'intégration en emploi des personnes éloignées du marché du travail. Il s'agit d'une initiative d'envergure qui vise et se distingue par la qualité de l'accompagnement des professionnels en employabilité, des individus et des entreprises afin de garantir une adéquation optimale entre les besoins des personnes éloignées du marché du travail et les besoins en main-d'œuvre des entreprises, favorisant ainsi une employabilité durable.

Le projet FIT comporte trois volets :

Formation

Le volet formation est consacré au rehaussement des compétences et à la valorisation des acquis des conseiller.ères en emploi qui jouent un rôle essentiel et crucial entre employeurs et futures personnes employées.

Intégration

L'accompagnement personnalisé par un.e conseiller.ère en emploi dans la réalisation d'un bilan de compétences professionnelles et d'un portfolio va placer l'individu au centre de la construction de son projet d'intégration en emploi. Ce soutien individualisé va lui permettre de prendre conscience de ses acquis, de ses forces, mais également des compétences à développer. Cette démarche favorisera le développement de son sentiment d'efficacité personnelle et donnera du sens à ses actions futures. Associé à un stage subventionné de 14 semaines, cette approche permettra d'augmenter les chances de succès dans le processus de recherche d'emploi, d'intégration et de maintien en emploi.

Travail

Une fois que les candidat.es sont à l'emploi, un accompagnement en triade (conseiller-employeur-travailleur) est offert aux entreprises pour faciliter la gestion de la diversité, l'accueil et l'intégration en milieu de travail. Les conseils reçus favorisent ainsi une intégration et un maintien durable en emploi des travailleuses et travailleurs en formation.

PHASE 9

La neuvième phase du projet, lancée en novembre 2023 est en cours de réalisation et se terminera au printemps 2025.

Formation ▶ Recrutement ▶ Jumelage ▶ Intégration ▶ Maintien en emploi

Axée sur la qualité et la personnalisation de l'accompagnement des individus et des entreprises, la phase 9 du projet FIT vise l'intégration de **50 personnes en emploi dans 3 secteurs d'activité prioritaires,** à savoir la bureautique, le commerce de détail et de services et le secteur manufacturier, à travers l'ensemble des régions du Québec.

Dans un marché du travail en transformation et où les besoins de la clientèle se complexifient, la connaissance des caractéristiques et de l'intersectionnalité de chaque clientèle cible desservies, soit les personnes judiciarisées, immigrantes, femmes, jeunes et les personnes de 45 ans et plus, est une priorité pour un accompagnement global et individualisé. C'est pourquoi la 9e phase du projet s'est concentrée à outiller les conseiller.ères en emploi sur comment mieux adapter leurs interventions en fonction de chaque clientèle, et comment mieux accompagner leurs participants à déterminer leurs besoins spécifiques de développement de compétences.

C'est dans cette optique, que le RSSMO a développé, grâce à son expertise interne, un parcours de formation en 4 temps s'articulant autour d'activités de formation, de pratiques, d'ateliers et d'échanges comme suit :

<table>
<tr><td colspan="2">Module 1 FORMATION : EXPLORATION ET RÉFLEXION PROFESSIONNELLE : LE BILAN DE COMPÉTENCES, UN OUTIL STRATÉGIQUE ET ADAPTABLE (3H30)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">OBJECTIF :
Adapter la démarche d'accompagnement du bilan de compétences professionnelles à la réalité des différentes clientèles cibles</td><td>NOMBRE DE DIFFUSIONS : 5</td></tr>
<tr><td>Les cinq diffusions ont été animées par Marie-Eve Gauthier.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Cette formation offre aux conseiller.ères en emploi un cadre structuré pour évaluer les compétences de leurs participant.es, leurs intérêts professionnels et leurs aspirations futures. Elle</td></tr>
</table>

Module 1 (suite)

vise la personnalisation de l'accompagnement afin de mettre l'individu au cœur de la construction de son projet professionnel; favoriser le développement de son sentiment d'efficacité personnelle et donner du sens aux actions futures.

Nous tenons à souligner le travail collectif du comité de formation dans l'élaboration de ce module, composé de : Ahmed Sahboun (L'enjeu : Cap sur l'emploi), Annie Cusson (Groupe Conseil Saint-Denis), Marie-Eve Gauthier (Intégration Jeunesse du Québec), Nisrin Al Yahya (RSSMO), Sylvie Leleuch (Emploi Jeunesse), Violaine Amine (L'enjeu : Cap sur l'emploi).

Module 2 FORMATION : LE PORTFOLIO, UNE CORDE DE PLUS À VOTRE ARC (3H)	
OBJECTIF : Accompagner les différentes clientèles cibles dans la création d'un portfolio en emploi	NOMBRE DE DIFFUSIONS : 2 (+ 1 supplémentaire) Les trois diffusions ont été animées par Elham Wehbi.
Cette formation vise à munir les conseiller.ères en emploi pour mieux accompagner leurs participant.es dans la création d'un outil efficace, afin de présenter leurs compétences, leurs réalisations et leur expérience professionnelle à des employeur.euses potentiels. En offrant cette formation sur le portfolio aux conseiller.ères en emploi, il leur est possible d'aider les participant.es à augmenter leurs chances de succès dans leur recherche d'emploi et à atteindre leurs objectifs professionnels.	
ÉLABORATION DE LA FORMATION : Elham Wehbi (Consultante en intervention interculturelle)	

Module 3 ATELIER DE CODÉVELOPPEMENT (2H30)	NOMBRE DE DIFFUSIONS : 2
ÉLABORATION ET ANIMATION DES ATELIERS : Équipe du RSSMO	

Module 4 RETOUR SUR EXPÉRIENCE (1.5h)	NOMBRE DE DIFFUSIONS : 5
ÉLABORATION ET ANIMATION DES SESSIONS DE RETOUR : Équipe du RSSMO	

Ces formations sont données en ligne et en reprises afin d'offrir accessibilité, souplesse, commodité et « abordabilité » à tous les membres du réseau. Ce parcours a été complété par un accompagnement du RSSMO via des ateliers sur mesure (Approche Employeur), une infolettre hebdomadaire (Le FIT en bref), des forums d'échange (Agora FIT bimensuel) et un centre de ressources partagé.

