



RAPPORT
ANNUEL 2019-2020



L'emploi, on y travaille



L'emploi, on y travaille

Le réseau

Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) est un organisme à but non lucratif fondé en 1999. La mission première de ses membres est le développement de l'employabilité visant l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi de personnes ayant des difficultés particulières d'insertion socioprofessionnelle. Les membres RSSMO sont accrédités selon des critères rigoureux.

Le RSSMO se distingue par la qualité des services de ses adhérents, leur caractère innovateur et la rentabilité de leurs interventions pour l'économie du Québec. Ses membres offrent gratuitement des services spécialisés de qualité, favorisant ainsi l'intégration durable en emploi de milliers de Québécoises et Québécois.



Quelques chiffres

46 organismes membres	92 points de services	14 régions
500 professionnels	700 bénévoles	26 000 personnes aidées par année

Retombées économiques nettes annuelles
pour le Québec :

100 000 000\$



Notre mission

Par ses interventions, tant auprès des pouvoirs publics que des organisations du secteur de l'emploi, le RSSMO favorise le développement et la reconnaissance de l'expertise de ses membres, et ce, dans un esprit de concertation avec les différents interlocuteurs concernés par l'employabilité.

Plus particulièrement, le RSSMO promeut une autonomie de gestion et un financement adéquat de ses membres, afin d'assurer aux citoyennes et citoyens l'accessibilité à des services spécialisés de main-d'œuvre de qualité.



Notre vision

Être des acteurs incontournables du secteur de l'employabilité et du développement socio-économique.



Nos valeurs

Professionalisme & expertise
Leadership
Transparence & intégrité
Respect

Mot de la présidente et de la directrice générale

UNE ANNÉE QUI MARQUERA LES ESPRITS!

Le RSSMO se souviendra doublement de l'année 2019-2020.

D'une part, l'année 2019 s'est conclue sur les festivités de son 20^e anniversaire avec un colloque haut en couleur et rassembleur et la diffusion de capsules vidéos réalisées spécialement pour l'occasion. Alors que l'année 2020 a été interrompue dans son élan en mars par l'arrivée de la pandémie du coronavirus.

Alors que le 13 mars, nous étions à deux semaines de notre rencontre annuelle des membres, les semaines qui ont suivi le confinement ont été marquées par un engagement de tous les instants du RSSMO envers ses 46 membres. En effet, la rencontre annuelle des membres a été remplacée par des rencontres hebdomadaires qui ont permis le développement du sentiment d'appartenance et de nouvelles collaborations et solidarités entre les membres et le RSSMO.

Toute l'année, le RSSMO a travaillé activement aux travaux de révision des groupes de service SAE – Service d'aide à l'emploi menés par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale afin de faire valoir la réalité des organismes de terrain. Cette révision aura un impact important sur le financement des organismes au cours des prochaines années. Outre les consultations auprès des membres, ces travaux ont été l'objet d'une importante concertation avec les autres réseaux en employabilité au sein d'Interassociations. Par ailleurs, le RSSMO a aussi mis en place une démarche avec ses membres qui offrent des programmes préparatoires à l'emploi (PPE) afin de favoriser le partage d'expertise et de renforcer les représentations pour cette mesure financée par Services Québec.

Pour les projets FIT, Continuum-Entreprise et le projet Intervention spécialisée, l'année devait en être une de continuité. En revanche, la pandémie a interrompu les volets formation de ces projets et forcé le développement de modèles nouveaux et adaptés au contexte. De plus, le RSSMO a obtenu un financement du PACME afin de réaliser un programme de formation sur les compétences numériques pour ses membres. Le RSSMO a aussi été initiateur d'un projet de formation sur la télépratique réalisé en collaboration avec les autres réseaux en employabilité et la Coalition des organismes communautaires en développement de la main-d'œuvre.

Finalement, nous souhaitons saluer le travail accompli par les membres, le conseil d'administration et l'équipe du RSSMO qui ont fait preuve de résilience et d'une grande capacité d'adaptation dans le contexte difficile des derniers mois. Ils ont su assurer des services accessibles et de grande qualité auprès des chercheuses et chercheurs d'emploi en ces temps de grands bouleversements. Une mission toujours aussi essentielle pour la réinsertion durable en emploi de milliers de personnes.




Marie-Josée Dubois


Isabelle Gendreau

Bons coups

CJE option
emploi

CJE OPTION EMPLOI DU ROCHER PERCÉ

Dès le début du confinement au mois de mars 2020, l'organisation s'est rapidement adaptée à la situation en proposant une gamme d'activités pour conserver leur synergie d'équipe et briser l'isolement : mise en place de cafés virtuels matinaux, des 5 à 7 à distance, la modification des heures de travail pour faciliter la conciliation travail-famille et le partage de vidéos humoristiques sur Facebook.

L'exercice a porté fruit puisque l'équipe du CJE Option-emploi du Rocher Percé a réussi à rester mobilisée, ce qui lui a permis de maintenir le lien de manière très créative avec sa clientèle. En passant par la création de capsules vidéo pour le partage de recettes typiquement gaspésiennes avec la clientèle nouvelle arrivante dans la région, des vendredis musicaux dans les résidences de personnes âgées et des corvées de nettoyage des rives, ils ont réussi à mobiliser les jeunes du CJE Option-Emploi et démontré un fort sentiment d'engagement dans leur communauté : chapeau !!

 **Les YMCA du Québec**
Aide à l'emploi
La Boussole

LA BOUSSOLE YMCA, CENTRE-VILLE

Le programme YMCA Aide à l'emploi - La Boussole, offre des services d'employabilité aux adultes ayant des antécédents judiciaires. Parmi les services offerts à cette clientèle, l'organisme est fier de proposer des activités

d'engagement dans la communauté. Au cours de la dernière année, clients et conseillers ont participé à des ateliers de cuisines collectives, à la marche pour le climat et ont réalisé des heures de bénévolat pour Moisson Montréal et le restaurant d'économie sociale Robin des Bois. Une activité intergénérationnelle a également eu lieu, soit un cinéma de Noël avec les participants de la Boussole et la clientèle aînée du YMCA. Enfin, une journée magasinage de complets et ajustements sur mesure par une couturière a pu être réalisée grâce à un donateur généreux. Soucieux du bien-être et du cheminement de sa clientèle, l'organisme a rapidement adapté ses services en mode virtuel pour maintenir les suivis et les ateliers de groupe durant la période de confinement au printemps 2020.



CENTRE DE PLACEMENT SPÉCIALISÉ DU PORTAGE

Au mois d'août dernier, le Centre de placement spécialisé du Portage (CPSP) lançait le programme N.E.X.T (nouvelle expérience de travail) en collaboration avec le Centre d'éducation des adultes Portages-Outaouais pour offrir le premier programme d'apprentissage en milieu de travail destiné entièrement aux personnes judiciairisées.

Ce programme permettra aux participants d'apprendre un métier semi-spécialisé, dans un milieu de travail où ils seront rémunérés et bénéficieront d'un enseignement qualifié et du soutien d'un intervenant du CPSP pour les enjeux de réhabilitation sociale. Au terme du programme de 450 heures, les participants recevront une certification reconnue par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec.

Considérant que plus de 50 % des personnes ayant un casier judiciaire n'ont pas de diplôme d'études secondaires, le programme est donc très profitable à l'intégration socioprofessionnelle des ex-contrevenants. Puis, au-delà de la certification et la rémunération, le programme se veut une excellente alternative à la criminalité.



CAP EMPLOI

L'année a commencé en grand pour Cap Emploi avec l'aménagement de nouveaux bureaux à Sainte-Adèle durant la période des fêtes. Ce nouveau local chaleureux et convivial est muni d'une zone pour faire de la recherche d'emploi de façon autonome ainsi que des bureaux plus adaptés au besoin de la clientèle.

Comme tous les autres organismes, Cap Emploi a dû faire preuve d'adaptation et de créativité pour continuer à offrir nos services pendant la pandémie. Grâce à l'engagement de tous les employés, les ateliers du groupe PPE ont été transformés en peu de temps et ont pu être offerts de manière virtuelle pour la première fois. Les animateurs ont réussi à recréer une atmosphère d'échange dynamique avec les participants qui assistaient aux ateliers par vidéoconférence. Ceci a engendré un esprit de communauté malgré le confinement. Bravo!



CODEM - CJE CENTRE-SUD/ PLATEAU MONT-ROYAL/ MILE-END

Félicitation à CODEM qui a été l'organisation lauréate des prix Reconnaissance RH 2020 de l'Ordre des conseillers en ressources humaines dans la catégorie « OBNL ». Ce prix est décerné à une organisation qui, par un projet RH structuré et innovant, remplit efficacement sa mission tout en utilisant ses ressources de façon optimale.

Relogés à la même adresse en 2017, Les Conseillers en développement de l'employabilité inc. et le Carrefour jeunesse-emploi Centre-Sud/Plateau Mont-Royale/Mile-End avaient tout avantage à fusionner. Le processus s'est toutefois avéré complexe : il a fallu harmoniser deux cultures différentes et intégrer les employés des deux organisations pour en optimiser la synergie. CODEM a su relever ce défi tout en minimisant le stress et l'insécurité, et en s'assurant que la nouvelle entité les *Conseillers en Développement de la Main d'œuvre* - CODEM prenne son envol.



