

Ensemble PLANIFICATIONS L'AVENIR



Rapport d'activité annuel 2022-2023



L'emploi, ON Y TRAVAILLE!



Quelques chiffres

47
organismes membres

89
points de services

14
régions

+ de 500
professionnelles et professionnels de l'emploi

700
bénévoles

25 000
personnes aidées chaque année

Retombées économiques nettes annuelles pour le Québec:

100 Millions \$*

* 2016 AppEco Analyse des impacts socioéconomiques nets des interventions du RSSMO

Le RSSMO

Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) est un organisme à but non lucratif fondé en 1999. Il rassemble et soutient 47 organismes membres dont la mission première est le développement de l'employabilité dans toutes les régions du Québec. Nous encourageons et promouvons l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi de personnes vivant des difficultés particulières d'insertion socioprofessionnelle. Les organismes membres du RSSMO sont accrédités selon des critères rigoureux.

Le RSSMO se distingue avant tout par son approche humaine à l'employabilité. En valorisant l'individu dans toutes ses dimensions, nous travaillons avec les populations éloignées du marché du travail pour les soutenir dans leur accès à l'auto-détermination. Par la qualité des services offerts par ses membres, le caractère novateur de ceux-ci et la rentabilité de leurs interventions, le RSSMO est un partenaire essentiel d'un marché du travail qui sert l'ensemble de la population québécoise. Les membres du réseau offrent gratuitement des services spécialisés de qualité, favorisant ainsi l'intégration durable en emploi de milliers de personnes.



Notre mission

Par ses interventions auprès des pouvoirs publics, des partenaires du marché du travail et des organisations œuvrant dans le secteur de l'emploi, le RSSMO favorise le développement et la reconnaissance de l'expertise de ses membres, et ce, dans un esprit de concertation avec les interlocutrices et interlocuteurs concernés par l'employabilité.

Plus particulièrement, le RSSMO encourage l'autonomie de gestion et le financement adéquat de ses membres, afin de s'assurer que la population de toutes les régions du Québec ait accès aux des services spécialisés de main-d'œuvre dont elle a besoin.



Notre vision

Être des acteurs incontournables du secteur de l'employabilité, de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et du développement socioéconomique du Québec.



Nos valeurs

Solidarité, professionnalisme, expertise, leadership, transparence, intégrité et respect

Ensemble PLANIFICATIONS L'AVENIR

Le contexte économique actuel de plein emploi et de rareté de main-d'œuvre est un bilan positif pour l'employabilité au Québec. Pour le RSSMO et ses membres, cela représente une opportunité précieuse d'approfondir, étendre et raffiner notre mission auprès des personnes toujours exclues de la société. Le défi que relèvent nos 47 organismes membres tient à la diversité des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Complexes, multiples, variés et tenaces, les obstacles et difficultés qui définissent la pauvreté doivent avant tout être compris comme une réalité vécue. Une lutte du quotidien qui marque durablement les populations dans leur rapport au monde, aux autres et à soi-même. Relever le défi de la pauvreté, dans nos interventions mais aussi à l'échelle des politiques publiques, implique ainsi de valoriser une appréhension humaine, nuancée et personnalisée de cet enjeu collectif. C'est le défi que le RSSMO et ses membres relèvent au quotidien.

Nos pratiques auprès des populations éloignées à travers toute la province du Québec ont permis de mettre en évidence la place qu'occupe la perception de soi dans cette réalité vécue. La dignité, l'amour-propre la confiance en sont des droits dont ces personnes se trouvent privées dans des étapes formatrices de leur vie. Cette souffrance marque durablement les personnes, les laisse vulnérables aux formes d'oppressions systémiques et participe de leur exclusion sociale. Encourager la sortie de la pauvreté et accroître l'autodétermination, c'est donc avant tout donner les moyens à ces personnes d'acquiescer ces droits. Nous croyons que chaque personne compte, et que chaque personne a le droit à l'obtention d'un soutien adapté à ses besoins, à sa réalité, pour pouvoir se réaliser pleinement. Aider l'individu à trouver sa voie, c'est prendre la mesure de ces besoins et assurer un accompagnement personnalisé; un impératif pour garantir l'accès à un travail, le maintien en emploi et une pleine intégration dans la société québécoise.



Mot de la présidente ET DES DIRECTRICES GÉNÉRALES

Alors que les effets postpandémiques s'estompent, le marché du travail est en ébullition. Les pénuries de main-d'œuvre qui marquent tous les secteurs de l'économie bouleversent le monde de l'emploi et de l'employabilité. Dans ce contexte, le RSSMO continue de défendre la pertinence des interventions des organismes spécialisés en employabilité auprès des individus et des employeurs.

Pour faire face à ces nouveaux défis, l'année a été l'occasion pour le RSSMO de réaliser une planification stratégique 2023-2026 qui a commencé à se mettre en place en cours d'année. Cet exercice a été l'occasion de reformuler notre mission qui s'accompagne d'une vision sociétale rassembleuse :

« **Chaque personne devrait pouvoir obtenir de l'accompagnement vers une intégration durable en emploi et ainsi accéder à des conditions de vie décentes et satisfaisantes.**

C'est en s'appuyant sur cette vision commune que le RSSMO et ses membres pourront se rallier pour faire valoir l'importance de leur action quotidienne auprès des personnes et des employeurs.

Que retiendrons-nous de l'année 2022-2023? Pour une majorité de nos membres, ce sera l'année d'un renouvellement d'ententes de services avec Services Québec qui fut ardu et difficile. Les relations avec le ministère de l'Emploi et les bureaux de Services Québec en ont soufferts. Et le lien de confiance reste à rebâtir. Outre des coupures imposées par une calculatrice, nous devons dénoncer l'impossibilité de négocier des offres de services qui répondent aux besoins de la population. Les risques de bris de services pour les populations sont bien réels et les petits organismes spécialisés atteignent des points de rupture.

Outre cette ombre au tableau, l'année a été marquée par une élection au gouvernement provincial qui a mené à l'arrivée de Mme Kateri Champagne Jourdain au poste de ministre de l'Emploi. Le RSSMO et ses collègues des autres réseaux nationaux ont travaillé de concert durant la campagne électorale pour faire connaître les enjeux de notre secteur. Par la suite, une campagne de relations gouvernementales a été mise en place pour demander une modernisation des services publics d'emploi. La nouvelle ministre a été sensible à nos demandes, car elle a annoncé ce printemps un chantier en ce sens.

Finalement, en cette fin d'année, un changement s'opère à la direction générale du réseau. Isabelle cède la place à Nisrin dans un esprit de collaboration et de continuité. Nous remercions Isabelle pour son engagement à la cause de l'employabilité et pour le soutien qu'elle a offert aux membres au cours des dernières années. Nous souhaitons bienvenue à Nisrin qui, avec son expérience et sa connaissance approfondie du secteur, saura relever les défis des prochaines années.



Gabrielle Richard
Présidente

Isabelle Gendreau
Directrice générale sortante

Nisrin Al Yahya
Directrice générale

Planification stratégique

2023-2026

Le contexte socioéconomique et démographique du Québec a motivé la mise en place pour le RSSMO d'une nouvelle approche orientée vers les besoins et défis actuels du marché du travail.

L'année 2022-2023 a été l'occasion pour le réseau de développer une nouvelle planification stratégique pour les trois prochaines années visant l'identification des enjeux prioritaires, la redéfinition de sa mission et de ses valeurs, et la mise en place de nouveaux objectifs cohérents avec le contexte postpandémique. Un contexte qui contribue à d'importantes mutations du marché du travail, marqué par une pénurie de main-d'œuvre qui exige une flexibilité renouvelée et une adaptation réfléchie. Pour faire face aux défis et aux besoins émergents de ce nouveau contexte, le RSSMO vise un positionnement centré sur le soutien, la mobilisation, la représentation et la concertation.

Notre travail auprès des membres et nos liens avec les pouvoirs publics ont motivé cette planification stratégique qui vient consolider la place du RSSMO comme acteur incontournable de l'employabilité dans toute la province, poursuivant le développement d'un réseau mobilisé et innovant.

La planification s'appuie sur quatre axes qui nécessiteront chacun un élan particulier.



Axe 1: Leadership et représentation

Le RSSMO souhaite agir comme leader et représentant du secteur de l'employabilité au Québec. Sa capacité d'innovation doit s'exprimer dans l'élaboration de nouveaux projets collectifs qui favoriseront des pratiques novatrices, le développement de compétences et la mise en application d'une expertise adaptée aux besoins du marché du travail. Comme réseau, le RSSMO doit entretenir et développer des partenariats afin de renforcer son influence auprès des multiples acteurs du marché du travail. En s'appuyant sur ses expériences des dernières années, le RSSMO souhaite poursuivre et développer ses projets de formation pour ses membres.



Axe 2: Gouvernance et opérations

Le RSSMO prend acte des écueils et limites de sa gouvernance opérationnelle. Pour consolider son équipe de travail et renforcer la gouvernance au conseil d'administration, le RSSMO compte revoir la structure de gouvernance afin d'outiller ses administrateurs et accroître leur performance. Le réseau doit également bâtir une structure et un modèle de gestion des ressources humaines



pour atteindre une maturité opérationnelle et assurer une continuité de ses projets et pratiques sur les prochaines années. Enfin, l'opération du réseau va bénéficier de la mise en place de meilleurs outils technologiques et pratiques de gestion de projet qui permettront de garantir une stratégie cohérente et orientée vers l'avenir.



Axe 3: Communication et vie associative

La force de la vie associative des dernières années a été porteuse d'un sentiment d'appartenance à maintenir, à encourager et à renforcer, notamment dans un contexte postpandémique qui a effrité la vie communautaire. Un diagnostic suivi d'une stratégie de communication structurée sont les prochaines étapes pour renforcer la visibilité du réseau et de ses membres et valoriser leurs réalisations dans une optique de rayonnement de son expertise. Le RSSMO se distingue par la collaboration et la fédération de ses membres autour d'objectifs communs. Le réseau doit donc développer une stratégie de consolidation de l'adhésion afin d'accroître la portée de ses communications et de son travail, ainsi que de consolider sa position comme leader du secteur.



Axe 4: Modèle d'affaire et financement

Dans cette même optique de collaboration et de leadership, le réseau doit relancer un cycle de croissance en faisant appel à des projets collectifs porteurs et au développement de nouveaux partenariats avec des bailleurs de fonds. Le RSSMO compte donc réviser ses services afin de s'assurer qu'ils sont pertinents en fonction des besoins collectifs des membres. Le réseau doit optimiser les sources de revenus actuelles et œuvrer pour en identifier de nouvelles afin de consolider nos finances et soutenir nos organismes membres dans cette recherche de financement.

Représentations et DOSSIERS POLITIQUES

Chaque année, le RSSMO participe à de multiples rencontres avec divers partenaires afin de faire valoir les enjeux du terrain et les besoins de la clientèle, faire rayonner l'expertise des organismes membres et démontrer l'importance des services d'employabilité pour la population québécoise. La planification stratégique des trois prochaines années vise la consolidation de notre présence et participation politique, agissant comme représentant des défis et intérêts de nos membres auprès des pouvoirs publics et renforçant notre position de leadership dans le secteur de l'employabilité au Québec.

Les principes directeurs de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Le RSSMO valorise l'aide à l'employabilité comme un des leviers principaux à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Cette année, le réseau a voulu définir et clarifier des principes directeurs de cette mission. Ces principes sont les piliers du travail quotidien de nos membres auprès des populations pauvres du Québec et orientent la planification stratégique et le rayonnement du RSSMO et de ses organismes membres dans les années à venir.

- Chaque personne compte
- Équité, diversité et inclusion comme impératifs
- L'accompagnement sur la durée et le maintien en emploi
- Le développement de compétences adaptées au marché du travail évolutif
- La modernisation du secteur comme chantier collectif

Les dossiers de l'année

MESS

Dans le cadre du partenariat qui unit les organismes membres du RSSMO et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), le RSSMO représente ses membres auprès de diverses instances, dont le Forum opérationnel et le Forum national des ressources externes.