BILAN PARTIEL DES RÉALISATIONS

FORMATIONS : PARCOURS DE FORMATION

Statut : EN COURS

79% Organismes formés	27 organismes formés	60 professionnels formés	34 organismes pressentis pour bénéficier du projet FIT

Partage d'expertise
Volonté d'élaborer des formations à partir de l'expertise interne du Réseau et ouvertes à tous ses membres

Collaboration
Création de comités d'experts issus d'organismes représentant chaque clientèle cible (pilotage et formation)

Mobilisation
Diffusion virtuelle via la plateforme Zoom des formations afin de les rendre accessibles à tous les membres du Réseau implantés à travers l'ensemble de la province et ouverture des formations à tous les membres (et non uniquement aux organismes engagés dans le projet FIT)

Développement de compétences
Formations spécifiques pour permettre d'adapter la démarche d'accompagnement de bilan des compétences et la création de Portfolio à la réalité des personnes immigrantes, judiciarisées, femmes, jeunes et de 45 ans et plus

JUMELAGES

Statut : EN COURS

Pour davantage d'information, consultez :
rssmo.qc.ca/projet-fit/

Avec la participation financière de :
Commission des partenaires du marché du travail
Québec

LES MEMBRES

Le RSSMO se distingue par la diversité de ses organismes membres et des populations visées par leurs services. Les membres accrédités du RSSMO œuvrent auprès d'un ensemble de personnes, et plus spécifiquement auprès des populations éloignées du marché du travail et exposées à la pauvreté et l'exclusion sociale: personnes immigrantes, jeunes, femmes, personnes judiciarisées, personnes autochtones et plus. Notre expertise et celle de nos organismes porte sur la compréhension de l'expérience vécue de l'exclusion sociale pour favoriser une approche globale et un accompagnement psychosocial des personnes.

Le RSSMO souhaite notamment souligner le travail du comité d'accréditation du RSSMO, composé de **Benoit Robineau** de Service IMTM, **Caroline Lebel** du Centre de main-d'œuvre OPEX 82' (Via Travail), **Patrick Pilon** de RÉHABEX et **Paul Gagner** du Centre Eurêka. Le comité a été particulièrement occupé au cours de l'année 2023-2024, ayant analysé plusieurs dossiers pour permettre l'intégration de six nouveaux membres!

NOUVEAUX MEMBRES

La famille s'agrandit! Le RSSMO souhaite la bienvenue à ses six nouveaux membres:

Projet Intégration Autismopolis

Autismopolis se distingue comme un leader régional dans l'intégration des personnes autistes. Ce projet unique en Montérégie offre un soutien spécialisé et personnalisé pour aider les personnes autistes à trouver et à maintenir un emploi. Grâce à des approches innovantes et des partenariats solides avec des employeurs locaux, Autismopolis contribue activement à l'inclusion sociale et professionnelle des personnes autistes, tout en sensibilisant la communauté aux enjeux de l'autisme.

CJE Beauce-Sud

Le Carrefour Jeunesse-Emploi Beauce-Sud est un acteur essentiel dans l'accompagnement des jeunes de la région de Chaudière-Appalaches. Spécialisé dans l'orientation, la formation et l'insertion professionnelle des jeunes adultes, le CJE Beauce-Sud propose des solutions sur mesure pour répondre aux défis spécifiques des jeunes en matière d'emploi. Grâce à ses initiatives novatrices et à son réseau de partenaires, le CJE contribue à l'autonomie et à l'épanouissement des jeunes dans la région.

Centre d’Appui aux Communautés Immigrantes

Le Centre d’Appui aux Communautés Immigrantes (CACI) est un pilier de soutien pour les nouveaux arrivants à Montréal. Fort de plusieurs décennies d’expérience, le CACI offre une gamme complète de services pour faciliter l’intégration socioéconomique des personnes immigrantes. Ses programmes d’employabilité, ses ateliers de formation et son réseau de contacts sont des atouts majeurs pour les nouveaux arrivants, leur permettant de surmonter les défis d’intégration et de contribuer activement à la société québécoise.

CDEC LaSalle-Lachine

La Corporation de développement économique communautaire (CDEC) LaSalle-Lachine joue un rôle crucial dans le dynamisme économique de ces quartiers de Montréal. En soutenant les entreprises locales et en offrant des services de formation et d’accompagnement en emploi, la CDEC aide à créer un environnement propice à l’épanouissement économique et social. Son approche inclusive et collaborative permet de répondre aux besoins diversifiés des résidents, des entrepreneurs et des chercheurs d’emploi.

Centre Social d’Aide aux Immigrants

Le Centre Social d’Aide aux Immigrants (CSAI) est une organisation de référence à Montréal pour l’accueil et l’intégration des personnes immigrantes et réfugiées. Le CSAI offre une multitude de services, allant de l’aide à la recherche d’emploi à l’accompagnement dans les démarches administratives. Son approche holistique et bienveillante permet aux nouveaux arrivants de s’adapter rapidement à leur nouvel environnement, en favorisant leur inclusion sociale et économique.

L’Hirondelle, services d’accueil et d’intégration des immigrants

L’Hirondelle est une organisation montréalaise dédiée à l’accueil et à l’intégration des immigrants et réfugiés. Depuis des décennies, L’Hirondelle propose des services d’accompagnement personnalisés, des formations linguistiques et professionnelles, ainsi que des programmes de mentorat. Son engagement envers la diversité et l’inclusion en fait un partenaire précieux pour les nouveaux arrivants souhaitant bâtir une vie nouvelle et prospère à Montréal.

ACCRÉDITATION

La révision du processus d'accréditation est une priorité de la planification stratégique du RSSMO. La mise à jour des critères d'accréditation, adoptés en octobre 2023 lors de l'Assemblée générale annuelle des membres du RSSMO, avait pour objectif de clarifier, simplifier et consolider le processus afin d'encourager l'adhésion. Pour devenir membre du RSSMO, nos organismes doivent respecter un processus rigoureux basé sur six critères :

Statut juridique

L'organisme doit être constitué en corporation privée ou en coopérative **à but non lucratif** et en opération depuis au moins 1 an au Québec.

Mission, services en employabilité et financement

L'organisme doit avoir dans son exercice un volet développement de l'employabilité visant **l'insertion socioprofessionnelle de ses clients**. Ces services doivent être offerts selon une approche spécialisée, globale et individualisée qui répond à la nécessité de lier l'intégration sociale à l'intégration au marché de travail.