GROUPE PROFIT-SHAWINIGAN

Comme l'adage le dit si bien : « Les années se suivent, mais ne se ressemblent pas ». La dernière année a apporté plusieurs changements positifs pour l'organisme. En effet, 2019 a débuté en force avec un PPE totalement repensé. Par la suite, c'est un nouveau site Web dynamique qui voyait le jour pour permettre d'intégrer des articles motivants pour la clientèle qui souhaite régler ses problèmes de dépendance. D'autre part, l'organisme a connu un grand succès lors d'une activité de visibilité : « Course contre la dépendance ». L'implication de 40 bénévoles a permis d'attirer environ 200 personnes : médias, personnalités et acteurs de divers milieux ainsi que des employeurs de la région.

Cette année a également été marquée par le renforcement des collaborations avec les partenaires. Parmi ceux-ci, le Centre d'éducation aux adultes à travers le programme d'insertion socioprofessionnelle, ainsi que le service de probation de Shawinigan.

La crise sanitaire du printemps a aussi entraîné son lot de changements dont la mise sur pied d'un service téléphonique d'urgence et la création de plusieurs activités virtuelles.



INTÉGRATION JEUNESSE DU QUÉBEC

Depuis juillet 2019, Intégration Jeunesse du Québec (IJQ) offre un service de soutien et d'accompagnement auprès des personnes qui occupent déjà un emploi. Il s'agit d'un nouveau volet développé dans le cadre d'une entente avec Services Québec.

Ce type d'accompagnement a pour objectif de favoriser le maintien en emploi des personnes et de réduire les obstacles qui influencent leur intégration et leur rétention en emploi. Par ce projet pilote, IJQ souhaite développer l'employabilité et la persévérance des personnes en emploi et collaborer avec les employeurs afin de mettre en place des facteurs de réussite dans leur milieu de travail. Pour l'année 2019-2020, ce sont 15 personnes qui ont bénéficié de ce service.

Par ailleurs, dans le cadre du projet « Construisons Ensemble! », Intégration Jeunesse du Québec (IJQ) a pour objectif d'offrir des services de soutien et d'accompagnement pour les femmes inscrites à l'École des métiers de la construction de Montréal (EMCM) afin de les intégrer dans l'industrie de la construction et de les maintenir en emploi. Concrètement, « Construisons Ensemble! », offre aux femmes : des informations sur les mesures d'accès à l'industrie, des services de soutien et d'accompagnement pendant la formation et en milieu de travail. C'est aussi des actions avec les entreprises du milieu pour les inciter à embaucher des femmes et les outiller dans l'intégration des femmes dans l'industrie de la construction. Enfin, IJQ a produit deux fiches synthèses et cinq capsules vidéo qui seront disponibles pour faire la promotion du projet, mais surtout pour inciter les femmes à intégrer ce milieu d'emploi.



SITO

Mettre un visage sur un nom! C'est ce que l'organisme SITO a réussi avec brio avec la création d'une première capsule vidéo dans le cadre de la campagne **1 Histoire, 1 Emploi, 1 Intégration**. Cette campagne sous forme de « *true story* » permettra de sensibiliser et mobiliser les employeurs, personnes immigrantes et partenaires afin de valoriser l'embauche de la main-d'œuvre immigrante

participant ainsi au vivre-ensemble en Outaouais. En 2019-2020, grâce aux services et programmes du SITO, 367 personnes immigrantes ont intégré un emploi pour contribuer au développement économique de la région.



SAEMO

L'organisme fait peau neuve ! En plus d'aménager dans de nouveaux locaux, SAEMO Service d'accroissement en employabilité de la main-d'œuvre change de nom et s'appelle dorénavant **Focus Emploi**, un nom qui se veut simple et accrocheur. La mission demeure la même soit celle d'offrir gratuitement de l'aide à l'emploi aux chercheurs de 18 ans de la région.



PARTANCE, CENTRE D'EMPLOI POUR FEMMES

Cette année, c'est avec beaucoup d'intérêt et d'enthousiasme que Partance centre d'emploi pour Femmes a organisé des séances de codéveloppement avec des groupes de participantes. Deux conseillères ont reçu une formation et du coaching de Co & cie, afin de développer leur expertise en tant que facilitatrices. Les séances qui ont eu lieu auprès des participantes du PPE ont

permis d'augmenter la complicité vécue dans le groupe et d'intervenir plus efficacement sur les défis rencontrés par celles-ci. Des participantes du SAE ainsi que des femmes non éligibles à nos services financés par Services Québec ont été jumelées pour former des groupes ouverts.

Départs à la retraite

Le RSSMO souhaite souligner les départs à la retraite de plusieurs personnes exceptionnelles, qui ont œuvré plusieurs années au sein du Réseau. Ces trois personnes ont siégé plusieurs années au conseil d'administration du RSSMO et ont contribué largement à son développement et son rayonnement des dernières années.

Merci à :

- **Sylvie Baillargeon** (Intégration Jeunesse du Québec - IJQ)
- **Francine Grégoire** (L'Enjeu cap sur l'emploi)
- **Guy Biron** (RÉSO)



Nouveaux visages

Le RSSMO accueille aussi de nouveaux visages dans ses rangs. Soulignons l'arrivée des nouvelles directions des organismes membres entrées en poste en cours d'année.

Bienvenue à :

- **Nadine Raymond** (Intégration Jeunesse du Québec - IJQ)
- **Rémi Bilodeau** (La Jonction)
- **Gabrielle Richard** (RESO)
- **Ève Champagne** (Service intégré pour l'emploi-SIE)
- **André Simard** (Service Relance)
- **Martin Bélanger** (Service de transition en emploi)

Anniversaires d'organismes

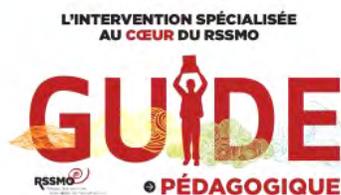
- 45 ans : Centre de placement spécialisé du Portage (CPSP)
- 40 ans : Intégration Jeunesse du Québec (IJQ)
- 35 ans : Cap Emploi, Gestion Jeunesse, Service intégré pour l'emploi (SIE), et Services Intégration Travail Outaouais (SITO)
- 25 ans : Centre d'apprentissages intensifs
- 20 ans : SAE d'Avignon



Formation continue des membres



Projet sur l'intervention spécialisée



L'INTERVENTION SPÉCIALISÉE AU CŒUR DU RSSMO

Dès ses débuts, le RSSMO place la qualité au cœur de la prestation de services de ses membres. Le projet d'intervention spécialisée a été mis sur pied afin de garantir une qualité des services dans les pratiques d'intervention auprès des diverses clientèles desservies par les organismes membres du RSSMO. L'intervention spécialisée est fondée sur une approche globale et individualisée, un accompagnement, un counseling d'emploi complété par un suivi psychosocial. Elle est rendue possible grâce aux qualifications et à l'expertise des intervenants et des conseillers.

Grâce au soutien financier de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), le RSSMO propose chaque année de la formation continue à ses membres. Cette année, nous avons complété la phase 6 du projet d'Intervention spécialisée, avec la diffusion de la Formation « Diversifier sa main-d'œuvre, c'est gagnant!». Les formations prévues

dans le cadre de la phase 7 du projet ont été reportées dans le contexte de la pandémie. Toutefois, le RSSMO les a remplacées par une série de formations sur les compétences numériques.



Cette nouvelle formation « Diversifier sa main-d'œuvre, c'est gagnant » s'inscrit dans la grande boîte à outils de l'intervention spécialisée. Elle a permis d'initier les conseillères et conseillers aux concepts de la communication en contexte de diversité de main-d'œuvre. Les intervenants ont été invités à participer à différentes activités pour les amener à prendre conscience de leurs propres biais et perceptions face à la diversité et d'être mieux outillés pour accompagner les employeurs et les participants dans les défis que comporte l'intégration. Cette formation met à la disposition des conseillers une panoplie d'outils pour développer un argumentaire auprès des employeurs pour les convaincre d'ouvrir leur porte à un bassin de main-d'œuvre aux profils diversifiés. Diffusée une première fois, à la fin de l'année 2018-2019, c'est une deuxième diffusion de

cette formation qui a eu lieu le 6 novembre dernier à Sainte-Adèle où 42 conseillères et conseillers y ont participé.

Dans le cadre des activités prévues lors de cette formation, le RSSMO a développé trois capsules vidéos utilisées aux fins d'un exercice pratique qui a pour thème « les biais à l'embauche ». Ces capsules, qui présentent le parcours professionnel de trois candidats, ont permis de concrétiser l'exercice en présentant des cas réels. Ces capsules sont désormais disponibles dans la section « Membres » du site web du RSSMO et accessibles à l'ensemble des membres accrédités. À l'issue de cette formation, tous les conseillers ont reçu un guide du formateur, un guide d'animation de groupe ainsi que plusieurs fiches d'activités, qu'ils pourront utiliser auprès de leurs collègues, de leurs clients et des employeurs qu'ils accompagnent.

Cette formation, dont le contenu a été réalisé initialement par l'organisme membre accrédité l'Enjeu : Cap sur l'emploi, a été adaptée et diffusée par Barbara Rufo, consultante externe.