Cette année, les principaux dossiers abordés avec le MESS ont été :

- Suite et fin du comité tripartite
- Le partenariat
- Le renouvellement des ententes 2023-2024
- Le maintien en emploi

Dans la poursuite de ce qui a été entamé l'an dernier, le RSSMO a continué sa participation au comité de pilotage des travaux d'optimisation du partenariat MESS-Services Québec-organismes en employabilité. Accompagnés par la firme Communagir, ces travaux ont permis de réaliser des groupes de discussion auprès des diverses parties prenantes (ministère de l'Emploi, réseaux nationaux, directions régionales et organismes en employabilité). Une activité collective s'est tenue à Montréal le 22 mars 2023 en présence de représentantes et représentants des directions régionales de Services Québec et d'organismes spécialisés en employabilité des 17 régions du Québec, des sept réseaux nationaux en employabilité et de diverses équipes du ministère de l'Emploi.

Dans le contexte difficile de renouvellement des ententes de services, la rencontre a tout de même permis de faire des constats honnêtes sur les défis de cette relation partenariale complexe qui se joue à différents niveaux. Des rencontres régionales suivront cette année pour poursuivre le dialogue.

Le renouvellement 2023-2024 a été marqué par un changement des règles du jeu annoncé fin février. L'imposition d'une calculatrice et de diverses consignes imposant des coupures de financement et une indexation des coûts forfaitaire limitée à 2 % ont été la cause d'une série d'interventions du RSSMO auprès du ministère et du cabinet de la ministre.

Des organismes dans certaines régions ont réalisé des sorties publiques pour dénoncer la situation. Le RSSMO a finalement décidé de ne pas faire de sortie publique dans l'espoir de réaliser des gains autrement. Le conseil d'administration du RSSMO a eu l'occasion de rencontrer les représentants du cabinet de la ministre afin d'exprimer leurs attentes et leur désaccord sur le renouvellement en cours.

Par ailleurs, en parallèle, le RSSMO et ses collègues des autres réseaux ont interpellé des membres de l'Opposition qui ont questionné la ministre de l'Emploi lors de l'étude des crédits. Nous avons maintenu le canal de communication ouvert avec le cabinet de la ministre afin de demander la mise en place réfléchie d'un chantier de modernisation des services publics d'emploi en collaboration avec les acteurs du secteur.

CPMT

Le RSSMO siège au nom de la COCDMO au sein du Groupe de travail sur les responsabilités en vertu de la Loi portant sur le MESS et sur la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Cette instance regroupe des représentantes et des représentants de tous les partenaires du marché du travail qui analysent différents enjeux en vue de dégager des consensus. Ceux-ci sont successivement présentés à l'Assemblée délibérante de la CPMT.

Les principaux sujets abordés au cours de l'année ont été:

- Le plan d'action et le rapport annuel des services publics d'emploi ;
- Les balises entourant les travailleurs étrangers temporaires et l'immigration ;
- Les avis des comités consultatifs de la main-d'œuvre ;
- Le document d'analyse des 500 professions qui présentent un déséquilibre de main-d'œuvre.

COCDMO

Le RSSMO siège au conseil d'administration et au comité exécutif de la Coalition des organismes communautaires en développement de la main-d'œuvre (COCDMO) qui regroupe les principaux acteurs communautaires en employabilité, en éducation des adultes, en promotion et défense des droits, ainsi qu'en développement communautaire. La mission de la COCDMO est de combattre l'exclusion sociale et professionnelle des personnes laissées en marge du développement économique, en visant la reconnaissance du droit à la formation et du droit du travail pour tous et toutes.

Cette année, le RSSMO a participé à l'intégration de la nouvelle direction générale de la coalition qui est entrée en poste au printemps 2022. Alors que l'équipe de la COCDMO est en consolidation, la coalition a réalisé une planification stratégique 2023-2028. La COCDMO a poursuivi sa participation dans de nombreux lieux de représentation tout en poursuivant sa participation à des projets innovants pour le secteur. Des mémoires ont été déposés dans le cadre des consultations pré-budgétaires et du quatrième plan de lutte à la pauvreté.

Interassociations

Lieu de concertation du secteur de l'employabilité, l'Interassociations regroupe les sept réseaux nationaux en employabilité (AXTRA, CACJEQ, CEIQ, RCEE, RCJEQ, ROSEPH et RSSMO) qui représentent plus de 300 organismes spécialisés en employabilité.

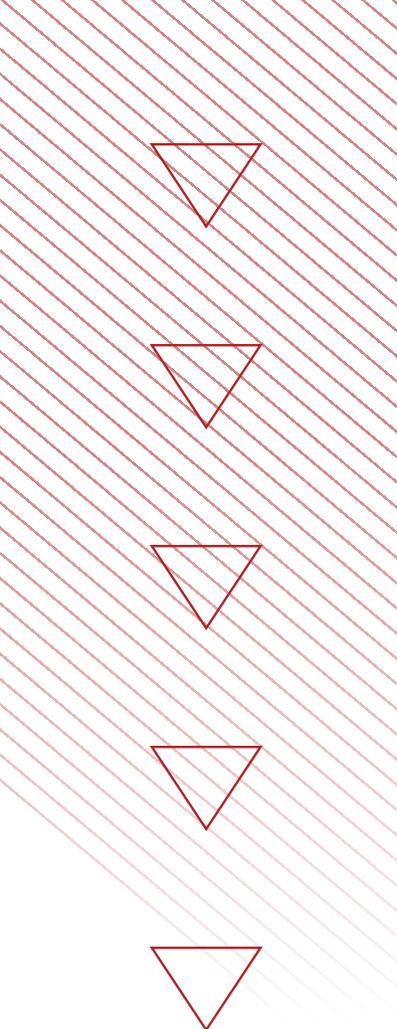
Cette année, l'Interassociations est intervenu durant les élections provinciales en organisant un débat avec les candidats porte-paroles en matière d'emploi. Après les élections, les sept réseaux ont rapidement rencontré la nouvelle ministre de l'Emploi, Mme Kateri Champagne Jourdain (voir photo). Un canal de communication est resté ouvert toute l'année pour dénoncer le renouvellement des ententes 2023-2024.

Les réseaux se sont aussi concertés pour participer à la démarche d'optimisation du partenariat. Le RSSMO fait partie des quatre représentants du secteur au comité de pilotage de la démarche. L'Interassociations a coordonné la délégation des représentants des organismes qui ont représenté les 17 régions lors de la rencontre collective du 22 mars 2023.

L'Interassociations a également lancé en mars 2023 une campagne de relations gouvernementales invitant le gouvernement du Québec à «Moderniser les services publics d'emploi pour un marché du travail plus inclusif et productif». Un webinaire a été offert aux organismes du secteur pour présenter la boîte à outils créée pour inviter les organismes à rencontrer leurs députés provinciaux. L'objectif était de créer des délégations régionales composées d'organismes de tous les réseaux pour sensibiliser la députation provinciale aux enjeux de notre secteur avec un discours commun demandant :

- Simplifier l'accès aux services d'accompagnement
- Garantir une flexibilité de l'intervention
- Faire rayonner les services publics d'emploi





Concertation comité employabilité - Clientèle judiciaire adulte

Ce partenariat mis en place l'an dernier avec l'Association des services de réhabilitation sociale vise à animer une concertation entre les organismes qui offrent des services d'employabilité aux personnes judiciairisées. Ainsi, sept organismes membres du RSSMO spécialisés auprès de cette clientèle et quelques membres de l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA) ont participé à cette instance.

La concertation a permis de brosser un portrait des services en détention et de développer un argumentaire qui pourra être déposé au ministère en temps opportun. De plus, la concertation a demandé d'être représentée au sein du comité de suivi de l'entente interministérielle entre le ministère de l'Emploi et le ministère de la Sécurité publique.

Concertation - Dossier PPE

En début d'année, des représentants du RSSMO ont rencontré des représentants du ministère pour discuter des 13 recommandations de notre avis «*Les PPE, une mesure à propulser en contexte de pénurie de main-d'œuvre*». Cet avis a aussi permis de créer à Montréal une table de concertation avec la direction régionale et des organismes du RSSMO et d'AXTRA afin de discuter de la mesure, de l'innovation, de la négociation des ententes. Cette initiative est une première au Québec et nous croyons qu'il s'agit d'une avenue intéressante de partenariat.

Concertation - services en employabilité pour les nouveaux arrivants

Les enjeux entourant le déploiement du parcours d'Accompagnement Québec par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) ont continué de soulever des questionnements quant à la fluidité des parcours des personnes qui ont nouvellement immigré au Québec. Une rencontre de concertation des membres de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), d'AXTRA et du RSSMO a permis de discuter d'un argumentaire et de la meilleure stratégie pour mettre en lumière les enjeux et les défis du parcours pour favoriser l'intégration en emploi de ces personnes. Malgré sa portée limitée, l'annonce d'un projet pilote pour les demandeurs d'asile a été saluée comme une première brèche permettant d'offrir des services officiellement à cette importante population.

Concertation - projet de concertation des partenaires du marché du travail (AXTRA)

Le RSSMO siège au comité directeur et au comité de pilotage d'un projet de concertation initié par AXTRA visant à mobiliser des représentants du marché du travail pour développer une initiative innovante pour l'intégration et le maintien des personnes éloignées du marché du travail.

Consultations publiques

Le RSSMO participe également aux consultations publiques tenues par les ministères concernés par l'employabilité, et plus généralement par l'inclusion de toutes les personnes dans la société québécoise. Au printemps 2023, le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) a tenu une consultation publique en vue de l'élaboration du quatrième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Le RSSMO, fort de l'expertise que les organismes membres de son regroupement ont développé depuis quarante ans, a su profiter de l'occasion pour présenter son analyse des défis et obstacles à un meilleur soutien aux personnes les plus vulnérables de la société québécoise en déposant en juin 2023 son mémoire intitulé : « Chaque personne compte ». On y retrouve un portrait de la réalité de la pauvreté telle qu'elle est vécue par les personnes avec lesquelles nos membres travaillent au quotidien, une lecture problématisée du contexte actuel de plein emploi, ainsi que les recommandations des organismes en employabilité indiquant les principes à suivre pour une meilleure inclusion des personnes vulnérables du Québec. Ce mémoire avait également pour objectif de poser les bases d'une modernisation des services d'emploi.

La participation aux consultations publiques permet au RSSMO de consolider sa position de leadership, de porter la voix et les besoins de ses membres auprès des pouvoirs publics, de mener de la recherche nourrissant une meilleure compréhension des défis et opportunités qui définissent le marché du travail québécois actuel. Cette participation politique accrue aux instances délibératives et décisionnelles fait partie des objectifs visés par notre nouvelle planification stratégique.

Soutien

AUX MEMBRES

Le RSSMO se distingue par le soutien et les services qu'il offre aux acteurs de l'employabilité à travers la province. Notre objectif principal est d'assister nos membres accrédités dans leur travail auprès des populations éloignées du marché du travail dans toutes les régions du Québec. Notre offre de services vise **l'accompagnement de la personne dans toutes ses dimensions** et vise le développement d'une expertise dédiée à la lutte contre l'exclusion sociale. Encourageant la coopération et le soutien mutuel des acteurs engagés dans cette lutte, le RSSMO revêt le rôle d'une référence première dans leurs **démarches**, dans leur **travail de terrain** avec les clientèles cibles et dans leurs **relations** avec les employeurs. Nos membres peuvent également compter sur une **représentation** auprès des pouvoirs publics. Ensemble, nous nous donnons des moyens concrets de valoriser la diversité et d'assurer la participation des Québécoises et des Québécois à notre société en leur donnant un meilleur accès au marché du travail.

Notre soutien aux membres accrédités se décline notamment à travers un ensemble de formations continues qui visent le développement de compétences et l'acquisition d'outils pour soutenir et accompagner les clientèles dans leur recherche de travail et dans leur maintien en emploi. Cette offre de formation du RSSMO combine une **approche globale** et une **approche individualisée** qui, ensemble, contribuent à **l'accompagnement de la personne** dans toutes ses dimensions; un accompagnement qui définit aussi le soutien que le RSSMO fournit à ses membres.

La formation continue des membres

Les trois formations signatures du RSSMO

L'intervention spécialisée est au cœur de la vision du RSSMO en matière d'employabilité. Elle s'appuie sur une approche d'intervention globale et individualisée en considérant l'individu dans son ensemble et en s'adaptant aux besoins particuliers de chaque personne à la recherche d'un emploi. Notre projet sur l'intervention spécialisée (PIS) a pour objectif de renforcer l'expertise de nos organismes membres en mettant à leur disposition une offre de formation continue qui assure la qualité de l'accompagnement des individus et des entreprises.