Intervention spécialisée, ententes avec bailleurs de fonds et clientèle

L'organisme doit pratiquer une **intervention spécialisée**, selon une approche globale, diversifiée et préventive, axée sur le développement de l'employabilité de clientèles en difficulté d'intégration ou de maintien au marché du travail. Le membre doit être reconnu par Services-Québec par le biais d'une ou plusieurs ententes de service en employabilité depuis un minimum de 2 ans. La majorité de la clientèle est sans emploi, en emploi sous-qualifié ou non satisfaisant au moment de l'admission.

Profils et qualifications du personnel

L'approche particulière est soutenue par un **personnel d'intervention salarié possédant la formation ou les savoirs d'expérience reconnus et pertinents** aux modèles d'intervention qu'ils ont développés pour travailler auprès de leur clientèle.

- Pour les organismes comptant 5 ressources d'intervention ou moins : **Au moins 40%** du personnel d'intervention possède un niveau de scolarité universitaire de 1er cycle (baccalauréat) dans une discipline pertinente à l'intervention auprès de la clientèle ou possède au moins 3 années d'expérience dans un organisme reconnu d'employabilité, ou s'engage à fournir à son personnel des formations en intervention spécialisée et en approche globale et être jumelé avec un mentor à même l'organisme ou un autre organisme du RSSMO.

- Pour les organismes comptant plus de 5 ressources d'intervention : **Au moins 60%** du personnel d'intervention possède un niveau de scolarité universitaire de 1er cycle (baccalauréat) dans une discipline pertinente à l'intervention auprès de la clientèle ou possède au moins 3 années d'expérience dans un organisme reconnu d'employabilité, ou s'engage à fournir à son personnel des formations en intervention spécialisée et en approche globale et être jumelé avec un mentor à même l'organisme ou un autre organisme du RSSMO.

Gratuité des services

Les utilisateurs et utilisatrices reçoivent les services d'employabilité **gratuitement**.

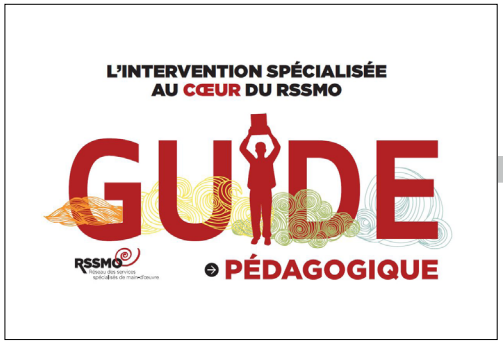
Code d'éthique du RSSMO

Adhérer, par une résolution du Conseil d'administration de l'organisme, au **code d'éthique adopté** par les membres du RSSMO.

Le choix de critères a été mis en place par les organismes membres du réseau afin d'assurer l'excellence de leur pratique. Il inclut notamment la pratique de l'intervention spécialisée, une approche globale et individualisée, qui prend en compte toutes les dimensions de la vie des chercheuses et chercheurs d'emploi pour favoriser une intégration durable sur le marché du travail. L'accréditation du RSSMO est un gage de qualité reconnu par l'ensemble du secteur de l'employabilité.

L'INTERVENTION SPÉCIALISÉE

L'intervention spécialisée est **l'ancrage du travail des membres accrédités du RSSMO** auprès des personnes en situation d'exclusion sociale et de pauvreté. Elle valorise l'accompagnement psychosocial global de la personne pour encourager son autonomie dans ses démarches de réinsertion sociale.



L'intervention spécialisée confère au RSSMO sa position privilégiée au sein du secteur de l'employabilité au Québec.

> « L'intervention spécialisée repose sur la connaissance de l'individu, et l'approche globale repose sur la prise en compte des difficultés personnelles et sociales de l'individu. Quant à l'approche individualisée, c'est la mise en pratique des principes selon les capacités, la volonté, le rythme, la motivation et les responsabilités professionnelles de l'individu. Enfin, l'accompagnement procède au développement des compétences, des attitudes, des habiletés et des connaissances de l'individu. Le counseling d'emploi vise à mettre en œuvre des stratégies de recherche d'emploi appropriées, le suivi psychosocial permet de voir au bien-être de la personne dans un contexte d'employabilité, et le maintien du niveau de qualification des intervenants et des conseillers pour intervenir, toujours en contexte d'employabilité, en découle. L'intervenant est vu comme un des piliers dans le processus d'accompagnement de la clientèle éloignée du marché du travail. »
>
> *L'intervention spécialisée au coeur du RSSMO. Guide pédagogique, RSSMO, 2013, p. 14*

VISIBILITÉ DU RSSMO ET DE SES MEMBRES

PROMOTION ET COMMUNICATION

1255
abonnées sur LinkedIn
+73%

1300
abonnées sur Facebook
+8 %

ÉVÉNEMENTS

2023

Juillet – septembre 2023
Tournée des membres du RSSMO

Mise à jour des outils RH – loi 25
Août 2023

1er août 2023
Visite Immigrant Québec et établissement d'un projet de partenariat

Animation de la conférence « Main-d'œuvre diversifiée et intégration », en collaboration avec Humanify[5]
13 septembre 2023



19 septembre 2023
Table ronde et événement rassembleur des partenaires du collectif G15+

Participation à la rencontre des membres du Conseil emploi métropole avec la ministre Chantal Rouleau dans le cadre de la consultation sur le plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
29 septembre 2023



Participation au conseil d'orientation 2023-2024 d'IRIPII
25 septembre 2023



27 septembre 2023
Audition du RSSMO à l'Assemblée nationale au sujet de la planification de l'immigration au Québec pour la période 2024-2027, suite au dépôt de son mémoire à ce sujet

3 octobre 2023
Participation au Sommet de l'immigration 2023

19 octobre 2023
Participation au chantier de travail du CEM / Perspectives d'emploi pour les 500 professions pour 2024-2027

27 octobre 2023
Participation au forum des partenaires du marché du travail



2 novembre 2023
Membre du comité de sélection et participation au gala Prix Femmes d'affaires du Québec 2023

9 novembre 2023
Membre du jury - Prix Maurice-Pollack

9 novembre 2023
Participation à « Humain avant tout », un événement du CCCJA

2024

4 décembre 2023
Membre comité de travail continuum construction – Qualifications Québec

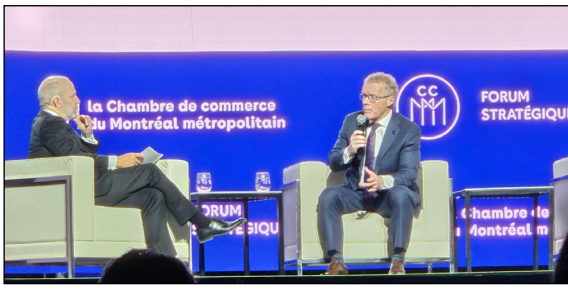


Panéliste à l'événement Batimatech DISC – « Mettre en lumière la diversité et l'inclusion »
27 février 2024