« Animation originale, colorée. Important d'avoir fait des liens avec l'accompagnement auprès des employeurs. Beaux moments de prise de connaissance de soi. »

Participant à la formation compétences numériques

...

DES OUTILS VISANT L'AMÉLIORATION ET LA CONSOLIDATION DE NOS PRATIQUES

Au fil des années, divers outils ont été réalisés par le RSSMO afin de transmettre l'expertise et les valeurs liées à l'approche globale, soutenir les organismes membres dans la formation de leurs nouveaux employés ainsi que bonifier des pratiques de leurs équipes

déjà bien expérimentées. Parmi ces outils, il y a le Cahier des bonnes pratiques, le *Guide du conseiller*, le *Guide du mentor*, le *Guide d'accompagnement en triade* ainsi qu'un *Guide pédagogique de l'intervention spécialisée*.



Tous les outils sont disponibles pour les membres du RSSMO, sur commande (format papier) et sur l'intranet du site web du RSSMO (versions numériques gratuites).

Compétences numériques

Le contexte de la pandémie de la COVID-19 a amené un changement de nos pratiques habituelles au travail. Avec l'implantation rapide du télétravail qui a découlé du confinement, il est devenu rapidement primordial de développer nos compétences pour le travail collaboratif à distance et la création de classes virtuelles pour les activités de groupe auprès de la clientèle.

Dans le souci d'outiller et d'accompagner ses membres dans cette période inédite, le RSSMO, à la suite d'une consultation auprès de ses membres, a constaté un urgent besoin de développement des compétences numériques afin d'optimiser le travail de tous. Une association avec La Puce ressource informatique a permis d'offrir une grande offre de formations afin de mieux maîtriser les divers outils de la suite Office 365.

« Bravo! Très clair et amusant malgré un sujet un peu aride. Hâte de suivre les autres formations! »

Participant à la formation compétences numériques

...



Cette série de formations a été précédée d'un webinaire à grande échelle afin de présenter les outils collaboratifs d'Office 365. Une première formation de l'application SharePoint, d'une durée de 6 heures, a été offerte le 30 juin 2020. Ce sont 18 personnes qui étaient présentes en ligne, de 10 organismes différents, en plus de 4 employés du RSSMO. Au total, 36 sessions de formation seront offertes d'ici la fin septembre 2020. En plus de l'application SharePoint, l'offre concerne Teams, OneNote, Microsoft Forms, Planner et Outlook.

Ce projet a été réalisé grâce au financement provenant du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) de la CPMT.

« *Excellente formation : pratique-pratique, très bien menée par le formateur. Je me sens outillée pour prendre en main SharePoint.* »

Participant à la formation compétences numériques



Télépratique

Devant les enjeux communs rencontrés face à l'adaptation des services à distance, le RSSMO a initié une collaboration inédite avec cinq réseaux d'organismes en employabilité et la Coalition des organismes communautaires en développement de la main-d'œuvre (COCDMO).

Le projet élaboré en concertation consiste en une offre de formations afin d'outiller les organismes du secteur en employabilité sur les enjeux de la télépratique dans le contexte de la COVID-19. En effet, il était important d'aborder à la fois les enjeux éthiques et logistiques de l'intervention à distance qui est devenue une pratique répandue en quelques semaines.

Le projet consiste en une offre de trois webinaires suivis de séances de questions-réponses. L'offre de formation est composée de trois volets :

- 1) Créer des formations dynamiques à distance,
- 2) L'intervention individuelle à distance : relation de confiance et bonnes pratiques
- 3) L'intervention de groupe : animer une classe virtuelle.

Chaque webinaire et séance de questions-réponses sont diffusés à trois reprises. Les formations seront offertes à compter du début juillet jusqu'à la fin septembre 2020.

À la demande des réseaux, le projet a été déposé par la Coalition des organismes communautaires en développement de la main-d'œuvre (COCDMO) dans le cadre du PACME.

A photograph showing three women in a professional setting, likely a meeting or consultation. They are seated around a table, looking towards each other. The woman in the center is smiling and has her hands clasped. The background shows a window with a view of a city.

Projets porteurs

Le travail de concertation auprès des membres allié au leadership du conseil d'administration du RSSMO a permis la mise en place des projets porteurs d'innovation. Continuum-Entreprise et FIT mettent ainsi en valeur l'expertise des professionnels de l'emploi qui travaillent au sein des organismes membres du RSSMO et qui aident des centaines de personnes à trouver un emploi.



Projet Continuum-Entreprise Année 2

Promoteur collectif : RSSMO

Le projet Continuum-Entreprise, débuté le 1^{er} juillet 2018, sert de pont entre les bassins de main-d'œuvre disponible et les entreprises. En date du 30 juin 2020, ce sont près de 400 personnes qui ont été inscrites au projet. Et plus de 270 entreprises qui ont bénéficié de notre expertise pour faciliter l'intégration et le maintien en emploi d'une clientèle diversifiée.

Cette approche innovante comprend diverses composantes : formation sur les compétences clés en emploi pour les chercheuses et chercheurs d'emploi, accompagnement à la recherche d'emploi, démarchages et jumelages avec des employeurs, offre d'une subvention salariale octroyée par le service aux entreprises de Services Québec, suivi individualisé en triade (conseiller-employé-employeur). Un ensemble de mesures qui

permettent l'intégration et le maintien durable en emploi.

Répartis dans cinq régions du Québec, la gestion et le déploiement de ce projet pilote se sont fait grâce à une collaboration à tous les niveaux avec les instances d'Emploi-Québec. À travers plusieurs rencontres avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), les directions régionales des bureaux de Services Québec et les douze organismes membres du RSSMO des cinq régions dans lesquelles est déployé Continuum-Entreprise.

FAITS SAILLANTS - AN 2

Depuis le début du projet, ce sont 396 participants qui ont pu bénéficier de la formation aux compétences clés dans le cadre du projet Continuum-Entreprise. Ce sont 256 personnes qui ont intégré un emploi, alors que 25 ont fait un retour aux études et 17 ont été référées à d'autres mesures. Ces jumelages en entreprise, effectués avec ou sans subvention salariale, ont été réalisés par les chargés de projet au sein des organismes du RSSMO. Le rôle des conseillers en emploi dans la triade est significatif dans la rétention en emploi des participants au projet.

Une recherche, menée par l'Observatoire Compétences-Emploi, en collaboration avec l'UQAM, est en cours. Elle vise à évaluer les effets de ce projet sur le parcours et les apprentissages réalisés par les employés et mesurer leur satisfaction et celle des employeurs. De plus, les enjeux de mise en œuvre du projet seront aussi détaillés.

ADAPTATION FACE À LA PANDÉMIE

Nous tenons finalement à souligner l'incroyable détermination et la créativité de tous les organismes membres participant au projet Continuum-Entreprise lors de la période de confinement. Le dernier trimestre de notre deuxième année fut grandement affecté par la pandémie. Néanmoins, grâce à la capacité d'adaptation et la volonté des organismes de Continuum-Entreprise, ce sont 32 participants qui ont été formés aux compétences clés, 31 personnes jumelées, 6 retours ou poursuite d'études et 5 personnes référées à une autre mesure qui ont participé au projet durant le quatrième trimestre de cette deuxième année de projet.



Les douze organismes membres du RSSMO qui investissent temps et énergie pour la réalisation et la réussite du projet sont : Centre de la famille Valcartier (Québec), CJE Option Emploi (Gaspésie), Services

intégrés pour l'emploi et Partance (Centre-du-Québec), Service d'intégration à l'emploi Radisson (Mauricie) et, à Montréal, CODEM, Groupe Conseil St-Denis, Intégration Jeunesse du Québec (IJQ), L'Enjeu : Cap sur l'emploi, Opération Placement Jeunesse (OPJ), RESO et SIMO.

Ce projet est rendu possible grâce au financement du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre de la mesure « Recherche et innovation ».

Avec la participation financière de :



Pour davantage d'information, consultez

<http://rssmo.qc.ca/continuum-entreprise/projet-continuum-entreprise/>

« Le projet Continuum-Entreprise permet une meilleure intégration et assure un suivi avec l'employé en début d'emploi en émettant les inquiétudes ou les craintes reliées à l'emploi. »

Employeur participant Continuum-Entreprise

...

« Étant sur le marché du travail depuis que j'ai 12 ans, j'ai appris plein de choses que j'ignorais et qui vont m'être profitables dans le futur. Le fait de faire cette formation avec d'autres personnes vivant le même genre de contrainte que moi a beaucoup aidé, j'ai énormément aimé mon expérience Continuum-Entreprise. »

Participant Continuum-Entreprise

...



Projet FIT (Formation - Intégration - Travail)

Phases 6 et 7

Promoteur collectif : RSSMO

Le projet FIT est un programme de stages rémunérés qui comporte des volets de formation générale (28 heures) et spécialisée (35 heures) offerts à des personnes rencontrant des obstacles en emploi. Dans une perspective d'intégration durable en emploi, il vise l'embauche de chaque participant qui complète le programme. Depuis 2014, 307 jumelages entre stagiaires et employeurs ont été réalisés grâce au modèle d'accompagnement en triade (conseiller RSSMO- employeur-employé). Financé par la CPMT depuis ses débuts, il s'agit d'un projet-phare du RSSMO.