Le projet Intervention spécialisée a connu un essor remarquable en 2022-2023, achevant sa neuvième édition. L'objectif du projet est de développer une continuité de la démarche pédagogique visant la qualité de l'accompagnement des individus et des entreprises au sein des organismes membres accrédités du RSSMO. La neuvième phase du projet a permis de doubler le nombre de formations offertes aux membres, passant de cinq à dix.



1 | Redécouvrez les fondements de l'intervention spécialisée

2 | Devenez mentor en intervention spécialisée

3 | S'outiller pour mieux intervenir auprès des employeurs

4 | Initiation au développement du pouvoir d'agir

5 | Développement du pouvoir d'agir (Niveau 1)

6 | Le codéveloppement pour se développer comme mentor

7 | Séances de codéveloppement pour les mentors

8 | Le codéveloppement pour la communauté de pratique PPE

9 | Formation créativité

10 | "Habilités et stratégies de négociation" Gestion de l'influence, développement de partenariats et positionnement de l'offre

Alors que les besoins de la clientèle se complexifient et que les organismes font face à un roulement de personnel, la qualification du personnel est essentielle pour consolider la cohérence de la démarche de qualité qui caractérise le RSSMO depuis sa fondation. Les formations signature du RSSMO ont comme principal objectif de favoriser l'acquisition d'un langage commun quant aux notions fondamentales de l'intervention spécialisée et de l'approche Employeur. Le RSSMO soutient ainsi le développement des compétences nécessaires pour réaliser un accompagnement bienveillant et efficace auprès des individus et auprès des entreprises dans une perspective d'intégration durable en emploi.

7
heures de formation
réparties sur 2 plages
horaires

2
groupes de formation

23
organismes participants

39
participant.e.s avec la
certification RSSMO

Un taux de **satisfaction**
moyen de

81%

1. Redécouvrez les fondements de l'intervention spécialisée

Essentielle à notre processus d'accréditation, la première activité de formation s'appuie sur les notions de base de l'intervention spécialisée, comme l'importance des approches globale et individualisée. Son contenu a été conçu autant pour soutenir les organismes membres dans la formation de nouveau personnel que pour bonifier la pratique des intervenantes et intervenants plus expérimentés. L'approche pédagogique utilisée par les formatrices privilégie les échanges et permet ainsi aux participantes et participants de poser des questions plus spécifiques à leur style d'intervention. Les deux formations ont été mises sur pied par une équipe de supermentores en intervention spécialisée composée de Nancy Forest, Marie-Ève Gauthier et Annie Paquette.



7
heures de formation
réparties sur 2 plages
horaires

1
groupe de formation

5
organismes participants

7
participant.e.s avec la
certification RSSMO

Un taux de **satisfaction**
moyen de

100%

2. Devenez mentor en intervention spécialisée

La deuxième activité de formation, mise sur pied par une équipe de supermentores en intervention spécialisée composée de Nancy Forest, Marie-Ève Gauthier, Lyne Grenier et Annie Paquette, sert à approfondir les notions de l'intervention spécialisée dans l'objectif de former des mentors au sein de chacun des organismes membres du RSSMO. Étant très axée sur la pratique et basée sur l'échange, l'activité permet aux participantes et participants de partager leurs expériences. Elle vise à développer une démarche d'accompagnement que les mentors pourront appliquer dans leurs équipes de travail. Les différents outils expérimentés permettent ainsi aux futurs mentors de transmettre les connaissances de l'intervention spécialisée et d'encourager l'utilisation de celle-ci dans leur organisme. La formation insiste sur trois éléments à considérer pour réussir l'intervention : le style, la posture d'intervention et la culture d'entreprise.



10
heures de formation
réparties sur 2 plages
horaires

2
groupes de formation

19
organismes participants

31
participant.e.s avec la
certification RSSMO

Un taux de **satisfaction**
moyen de

91%

3. S'outiller pour mieux intervenir auprès des employeurs

La troisième formation signature a été développée et donnée par Tatiana Lamoureux Gauvin. En s'inspirant du Guide d'accompagnement en triade conçu par le RSSMO en 2018, elle présente les bases de l'intervention ainsi que plusieurs concepts importants, afin de renforcer le pouvoir d'influence et les compétences en communication des professionnelles et professionnels de l'emploi des organismes membres du RSSMO.

La formation propose des outils concrets aux participantes et participants afin qu'ils puissent aborder les entreprises avec confiance et leur expliquer la plus-value de leurs services. Ils développent ainsi des compétences qui leur permettent de bien présenter leur service d'accompagnement pour l'intégration et le maintien en emploi.



Les formations complémentaires

Souhaitant bonifier son offre de formations, le RSSMO a fait appel à l'expertise d'un ensemble d'acteurs engagés dans les milieux communautaires.

6
heures de formation
réparties sur 2 plages
horaires

1
groupe de formation

14
organismes participants

19
participant.e.s avec la
certification RSSMO

Un taux de **satisfaction**
moyen de

87%

ACTIVITÉ 4 Initiation au développement du pouvoir d'agir

Cette formation offerte par Martine Sauvageau est complémentaire à l'approche de l'intervention spécialisée privilégiée par les organismes membres du RSSMO. Développée par Yann Le Bossé, l'approche du développement du pouvoir d'agir des personnes et des communautés (DPA-PC) est une façon d'analyser les problèmes auxquels font face les personnes et les collectivités. Visant l'autonomisation, elle met l'accent sur les forces des personnes plutôt que sur les dimensions qui font problème. C'est une approche qui tient compte du contexte dans lequel se passe l'intervention et qui favorise une dynamique cumulative de l'expérience du succès, peu importe le résultat obtenu.



ACTIVITÉ 5 Développement du pouvoir d'agir (Niveau 1)

Cette formation offerte par Martine Sauvageau vient approfondir les acquis de la formation précédente. De type intégrative et expérientielle, elle permet aux conseillers de développer leurs compétences réflexives.

Au terme de cette formation, les participants ont expérimenté grâce aux outils du DPA-PC la conduite effective de changement dans la pratique d'intervention. Par un accompagnement soutenu et personnalisé des participantes et participants, elle a contribué à la production de changements tangibles centrés sur le DPA personnel.



30
heures de formation
réparties sur dix plages
horaires, en plus d'un
accompagnement
individuel de trois heures

1
groupe de formation

7
organismes participants

7
conseillers et gestionnaires
formés

Un taux de **satisfaction**
moyen de

100%

6**heures de formation**
réparties sur 2 plages
horaires**2****groupes** de formation**12****organismes** participants**20**

participant.e.s

20conseillers et
gestionnaires formésUn taux de **satisfaction**
moyen de**96%**

ACTIVITÉ 6

Le codéveloppement pour se développer comme mentor

Cette formation offerte par Catherine Hébert et Véronique Boudreau de Co & Cie. était proposée aux mentors en intervention spécialisée du RSSMO. Pratiquer le codéveloppement permet de créer des discussions riches, profondes et qui ont du sens. Former les mentors au codéveloppement afin d'animer des réunions avec leur équipe pour leur permettre d'échanger sur des problématiques vécues dans le cadre de leurs interventions.

Le codéveloppement est une pratique mettant en relation des professionnels dans le but de développer des compétences de leadership, de favoriser l'émergence d'idées innovantes de réfléchir à des stratégies d'action, d'améliorer la communication au sein de vos équipes tout en brisant l'isolement.

**4****heures de formation**
réparties sur 2 plages
horaires**2****groupes** de formation**4****organismes** participants**7**

participant.e.s

Un taux de **satisfaction**
moyen de**100%**

ACTIVITÉ 7

Séances de codéveloppement pour les mentors

Cette formation animée par Nancy Forest et Marie-Ève Gauthier était offerte aux mentors en intervention spécialisée du RSSMO. Comme les mentors sont souvent seuls dans leur organisation, ces séances de codéveloppement visent à permettre un échange, le support et le réseautage entre les mentors des organismes membres du RSSMO. Lors de chacune des séances, quatre mentors pouvaient partager une problématique qu'ils vivent dans leur rôle au quotidien; la recherche de solution s'est faite en collaboration avec les autres membres de son groupe.



6
heures de formation
réparties sur 2 plages
horaires

2
groupes de formation

11
organismes participants

19
participant.e.s

Un taux de **satisfaction**
moyen de

100%

ACTIVITÉ 8 **Le codéveloppement pour la communauté de pratique PPE**

Cette formation offerte par Catherine Hébert et Véronique Boudreau de Co & Cie. était proposée aux membres de la communauté de pratique PPE du RSSMO. Former les intervenants et les gestionnaires des programmes préparatoires à l'emploi (PPE) au codéveloppement afin d'animer des réunions de la communauté de pratique pour leur permettre d'échanger sur des problématiques vécues dans le cadre de leurs interventions. Cette approche permet de profiter des forces du groupe et de l'entraide qui en découle. La communauté de pratique PPE s'est rencontrée à 2 reprises le 24 janvier et le 25 avril 2023.



15
heures de formation
réparties sur 5 plages
horaires

1
groupe de formation

6
organismes participants

6
participant.e.s

Un taux de **satisfaction**
moyen de

100%

ACTIVITÉ 9 **Formation créativité**

Cette formation diffusée par Marie-Pier Plante, de La Matière, était offerte aux membres du RSSMO pour leur permettre de développer leur créativité afin de mieux s'adapter et répondre aux nouveaux défis du secteur de l'employabilité. Cette série d'ateliers explique les mécanismes de la créativité et propose plusieurs techniques pour la stimuler. Elle permet d'acquérir des compétences qui abordent de divers enjeux des organisations sous de nouveaux angles et de résoudre des situations problématiques en adoptant une démarche outillée et structurée en huit grandes étapes.



30

heures de formation
réparties sur 9 pages
horaires

1

groupe de formation

6

organismes participants

20

participant.e.s

Un taux de **satisfaction**
moyen de

89%

ACTIVITÉ 10

"Habilités et stratégies de négociation" Gestion de l'influence, développement de partenariats et positionnement de l'offre

Cette formation élaborée en collaboration avec HEC a été diffusée par Pierre Lainey (Gestion de l'influence et habileté politique), Kevin Hill (Développement de partenariats dans un contexte de négociation) et Luciano Barin Cruz (Positionnement de l'offre d'une organisation à impact social). HEC Montréal a développé ce programme de formation sur mesure en favorisant le transfert d'apprentissage à partir des réalités des gestionnaires des organismes membres du RSSMO, en utilisant des cas et des applications concrets.

Ce programme de formation développé en fonction des besoins de nos membres a permis aux gestionnaires d'apprendre à développer des habiletés de négociation avec Services Québec et de nouveaux partenaires potentiels, afin d'obtenir de nouvelles sources de financement. De plus, la formation a permis de développer des compétences politiques pour convaincre leurs conseils d'administration respectifs de la pertinence de certains changements, tisser de nouveaux partenariats pour rejoindre une clientèle plus éloignée. À la fin de la formation les gestionnaires ont été amenés à innover et développer leurs offres de services différemment, tout en ayant un fort impact social.



Voici quelques commentaires des participants aux formations d'intervention spécialisée:

Beaucoup apprécié, nous aimerions nous revoir pour un retour sur nos investissements et échanger sur nos pratiques. Très bonne formation. Formatrice dynamique et intéressante.

Participant à la formation « *S'outiller pour mieux intervenir auprès des employeurs* »

Je me sens mieux outillé à interagir au téléphone ou face à face avec les clients. J'aimerais en apprendre davantage. Merci.

Participant à la formation « *Sensibilisation au développement du pouvoir d'agir* »

J'ai adoré vivre l'expérience, pour moi cela a facilité ma compréhension et le fait que j'adhère à cette pratique (qui, avant la formation me rendait plus réticente) avant d'avoir vécu et compris le rationnel derrière.

Participant à la formation « *Le codéveloppement pour se développer comme mentor* »

Je remercie sincèrement l'expertise, le soutien très précieux de Mme Sauvageau, expérience très enrichissante et formatrice, j'en tire un énorme profit! Très belle expérience!

Participant à la formation « *Développement du pouvoir d'agir (Niveau 1)* »



Projet intervention spécialisée phase 10

Le RSSMO est enthousiaste à développer et bonifier une nouvelle offre de formations pour la période 2023-2024. La **phase 10 du projet** a été déposée auprès de la CPMT en juin 2023. La compilation des 96 formulaires d'évaluation pour la phase 9 affiche un **taux de satisfaction à 94%**, ce qui nous permet d'affirmer que l'offre de formation présentée **a répondu aux besoins exprimés par les membres** et qu'elle est une facette cruciale du soutien que leur apporte le RSSMO.