Participation aux conversations montréalaises – « Agir ensemble pour une métropole inclusive, solidaire et résiliente »
22 mars 2024

26 janvier 2024
Rencontre avec la ministre Kateri Champagne Jourdain portant sur le renouvellement 2024-2025

12 mars 2024
Tenue d'un huis clos budgétaire



25 mars 2024
Participation au forum stratégique de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain – « Les solutions aux défis de main-d'œuvre »

3 avril 2024
Dispense d'une formation auprès de la corporation des parcs industriels du Québec – « Réflexions sur les bonnes pratiques d'inclusion en entreprise »





28 mars 2024
Animation de la Journée entrepreneuriale de la diversité ethnoculturelle en collaboration avec Entreprendre Ici et tenue d'un kiosque d'information

15 avril 2024
Cap Continuum construction – Qualifications Québec



1er mai 2024
Participation à l'événement RH en action CSMO ESAC

Participation au Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec
29 mai 2024

23 mai 2024
Élaboration du chantier de projets CEM

30 mai 2024
Animation d'un Webinaire EDI en collaboration avec Entreprendre Ici

14 juin 2024
Animation du cercle RH pour le comité sectoriel portes et fenêtres

18 juin 2024
Rencontre avec la ministre Kateri Champagne Jourdain sur les Enjeux métropolitains en emploi et chantiers prioritaires 2024-2025 du CEM

16 mai 2024
Dispense d'une formation – « Approche interculturelle en milieu entrepreneurial »

25 juin 2024
Visite Urgences-santé et établissement d'un partenariat



16 mai 2024
Participation au souper-bénéfice d'Intégration Jeunesse du Québec

Juin 2024
Tenue de trois rencontres concernant les lourdeurs administratives

2 mai 2024
Participation au forum des partenaires du marché de travail



Juin 2024
3 rencontres portant sur le projet pilote demandeurs d'asile – avec le MESS et le CQRHT

CONCERTATION ET COLLABORATION

Par leur présence aux instances de concertation et de décision, le RSSMO et ses membres font la promotion de services d'employabilité de qualité et contribuent à rendre ces services accessibles à la population québécoise. Grâce à leur expertise, à leur engagement et à la cohérence de leurs positions, les organismes forgent des alliances stratégiques dans divers milieux, tant au national qu'au régional.

CONCERTATION – DOSSIER PPE

La table de concertation avec la direction régionale et des organismes du RSSMO et d'AXTRA poursuit ses travaux à la suite des recommandations de l'avis « Les PPE, une mesure à propulser en contexte de pénurie de main-d'œuvre ». Il s'agit d'une première au Québec, et nous croyons qu'il s'agit d'une avenue intéressante de partenariat.

CONCERTATION – PROJET DE CONCERTATION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Le RSSMO siège au comité directeur et au comité de pilotage d'un projet de concertation initié par AXTRA visant à mobiliser des représentants du marché du travail pour développer une initiative innovante pour l'intégration et le maintien des personnes éloignées du marché du travail.

NATIONAL (QUÉBEC)

Le RSSMO siège au comité directeur et au comité de pilotage d'un projet de concertation initié par AXTRA visant à mobiliser des représentants du marché du travail pour développer une initiative innovante pour l'intégration et le maintien des personnes éloignées du marché du travail.

- **Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale** (MESS)
  - Forum national opérationnel et Forum national des ressources externes d'Emploi Québec
  - Comité Optimisation du partenariat
- **Commission des partenaires du marché du travail** (CPMT)
  - Groupe de travail sur le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO)
  - Comité consultatif 45 ans et plus (CC45+)
  - Comité consultatif clientèle judiciarisée adulte (CCCJA)
  - Comité consultatif Femmes en développement de la main-d'œuvre (CCF)
  - Comité consultatif Jeunes (CCJ)
  - Comité consultatif personnes immigrantes (CCPI)
- **Association des services de réhabilitation sociale du Québec**
- **Coalition des organismes pour le développement de la main-d'œuvre** (COCDMO)
- **Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail** (CIAFT)
- **Interassociation**

RÉGIONAL

- **Mouvement des Organismes Solidaires d'Angus** (Montréal)
- **Conseils régionaux des partenaires du marché du travail** (CRPMT)
  - Bas-Saint-Laurent, Centre-du-Québec, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Laval, Mauricie, Montréal, Outaouais, Saguenay
- **Forums régionaux Emploi Québec – Ressources externes**
  - Bas-Saint-Laurent, Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Estrie, Gaspésie Îles-de-la-Madeleine, Laurentides, Mauricie, Montérégie, Montréal, Outaouais, Saguenay

NOUVELLES COLLABORATIONS

Immigrant Québec

Le RSSMO a conclu une entente de collaboration avec le Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec (SIIQ) pour les éditions de 2024, soit celle du printemps, tenue les 29 et 30 mai, ainsi que celle d'automne, prévue pour les 18 et 19 novembre au Palais des congrès de Montréal.

Dans le cadre de cette entente, Immigrant Québec offrira une visibilité accrue au RSSMO en intégrant une conférence ou deux ateliers animés par des membres du réseau lors de chaque édition. De plus, un tarif préférentiel sera proposé aux membres du RSSMO pour leur participation aux deux événements. En retour, le RSSMO s'engage à informer ses membres et à les encourager à participer aux deux éditions du SIIQ. Il publiera également un communiqué de presse avant chaque édition pour annoncer la présence du réseau et de ses organismes membres, et assurera la promotion des événements auprès du public via ses canaux de communication. Le RSSMO relayera aussi l'appel au recrutement des bénévoles pour soutenir ces événements.





Vocatio

Vocatio est un organisme à but non lucratif dont la mission est de promouvoir les métiers et professions à travers des technologies immersives, notamment des vidéos à 360 degrés. Il développe une banque d'outils grandissante pour soutenir les stratégies d'intervention des organismes travaillant avec des jeunes, des adultes, des immigrants et autres populations en quête de nouvelles opportunités professionnelles.