PHASE 6

Lancée au printemps 2018, la 6^e phase du projet a été complétée à l'automne 2019 et le rapport final d'activité a été livré en décembre 2019 à la CPMT. Au cours de cette phase, 103 personnes ont participé au projet pour intégrer les secteurs d'activités suivants : commerce de détail et services (76), manufacturier (11), camionnage (13) et bureautique (3). De ce nombre, 82 % avaient maintenu leur emploi 3 mois après la fin de leur stage. La majorité des 63 entreprises (59 %) qui ont accueilli des stagiaires étaient des PME qui comptaient moins de 25 employés. D'ailleurs, les difficultés de recrutement et le phénomène de la rareté de main-d'œuvre sont les motivations les plus souvent évoquées par les employeurs comme motif d'intérêt à accueillir des stagiaires.

« Avec mes problèmes d'anxiété et de personnalité, j'ai beaucoup de peur quand vient un nouvel emploi et que les gens dépendent de moi. Avec le programme FIT et mes collègues, je suis plus confortable avec moi-même, même dans les moments négatifs. J'apprécie beaucoup le programme. »

Participant Projet FIT



« Un temps précieux pour l'employé avec la période de coaching. Cela permet une mise à niveau et l'aspect financier est intéressant. Cela facilite grandement son intégration en nous permettant de lui attribuer un parrain. »

Employeur Projet FIT



PHASE 7

C'est avec enthousiasme que nous avons obtenu l'entente de renouvellement du projet pour une 7^e phase au début de l'automne 2019. À la suite de nos échanges avec les 12 organismes inscrits à cette phase, deux volets de formation dans les secteurs d'activités suivants ont été ajoutés : transport et logistique puis quincaillerie. Considérant le profil des candidats et des entreprises, les secteurs du commerce de détail et service, manufacturier et bureautique ont été maintenus. Les démarches avec les partenaires de formation ont été finalisées en janvier 2020 et le démarrage officiel de cette phase s'est déroulé à Montréal les 4, 5 et 6 février 2020 lors de la formation des conseillers dédiés au projet.



Les onze organismes membres qui participent à cette phase de FIT sont situés dans 5 régions du Québec : Centre de placement spécialisé du Portage (Outaouais), Cap Emploi (Laurentides) Partance, (Centre-du-Québec), IMTM (Montérégie) et à Montréal, CODEM, Emploi Jeunesse, Intégration Jeunesse du Québec, L'Enjeu : Cap sur l'emploi, Opex '82, PITREM et RESO.

COVID-19

La crise sanitaire qui nous frappait au mois de mars 2020 a malheureusement entraîné l'annulation des formations prévues au printemps et freiné le recrutement des participants et des milieux de stage. Les démarches pour adapter le projet en tenant compte des enjeux liés aux nouvelles mesures sanitaires ont été relancées dès que le déconfinement a été annoncé avec tous les acteurs du projet (organismes membres, partenaires de formation et coordination RSSMO). Un nouveau calendrier sera finalisé à l'automne 2020 pour relancer le projet.

Pour davantage d'information, consultez

<http://rssmo.qc.ca/projet-fit/>

Promotion et communications



Nos communications en chiffres

10 500
visiteurs
uniques du site
internet

+
21%

707
abonnés sur
Facebook

+
53%

578
abonnés sur
LinkedIn

+
7%

324
abonnés sur
Twitter

+
51%

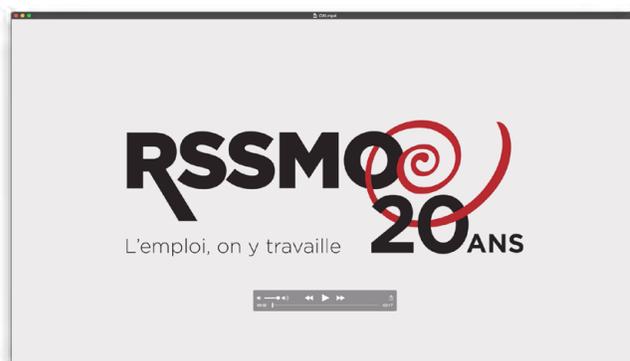
1697
vues sur
YouTube

109
abonnés à
notre nouvelle
infolettre

8
infolettres publiées de
juillet 2019 à mars 2020

Capsules vidéos du 20^e du RSSMO

En 2019, à l'occasion de son 20^e anniversaire, le RSSMO s'est doté d'une nouvelle signature avec le slogan « L'emploi, on y travaille ». Le slogan valorise et met de l'avant les services et l'expertise de l'ensemble des membres accrédités du Réseau. Avec cette signature, le RSSMO englobe à la fois les services auprès des chercheurs d'emploi et des employeurs. La signature positionne le RSSMO, ses membres ainsi que leurs équipes comme des **acteurs engagés** contribuant à trouver des solutions concrètes aux enjeux d'emploi au Québec.





Le 20^e anniversaire du RSSMO a aussi été l'occasion de réaliser une série de 15 capsules vidéos promotionnelles réalisées à partir du témoignage de participantes et de participants. Les histoires de France, Joël, François, Boutaina, Guetty, Véronique, Stéphanie et Kahoutar ont permis d'illustrer la variété de leur parcours vers l'emploi et les services reçus dans un organisme membre du RSSMO.

On a ainsi pu faire la promotion des services d'aide à l'emploi, des programmes préparatoires à l'emploi, des services d'orientation, de l'accompagnement aux études, du projet Continuum-Entreprise. Une vidéo générale présentant le RSSMO et une vidéo *lipdub* ont aussi été lancées lors de notre colloque du 20^e tenu en novembre 2019.

Ces capsules vidéos ont été réalisées grâce au travail exceptionnel d'Emmanuel Gendron-Tardif dans le cadre d'un emploi Carrière-été Canada à l'été 2019.

Pandémie

Les communications internes ont été largement sollicitées dès le début du confinement. Dans la foulée des rencontres hebdomadaires des membres, nous avons créé un « Espace membres » sur Google Drive où nous avons regroupé toutes les informations à partager avec les 46 organismes membres : comptes rendus, présentations et enregistrements des rencontres des membres, plans de continuité de services, consignes sanitaires, veille du marché du travail, plans de déconfinement, politiques de télétravail, etc. Dans ce contexte, et avec ces contacts plus réguliers avec les membres, nous avons choisi de suspendre l'infolettre.



De plus, s'inspirant d'une communication réalisée par le membre accrédité CIME de l'Estrie, le RSSMO a produit un bandeau Facebook pour ses membres qui annonçait une adaptation de leurs services dans le cadre de la pandémie.



Résultats de la diffusion sur Facebook

30 000
personnes atteintes

15
capsules vidéos

20 000
visionnements

Événement

La visibilité du RSSMO et de ses membres passe aussi par la participation de l'équipe et des organismes membres à différents événements publics organisés par des partenaires. Voici la liste des activités cette année :

- Salon Expérience Carrière organisé par le Conseil québécois du commerce de détail, au Palais des congrès de Montréal - 1^{er} octobre 2019

- « Bienvenue aux personnes immigrantes »
Cégep André-Laurendeau – 1^{er} octobre 2019
- Foire nationale de l'emploi, Place Bonaventure à Montréal – 17-18 octobre 2019
- Journée carrière CargoM, Grand Quai du Port de Montréal – 5 novembre 2019
- Colloque 10^e anniversaire de l'Institut recherche de l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI), « Angles morts gestion de la diversité, a-t-on les bons réflexes- Collège de Maisonneuve » – 15 novembre 2019
- La Grande Corvée de l'emploi, Palais des congrès de Montréal – 21 novembre 2019
- Quariera, Centre de congrès de Saint-Hyacinthe – 19-20-21 février 2020
- Journée Carrière RH Mode, Les Cours Mont-Royal – 11 mars 2020

Avec la pandémie, les activités suivantes ont été annulées ou reportées

- Journée Carrière du Collège de Maisonneuve – 17 mars 2020-annulé
- Salon de l'immigration, Palais des congrès de Montréal – 17 juin 2020-reporté





Dossiers et représentations politiques

Dans le cadre du partenariat qui unit nos membres et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), le RSSMO assure des représentations au nom de ses membres auprès de diverses instances.

Le Forum national des ressources externes du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale est la principale instance partenariale. Elle est présidée par le sous-ministre associé responsable d'Emploi-Québec et secrétaire général de la Commission des partenaires du marché du travail, Roger Tremblay. Nous y suivons les processus de renouvellement des ententes, l'évolution des besoins des clientèles et du marché du travail et des enjeux qui émergent du partenariat.

Les rencontres du Forum national sont complétées par le Forum opérationnel des ressources externes et divers comités *ad hoc*. La présidente et la directrice du RSSMO siègent à ces instances.

Cette année, les principaux dossiers traités avec le MTESS sont :

- **Révision des groupes de services**

À notre demande, les réseaux d'employabilité ont été invités au sein d'un comité mixte de consultation sur la révision des groupes de services de la mesure Services d'aide à l'emploi (SAE). Débutés à l'automne 2019, les travaux se poursuivront jusqu'à l'automne 2020. Sylvie Gagnon (Centre de la famille Val

Cartier) et Isabelle Gendreau représentent le RSSMO dans cette instance.

Il s'agit d'une révision complète du *Cadre d'application du financement à forfait* adopté en 2005.