L'offre de service PIS 10 prévoit huit formations, dont trois **nouvelles spécifiquement orientées vers les défis actuels du marché du travail**. Parmi elles, le RSSMO a mis de l'avant une formation portant sur la dépression, l'inactivité sociale et employabilité chez les jeunes adultes. Des formations visant l'accompagnement des personnes réticentes à l'aide sont également prévues.

Outils pour l'amélioration et la consolidation des pratiques

Comme complément aux formations signatures du RSSMO, différentes ressources sont à la disposition des membres du réseau. Matériels de référence, ces ressources visent une meilleure intégration des différents concepts abordés, en plus de faciliter la transmission de connaissances auprès du nouveau personnel des organismes membres.

- Pour la formation ***Redécouvrez les fondements de l'intervention spécialisée***, consultez :
 - le Cahier des bonnes pratiques
 - le Guide du conseiller
 - le Guide pédagogique de l'intervention spécialisée
- Pour la formation ***Devenez mentor en intervention spécialisée***, consultez :
 - le Cahier des bonnes pratiques
 - le Guide du mentor
 - le Guide pédagogique de l'intervention spécialisée
- Pour la formation ***S'outiller pour mieux intervenir auprès des employeurs***, consultez :
 - Le Guide d'accompagnement en triade

Des outils additionnels développés par les formatrices ont aussi été mis à la disposition des membres pour faciliter leur adaptation au mode virtuel, contribuant à la flexibilité de l'offre de service du RSSMO.

Soutien

AUX ENTREPRISES

L'une des missions principales du RSSMO est de fournir du soutien aux membres dans leurs **services et relations avec les entreprises intéressées** par leur clientèle. En tant que promoteur collectif, le RSSMO s'est positionné comme un acteur incontournable dans les **services de maintien en emploi** offerts par ses membres avec les projets FIT (financé par la CPMT) et Continuum-Entreprise (financé par le MESS). Les **résultats positifs** de ce dernier ont d'ailleurs contribué à **l'intégration de mesures de maintien en emploi dans l'offre des services d'aide à l'emploi** (SAE) en février 2022.

Le RSSMO continue de mettre l'accent sur **le maintien en emploi**, identifié par nos membres, nos partenaires et les entreprises, et les pouvoirs publics comme un impératif dans le contexte actuel du marché du travail. Dans le cadre du projet d'intervention spécialisée, financé par la CPMT, le RSSMO offre une formation de dix heures pour outiller ses membres à mieux intervenir auprès des employeurs.

Le RSSMO a donc identifié de **nouveaux besoins et intérêts** de la part des entreprises et **adapte son offre de formation** pour mieux répondre aux transformations et défis émergents du marché du travail. Par exemple, l'intégration des principes de **Diversité, Équité et d'Inclusion** (EDI) connaît un intérêt tout particulier auprès des entreprises. L'expertise du RSSMO sur ces questions permet de **former adéquatement nos membres** pour répondre à ces besoins et de conserver une position de leadership dans le secteur de l'employabilité au Québec. La stratégie développée pour les prochaines années vise le développement de meilleurs réflexes d'analyse du secteur pour prendre acte des besoins émergents du marché du travail et **assurer une flexibilité proactive** dans nos interventions et dans nos formations auprès de toutes les parties prenantes.

Les MEMBRES

Le RSSMO se distingue par la diversité de ses organismes membres et des populations visées par leurs services. Les membres accrédités du RSSMO œuvrent auprès d'un ensemble de personnes, et plus spécifiquement auprès des populations éloignées du marché du travail et exposées à la pauvreté et l'exclusion sociale: personnes immigrantes, jeunes, femmes, personnes judiciairisées, personnes autochtones et plus. Notre expertise et celle de nos organismes porte sur la compréhension de l'expérience vécue de l'exclusion sociale pour favoriser une approche globale et un accompagnement psychosocial des personnes.

Accréditation

La révision du processus d'accréditation est une priorité de la planification stratégique du RSSMO. Les critères actuels ont été retravaillés au cours de l'année, mais n'ont pas encore été approuvés. Nous comptons procéder cette année à leur refonte approfondie et réfléchie, dans l'objectif de clarifier, simplifier et consolider le processus d'accréditation pour encourager l'adhésion de nouveaux membres et leur rétention. Nous souhaitons que l'accréditation du RSSMO soit un des piliers de la position de leadership du réseau dans le secteur de l'employabilité au Québec.

Pour devenir membres du RSSMO, nos organismes doivent respecter un processus rigoureux basé sur six critères:

I. Statut juridique

L'organisme doit être constitué en corporation privée ou en coopérative **à but non lucratif** et en opération depuis au moins 1 an au Québec. En cas de non-constitution légale de l'organisme, le projet qui fait la demande d'accréditation doit être parrainé par une corporation à but non lucratif.

II. Mission, services en employabilité et financement

L'organisme doit avoir comme mission première le développement de l'employabilité visant **l'insertion socioprofessionnelle de ses clients**. Les services d'employabilité représentent au moins 75 % de l'ensemble des services offerts par l'organisation.

III. Intervention spécialisée et ententes avec Services Québec

L'organisme doit pratiquer une **intervention spécialisée**, selon une approche globale, diversifiée et préventive, axée sur le développement de l'employabilité de clientèles en difficulté d'intégration ou de maintien au marché du travail. Le membre doit être reconnu par Emploi-Québec par le biais d'une ou plusieurs ententes de service en employabilité depuis un minimum de 2 ans.

IV. Compétences du personnel

L'organisme doit soutenir son approche particulière par du **personnel d'intervention salarié possédant la formation ou les savoirs d'expérience reconnus et pertinents** aux modèles d'intervention. Une part majoritaire du personnel d'intervention doit posséder un niveau de scolarité universitaire de 1er cycle dans une discipline pertinente à l'intervention auprès de la clientèle ou posséder au moins trois années d'expérience dans un organisme reconnu d'employabilité.

V. Gratuité des services

Les utilisatrices et utilisateurs doivent recevoir les services d'employabilité **gratuitement**.

VI. Code d'éthique du RSSMO

Adhérer, par une résolution du Conseil d'administration de l'organisme, **au code d'éthique adopté** par les membres du RSSMO.

Le choix de critères a été mis en place par les organismes membres du réseau afin d'assurer l'excellence de leur pratique. Il inclut notamment la pratique de l'intervention spécialisée, une approche globale et individualisée, qui prend en compte toutes les dimensions de la vie des chercheuses et chercheurs d'emploi pour favoriser leur intégration durable sur le marché du travail. L'accréditation du RSSMO est un gage de qualité reconnu par l'ensemble du secteur de l'employabilité.

L'intervention spécialisée

L'intervention spécialisée est **l'ancrage du travail des membres accrédités du RSSMO** auprès des personnes en situation d'exclusion sociale et de pauvreté. Elle valorise l'accompagnement psychosocial global de la personne pour encourager son autonomie dans ses démarches de réinsertion sociale.

L'intervention spécialisée confère au RSSMO sa position privilégiée au sein du secteur de l'employabilité au Québec.

▼

▼

▼

▼

▼

L'intervention spécialisée repose sur la connaissance de l'individu, et l'approche globale repose sur la prise en compte des difficultés personnelles et sociales de l'individu. Quant à l'approche individualisée, c'est la mise en pratique des principes selon les capacités, la volonté, le rythme, la motivation et les responsabilités professionnelles de l'individu. Enfin, l'accompagnement procède au développement des compétences, des attitudes, des habiletés et des connaissances de l'individu. Le counseling d'emploi vise à mettre en œuvre des stratégies de recherche d'emploi appropriées, le suivi psychosocial permet de voir au bien-être de la personne dans un contexte d'employabilité, et le maintien du niveau de qualification des intervenants et des conseillers pour intervenir, toujours en contexte d'employabilité, en découle. L'intervenant est vu comme un des piliers dans le processus d'accompagnement de la clientèle éloignée du marché du travail.

(L'intervention spécialisée au cœur du RSSMO. Guide pédagogique, RSSMO, 2013, p. 14)

L'INTERVENTION SPÉCIALISÉE AU CŒUR DU RSSMO



RSSMO
Réseau des services
spécialisés de main-d'œuvre

➔ **PÉDAGOGIQUE**

Projets PORTEURS

Grâce au travail de concertation réalisé auprès de ses organismes membres et au leadership de son conseil d'administration, le RSSMO a mis en place des **projets innovateurs à titre de promoteur collectif**. Les projets achevés (Continuum-Entreprise) comme les projets en cours (Formation-Intégration-Travail (FIT)) continuent de mettre en valeur l'expertise des professionnelles et professionnels de l'emploi du réseau qui aident chaque année des centaines de personnes à intégrer le marché du travail. Ils encouragent également le renouvellement et la mise en place d'offres de services des pouvoirs publics visant l'employabilité et facilitant le travail de nos membres auprès des entreprises.



Connaissant un franc succès depuis sa première édition en 2014, le projet FIT a permis à plus de

500
personnes d'intégrer
un emploi

et à près de

400
entreprises partenaires
d'accueillir de la
main-d'œuvre diversifiée.

FIT - Formation-Intégration-Travail

Le Projet **Formation-Intégration-Travail (FIT)** répond aux besoins en mouvement du marché du travail québécois en offrant aux chercheuses et chercheurs d'emploi des formations et des jumelages en entreprise dans des domaines variés. Le RSSMO travaille de concert avec les employeurs pour identifier leurs besoins et leur proposer une main-d'œuvre diversifiée. Le projet FIT amène les participantes et participants à développer leur savoir-faire et leur savoir-être afin de favoriser leur intégration durable au marché du travail. La réalisation de ce projet est rendue possible grâce au financement de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Le projet FIT comporte trois volets :



Formation

Les chercheuses et chercheurs d'emploi accèdent à des formations axées sur les besoins du marché du travail.



Intégration

Grâce à l'aide de leur conseillère ou conseiller en emploi, les chercheuses et chercheurs d'emploi accèdent à un emploi rémunéré en entreprise afin de mettre en pratique leurs connaissances et de développer leurs habiletés en milieu de travail. Leur intégration est appuyée par une subvention salariale.



Travail

Une fois que les candidates et les candidats sont à l'emploi, un accompagnement en triade (conseiller-employeur-travailleur) est offert aux entreprises pour faciliter la gestion de la diversité, l'accueil et l'intégration en milieu de travail. Les conseils reçus favorisent ainsi une intégration et un maintien durable en emploi des travailleuses et travailleurs en formation.

Phase 8

La huitième phase du projet, lancée en novembre 2021, s'est terminée au printemps 2023. Axée sur le développement des compétences numériques et des compétences de savoir-être en milieu de travail, la phase 8 du projet FIT visait l'intégration de 65 personnes en emploi dans sept régions du Québec, soit Montréal, Montérégie, Centre-du-Québec, Laurentides, Outaouais, Estrie et Bas-St-Laurent.

Dans un marché du travail en transformation et évolution, les compétences numériques ont dépassé le domaine des technologies et font désormais partie des compétences recherchées et valorisées par les employeurs de tous secteurs. Nous considérons que le développement de ces compétences transférables à différents secteurs d'emploi est primordial pour favoriser l'employabilité des groupes sous-représentés sur le marché du travail au même titre que les savoir-être. C'est pourquoi la 8e phase du projet s'est attaquée à cette problématique qui touche essentiellement l'acquisition de compétences numériques tout en bonifiant le volet du développement des savoir-être et attitudes qui s'inscrivent dans les compétences pour un futur inclusif et prospère.

Trois parcours de formation

La huitième phase de FIT s'est ainsi adaptée aux nouvelles balises de la CPMT dans le cadre du programme **Impulsion compétences**. Le projet FIT cible désormais de nouvelles formations liées au développement de compétences présentées dans le Référentiel québécois des compétences du futur. Le RSSMO a ainsi développé trois parcours de formation avec La Puce, ressource informatique :

- Compétences informatiques de base – littératie numérique (21 h)
- Outils collaboratifs (16 h)
- Utilisation de logiciels de bureautique (21 h)

Cela a été complété par un parcours sur le développement du savoir-être d'une durée de 18 h qui aborde les thèmes suivants : attitude et motivation au travail, communication, travail d'équipe, initiative, gestion du temps et des priorités, ainsi que gestion du stress. Les deux volets de formation ont été donnés en ligne et à une plage horaire récurrente pour favoriser la participation des chercheurs et chercheuses d'emploi qui évoluent dans un marché du travail très dynamique.