Grâce à une nouvelle entente de collaboration, les membres du RSSMO auront l'opportunité de découvrir et d'expérimenter les outils de Vocatio pour la promotion des métiers. Cette coopération facilitera l'intégration des casques de réalité virtuelle dans les interventions des organismes, optimisant ainsi leurs stratégies. De plus, elle ouvrira de nouvelles perspectives pour améliorer les outils d'accompagnement des membres du RSSMO tout en contribuant au développement de Vocatio.





VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du RSSMO s'est réuni à **sept reprises** dans le cours de l'année 2023-2024, sans compter la tenue d'un **Lac-à-l'épaule les 18 et 19 janvier 2024**. Lors de ces rencontres, les personnes élues ont pu discuter des différents projets du RSSMO ainsi que de tous les dossiers stratégiques et politiques liés au secteur de l'employabilité.



Les principaux sujets traités cette année sont les suivants :

- Suivi des relations avec Services Québec sur des dossiers clés, tels que la lourdeur administrative, la réorganisation territoriale et le projet pilote des demandeurs d'asile;
- Suivis du projet d'établissement des balises de coûts/clients et d'heures d'intervention directes et indirectes pour les groupes de services SAE et MFOR EE;
- Renouvellement des ententes 2024-2025 : analyse du contexte, impact sur les organismes, accompagnement des membres et représentations du RSSMO;
- Retour sur les enjeux discutés lors des différents forums auxquels le RSSMO a participé (Forum opérationnel, Forum national des ressources externes, etc.);
- Exploration de nouvelles possibilités de collaborations;
- Projets en développement;
- Suivi des représentations auprès de la Commission des partenaires du marché de travail CPMT et du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS);
- Veille stratégique et représentations politiques.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Présidente
Gabrielle Richard, RESO



Vice-président
Eve Champagne, Services intégrés pour l'emploi



Trésorière
Nathalie Cloutier, SORIF



Secrétaire
Patrick Pilon, Réhabex



Administrateur
André Simard, Équitem



Administratrice
Élodie Boisseau, Intégration Jeunesse du Québec (IJQ)



Administratrice
Gaëlle Bertrand, SIMO



Administrateur
Sébastien Riopel, CODEM-CJE



Administratrice
Sylvie Gagnon, Centre de ressources pour les familles militaires Valcartier



Directrice générale
Nisrin Al Yahya, siège au conseil d'administration comme membre non-votante

RENCONTRES DES MEMBRES

Cette année, le RSSMO a tenu cinq rencontres des membres régulières en mode virtuel. À cela s'ajoutent l'assemblée générale annuelle et trois rencontres spéciales.

AGA

17 octobre 2023

Assemblée générale annuelle avec la participation de Roxanne Larouche, de Complexe X, qui a fait une conférence sur l'innovation au cœur de la modernisation de nos organismes.

RENCONTRES SPÉCIALES

24 avril 2024

Rencontre spéciale des organismes PPE du RSSMO afin de faire le point sur les progrès et les défis du comité montréalais (MIRE, SORIF, RESO), pour évaluer si les actions à Montréal peuvent influencer la cause des PPE à l'échelle nationale en tenant compte des enjeux spécifiques de chaque entente et région.

29 avril 2024

Rencontre spéciale sur les services d'orientation afin de faire le point sur l'état du renouvellement des ententes du Groupe B et de récolter de l'information pour alimenter les représentations effectuées par les réseaux auprès de Services Québec.

22 mai 2024

Rencontre spéciale rassemblant les organismes faisant affaire avec la clientèle jeune afin de mettre en commun les défis et les enjeux rencontrés par ces organismes et déterminer les points de vigilance à prendre en compte dans le développement de démarches communes en lien avec les enjeux partagés.

NOUVELLES DIRECTIONS

Le RSSMO tient à souligner l'arrivée de nouveaux visages à la direction de ses organismes membres. Nous souhaitons la bienvenue à :



François Dallaire
Carrefour Relance



Danie St-Yves
Service d'Intégration à l'Emploi Radisson



Ahmed Sahboun
L'Enjeu : Cap sur l'Emploi

ANNIVERSAIRES D'ORGANISMES

65 ans du Centre d'intervention en dépendances Adrienne-Roy
(Groupe ProFIT)

45 ans
de L'Hirondelle

40 ans
du SIMO

35 ans
d'Intro-Travail et CJE du Granit

Emploi Jeunesse a célébré ses **40 ans** le 28 septembre 2023 lors d'un événement dans la salle du Resto Plateau rassemblant toute l'équipe de l'organisme, son conseil d'admi-nistration, ses partenaires, d'anciens participants et participantes, le porte-parole Le Chef Jean-Rony ainsi que plusieurs figures politiques venues faire une allocution : le premier ministre Justin Trudeau, la ministre Kateri Champagne Jourdain et la conseillère d'arrondissement Maeva Vilain.



Cap Emploi, le Centre d'aide professionnelle pour l'emploi, a célébré son **40e anniversaire** à la Place des citoyens de Sainte-Adèle, le 13 juin 2024. La soirée était animée par Mylène Paquette, ambassadrice de l'organisme, et la conférence «Vivre ensemble», présentée par Dan Bigras, a donné lieu à des moments très émouvants. Cet anniversaire a été l'occasion de revenir sur les réalisations et les succès qui ont jalonné le parcours de Cap Emploi au fil des années. De nombreux invités, dont des repré-sentants gouvernementaux et des partenaires institutionnels et communautaires, ont partagé ce moment de réjouissance. De plus, une statuette honorifique réalisée par Antoine Chaudron a été remise à Chantal Lalande, Gilles Vaillancourt et Annie Paquette pour leur contribution exceptionnelle envers les personnes éloignées du marché du travail. Bravo!



CHANGEMENT DE NOM

Le CJE Beauce-Sud fusionne avec Passeport travail de Beauce et s'offre un nouveau logo, maintenant toutefois le nom officiel de CJE Beauce-Sud.

Le SAE des Îles fusionne et devient le CJE des Îles!

DÉPART À LA RETRAITE



Le RSSMO souhaite souligner le départ à la retraite de Micheline Dubé, directrice fondatrice du Carrefour Relance, qui a quitté ses fonctions après 50 ans de service le 31 décembre 2023. Une fête organisée en son honneur par l'organisme a eu lieu le 19 avril 2024. Merci pour ces décennies de service!

BONS COUPS

Le RSSMO souhaite souligner des moments, des événements, des « bons coups » qui ont marqué l'année de nos organismes membres. Cette section s'est voulue libre et ouverte et s'appuie sur le travail que nos membres ont souhaité partager et valoriser.