Cette révision apportera des changements importants dans la négociation des ententes entre les organismes et les directions régionales des Bureaux de Services Québec. Dans le cadre de ces travaux, le MTESS a mandaté une équipe de chercheurs de HEC Montréal pour mener une collecte de données auprès de l'ensemble des organismes communautaires en employabilité. Cette recherche collecte des données financières sur les organismes ainsi que sur les volumes de participations et les heures d'intervention directe pour chaque groupe de service.

Ce dossier a mené à une importante mobilisation et concertation avec nos partenaires des autres réseaux en employabilité au sein d'Interassociations. Cette concertation a permis d'arriver à des positions communes sur un modèle d'intervention et sur des définitions du travail d'intervention et des tâches périphériques réalisées dans les organismes. Ce vocabulaire partagé et commun est une avancée importante pour une plus grande cohésion dans le secteur de l'employabilité au Québec.

- **Les appels d'offres et la loi sur les contrats publics**

En février 2020, le dossier des appels d'offres pour des contrats publics (aussi appelé dossier de la loi 1) a connu son dénouement. En effet, le MTESS a obtenu un avis juridique qui a mené à un changement dans la dénomination et le cadre juridique des ententes conclues entre le ministère et les organismes communautaires en employabilité. Dorénavant, le financement sera donné dans le cadre d'ententes de soutien financier à coût maximal (anciennement, coût réel) ou à coût global (anciennement, coût forfaitaire). À l'exception des ententes triennales déjà en cours, les organismes ne seront alors plus soumis à la Loi sur les contrats publics et à l'obligation d'obtenir une accréditation auprès de l'Autorité des marchés publics.

- **Pandémie**

De mars à juin 2020, le confinement et la pandémie ont entraîné des besoins d'échanges d'information plus réguliers entre le bureau du sous-ministre, la direction des ressources externes du MTESS et les réseaux en employabilité. Ces rencontres téléphoniques, qui se tenaient jusqu'à deux fois par semaine, ont permis de clarifier les directives et les attentes du MTESS et de partager les défis rencontrés par les organismes sur le terrain et d'arrimer les actions des différents acteurs pour favoriser un accès continu aux services à la population tout en respectant les règles sanitaires.

Deux dossiers ont été traités en parallèle de nos représentations au MTESS

- **Plan d'action gouvernemental sur l'action communautaire**

En novembre 2019, le RSSMO a déposé un mémoire dans le cadre de la consultation gouvernementale afin de positionner les organismes membres du RSSMO comme faisant partie de l'action communautaire. Parmi les neuf recommandations, nous avons notamment réitérer la demande pour un mécanisme annuel d'indexation, demander une simplification de la reddition de comptes, rappeler l'importance de reconnaître l'autonomie de gestion et d'intervention des organismes et demander une contribution plus importante du MTESS au recrutement des participants.

- **Services d'employabilité auprès des personnes immigrantes**

Des questions ont été posées au Forum national des ressources externes sur les arrimages possibles entre le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et le MTESS relativement aux rôles des nouveaux agents d'accompagnement du MIFI et des nouveaux parcours d'accompagnement personnalisés pour les personnes immigrantes. Cette nouvelle orientation gouvernementale aura un impact sur les organismes en employabilité qui travaillent déjà avec les clientèles immigrantes.

À cet égard, le RSSMO a eu une rencontre avec Marie-Josée Lemay, directrice générale des mesures francisation, diversité et inclusion au MIFI afin de présenter la pertinence du travail du RSSMO et de ses membres relativement au placement en emploi des personnes immigrantes.

De plus, nous avons eu des échanges fructueux avec le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants (BINAM) de la Ville de Montréal en vue de déposer un projet sur l'intégration des personnes immigrantes à Montréal. Une concertation de quatre

organismes membres de Montréal a permis d'élaborer le projet « Lever les barrières une à la fois ». Une démarche qui a aussi été freinée par l'arrivée de la pandémie.

COALITION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE (COCDMO) ET COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

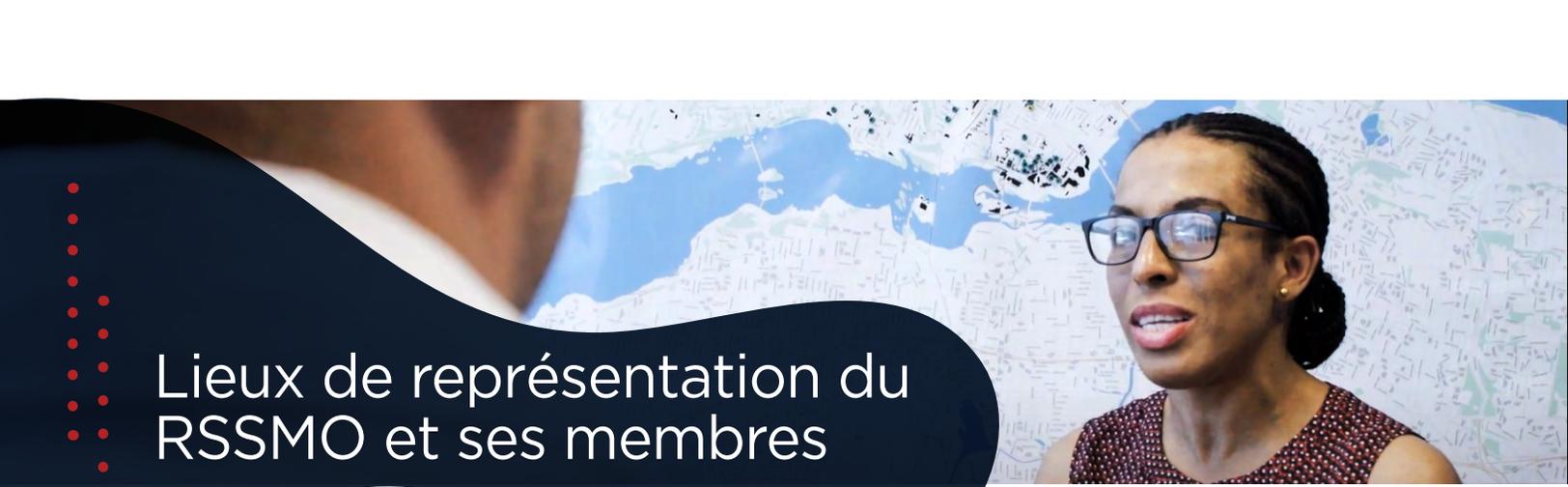
La directrice du RSSMO siège au conseil d'administration et participe aux activités nationales de la COCDMO.

Depuis novembre 2019, la COCDMO a délégué la directrice du RSSMO au Groupe de travail Loi MESS-CPMT (Loi 150) en remplacement de Sylvie Baillargeon. Cette représentation l'amène à participer plus activement aux échanges entourant les enjeux stratégiques discutés à la CPMT.

INTERASSOCIATIONS

Interassociations est une structure de concertation informelle des regroupements des organismes en employabilité. Elle a pour objectif de favoriser des positions communes dans différents dossiers pour répondre aux besoins des clientèles les plus éloignées du marché du travail.

Cette année, la révision des groupes de services, l'indexation et le dossier des appels d'offres ont été les principaux dossiers de concertation. Le RSSMO joue un rôle de mobilisateur au sein de cette instance.



Lieux de représentation du RSSMO et ses membres

La présence du RSSMO et de ses membres sur les instances de concertation et de décision, tant au niveau national qu'au niveau régional, contribue à protéger l'accès de la population québécoise à des services d'employabilité de qualité. L'expertise des adhérents au Réseau, la cohérence de leurs positions et leur engagement permettent de tisser des alliances stratégiques avec tous les milieux.

Concertation et collaboration

NATIONAL (QUÉBEC)

- **Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale**

- **Forum national Emploi-Québec - Ressources externes**

Marie-Josée Dubois (Groupe Conseil Saint-Denis), Isabelle Gendreau (RSSMO)

- **Comité mixte sur la révision des groupes de services**

Sylvie Gagnon (Centre de la famille Val Cartier), Isabelle Gendreau (RSSMO)

- **Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)**

- **Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec, siège du communautaire**

Isabelle Gendreau (RSSMO) - siège de la COCDMO

- **Comité consultatif 45 ans et plus (CC45+)***

Micheline Dubé et François Dallaire (Carrefour Relance)

- **Comité consultatif clientèle judiciarisée adulte (CCCJA)***

Annie Guillemette (RÉHAB), Caroline Lebel (Centre de main-d'œuvre Opex'82), Daniel Bellemare et Audrey Alarie (Service d'Intégration à l'Emploi Radisson), André Simard (Service Relance Saguenay-Lac-Saint-Jean), Léo Croteau (Centre de main-d'œuvre Opex Sherbrooke), Rémi Bilodeau (La Jonction), Maryse Paré (YMCA La Boussole), Patrick Pilon (Centre de placement spécialisé du Portage)

- **Comité consultatif Femmes en développement de la main-d'œuvre (CCF)***

Annie Perreault et Ève Champagne (Services intégrés pour l'emploi), Francine Grégoire (L'Enjeu : Cap sur l'emploi), Geneviève Colette (CIME), Nathalie Cloutier (SORIF) à titre de représentante du RSSMO

- **Comité consultatif Jeunes (CCJ)***

Marco St-Pierre (Gestion Jeunesse), Élodie Boisseau (IJQ), Mathieu Bourgeois (Cap Emploi)