Au total,

66
jumelages
ont été réalisés

De ces 66 jumelages, 50 personnes ont complété leur stage. Considérant le contexte actuel du marché du travail caractérisé par une pénurie de main-d'œuvre qui doit s'adapter à intégrer des personnes plus éloignées du marché du travail, ces résultats sont positifs. De plus, les résultats témoignent du travail d'accompagnement qui est fait par les conseillers des organismes de concert avec les stagiaires et les employeurs.

Nous avons également **dépassé nos cibles en ce qui a trait au nombre d'embauches** à la suite du stage en atteignant un taux de 96%. De même, **100% de nos stagiaires étaient toujours en emploi 12 semaines après la fin du stage**, dépassant aussi là, les résultats prévus à l'entente avec la CPMT.

FIT - 8 en bref

De novembre 2021 à mars 2023

66
jumelages ont été complétés

96%
de ces personnes ont été embauchées à la fin du projet

100%
de ces personnes étaient toujours en emploi 12 semaines après la fin du projet

7
régions du Québec : Centre-du-Québec, Bas-St-Laurent, Estrie, Laurentides, Montérégie, Montréal, Outaouais

69
entreprises participantes

3
principaux secteurs d'emploi :
- Bureautique
- Commerce de détail et services
- Manufacture

Avec la participation financière de :

Commission des partenaires du marché du travail

Québec



Pour davantage d'information, consultez rssmo.qc.ca/projet-fit/.

Résultats

	Cibles établies dans l'entente avec la CPMT	Résultats	Atteinte de la cible
Stages à pourvoir	65	66	102%
Stages complétés	49	50	103%
Embauches après le stage	37 75%	48 96%	129%
Stagiaires en emploi 12 semaines après la fin du stage	75%	100% (48/48)	125%



Ce projet nous a permis de faire la rencontre d'une perle! La stagiaire a eu quelques embûches et de l'adaptation à faire en début de parcours, puis on a travaillé tous ensemble afin que son intégration se déroule bien pour elle. Aujourd'hui nous pouvons compter sur elle parmi notre équipe et elle fait un excellent travail! Merci!

Employeur

Grâce aux formations FIT j'ai acquis de nouvelles connaissances qui m'ont aidé à ce stage. Les formateurs ainsi que les autres participants des formations étaient tous professionnels et rendaient les formations très intéressantes. J'ai appris plusieurs choses qui vont m'aider tout au long de mon travail.

Stagiaires

Ce projet a été bénéfique pour notre entreprise parce que nous avons pu embaucher une employée avec beaucoup d'années d'expérience dans différentes compétences du travail administratif. Ça a permis également de compenser une partie de son salaire, ce qui est très bien, vu qu'on est en démarrage. De plus, on n'a pas dépensé beaucoup de temps pour chercher un bon candidat pour le poste qu'elle occupe. Tout a été fait par Mme Chanel Boire de Partance. Un gros merci pour son implication dans ce projet et une belle collaboration avec nous.

Employeur

Visibilité du RSSMO ET DE SES MEMBRES

Promotion et communication



Évènements

- **Débat électoral sur l'emploi**

7 septembre 2022

Organisé par les sept réseaux en employabilité à l'occasion des élections provinciales. Des porte-paroles de quatre partis politiques sont venus répondre aux questions de notre animateur, le journaliste René Vézina.

- **Colloque « Cap sur la RAC: développer, collaborer, innover »**

28 septembre 2022

En collaboration avec Mme Andrée Langevin, consultante-spécialiste de la RAC, le RSSMO a coanimé un atelier « De la formation continue à la RAC: rêver la complémentarité des accompagnements »

- **Webinaire du CSMO-ESAC sur le parcours de formation en petite enfance**

22 septembre 2022

Organisé par le RSSMO pour les professionnelles et professionnels de l'emploi des organismes membres du RSSMO, ce webinaire a permis de présenter ce nouveau programme de formation visant le recrutement et la formation de plusieurs milliers d'éducatrices et d'éducateurs à la petite enfance.

- **Colloque de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal**

27 octobre 2022

Le RSSMO a participé à une table ronde sur le thème «Embaucher des personnes éloignées du marché du travail».

- **Colloque Accès aux services d'orientation de la Chaire réseau recherche sur la jeunesse**

27 octobre 2022

Le RSSMO a participé à une table ronde sur les défis de recrutement de conseillères et conseillers en orientation.

- **Rencontre de concertation montréalaise sur le parcours Accompagnement Québec**

26 janvier 2023

Coorganisée avec AXTRA et la TCRI-ROSINI, une rencontre regroupant une vingtaine d'organismes pour discuter des enjeux du parcours Accompagnement Québec mis en place par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

- **Webinaire Qualification Québec**

7 février 2023

Le RSSMO a organisé ce webinaire qui s'adressait aux professionnelles et professionnels de l'emploi des organismes membres du RSSMO pour présenter Qualification Québec et ses services disponibles pour les personnes immigrantes.

- **Webinaire des réseaux sur la communication gouvernementale**

14 mars 2023

Six réseaux en employabilité, dont le RSSMO, ont offert ce webinaire à tous les organismes du secteur pour présenter les bases de la communication gouvernementale et les outils de la campagne pour la modernisation des services publics d'emploi.

- **Colloque de l'IRIPII**

30 mai 2023

Le RSSMO a participé à la recherche-action menée par l'Institut de recherche sur l'immigration et les pratiques interculturelles (IRIPII), en partenariat avec trois autres réseaux d'organismes: (AXTRA, ROSINI et la TCRI). Ancré dans un référentiel de compétences des conseillers en emploi, le colloque virtuel a permis de présenter les outils et les résultats de la recherche qui portait sur les pratiques innovantes et les modalités d'accompagnement en emploi des personnes immigrantes. La directrice générale du RSSMO, Nisrin Al Yahya, a animé la conférence d'ouverture portant sur les valeurs, le positionnement et la mise en action dans l'accompagnement des personnes immigrantes: leçons apprises.



• Formation de l'IRIPII

Juin 2023

Quatre ateliers animés par l'IRIPII se sont adressés aux conseiller.ères en emploi œuvrant auprès des personnes immigrantes. Ces ateliers ont été l'occasion de partager expériences et stratégies d'action afin de développer des façons alternatives de faire face aux défis propres aux personnes immigrantes lors de leur insertion en emploi en utilisant le référentiel de compétences développé dans le cadre du projet de recherche-action.

Rencontres des membres

Cette année encore, le RSSMO a tenu six rencontres des membres régulières en mode virtuel. À cela s'ajoute, le colloque annuel et de l'assemblée générale annuelle et trois rencontres spéciales.

AGA

18 octobre 2022

Assemblée générale annuelle, avec la participation de Laurent Morisset, d'OBNL 360, qui est venu présenter la planification stratégique et le concept des cycles de vie des organisations.

Rencontres spéciales

5 décembre 2023

Webinaire sur le parcours administratif des participants animé par Geneviève Collette, directrice générale de CIME

13 décembre 2023

Webinaire sur le maintien en emploi: clarification de la mesure et question-réponse sur les suivis administratifs animé par Isabelle Gendreau, RSSMO, Sébastien Riopel et Audrée Desormeaux, CODEM

15 mars 2023

Rencontre spéciale sur le renouvellement des ententes 2023-2024

14 avril 2023

Rencontre spéciale pour les organismes hybrides CJE dans le cadre du renouvellement

Orientations
 Maintien en emploi
 Rétention des employés
 Financement
 Calcul des heures
 Révision SAE
 Direct
Négociation
 Continuum-Entreprise
 Adaptation
 Bimode
 Changement
 Équipe
 Ententes de services
 PPE
 Projet collectif

23^e colloque annuel

Cette année encore, le RSSMO a tenu six rencontres des membres régulières en mode virtuel. À cela s'ajoute, le colloque annuel et de l'assemblée générale annuelle et trois rencontres spéciales.



Cultiver l'innovation

Découvrez votre
SUPERPOUVOIR
 de collaboration

La 23^e édition du colloque annuel du RSSMO a pris place en ligne le 6 décembre 2022 sous le thème de « **Cultiver l'innovation: découvrez votre superpouvoir de collaboration** ». Le RSSMO a proposé une journée organisée autour de trois parcours correspondant à des profils valorisés dans le travail en collaboration. Ces profils sont tirés du livre de Miguel Aubuy, « **Le chasseur, le mage et le cultivateur ou les trois épreuves de l'innovation** ».

L'évènement a connu un grand succès. Il a réuni 149 personnes, parmi lesquelles se trouvaient des gestionnaires, des intervenantes et des intervenants, ainsi que des membres du personnel administratif de 39 organismes membres issus de plusieurs régions du Québec.

Comme la force de notre réseau repose sur la solidarité entre les membres, sur notre capacité à évoluer ensemble, nous avons profité de cette journée pour échanger des idées dans le but de collaborer, partager et valoriser les approches créatives et ingénieuses aux défis qui marquent notre travail.

Les trois parcours proposés ont permis à nos membres de mieux situer leurs propres forces et celles de leurs collègues, tout en développant de meilleurs réflexes pour savoir identifier les défis que traversent leur équipe. À travers plusieurs ateliers, les participants ont pu expérimenter l'innovation en tenant compte des connaissances acquises pendant le colloque et des échanges qui ont rythmé les trois parcours.

Ainsi, par l'intermédiaire de conférences et d'un panel de discussion, le colloque du RSSMO a offert des analyses, des outils et des idées aux organismes membres pour faire évoluer les pratiques d'intervention en employabilité dans une optique de collaboration.

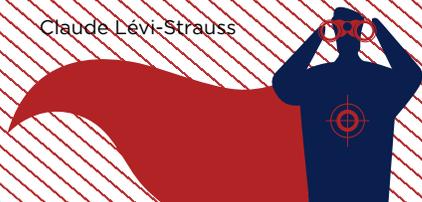
Nos membres ont eu droit à la conférence de Miguel Aubouy, chercheur en innovation et romancier, dont les réflexions sur les profils de personnalité en matière de collaboration et d'innovation ont donné le rythme à la journée.



LE CHASSEUR OU LA CHASSEUSE

Le sage ne donne pas de bonnes réponses, il pose les bonnes questions.

Claude Lévi-Strauss



LE OU LA MAGE

La meilleure manière d'avoir de bonnes idées est d'avoir beaucoup d'idées.

Linus Pauling



LE CULTIVATEUR OU LA CULTIVATRICE

Le trio clé du succès en affaire: tester rapidement, échouer rapidement, corriger rapidement.

Tom Peters



Tout au long de la journée, les membres ont partagé leurs stratégies pour bonifier, raffiner et approfondir leurs pratiques et leur travail de terrain auprès des populations en recherche d'emploi. Dans des ateliers ludiques et dynamiques, membres ont pu compter sur la collaboration, la diversité et la créativité des personnes présentes pour mieux réfléchir aux défis actuels et futurs de leur organisme et développer la mise en application de pistes de solution concrètes et innovantes.

En fin de journée, nous avons été ravis par la conférence de clôture animée par Boucar Diouf, humoriste, chroniqueur et chercheur. Animé par les questions d'inclusion et de diversité culturelle, celui que « tout le monde connaît et que tout le monde aime » a généreusement partagé son expérience et ses réflexions sur le visage de l'intégration des personnes immigrantes au Québec en 2022. Boucar Diouf a échangé avec nos membres et contribué à une ambiance joviale, solidaire et pleine d'espoir.

La réussite de ce 23^{ème} colloque annuel est commémorée dans un jeu de cartes envoyés aux membres du RSSMO, rappelant avec créativité les bons réflexes et pratiques du travail collaboratif.

Avec la participation financière de :

**Travail, Emploi
et Solidarité sociale**

Québec





Concertation et collaboration

Par leur présence aux instances de concertation et de décision, le RSSMO et ses membres **font la promotion de services d'employabilité de qualité** et contribuent à rendre ces services accessibles à la population québécoise. Grâce à leur expertise, à leur engagement et à la cohérence de leurs positions, les organismes forment des alliances stratégiques dans divers milieux aux échelles provinciale et régionale.