Centre de ressources pour les familles militaires de Valcartier



L'année 2023-2024 fut faste et empreinte de dépassement pour l'équipe du Centre de ressources pour les familles militaires de Valcartier. Les conseillers du **programme Fort** ont fait preuve de créativité et de persévérance en mettant en place des ateliers variés répondant aux besoins de leur clientèle. Voici quelques exemples de leurs réalisations :

- **Projet de vie et La vie après l'uniforme :**
  37 vétérans et militaires en processus de libération ont participé à ces ateliers.
- **Mastering Interview Questions :**
  20 personnes issues de la communauté anglophone civile ont assisté à cet atelier.
- **Comment appliquer à la Fonction publique fédérale :**
  33 participants provenant des communautés militaires et vétéranes ont suivi cette séance d'information.

En atteignant sa cible clientèle établie par Services Québec, le CRFMV termine l'année avec une grande fierté!

Emploi Jeunesse

L'année qui s'est écoulée a été marquée par la fin de deux projets clés dont l'équipe d'Emploi Jeunesse est très fière :

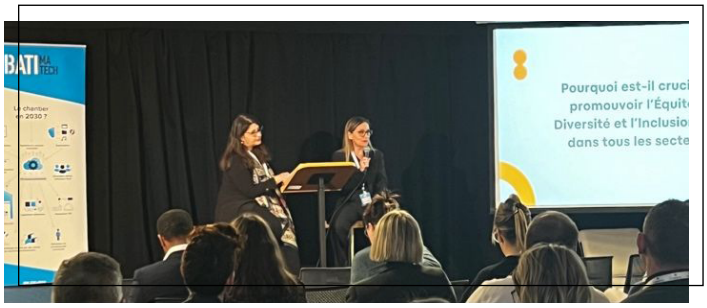
- **Diapason :**

  Un projet de formation en technique de son offert aux jeunes ni en emploi ni aux études. Cette formation permet aux jeunes de développer leurs compétences pendant une durée de 6 mois. L'idée derrière est d'emmener les participant.es à s'engager dans une démarche en vue d'adopter les comportements adéquats à l'intégration en emploi ou un retour aux études. Parmi plus de 70 jeunes désireux de s'inscrire, seulement 14 étaient toutefois admissibles aux critères de nos bailleurs de fonds. Il y a donc un réel besoin et engouement pour ce genre de projets qu'Emploi Jeunesse souhaite reconduire, cette fois par lui-même.

- **Prends le L.E.A.D** :

  Le projet Prends le L.E.A.D (Lutte et Engagement contre les Actes de Discrimination) est un projet d'action contre les discriminations raciales que l'organisme a mené pendant deux ans, soit de 2022 à 2024. L'objectif de ce projet était de créer un espace à la fois de discussion, de formation et de création pour toute personne souhaitant s'exprimer et/ou jouer un rôle significatif dans cette lutte.

Emploi Jeunesse remercie ses bailleurs de fonds, Emploi Québec et le BINAM, qui leur a permis de mener ces deux beaux projets.



Cette dernière année a aussi été marquée par la participation d'Emploi Jeunesse à l'événement **« Mettre en lumière la diversité et l'inclusion »** organisé par Batimatech à Montréal le 27 février 2024.

En tant que panéliste dans le panel « Créer des Espaces de Travail Inclusifs : Bonnes Pratiques », aux côtés de Nisrin Al Yahya, directrice générale du RSSMO, et avec l'intervention remarquée du Ministre du Travail Jean Boulet, l'organisme a partagé ses perspectives sur la promotion d'un environnement de travail inclusif et respectueux de la diversité.

Groupe Conseil Saint-Denis

Le Groupe Conseil Saint-Denis a embauché au cours de l'année un conseiller en développement professionnel, service aux entreprises. Le but? Accompagner les entreprises dans leur recherche de candidat.es qualifié.es en créant des liens entre les chercheur.euses d'emploi et elles-mêmes. Le GCSD a développé son offre au fil des mois :

- Identification des besoins et du profil recherché;
- Affichage, diffusion des offres d'emploi et recherche de candidat.es;
- Accompagnement et soutien au processus de sélection;
- Accompagnement à l'intégration et au maintien en emploi;
- Organisation d'événements.

En ce sens, l'organisme a organisé l'**Événement Carrière de Rosemont–La Petite-Patrie**, qui a eu lieu dans ses locaux les 27 mars et 17 avril 2024. Ce fut une belle réussite!

Cet événement a été une opportunité de réseautage qui a favorisé la rencontre entre les chercheur. euses d'emploi et les entreprises. Les personnes présentes ont pu discuter avec les différents employeurs, découvrir les possibilités de carrière et postuler à des postes disponibles. 20 entreprises étaient présentes et ce sont plus de 700 personnes au total qui se sont déplacées dans les locaux du Groupe Conseil Saint-Denis!

Service d'Orientation et de Recherche d'emploi pour l'Intégration des Femmes au travail (SORIF)

La **Bourse 2024**, organisée par la SORIF, a connu un franc succès à Montréal encore une fois cette année. Un total de 95 étudiantes montréalaises ont soumis leur candidature pour la Bourse « Elles font plus que la job », visant à encourager les femmes à persévérer dans une formation menant à un métier non traditionnel.

Le gala de reconnaissance régionale s'est tenu au Resto-plateau le 2 mai 2024, en présence de près de 150 participantes et invitées. Durant cet événement, huit bourses régionales d'une valeur totale de 12 000$ ont été remises à huit lauréates, récompensant leur parcours exceptionnel.

L'événement a été honoré par la présence de personnalités de marque telles qu'Audrey Murray, PDG de la Commission de la construction du Québec, et Ruba Ghazal, députée élue de Mercier pour Québec solidaire. Un moment particulièrement marquant de la soirée a été le témoignage à la fois poignant et humoristique de Julie Fortin, la lauréate de l'édition précédente, désormais monteuse d'acier.



Ce fut un moment privilégié de rencontres et d'échanges entre tous les acteurs de la soirée.

SIMO

Un nouveau projet pilote pour les demandeurs d'asile

Après des années de demandes à l'intention d'Emploi-Québec dans l'optique de donner des services à cette partie de la population, le SIMO a finalement décroché un projet pilote d'intégration des demandeurs d'asile dans le secteur du tourisme. En partenariat avec le CQRHT, ce sont 6 organismes (5 de Montréal et 1 de Québec) qui accompagnent ces personnes dans leur intégration en emploi. Le projet est prévu pour une période de 3 ans et l'équipe du SIMO travaille fort pour qu'il soit pérennisé.