- **Comité consultatif personnes immigrantes (CCPI)***

Lekbir Kherrati (SIMO)

*Note : Les bilans des comités consultatifs se trouvent en annexe du présent rapport

- **Association des services de réhabilitation sociale du Québec**

Annie Guillemette (RÉHAB), Caroline Lebel (Centre de main-d'œuvre Opex'82), Daniel Bellemare (Service d'Intégration à l'Emploi Radisson), André Simard (Service Relance Saguenay-Lac-Saint-Jean), Léo Croteau (Centre de main-d'œuvre Opex Sherbrooke), Rémi Bilodeau (La Jonction), Maryse Paré (YMCA La Boussole), Patrick Pilon (Centre de placement spécialisé du Portage)

- **CAMO-Route - comité de suivi du projet Conductrices : Objectif 10 %**

Geneviève Collette et Natalie Durocher (CIME), Isabelle Gendreau et Audrey Vandal (RSSMO)

- **Coalition des organismes pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)**

Membres du conseil d'administration : Isabelle Gendreau (RSSMO)

- **Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)**

Julie Bourassa (Partance, centre d'emploi pour femmes), Nathalie Cloutier (SORIF), Geneviève Colette (CIME), Annie Perreault et Ève Champagne (Services intégrés pour l'emploi), Francine Grégoire (L'Enjeu cap sur l'emploi)

- **Conseil supérieur de l'éducation / Commission sur l'éducation des adultes**

Sylvie Baillargeon (IJQ) - jusqu'en décembre 2019 / Gabrielle Richard (RESO) - à partir de janvier 2020

- **Interassociations**

Isabelle Gendreau (RSSMO)

- **Ordre des conseillers en ressources humaines accrédités du Québec - Comité Gestion intégrée des talents**

Isabelle Gendreau (RSSMO)

RÉGIONAL

- **Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT), comme représentants des organismes communautaires**

- **Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine**

Lyne Grenier (Service d'aide à l'emploi des Îles), Annie Tapp (CJE Option Emploi)

- **Laurentides**

Mathieu Bourgeois (Cap Emploi)

- **Montréal**

Nathalie Cloutier (SORIF)

- **Québec**

Marco St-Pierre (Gestion Jeunesse)

- **Forums régionaux Emploi-Québec - Ressources externes**

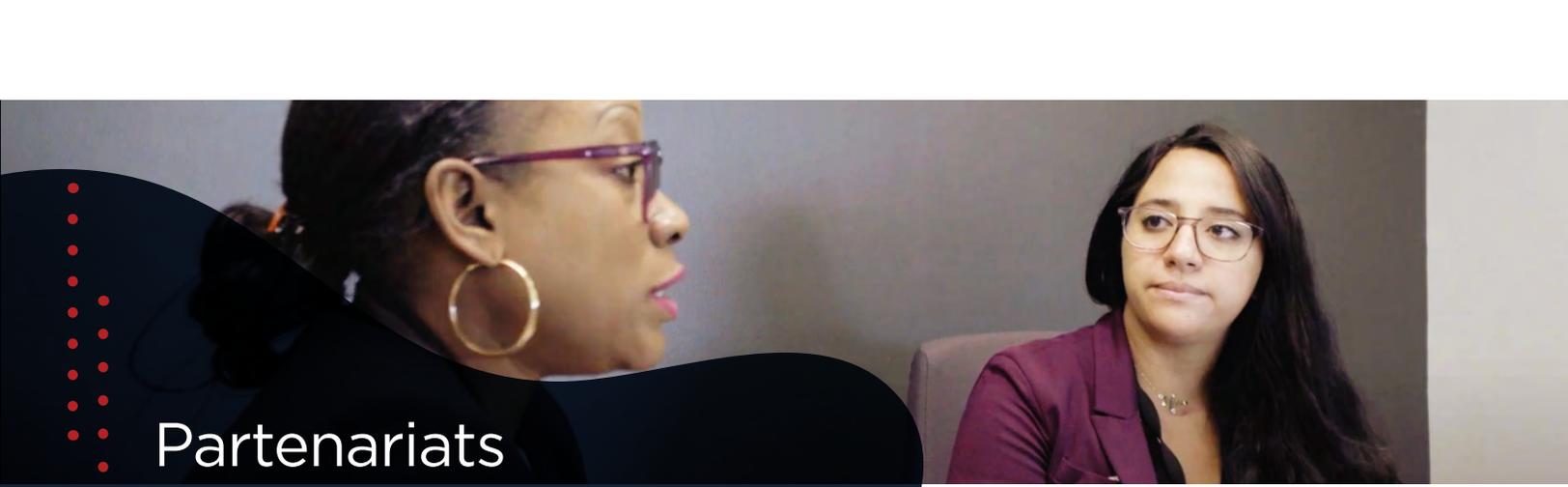
- **Bas-Saint-Laurent**

Martin Bélanger (Service de transition en emploi), Anne-Marie Lapointe (SAE Kamouraska), Cindy Viel (Service Accès-Emploi)

- **Capitale-Nationale**

Marc Bolduc (Centre d'apprentissage intensif)

- **Centre-du-Québec**
Julie Bourassa (Partance, centre d'emploi pour femmes), Annie Perreault / Eve Champagne (Services intégrés pour l'emploi)
- **Chaudière-Appalaches**
Annie Guillemette (RÉHAB)
- **Estrie**
Geneviève Collette (CIME), Léo Croteau (Centre de main-d'œuvre Opex Sherbrooke), Nathalie Gervais (Intro-Travail / CJE du Granit)
- **Gaspésie Îles-de-la-Madeleine**
Annie Tapp (Horizon Emploi), Suzie Roy (Service d'aide à l'emploi Transit), Jocelyn Lacasse (Coop Accès-Travail GÎM), Lyne Grenier (Service d'aide à l'emploi des Îles), Marc-André Leblanc (Service d'aide à l'emploi d'Avignon), Rachel Aspirot (Horizon Emploi)
- **Lanaudière**
Fatima El Halili (Action RH)
- **Laurentides**
Mathieu Bourgeois (Cap Emploi)
- **Mauricie**
Louise Ayotte (Groupe Profit-Shawinigan), Daniel Bellemare (Service d'Intégration à l'Emploi Radisson)
- **Montérégie**
Léo Croteau (Centre de main-d'œuvre Opex Sherbrooke)
- **Montréal**
Marie-Josée Dubois (Groupe Conseil Saint-Denis)
- **Outaouais**
Patrick Pilon (Centre de placement spécialisé du Portage), Roxana Merello (SITO)
- **Saguenay**
André Simard (Service Relance Saguenay-Lac-Saint-Jean)



Partenariats



Avec grand plaisir
Barbara Rufo





Vie associative

Conseil d'administration

Le conseil d'administration du RSSMO s'est réuni à huit reprises au cours de l'année 2019-2020. Ces rencontres permettent à ses membres élus de discuter des différents projets du RSSMO et de tous les dossiers stratégiques et politiques liés au secteur de l'employabilité.

Les principaux sujets cette année ont été le suivi des représentations au sein du MTESS et plus particulièrement du comité mixte de révision des SAE, la concertation d'Interassociations, les enjeux des organismes qui ont des PPE, les effets de la pandémie sur les organismes.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Présidente
MARIE-JOSÉE
DUBOIS
Groupe Conseil
Saint-Denis



Vice-président
MATHIEU
BOURGEOIS
Cap Emploi



Trésorière
GABRIELLE
RICHARD
RÉSO



Secrétaire
JULIE BOURASSA
Partance, centre
d'emploi pour
femmes



Administrateur
DANIEL
BELLEMARE
Service
d'intégration à
l'Emploi Radisson



Administratrice
LYNE GRÉNIER
Service d'aide à
l'emploi des Îles



Administratrice
NATHALIE
CLOUTIER
SORIF



Administratrice
SYLVIE GAGNON
Centre de la famille
Valcartier



Administrateur
PATRICK PILON
Centre de placement
spécialisé du Portage

Comités

COMITÉ ACCRÉDITATION

- **Membres**
Caroline Lebel (Opex'82), Daniel Bellemare (Service d'intégration à l'Emploi).
- **Mandat**
Étudier les demandes d'accréditation ou de renouvellement des membres du RSSMO et faire des recommandations au conseil d'administration. Cette année, le conseil d'administration l'avait mandaté pour étudier la question des modèles de cotisation et les critères d'accréditation dans les cas de fusion et de regroupement d'organismes.
- **Bilan**
Le comité s'est rencontré une fois cette année et il a fait des recommandations au conseil d'administration concernant les cas de fusions et de regroupements d'organismes. Ces questions devaient être abordées lors de la rencontre annuelle des membres 2020; elles n'ont pas pu être traitées en raison de la pandémie.