National (Québec)

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)

- **Forum national opérationnel et Forum national des ressources externes d'Emploi Québec**

Gabrielle Richard (RESO)

Isabelle Gendreau (RSSMO)

- **Comité Optimisation du partenariat**

Isabelle Gendreau (RSSMO)

Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

- **Groupe de travail sur les responsabilités en vertu de la Loi portant sur le MESS et sur la CPMT**

Isabelle Gendreau (RSSMO)

- **Comité consultatif 45 ans et plus (CC45+)**

Alain Saint-Amand (Service de transition en emploi)

François Dallaire (Carrefour Relance)

- **Comité consultatif clientèle judiciairisée adulte (CCCJA)**

Patrick Pilon (Réhabex), président

André Simard (Équitem)

Annie Guillemette (RÉHAB)

Bruno Paré (OPEX)

Daniel Bellemare (SIER)

Isabelle Goulet-Lavoie (Via travail - Opex' 82)

Maryse Paré (YMCA Aide à l'emploi - La Boussole)

Rémi Bilodeau (La Jonction)

- **Comité consultatif Femmes en développement de la main-d'œuvre (CCF)**

Geneviève Colette (CIME), présidente

Cindy Desgagné (Accès-Travail-Femmes)

Nathalie Cloutier (SORIF)

- **Comité consultatif Jeunes (CCJ)**

Élodie Boisseau (IJQ)

Justine Damord (Emploi Jeunesse), membre substitut

- **Comité consultatif personnes immigrantes (CCPI) Lekbir Kherrati (SIMO)**

Association des services de réhabilitation sociale du Québec

Annie Guillemette (RÉHAB)
André Simard (Équitem)
Bruno Paré (OPEX)
Claudine Bertrand (Via travail - Opex' 82)
Daniel Bellemare (SIER)
Maryse Paré (YMCA Aide à l'emploi - La Boussole)
Patrick Pilon (Réhabex)
Rémi Bilodeau (La Jonction)

Coalition des organismes pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Membres du conseil d'administration:
Isabelle Gendreau (RSSMO) - secrétaire
Nathalie Cloutier (SORIF)

Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)

Annie Jean (Partance)
Chantal Courchaine (Option Femmes)
Cindy Desgagné (Accès-Travail-Femmes)
Eve Champagne (Services intégrés pour l'emploi)
Geneviève Colette (CIME)
Nathalie Cloutier (SORIF)

Interassociations

Isabelle Gendreau (RSSMO)

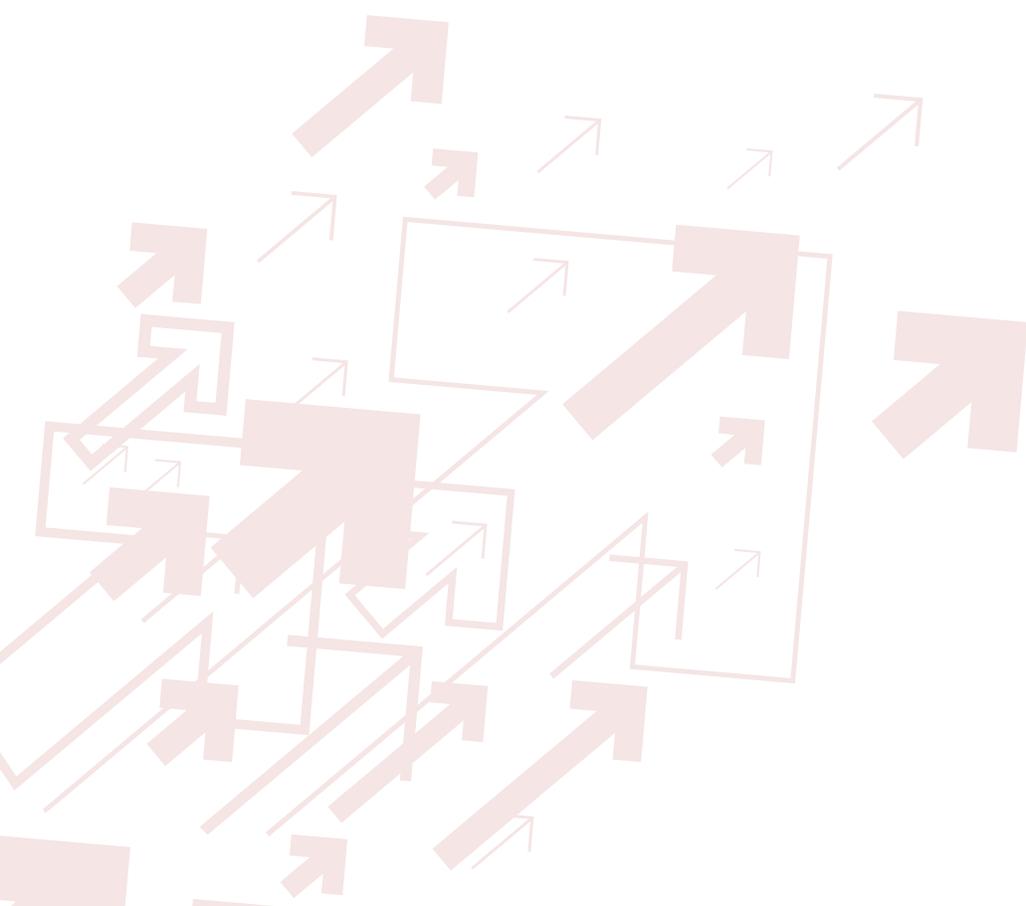
Régional

Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT)

- **Bas St-Laurent:** Jean-Philippe Bélanger (Service Accès-Emploi)
- **Centre-du-Québec:** Eve Champagne (Services intégrés pour l'emploi)
- **Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine:** Annie Tapp (CJE Option Emploi), Rachel Aspirot (Horizon Emploi)
- **Mauricie:** Marie-Josée Tardif (COMSEP Emploi)
- **Montréal:** Nathalie Cloutier (SORIF)
- **Outaouais:** Yvan Chalifour (Réseau Outaouais ISP)
- **Saguenay:** Thérèse Belley (Accès-Travail-Femmes), André Simard (Equitem)

Forums régionaux Emploi Québec – Ressources externes

- **Bas St-Laurent:** *Alain Saint-Amand (Service de transition en emploi), Jean-Philippe Bélanger (Service Accès-Emploi)*
- **Capitale-Nationale:** *Marc Bolduc (Centre d'apprentissage intensif)*
- **Centre-du-Québec:** *Annie Jean (Partance), Eve Champagne (Services intégrés pour l'emploi)*
- **Chaudière-Appalaches:** *Annie Guillemette (RÉHAB)*
- **Estrie:** *Bruno Paré (OPEX), Geneviève Collette (CIME), Nathalie Gervais (Intro-Travail et Carrefour jeunesse-emploi du Granit)*
- **Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine:** *Annie Tapp (CJE Option Emploi), Jocelyn Lacasse (Coop. Accès Travail GÎM), Lyne Grenier (Service d'aide à l'emploi des Îles), Marc-André Leblanc (Service d'aide à l'emploi d'Avignon), Rachel Aspirot (Horizon Emploi), Suzie Roy (Service d'aide à l'emploi Transit)*
- **Laurentides:** *Martin Petrarca (CAP Emploi)*
- **Mauricie:** *Daniel Bellemare (SIER), Louise Ayotte (Groupe Profit)*
- **Montérégie:** *Benoit Robineau (Service IMTM)*
- **Montréal:** *Rachel Guidet (CODEM)*
- **Outaouais:** *Chantal Courchaine (Option Femmes), Patrick Pilon (Réhabex), Roxana Merello (SITO), Yvan Chalifour (Réseau Outaouais ISP)*
- **Saguenay:** *André Simard (Équitem), Cindy Desgagné (Accès-Travail-Femmes/Accès-Travail-Emploi)*



Vie ASSOCIATIVE

Conseil d'administration

Le conseil d'administration du RSSMO s'est réuni à dix reprises dans le cours de l'année 2022-2023. Lors de ces rencontres, les personnes élues ont pu discuter des différents projets du RSSMO ainsi que de tous les dossiers stratégiques et politiques liés au secteur de l'employabilité.

Les principaux sujets traités cette année ont été :

- La planification stratégique 2023-2026;
- La révision de la politique de rémunération;
- Le renouvellement des ententes 2023-2024, l'analyse du contexte, la possibilité d'une sortie publique, les représentations auprès du cabinet de la ministre Champagne Jourdain;
- Les suites à donner aux projets collectifs;
- Les projets de formation;
- Le suivi des représentations auprès du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).

Les membres du conseil d'administration



Présidente
Gabrielle Richard,
RESO



Vice-président
Martin Raymond
MIRE (Départ le 31
mars 2023)



Trésorière
Nathalie Cloutier
SORIF



Secrétaire
Patrick Pilon
Réhabex



Administrateur
André Simard
Équitem



Administrateur
Daniel Bellemare,
Service
d'Intégration à
l'Emploi Radisson



Administratrice
Eve Champagne,
Service intégré
pour l'emploi
(SIE)



Administrateur
Sébastien Riopel,
CODEM



Administratrice
Sylvie Gagnon,
Centre de
ressources pour
les familles
militaires Valcartier



Directrice générale
Isabelle Gendreau
Nisrin Al Yahya
siège au conseil
d'administration comme
membre non-votante.

Nouvelles directions

Le RSSMO tient à souligner l'arrivée de nouveaux visages à la direction de ses organismes membres. Nous souhaitons la bienvenue à :



David Paradis
CESBF - La
Jonction



**Hector
Zambrano**
MIRE



Mathilde Bensché
Service de Transition
en Emploi

Et bien entendu...



Nisrin Al Yahya
RSSMO

Anniversaires d'organismes



50 ans
de Carrefour
Relance



40 ans
d'OPJ+



40 ans
d'Équitem



40 ans d'Emploi
Jeunesse

CODEM
Les Conseillers en Développement
de la Main-d'œuvre



Carrefour Jeunesse Emploi fête ses 25 ans cette année. L'organisme montréalais regroupé avec CODEM a célébré l'événement avec une soirée le 20 octobre dernier sous le thème : «Un 25^{ème} coloré: Tous ensemble enfin!» Destinée aux employé.es, ancien.nes employé.e.s et aux partenaires, cette soirée festive était remplie d'activités en tout genre : photobooth, DJ, spectacles des jeunes d'Oxy jeunes, animation de Cirque hors-piste et un même show musical des artistes Bel&Quinn! Plus de 90 personnes étaient présentes pour souligner l'événement.



Changement de nom

OPJ s'appelle désormais OPJ+! C'est dans un esprit de mouvance, de changement et d'adaptation que l'organisme a ajouté un + à son acronyme. OPJ est devenu OPJ+ pour signifier son accueil des personnes de tout âge, pour appuyer ses années d'expertise et pour démontrer son ancrage dans le futur. De plus, le slogan d'OPJ+, qui est maintenant «Pour créer son « à venir », se veut plus inclusif et interpelle davantage les gens de tout âge.

Départs à la retraite

Le RSSMO souhaite souligner l'excellent travail de direction générale de **Alain Saint-Amand** (STE) et de **Daniel Bellemare** (SIE) qui ont pris leur retraite cette année. Le groupe Partance a aussi souligné la fin du mandat de **Mme Rosette Laberge** qui a siégé au conseil d'administration durant 6 ans et qui a agi comme présidente dans les quatre dernières années. CESBF-La Jonction a marqué le départ de Michel Cantin, Président et membres du conseil d'administration de 1978 à 2022. L'équipe du RESO a elle partagé le départ à la retraite de Cécilia, responsable du projet Explore Action.

Le RSSMO souhaite remercier ces actrices et acteurs incontournables de notre mission, qui, ensemble, ont cumulé des décennies d'expérience. Merci pour votre implication!



Alain Saint-Amand



Daniel Bellemare



Mme Rosette Laberge

Bons coups

Le RSSMO souhaite souligner des moments, des événements, des «bons coups» qui ont marqué l'année de nos organismes membres. Cette section s'est voulue libre et ouverte et s'appuie sur le travail que nos membres ont souhaité partager et valoriser.



Rehabex

En octobre 2022, Réhabex a présenté la quatrième édition de son Gala Réhab. Le gala a pour objectif de récompenser les personnes, organismes, entreprises, bons coups, qui font une différence en matière de réhabilitation sociale des personnes judiciarisées en Outaouais. Cette année, l'humoriste Louis T assurait l'animation. Les personnes présentes ont eu droit à une performance musicale du rappeur D-Track



et une conférence exclusive de l'auteure du livre Libérez-nous de la prison Leclerc, Louise Henry. D'ailleurs, cette dernière a reçu le soir de l'événement la Médaille des grands ambassadeurs de la réhabilitation sociale du Québec. Ce titre est remis à des personnes dont les actions font une différence marquante pour la réhabilitation sociale dans l'ensemble du Québec.