Dépassement de cibles

La nouvelle équipe du SIMO a réussi à dépasser ses cibles (fixées par le bailleur de fonds en termes d'admission) cette année, pour la première fois depuis 10 ans! Bravo à toute l'équipe!.



RESO-CJESO

Semaine de la persévérance scolaire



Organisé par le RESO, l'événement a rassemblé plus de 150 participants dans le cadre de diverses activités. Les élèves des Centres Saint-Paul et James Lyng, ainsi que les parents et jeunes des écoles alternatives de l'organisme et les participants du projet Explore Action, ont assisté à une conférence inspirante de Katia Bissonnette. Cette dernière a partagé son parcours de décrocheuse à psychologue et conférencière, surmontant de nombreux défis grâce à sa résilience. Ses propos ont insufflé une grande dose d'énergie aux participants, qui ont ensuite discuté de leurs propres défis avec l'équipe de RESO, renforçant le soutien communautaire.

Salon Emploi d'Été



Le 9 mai 2024, le CJESO a organisé le salon Emploi d'Été, réunissant une dizaine d'employeurs et environ 200 candidats potentiels. Cet événement a facilité des rencontres fructueuses et des opportunités d'emploi, soutenant sa mission d'employabilité.

Changement de look et d'image

Le RESO-CJESO a entrepris une transformation majeure avec un nouveau logo, un **nouveau site web** et de nouveaux outils promotionnels, résultant de nombreuses heures de travail collectif. L'objectif était de rendre les services de l'organisme plus accessibles et de les expliquer simplement, renforçant ainsi sa présence et son impact dans la communauté.

https://resomtl.com/cje-sud-ouest/

PORTRAIT INSPIRANT

Après le succès des portraits inspirants des trois dernières années, le RSSMO souhaite à nouveau partager le portrait de personnes qui rendent notre travail et celui de nos membres possible. Encourager l'idée que chaque personne compte auprès des populations qui souffrent de l'exclusion sociale, c'est aussi valoriser la détermination, la résilience et la générosité des actrices et acteurs qui œuvrent dans cette mission sociale et solidaire. Cette année, nous restituons les mots partagés par l'organisme **Intégration Jeunesse du Québec**, qui souhaite souligner l'impact du travail d'une de ses employés dans le quotidien de l'organisme.



Marie-Eve Gauthier

Depuis 13 ans, Marie-Eve Gauthier fait partie intégrante de l'équipe d'IJQ, organisme en employabilité spécialisé pour la clientèle jeunes adultes. Elle a commencé comme conseillère en développement professionnel et intervenante psychosociale au Centre Gédéon-Ouimet, où elle offrait des services d'accompagnement en persévérance scolaire. Elle s'est distinguée par sa capacité à créer des liens significatifs avec ses participant.es, à évaluer leurs besoins et à trouver des solutions efficaces avec iels. Elle a su avec habileté créer des relations fortes avec les enseignant.es et le personnel mobilisant de l'école, ainsi que l'ensemble des professionnels, vers une action concertée pour la réussite des élèves en difficulté qu'elle aidait. Par la suite, sa proactivité et sa créativité l'ont amené à faire des propositions pour développer des activités socio-éducatives favorisant un milieu scolaire attractif pour les jeunes, puis elle a développé avec sa superviseure de l'époque Élodie Boisseau, aujourd'hui directrice générale d'IJQ, un projet d'intervention par le sport pour aider les élèves à persévérer et développer leurs compétences. Ce projet a permis de créer une équipe de soccer pour le Centre et un tournoi inter-école, qu'elle a notamment remporté une fois avec son équipe.

Par son expertise en psychologie sportive et ses apprentissages en employabilité, elle est devenue une formatrice chevronnée de l'intervention spécialisée du RSSMO et une intervenante accomplie qui soutient désormais ses collègues dans leur développement professionnel. Elle exerce son rôle de superviseure de projet à IJQ, combiné à sa participation active au comité de gestion. Elle témoigne quotidiennement de son engagement indéfectible envers les jeunes et leur intégration en emploi, soit la mission d'IJQ. Face aux incertitudes et aux défis sans précédent engendrés par la pandémie de la COVID-19, elle a su démontrer une résilience remarquable, assurant un soutien constant à ses collègues et aux participant.es. Dotée d'une personnalité très agréable, toujours positive et empreinte d'un humour joyeux, Marie-Eve est une source d'inspiration pour tous celleux qui ont le privilège de travailler à ses côtés. Son attention sincère envers les autres et sa capacité à créer un environnement de travail harmonieux font d'elle un pilier essentiel de notre organisation. Merci Marie-Eve pour ta grande contribution!

TÉMOIGNAGES

GROUPE CONSEIL SAINT-DENIS

Merci de m'avoir donné espoir que je pourrai être bien et heureuse, un jour, dans un milieu de travail. Merci de m'avoir appris à être bienveillante envers moi-même.

Participante du groupe d'autogestion Relief

J'ai été servi par Carolane Dubuc, elle a répondu à toutes mes questions. Je suis impressionné par la qualité du service que j'ai reçu. Merci beaucoup!

Personne cliente, services-conseils

J'ai été TOTALEMENT satisfaite des services du Groupe Conseil Saint-Denis et particulièrement de mes rencontres avec Sophie Cappe de Baillon. Sophie était très compétente, empathique et engagée dans son travail. Sa formation et son expérience ont été d'une grande richesse. De façon générale, leurs conseils et leur accompagnement m'ont grandement aidée. Je recommande fortement leurs services!

Personne cliente, services-conseils

Les ateliers m'ont apporté du calme. J'ai l'impression de mieux me connaître et d'être mieux outillée pour prévenir d'autres épuisements. J'ai souvent été tiraillée entre les solutions plus individuelles que propose l'autogestion et les problèmes structurels qui ont grandement contribué à mon épuisement. Toutefois, je suis heureuse de pouvoir agir sur ce qui m'appartient. ent.

Participante du groupe d'autogestion Relief

Les ateliers m'ont aidé à identifier mes distorsions cognitives et mes cycles de fonctionnement, mieux m'outiller. Je me sens plus confiant.