COMITÉ COLLOQUE

- **Membres**
Julie Bourassa (Partance, centre d'emploi pour femmes), Mathieu Bourgeois (CAP Emploi), Patrick Pilon (Centre de placement spécialisé du Portage), Sylvie Baillargeon (IJQ) et l'équipe du RSSMO.
- **Mandat**
Veiller à la planification et à l'organisation de la rencontre annuelle des membres ainsi que du colloque et de l'assemblée générale annuelle des membres du RSSMO.
- **Bilan**
Au cours de ses quatre rencontres, le comité a proposé une programmation spéciale pour souligner le 20^e anniversaire du RSSMO lors du colloque qui s'est tenu à Sainte-Adèle dans la région des Laurentides. Il a aussi travaillé la programmation de la rencontre annuelle des membres qui

devait se dérouler le 26 mars 2020. Cette rencontre a été annulée en raison de la crise sanitaire. Finalement, le comité avait amorcé l'élaboration de la programmation pour le colloque 2020 qui devait se tenir les 28 et 29 octobre 2020, mais les rencontres ont également été interrompues et la formule du prochain colloque ainsi que la date doivent être redéfinies au moment d'écrire ces lignes.

COMITÉ INTERVENTION SPÉCIALISÉE

- **Membres**
Daniel Bellemare (Service d'intégration à l'Emploi Radisson), Francine Grégoire (L'Enjeu : Cap sur l'emploi), Gabrielle Richard (RESO), Lyne Grenier (Service d'aide à l'emploi des Îles) Marie-Lou Galarneau (OPJ) et l'équipe du RSSMO.
- **Mandat**
Établir les besoins des membres et participer à l'élaboration des projets de formation continue offerts par le RSSMO.
- **Bilan**
Le comité a supervisé la fin de la phase VI du projet d'intervention spécialisée (PIS) avec la diffusion de la formation « Diversifier sa main-d'œuvre, c'est gagnant ! » le 6 novembre 2019. Il a participé à l'élaboration du contenu de la phase VII du projet d'Intervention spécialisée. Deux volets de formations ont été retenus : soit la formation sur les compétences clés tirée des activités du projet Continuum-Entreprise et les fondements de l'intervention spécialisée. Bien que le financement ait été obtenu, la phase VII du projet a été interrompue par la pandémie au moment où s'amorçaient l'adaptation et l'élaboration en sous-comité de travail. Les démarches pour réaliser la phase VII seront reprises à l'automne 2020. Le comité a tenu deux rencontres.

COMITÉ PPE

- **Membres**

Martin Raymond (MIRE), Nathalie Cloutier (SORIF), François Dallaire et Micheline Dubé (Carrefour Relance), Véronique Lalonde et Danielle Lacombe (PITREM), Gabrielle Richard et Cécilia Carasco (RÉSO), Louise Ayotte (Groupe Profit), Benoit Robineau (Service IMTM), Geneviève Collette et Natalie Durocher (CIME), Audrey Alarie (SIER Radisson) et Martin Bélanger (Service Transition en Emploi).

- **Mandat**

Favoriser les échanges et développer des stratégies communes relativement aux réalités vécues par les membres qui ont des ententes de programmes préparatoires à l'emploi (PPE). Identifier et faire valoir les besoins des clientèles qui bénéficient des PPE auprès des instances du MTESS et des directions régionales.

- **Bilan**

Ce comité a été créé à la suite d'une demande d'un membre PPE, le RSSMO a d'abord initié deux rencontres avec les membres PPE de la région de Montréal et les enjeux soulevés ont permis de convenir du besoin d'une concertation des membres de toutes les régions. Une rencontre a permis de regrouper tous les organismes PPE des différentes régions. À partir d'un portrait des différents programmes existants dans les organismes et des enjeux identifiés, un document-plaidoyer est en préparation. De plus, des représentations ont été réalisées auprès du MTESS relativement aux défis rencontrés avec la pandémie.

Bases de données Oméga et Réseau



OMÉGA

La base de données Oméga est une plateforme web de gestion de données créée en 2015, et conçue et destinée aux membres accrédités du RSSMO. Elle permet de faciliter la gestion des dossiers clients et employeurs et la production de différents rapports. Des mises à jour sont effectuées tout au long de l'année afin de permettre son amélioration continue, comme le formatage de rapports adaptés aux nouveaux critères des bailleurs de fonds par exemple. Implantée sur une base volontaire, treize membres sont abonnés à notre base de données.

RÉSEAU

La base de données Réseau permet de centraliser l'information sur les membres accrédités du RSSMO, les différents services qu'ils offrent et les caractéristiques générales de leurs clientèles. Les données recueillies permettent ainsi la production de rapports sur l'évolution des clientèles dans les organismes ou encore sur les ententes avec les bailleurs de fonds. Elle est également utilisée dans le cadre du renouvellement des accréditations afin d'évaluer les différents critères mis en place dans le cadre du processus d'examen, tels que le niveau de formation des conseillères et des conseillers en emploi par exemple.

20^e colloque annuel et AGA du RSSMO

6, 7 et 8 novembre 2019 à Sainte-Adèle

6 NOVEMBRE

- Formation « Diversifier sa main-d'œuvre, c'est gagnant »
- Souper organisé par Cap Emploi au restaurant Donalda avec transport par autobus



7 NOVEMBRE

Sous le thème « 20 ans d'expertise en emploi : un regard en trois temps sur le RSSMO et ses membres », la formule du colloque a été revisitée pour proposer une journée où gestionnaires et intervenants se sont réunis et ont participé aux mêmes ateliers. L'événement était animé par M. Frédéric Carpentier; les membres y ont exploré les thèmes du futur, du présent et du passé du RSSMO.

- Présentation du Lipdub
- Mot d'ouverture de M. Martin Bouchard, sous-ministre associé aux opérations du MTESS
- Conférence présentée par M. Jean Bertholet « Le futur du travail, l'humain dans tous ses états et notre rôle »
- Échanges des membres sur leurs perspectives d'avenir
- Activités d'animation en sous-groupes tirées des outils de formation sur les compétences clés en emploi animées par les conseillères en emploi et formatrices du projet Continuum-Entreprise
- Présentation du bilan de la première année du projet Continuum-Entreprise par Marion Havas, coordonnatrice du projet
- Présentations des bons coups des membres au cours de l'année 2018-2019
- Dévoilement des vidéos promotionnelles réalisées par Emmanuel Gendron-Tardif
- Talkshow des 20 ans, souper banquet et soirée dansante

Tous nos remerciements à l'équipe de Cap Emploi qui a aussi procédé à la remise de sacs cadeaux comprenant des produits artisanaux de la région des Laurentides à chaque participante et participant.

8 NOVEMBRE

- **Parcours des gestionnaires**

Assemblée générale annuelle du RSSMO

- **Parcours des intervenants**

Ateliers de co-développement

Animés par des conseillères des organismes membres.

Les thèmes suivants ont été abordés par les intervenants : relations avec les entreprises, recrutement des participants, maintien en emploi, motivation du chercheur d'emploi, santé mentale et clientèle immigrante.

Rencontre annuelle des membres 2020

Le 26 mars 2020 devait se tenir la Rencontre annuelle des membres 2020 qui a été annulée en raison de la pandémie. Cet événement a été remplacé par une série de rencontres hebdomadaires des membres tenues en ligne. Ce sont **13 rencontres virtuelles hebdomadaires** qui ont été organisées entre le 16 mars et le 30 juin 2020. Les sujets suivants ont été au cœur des présentations et des échanges :

- **Fermeture des locaux des organismes et plan de continuité de services**
- **Communication avec le MTESS** (négociations et reconduction des ententes de services, adaptation des modes de prestation de services, mesures et services à revoir, analyse du marché du travail)

- **Défis et enjeux de ressources humaines** (télétravail, conciliation travail-famille, santé mentale, qualité des services, outils et équipements informatiques)
- **Défis et enjeux pour la clientèle** (les limites de l'intervention psychosociale, difficulté d'accès aux équipements informatiques, clientèle vulnérable et santé mentale)
- **Plan de déconfinement, adaptation et maintien des services** (intervention à distance et confidentialité, adaptation des activités de groupe à distance, intervention en présentiel et mesures sanitaires, recrutement et référencement des candidats, dépenses liées aux mesures appliquées, financement disponible, adaptation des services en présentiel et en virtuel)
- **Révision des groupes de services et concertation au sein d'Interassociations** (recherches menées par le MTESS et par Interassociations, changements à venir, définition de l'intervention directe et indirecte et des tâches périphériques)





L'équipe du RSSMO



Isabelle Gendreau
Directrice générale



Marie Doucet
Responsable de comptabilité



Marion Havas
Conseillère au projet
Continuum-Entreprise
(congé de maternité)



Clotilde Clavier
Conseillère au projet
Continuum-Entreprise
(depuis le 12 février 2020,
remplacement du congé de
maternité)



Audrey Vandal
Conseillère au projet
FIT et Interventions
pécialisée



Alexandre L'Hour
Conseiller en
communications
(jusqu'au 13 mars 2020)



Marie Pierre Valcourt
Chargée de projet
Formation
(depuis le 2 mars 2020)



Durant l'année, l'équipe a été complétée par les personnes suivantes :

Christine L'Heureux
adjointe administrative (6 mois)

Emmanuel Gendron-Tardif
Agent de projet vidéaste/monteur vidéo
(Emploi été Canada)



ANNEXE

Bilans des comités consultatifs

Les comités consultatifs sont mis en place et financés par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Leur action vise à renforcer les interventions d'Emploi-Québec ainsi que d'informer la CPMT et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale des diverses problématiques d'emploi qui sont vécues par certains groupes de chercheurs d'emploi rencontrant des obstacles dans leur insertion socioprofessionnelle au Québec. Les membres du RSSMO siègent à cinq comités consultatifs.