Réhabex a aussi reçu en mars 2023 la visite de la ministre de l'Emploi, Madame Kateri Champagne-Jourdain. Un moment unique pour présenter les réalisations de l'organisation dans la communauté et échanger sur les enjeux et les défis des organismes en employabilité.



Sorif

Sourif souligne le succès renouvelé de la Bourse Pilote et Filles 2023. Pas moins de 125 étudiantes, se sont inscrites à la Bourse d'études Pilote & Filles (P&F) qui a pour but d'encourager les femmes à explorer et intégrer les métiers non traditionnels. Le gala de reconnaissance tenue à l'Union Française de Montréal, en présence de près de 200 participantes et invitées, a permis de remettre quatre bourses régionales totalisant un montant de 6000\$, à 4 lauréates s'étant illustrées par leur parcours. Plusieurs prix de présence ont également été remis. Ce fût un moment privilégié de rencontres et d'échanges entre tous les acteurs de la soirée.



SIE

SIE a mis sur pied cette année "Certification entreprise égalitaire", un programme permettant aux entreprises manufacturières de son territoire d'obtenir une certification attestant des pratiques exemplaires en termes d'équité et d'égalité. Le programme vise principalement les emplois

sur les planchers de productions, qui sont majoritairement occupés par des hommes. Ainsi, les quatre premières entreprises à être certifiées sont présentés comme des lieux de travail accueillants et équitables pour les femmes.



Equitem



Cette année, Équitem a développé un partenariat avec Moisson Saguenay Lac St Jean qui assure la livraison de centaines de kilos de denrées, deux fois par mois, dans deux de ses usines. Ce partenariat précieux permet de combler les besoins alimentaires de base des participant.es qui souffrent de carences alimentaires. Équitem est fier du travail de ses intervenantes d'usines qui ont encadré ce service et participé à son bon déroulement.

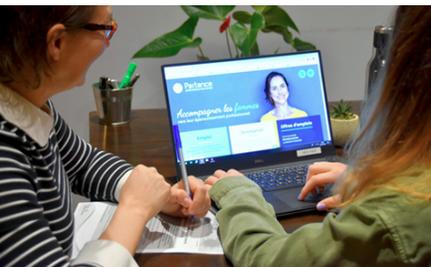
STE

STE est fier d'avoir mené à bien l'élaboration des orientations stratégiques de l'organisme. STE a œuvré pour redéfinir leurs objectifs, a mis en place un processus de consultation et de collaboration avec les administrateurs, les employés et les membres du STE afin de choisir une mission et des valeurs qui leur correspondent véritablement.



Partance

Durant l'année 2022-2023, l'équipe de Partance a réalisé un travail de réflexion afin d'élaborer une Charte du bien vivre et travailler ensemble qui s'inscrivait dans le cadre du projet de la stratégie à la gouvernance, Partance s'élanche, financé par Femmes et Égalité des genres Canada. Cette charte se veut un document de référence qui regroupe les principes partagés en lien avec les relations internes (entre les employé.es, la direction et le conseil d'administration) et les relations externes (avec les participantes, les partenaires, les fournisseurs de services, les bailleurs de fonds, etc.). Elle a été élaborée à partir des valeurs de Partance et desquelles découlent des règles et pratiques professionnelles favorisant le développement et le maintien d'un climat de travail bienveillant et efficient.





IJQ

IJQ a connu une année marquée par le succès du projet "Maintenant j'Avance!", élaboré en collaboration avec le MESS. Le projet a réussi à mettre en place une stratégie de mobilisation efficace de la clientèle cible et une nouvelle philosophie d'intervention dans le but d'aider des jeunes très éloignés du marché du travail. Fort de son succès, le projet en est à sa quatrième année alors qu'il était prévu initialement pour deux ans. Pour cette 3e année, 30 jeunes ont été admis. Ils étaient pour la plupart incapables de suivre une autre mesure d'employabilité. Dans ce modèle d'intervention, ils ont tous complété leur parcours de formation et d'exploration. Au total, 27 jeunes ont été placés en emploi, ont effectué un retour aux études ou ont intégré une autre mesure d'employabilité. Ce projet a permis d'améliorer leur gestion des émotions, de leur anxiété et de leur pouvoir d'agir. Ils se maintiennent dans les démarches ou leur projet.

IJQ est particulièrement fier de ce projet tant du point de vue de sa capacité à mobiliser de nombreux acteurs autour d'une nouvelle initiative, de l'atteinte des cibles fixées que de la mobilisation des partenaires et des employeurs pour accueillir ces jeunes.



CESBF-La Jonction

Le Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise- La Jonction - est fier de son travail en 2022-2023 qui a permis d'approfondir la portée de leur mission. L'organisme a notamment embauché une agente de communication et mis en place une infolettre destinée à leurs partenaires, en plus de diffuser régulièrement des capsules thématiques sur les réseaux sociaux. Enfin, le centre a mis sur pied une communauté de pratique pour encourager l'entraide entre ses intervenant.es.



PITREM

La relocalisation temporaire du PITREM à la suite de travaux de mise aux normes au siège social aura été le gros projet de l'année pour l'organisme. Avec l'ouverture de leur deuxième point de service, il s'agissait de deux déménagements conséquents en quelques mois... un beau défi relevé! L'organisme a également fait l'acquisition d'une camionnette communautaire pour faciliter leur travail auprès des populations.



RESO

Tout au long de l'année 2022-2023, l'équipe du RESO a travaillé à la promotion de ses projets d'accompagnement en formation générale au Centre James Lyng (anglophone) et au Centre St-Paul (francophone). L'enjeu était de hausser le nombre d'inscriptions afin de compenser une partie du financement perdu lors du renouvellement des ententes d'accompagnement. Après de nombreuses rencontres d'information et de contacts personnalisés, l'équipe a doublé le nombre de personnes accompagnées. Pour l'année 2023-2024, RESO a obtenu le financement suffisant pour embaucher une conseillère de plus pour assurer le soutien aux étudiants adultes anglophones.

Les participantes à l'École des parents, des femmes à 95% issues de l'immigration, ont travaillé au cours de l'année à l'adaptation et à la création de 3 livres d'histoires animés en feutrine et se sont préparées à en faire l'animation pour les enfants des CPE du Sud-Ouest, en plus de faire l'apprentissage de notions de français et de mathématiques. Les objectifs: vivre des réussites et développer sa confiance en soi, travailler en équipe, s'exprimer en français. Toutes les présentations ont été le fruit de réussites personnelles et collectives.

Portraits inspirants

Après le succès des portraits inspirants des deux dernières années, le RSSMO souhaite à nouveau partager le portrait de personnes qui rendent notre travail et celui de nos membres possible. Encourager l'idée que chaque personne compte auprès des populations qui souffrent de l'exclusion sociale, c'est aussi valoriser la détermination, la résilience et la générosité des actrices et acteurs qui œuvrent dans cette mission sociale et solidaire. Cette année, nous avons choisi de présenter ces personnes qui ont fait une différence dans le quotidien de leur organisme. Nous restituons les mots tels qu'ils nous ont été partagés par nos membres. Merci à eux et à toutes leurs équipes!

Hasan Parvez Hang (PITREM)

« Notre directeur des services viens de nous quitter en sans solde d'un an. Il a contribué au cours des dernières années à mobiliser les jeunes adultes du territoire. Que ce soit comme intervenant ou encore comme directeur des services, Hasan Parvez Hang agissait comme modèle pour le PITREM en s'impliquant au sein de notre communauté tant auprès des partenaires que des jeunes citoyens du quartier. Hasan faisait une différence...il va nous manquer pour la prochaine année! Bon congé mérité! »



Martine René et Rémi Bilodeau

(CESBF - La Jonction)

« Nous tenons à souligner les 18 années de service de Martine René à la coordination de notre organisme.

De même, nous voulons aussi remercier Monsieur Rémi Bilodeau pour sa contribution dans le développement du CESBF-La Jonction au cours des 4 dernières années. »



Sandra Sebag (IJQ)

« La Direction souhaite souligner la contribution exceptionnelle de Sandra Sebag, Superviseure Administratif, depuis 20 ans au service d'IJQ. Elle a pour responsabilité le volet de la gestion des fonds financiers, du matériel et de l'immobilier. Elle supervise l'administration avec 4 personnes sous sa responsabilité. C'est une personne brillante, intelligente, sensible et hyper empathique. Elle a toujours un mot gentil ou une attention pour les membres de l'équipe. Elle n'a jamais compté ses heures et ses efforts pour assurer la continuité de l'organisme après le départ en 2019 de la Directrice générale après 34 ans dans l'organisme. La rétention des employés dans le milieu communautaire est un enjeu majeur depuis de nombreuses années. Nous sommes donc fiers de la compter parmi nous. Elle travaille avec sa collègue Isabella Patru aussi discrète qu'essentielle, elle aussi à l'organisation. Cette année Sandra a supporté la nouvelle Direction générale, sur tous les aspects de son mandat et bien souvent au-delà de ses champs d'expertise et dans un contexte post-pandémie chaotique. Elle a apporté toute son aide à la DG pour faire face à un déménagement temporaire, réalisé en urgence à cause de problèmes de structure du bâtiment entraînant des risques pour la sécurité. Son implication a permis de régler tous les nombreux défis administratifs d'un déménagement, permettant ainsi à la Direction de coordonner les opérations matérielles du déménagement. La Directrice générale tient à remercier chaleureusement son employée. 1000 mercis, Sandra ! »



Cécilia (RESO)

« Au cours de la dernière année, Cécilia, notre chère collègue responsable du projet Explore Action a décidé de nous quitter et de prendre une retraite faite de voyages et de farniente! Cécilia a été des premières heures du projet Explore Action et a aussi beaucoup contribué aux projets FIT et Continuum. Elle a mis dans son travail beaucoup de cœur et d'énergie, de professionnalisme. Cécilia a le don pour comprendre et développer des liens de confiance avec les personnes vivant de grandes difficultés. Le Québec et le RESO ont été ces « Pays d'adoption ». C'est donc avec émotion qu'elle a pris la décision de prendre sa retraite. C'est aussi avec émotion que nous l'avons accompagnée dans cette démarche. »



Témoignages

Centre Eurêka Inc.

Cette année, Éric a décidé de se réorienter professionnellement. Il nous raconte son expérience avec le Centre Eurêka Inc. « Si vous êtes dans la quarantaine (voire plus) et que vous avez l'impression de vous éloigner de votre "X" dans votre carrière, il n'y a pas de doute qu'en utilisant ce type de service, vous pourriez obtenir des résultats très intéressants. Il suffit de démontrer une réelle volonté de changer les choses. Après quoi, il est clair que Mme Annabi sera 100 % présente pour vous aider dans votre cheminement professionnel.

En passant, je vous conseille d'être fin prêt(e) en simulation d'entrevue

Merci encore d'avoir été là! »



Je profite de cette "tribune virtuelle" pour souligner l'excellent travail de Mme Hédia Annabi, cheffe d'équipe, conseillère en emploi, mentore et formatrice au Centre Eurêka Inc. Mme Annabi a démontré une bienveillance et une très belle écoute empathique lors de ma réorientation professionnelle. Elle a su déceler [certaines] choses [dont], moi-même, je n'étais pas conscient... Merci encore d'avoir été là!

RESO

À travers les périodes découragements que nous avons traversées au cours de l'année, quelques commentaires des personnes qui ont utilisés nos services sont venues mettre un baume sur des journées parfois difficiles. Sophie Thiébault une résidente du Sud-Ouest a fait une publication Facebook qui a fait chaud au cœur de sa conseillère en emploi mais qui a aussi mis toute l'équipe de très bonne humeur !



Ces derniers mois, j'ai vécu une recherche d'emploi, une expérience que je n'avais pas vécue depuis... 2005 ! Un petit bout d'temps... où les usages se sont un peu modifiés. Alors, j'ai réouvert la porte du RÉSO, le Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest, et j'ai eu la chance d'y rencontrer Sophie Couture, "ma" conseillère en emploi qui a pris soin de moi !

Avec ses conseils, sa maîtrise des nouveaux outils (CV sexy et autres astuces LinkedIn) et surtout sa grande écoute, Sophie m'a encouragée, et m'a guidée d'une rencontre à l'autre. Ça m'a fait très plaisir de lui apporter quelques fleurs dernièrement, pour la remercier.