Participant du groupe d'autogestion Relief

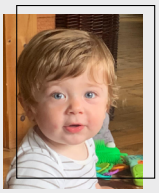
L'ÉQUIPE DU RSSMO

Nisrin Al Yahya
Directrice générale

Marie Doucet
Responsable de comptabilité

Alex Cousineau
Adjointe administrative

Marie Pierre Valcourt
Directrice générale adjointe (en congé de maternité depuis fin juillet 2023)



Véronique Kerjean
chargée de projet FIT (depuis novembre 2023)

Emilien Maubant
Agent de recherche et de communication (jusqu'à décembre 2023)

PARTENARIATS

Nos deux principaux bailleurs de fonds :

Commission des partenaires du marché du travail Québec

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

RÉPERTOIRE DES MEMBRES

BAS-SAINT-LAURENT

Service Accès-Emploi
418-855-2777
Témiscouata-sur-le-lac et autres points de services
Clientèles multiples

Service de transition en emploi
418-725-0996
Rimouski et 1 point de services
Clientèles multiples

CENTRE-DU-QUÉBEC

Centre de main-d'œuvre OPEX
819-474-5381
Drummondville et 6 points de services
Personnes judiciarisées

Partance, centre d'emploi pour femmes
819-472-3351
Drummondville
Femmes

Services intégrés pour l'emploi
819-758-1975
Victoriaville et 2 points de services
Femmes

CHAUDIÈRE-APPALACHES

Accès-Emploi (RÉHAB)
418-838-7474
Vallée-Jonction et 6 points de services
Personnes judiciarisées

CJE Beauce-Sud
418-228-9610
Saint-Georges
Jeunes et personnes immigrantes

ESTRIE

Centre de main-d'œuvre OPEX
819-565-1866
Sherbrooke et 6 points de services
Personnes judiciarisées

Centre d'intégration au marché de l'emploi
819-564-0202
Sherbrooke
Femmes

Intro-Travail et CJE du Granit
819-583-2081
Lac-Mégantic et East Angus
Clientèles multiples

GASPÉSIE ÎLES-DE-LA-MADELEINE

CJE des Îles
418-986-3171
Cap-aux-Meules
Clientèles multiples

CJE Option Emploi
418-689-6402
Chandler
Clientèles multiples

Horizon Emploi
418-534-3714
Bonaventure
Clientèles multiples

SAE d'Avignon
418-364-6679
Carleton-sur-Mer et Matapédia
Clientèles multiples

SAE Transit
418-763-5812
Sainte-Anne-des-Monts
Clientèles multiples

LANAUDIÈRE

Centre de main-d'œuvre OPEX'82 (Via Travail)
514-792-3324
Personnes judiciarisées

LAURENTIDES

CAP Emploi
450-565-4707
Saint-Jérôme et 3 points de services
Clientèles multiples

Centre de main-d'œuvre OPEX'82 (Via Travail)
450-848-2058
Personnes judiciarisées

LAVAL

Centre de main-d'œuvre OPEX'82
450-975-7160
Personnes judiciarisées

MAURICIE

COMSEP Emploi
819-378-6963
Trois-Rivières
Clientèles multiples

Groupe Profit
819-539-9285
Shawinigan et Sainte-Thècle
Dépendance et personnes judiciarisées

Service d'Intégration à l'Emploi Radisson
819-693-6777
Trois-Rivières
Dépendance et personnes judiciarisées

MONTÉRÉGIE

Centre de main-d'œuvre OPEX
450-741-3217
Saint-Jean-sur-Richelieu et 6 points de services
Personnes judiciarisées

Projet Intégration Autismopolis
450-895-1470
Saint-Jean-sur-Richelieu
Personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme

Service IMTM
450-679-7311
Longueuil et Saint-Hyacinthe
Clientèles multiples

MONTRÉAL

Carrefour Relance
514-254-7400
Clientèles multiples

CDEC LaSalle-Lachine
514-469-0288
Clientèles multiples

Centre d'appui aux communautés immigrantes
514-856-3511
Personnes immigrantes

Centre de main-d'œuvre OPEX'82 (Via Travail)
514-381-7276
Personnes judiciarisées

Centre Eurêka
514-937-8998
Clientèles multiples

Centre social d'aide aux immigrants
514-932-2953
Personnes immigrantes

CODEM-CJE
514-522-9151
Clientèles multiples

Destination Travail
514-368-1832
Clientèles multiples

Emploi Jeunesse
514-495-6571
Jeunes adultes (18 à 35 ans)

Groupe Conseil Saint-Denis
514-278-7211
Clientèles multiples

Intégration Jeunesse du Québec
514-598-7319
Jeunes, adultes et employeurs

L'Enjeu : Cap sur l'emploi
514-858-5288
Femmes, femmes immigrantes

Les Services d'intégration professionnelle (CJE Verdun)
514-767-9971
Jeunes adultes (15 à 35 ans)

L'Hirondelle, services d'accueil et d'intégration des immigrants
514-521-8816
Personnes immigrantes

MIRE
514-598-7474
Clientèles multiples

OPJ+
514-281-1030
Clientèles multiples

PITREM-CJE Mercier
514-356-3226
Jeunes

RESO
514-931-5737
Clientèles multiples

SIMO
514-277-6776
Personnes immigrantes et réfugiées

SORIF
514-271-3866
Femmes chefs de famille monoparentale

SAE La Boussole, YMCA Centre-ville
514-849-8393
Judiciarisés et femmes avec enfants à charge

OUTAOUAIS

Réhabex
819-776-2777
Gatineau et 2 points de services
Dépendance, personnes judiciarisées et marginalisées

Option Femmes
819-246-1725
Gatineau
Femmes

Réseau Outaouais ISP
819-770-7129
Gatineau et 3 points de services
Clientèles multiples

Service Intégration Travail Outaouais
819-776-2260
Gatineau (Hull)
Personnes immigrantes

QUÉBEC

Centre d'apprentissage intensif
418-522-6445
Québec
Clientèles multiples

Centre de ressources pour les familles militaires Valcartier
418-844-6060
Courcelette et Sainte-Foy
Communauté militaire et anglophone civile

La Jonction
418-529-5711
Québec
Personnes judiciarisées

Gestion Jeunesse
418-648-2351
Québec
Jeunes

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Accès-Travail-Femme & Accès-Travail-Emploi
418-695-0834
Jonquière et Chicoutimi
Femmes tout âge, personnes 35 ans et plus

Équitem
418-668-5243
Alma et autres points de services
Personnes judiciarisées



RSSMO
Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre

L'EMPLOI, ON Y TRAVAILLE

4100, rue André-Laurendeau,
bureau 220
Montréal (Québec)
H1Y 3N6

514 904-1544

info@rssmo.qc.ca

rssmo.qc.ca