Je vous encourage donc à profiter des services du RÉSO, et du milieu communautaire en général, pour les excellents services, offerts avec cœur, tout proche de nous, dans nos quartiers. Merci !

Comités

Comité colloque

Mandat :

Organiser le colloque annuel du RSSMO

Bilan :

Les membres du comité de 2021 se sont rencontrés pour déterminer les objectifs à traiter en considérant les besoins des organismes membres. La thématique de « L'attraction dans tous ses états » a été choisie pour la 22^e édition du colloque annuel qui s'est tenue le 8 décembre 2021. Aussi, afin d'alléger le temps passé devant l'écran, l'assemblée générale et le colloque se sont déroulés à des moments distincts.

De plus, les membres du comité de 2022 se sont réunis en mai dernier pour amorcer la planification de la 23^e édition du colloque. L'évènement se tiendra en mode virtuel une fois de plus afin de favoriser la participation.

Coordonné par :

Isabelle Gendreau (RSSMO)
Marie Pierre Valcourt (RSSMO)

Membres 2021 :

Annie Daunais
(Partance)
Annie Doyon
(Équitem)
Mathieu Bourgeois
(L'Enjeu : cap sur l'emploi)
Patrick Pilon
(Réhabex)
Rémi Bilodeau
(La Jonction)

Membres 2022 :

Annie Daunais
(Partance)
Frédéric Demers
(CAP Emploi)
Gabrielle Richard
(RESO)

Comité intervention spécialisée

Mandat :

Participer à l'élaboration de la formation continue offerte par le RSSMO, notamment, identifier les besoins des membres, ainsi qu'assurer le suivi des activités de formation et de leurs retombées.

Bilan :

Le comité s'est rencontré une seule fois dans l'année. Cela a permis de superviser l'aboutissement de la huitième phase du projet sur l'intervention spécialisée (PIS-8). Celle-ci comprenait une offre de cinq activités de formation virtuelles, dont trois formations signatures du RSSMO et deux formations complémentaires (données entre les mois d'octobre 2021 et mai 2022). De plus, les membres du comité ont participé à l'élaboration du contenu de la phase 9 du projet en déterminant les dix volets de formation décrits dans la demande. Celle-ci a été déposée à la CPMT en juin 2022.

Coordonné par :

Isabelle Gendreau (RSSMO)
Marie Pierre Valcourt (RSSMO)

Membres :

Frédéric Demers
(CAP Emploi)
Gabrielle Richard
(RESO)
Lyne Grenier
(Service d'aide à l'emploi des Îles)
Marie-Eve Gauthier
(IJQ)
Marie-Lou Galarneau
(OPJ)
Nancy Forest
(Partance)

Comité PPE

Mandat :

Favoriser les échanges entre les organismes membres qui offrent des programmes de Projet de préparation à l'emploi (PPE); développer des stratégies communes pour faire face aux enjeux de négociation et de partenariat avec Services Québec; identifier et faire valoir les besoins des clientèles qui bénéficient des PPE auprès des instances du MESS et des directions régionales de Services Québec.

Bilan :

Le comité ne s'est rencontré qu'à une seule occasion cette année, à la fin janvier, afin de discuter de la négociation des ententes à venir.

En parallèle, à Montréal, cinq à sept rencontres ont été faites entre les organismes du RSSMO et d'AXTRA et quatre rencontres entre les organismes et des représentants de la direction régionale de l'Île de Montréal.

Coordonné par :

Isabelle Gendreau (RSSMO)
Marie Pierre Valcourt (RSSMO)

Membres :

Alain Saint-Amand
(*Service Transition en Emploi*)
Annie Daunais et Annie Jean
(*Partance*)
Benoit Robineau (Service
IMTM)
Chantal Courchaine
(*Option Femmes*)
Cindy Desgagné (*Accès-
Travail-Femmes/Accès-
Travail-Emploi*)
Daniel Bellemare (*SIER*)
François Dallaire
(*Carrefour Relance*)
Gabrielle Richard (*RESO*)
Geneviève Collette (*CIME*)
Isabelle Martin (*Service
Accès-Emploi*)
Kelly-Ann Breton (*Service
Accès-Emploi*)
Louise Ayotte (*Groupe
Profit*)
Marie-Josée Tardif
(*COMSEP Emploi*)
Martin Petrarca (*CAP
Emploi*)
Martin Raymond (*MIRE*)
Mylène Desrosiers
(*Service Transition en
Emploi*)
Nathalie Cloutier (*SORIF*)
Philippe Tisseur
(*Destination Travail*)
Roxana Merello (*SITO*)
Samuel Côté (*SIER*)
Véronique Lalonde
(*PITREM*)
Vicky Gélinas (*COMSEP
Emploi*)

Comité ad hoc sortie publique

Mandat :

Faire des recommandations au conseil d'administration visant une éventuelle sortie publique dans le contexte du renouvellement des ententes 2023-2024.

Bilan :

Créé au printemps 2023, le comité s'est rencontré à six reprises. Le comité a fait de multiples propositions d'adaptation de la sortie publique en collaboration avec la firme C4 Communication. Il a aussi fait diverses analyses du contexte et transmis ses recommandations au conseil d'administration.

Coordonné par :

Isabelle Gendreau (RSSMO)
Marie Pierre Valcourt (RSSMO)

Membres :

André Simard (Equitem)
Patrick Pilon (Réhabex)
Gabrielle Richard (RESO)

Comité ad hoc réflexion stratégique

Mandat :

Veiller au bon déroulement de la réflexion stratégique 2022-2026.

Bilan :

Réalisation du lac-à-l'épaule du conseil d'administration à venir en aout 2022 et rédaction finale du document de Planication stratégique 2023-2026.

Coordonné par :

Isabelle Gendreau (RSSMO)
Josée Mireault (RSSMO)

Membres :

Gabrielle Richard (RESO)
Martin Raymond (MIRE)

Comité ressources humaines

Mandat :

Embaucher et évaluer la direction générale
Soutenir la direction générale sur la révision de la structure organisationnelle et la rémunération de l'équipe

Bilan :

Accompagner la démarche d'une consultante afin de réviser la politique de rémunération de l'équipe de la permanence du RSSMO. Coordonner le processus de recrutement et l'embauche de la nouvelle directrice générale. Le comité s'est rencontré à six reprises auxquels s'ajoutent les rencontres du processus de recrutement.

Coordonné par :

Isabelle Gendreau (RSSMO)

Membres :

Gabrielle Richard (RESO)
Nathalie Cloutier (SORIF)
Avec la collaboration de Daniel Bellemare (SIER) pour les entrevues d'embauche

L'équipe DU RSSMO

Isabelle Gendreau
Directrice générale (*départ en juin 2023*)

Marie Pierre Valcourt
Directrice générale adjointe

Michaëlle Dubé
Agente de recherche et de communication (*emploi d'été 2022*)

Emilien Maubant
Agent de recherche et de communication

Nisrin Al Yahya
Directrice générale (*mai 2023*)

Marie Doucet
Responsable de comptabilité

Josée Mireault (*départ en déc. 2023*)
Chargée de projets

Alex Cousineau
Adjointe administrative

Partenariats



Nos deux principaux bailleurs de fonds:

Avec la participation financière de:



Avec la participation financière de:



Liste des DES MEMBRES



BAS-SAINT-LAURENT

Service Accès-Emploi

☎ 418-855-2777
Squatec et 3 points de services
Clientèles multiples

Service de transition en emploi

☎ 418-725-0996
Rimouski et 1 point de services
Clientèles multiples

CENTRE-DU-QUÉBEC

Partance, centre d'emploi pour femmes

☎ 819-472-3351
Drummondville
Femmes

Services intégrés pour l'emploi

☎ 819-758-1975
Victoriaville et 2 points de services
Femmes

CHAUDIÈRE-APPALACHES

Accès-Emploi (RÉHAB)

☎ 418-838-7474
Vallée-Jonction et 6 points de services
Judiciarisés

ESTRIE

Centre de main-d'œuvre OPEX

☎ 819-565-1866
Sherbrooke et 6 points de services
Judiciarisés

Centre d'intégration au marché de l'emploi

☎ 819-564-0202
Sherbrooke
Femmes

Intro-Travail et CJE du Granit

☎ 819-583-2081
Lac-Mégantic et East Angus
Clientèles multiples

GASPÉSIE ÎLES-DE-LA-MADELEINE

CJE Option Emploi

☎ 418-689-6402
Chandler
Clientèles multiples

Horizon Emploi

☎ 418-534-3714
Bonaventure
Clientèles multiples

SAE d'Avignon

☎ 418-364-6679
Carleton-sur-Mer et Matapédia
Clientèles multiples

SAE des Îles

☎ 418-986-3171
Cap-aux-Meules
Clientèles multiples

SAE Transit

☎ 418-763-5812
Sainte-Anne-des-Monts
Clientèles multiples

LANAUDIÈRE

Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 514-792-3324
Judiciarisés

LAURENTIDES

CAP Emploi

☎ 450-565-4707
Saint-Jérôme et 3 points de services
Clientèles multiples

Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 450-848-2058
Judiciarisés

LAVAL

Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 450-975-7160
Judiciarisés

MAURICIE

COMSEP Emploi

☎ 819-378-6963
Trois-Rivières
Clientèles multiples

Groupe Profit-Shawinigan

☎ 819-539-9285
Shawinigan et 2 points de services
Dépendance

Service d'Intégration à l'Emploi Radisson

☎ 819-693-6777
Trois-Rivières
Judiciarisés - Dépendance

MONTÉRÉGIE

Service IMTM

☎ 450-679-7311
Longueuil et Saint-Hyacinthe
Clientèles multiples

MONTRÉAL

Carrefour Relance

☎ 514-254-7400
Clientèles multiples

Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 514-381-7276
Judiciarisés

Centre Eurêka

☎ 514-937-8998
Clientèles multiples

CODEM

☎ 514-522-9151
Clientèles multiples

Destination Travail

☎ 514-368-1832
Clientèles multiples

Emploi Jeunesse

☎ 514-495-6571
Jeunes adultes (18 à 35 ans)

Groupe Conseil Saint-Denis

☎ 514-278-7211
Clientèles multiples

Intégration Jeunesse du Québec

☎ 514-598-7319
Jeunes, adultes et employeurs

L'Enjeu: Cap sur l'emploi

☎ 514-858-5288
Femmes, femmes immigrantes

Les Services d'intégration professionnelle (CJE Verdun)

☎ 514-767-9971
Jeunes adultes (15 à 35 ans)

MIRE

☎ 514-598-7474
Clientèles multiples

OPJ

☎ 514-281-1030
Clientèles multiples

PITREM

☎ 514-356-3226
Jeunes

RESO

☎ 514-931-5737
Clientèles multiples

Service d'intégration au Marché du travail par Objectifs

☎ 514-277-6776
Personnes immigrantes et réfugiées

SORIF

☎ 514-271-3866
Femmes chefs de famille monoparentale

SAE La Boussole, YMCA Centre-ville

☎ 514-849-8393
Judiciarisés et femmes avec enfants à charge

OUTAOUAIS

Réhabex

☎ 819-776-2777
Gatineau et 3 points de services / Régional
Judiciarisés

Option Femmes

☎ 819-246-1725
Gatineau
Femmes

Réseau Outaouais ISP

☎ 819-770-7129
Gatineau et 3 points de services
Clientèles multiples

Service Intégration Travail Outaouais

☎ 819-776-2260
Gatineau (Hull)
Personnes immigrantes

QUÉBEC

Centre d'apprentissage intensif

☎ 418-522-6445
Québec
Clientèles multiples

Centre de ressources pour les familles militaires Valcartier

☎ 418-844-6060
Courcellette et Sainte-Foy
Communauté militaire et anglophone civile

La Jonction

☎ 418-529-5711
Québec
Judiciarisés

Gestion Jeunesse

☎ 418-648-2351
Québec
Jeunes

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Accès-Travail-Femme & Accès-Travail-Emploi

☎ 418-695-0834
Jonquières et Chicoutimi
Femmes tout âge, personnes 35 ans et plus

Équitem

☎ 418-668-5243
Alma et autres points de service
Judiciarisés

L'emploi, on y travaille

 4100, rue André-Laurendeau, bureau 220
Montréal (Québec) H1Y 3N6

 514 904-1544

 info@rssmo.qc.ca

 rssmo.qc.ca