LE COMITÉ CONSULTATIF POUR LES TRAVAILLEUSES ET LES TRAVAILLEURS ÂGÉS DE 45 ANS ET PLUS

est composé de 15 membres issus des centrales syndicales, d'associations d'employeurs, d'organismes de services d'employabilité ou d'associations d'organismes, de CSMO et/ou CRPMT, de même qu'un représentant de la CPMT.

Du RSSMO : Micheline Dubé et François Dallaire, de Carrefour Relance, siègent au comité.

Réalisations 2019-2020

- Élaboration d'un portrait des travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus afin de développer un plan de travail portant sur les facteurs (rareté des travailleurs et

vieillesse, transformation numérique et transition énergétique) qui auront un impact sur le marché du travail en ciblant les conséquences de ces facteurs sur les travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus. Un webinaire sera organisé pour présenter le rapport final aux partenaires et collaborateurs à l'automne 2020 si la situation le permet.

- Établissement d'une veille informationnelle sur le maintien et l'intégration en emploi des travailleurs expérimentés.
- Diffusion de la revue de littérature sur l'âgeisme sur le site internet du Comité consultatif 45 ans et plus.
- Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de communication et de diffusion de l'information et animation du site internet et des réseaux sociaux.
- Mise sur pied d'un comité pour nommer une nouvelle direction pour le Comité consultatif 45 ans et plus.

LE COMITÉ CONSULTATIF FEMMES

en développement de la main-d'œuvre (anciennement Comité aviseur Femmes en développement de la main-d'œuvre) est composé de **22** membres issus du milieu communautaire et syndical.

Du RSSMO, on retrouve Geneviève Colette, CIME (présidente), Annie Perreault /Eve Champagne, Services intégrés pour l'emploi, Nathalie Cloutier, SORIF (représentante du RSSMO), Francine Grégoire, L'Enjeu : Cap sur l'emploi.

Réalisations 2019-2020

- Diffusion de l'étude sur l'insertion socioprofessionnelle des femmes immigrantes
 - Lancement le 17 septembre 2019 (80 personnes présentes)
 - Article dans La Presse sur le projet de recherche
 - Présentations aux partenaires (CPMT, Conseil du Statut de la femme, Secrétariat à la condition féminine)
- Travaux d'actualisation de la mesure "Ma place au Soleil" et rédaction d'un document synthèse des bonnes pratiques déposé à Emploi-Québec
- Participation active au comité consultatif du projet « Objectif 10% de femmes dans l'industrie du camionnage » de Camo-Route
- Participation aux rencontres du comité de pilotage du Forum intégration CSMO-Comités consultatifs
- Participation aux rencontres du comité de la stratégie globale de promotion des métiers et professions
- Dépôt d'une demande de financement d'un projet de recherche sur l'insertion socioprofessionnelle des femmes en

situation de handicap et début des travaux de recherche

- Activité de co-développement pour les membres du CCF visant à clarifier notre vision stratégique et nos priorités d'action
- Poursuite des travaux visant à déposer un avis sur la diversification des choix professionnels en 2020-2021
- Appui au projet de Manufacturier et Exportateurs du Québec (MEQ) visant l'inclusion des femmes dans le secteur manufacturier
- Rédaction d'une lettre conjointe par les comités consultatifs (CC) visant le développement d'une communauté de pratique inter-CC
- Production d'une ébauche de projet spécifiant les objectifs et les livrables



LE COMITÉ CONSULTATIF CLIENTÈLE JUDICIARISÉE ADULTE

est formé de **9** représentants d'organismes spécialisés dans le développement de l'employabilité des personnes judiciairisées adultes.

Du RSSMO, on retrouve France Bédard, Via Travail-Opex'82 (présidente), Patrick Pilon, Centre de placement spécialisé du Portage-CPSP (vice-président), Audrey Alarie et Daniel Bellemare, Service d'intégration en emploi Radisson-SIER, Rémi Bilodeau, La Jonction, Léo Croteau, Centre de main d'oeuvre Opex, Annie Guillemette, Réhab, Maryse Paré, La Boussole, André Simard, Service Relance.

Réalisations 2019-2020

- Rédaction de l'avis sur l'importance de l'intervention spécialisée et la nécessité pour la clientèle judiciairisée d'avoir recours à

des ressources d'employabilité spécialisées auprès des personnes qui ont des antécédents judiciaires.

- Suivi des recommandations de l'avis *Entente interministérielle relative à la prestation de services de main-d'œuvre et d'emploi à la clientèle contrevenante adulte* sous la responsabilité de la Direction générale des services correctionnels, conclue entre le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) et le ministère de la Sécurité publique (MSP) de 2001 à nos jours : historique, gains, défis et recommandations.
- Participation aux travaux du comité de suivi de l'entente interministérielle avec le MSP et le MTESS.
- Collaboration à la réalisation du plan d'action de l'entente interministérielle 2018-2022.
- Mise à jour de la cartographie du Québec indiquant les services offerts aux personnes judiciarisées (en établissement de détention et en communauté). Cette cartographie indique le nombre de personnes judiciarisées prestataires des programmes d'aide financière de dernier recours par région du Québec. De plus, le MSP nous communique également le nombre de personnes judiciarisées sous sa responsabilité dans chaque région du Québec.
- Compilation des données statistiques de 2018-2019 sur la clientèle en détention, présentation à la rencontre du CCCJA et diffusion dans le réseau de partenaires du comité.
- Suivi des recommandations de l'avis *Les personnes judiciarisées, un bassin de travailleurs pour le Québec*.
- Lancement et suivi de la campagne de sensibilisation auprès des employeurs concernant l'embauche de la clientèle judiciarisée.
- Participation aux travaux du comité interministériel entre le MTESS, le ministère

de la Justice et le MSP, dont le mandat est d'étudier l'évolution législative et administrative pour un meilleur accès des personnes judiciarisées au marché du travail et répondre ainsi davantage aux besoins actuels du marché du travail.

- Participation à la rencontre de concertation entre les comités consultatifs et les comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO).
- Participation aux rencontres des comités consultatifs ainsi qu'aux consultations sur l'intégration et le maintien en emploi organisé par la CPMT.
- Poursuite de la collaboration pour la recherche *Saisir et soutenir les processus de (ré)intégration sociocommunautaire chez les jeunes judiciarisés (16-35 ans)*.
- Poursuite de publications sur la page Facebook du CCCJA sur le marché du travail, la clientèle judiciarisée et la réinsertion sociale.



LE COMITÉ CONSULTATIF JEUNES

est composé de **16** organismes jeunesse nationaux représentatifs et reconnus ayant comme mission commune la promotion et l'appui au développement des jeunes de 18 à 35 ans.

Du RSSMO : Marco St-Pierre, de Gestion Jeunesse, a terminé son mandat en juin 2020, mais poursuit au sein d'un comité de travail. Il sera remplacé par Élodie Boisseau (Intégration Jeunesse du Québec). Mathieu Bourgeois (Cap Emploi) agira en soutien et siègera sur des comités *ad hoc*.

Réalisations 2019-2020

- Participation aux consultations menées par Emploi-Québec dans le cadre de la rédaction d'un Guide de la diversité destiné aux employeurs.

- Présentation du CCJ et du réseau des partenaires du marché du travail auprès d'une délégation française de représentants de Pôle Emploi (France), sur l'invitation de Services Québec.
- Réalisation d'un mandat ministériel, d'un rapport de recherche et d'un avis auprès du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, sur les jeunes ni en emploi, ni aux études ni en formation au Québec (NEEF).
- Clôture du sondage destiné aux jeunes, dans le cadre de la recherche « Adéquation formation-compétences-emploi : quelles seront les compétences génériques de demain et comment y préparer les employeurs et les jeunes ? ».
- Participation aux rencontres du comité avisé du projet « Rallye Détermin'Action » de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ).
- Travaux concernant le développement d'un Portrait statistique de la clientèle jeune — au cours de l'année
- Production d'une veille d'information au sujet de l'employabilité des jeunes.
- Participation au Forum Intégration CSMO-CC « Co-crée pour bâtir un avenir inclusif ».
- Gestion et animation de réseaux sociaux



LE COMITÉ CONSULTATIF PERSONNES IMMIGRANTES

est composé de **16** membres, dont des représentants des organismes communautaires qui œuvrent auprès des clientèles immigrantes, des représentants des associations des employeurs, des syndicats et d'un regroupement d'organismes œuvrant en immigration.

Du RSSMO : Lekbir Kherrati, SIMO, siège à titre de représentant des organismes spécialisés en développement de l'employabilité.

Réalisations 2019-2020

- Projet d'avis sur le référencement des personnes immigrantes par l'intermédiaire du parcours d'intégration personnalisé du MIFI (volet emploi)
 - Élaboration d'un sondage en collaboration avec, entre autres, le RSSMO (52 organismes ont répondu dont 15 membres du RSSMO).
- Élaboration d'une recherche en collaboration avec l'Université de Montréal sur l'intégration des personnes immigrantes, selon leur statut d'immigration et leur installation en région (recherche pluriannuelle).
- Avis à destination du ministre de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité sociale pour le recours aux personnes immigrantes qualifiées dans le domaine de la santé.
- Rencontre avec le Comité consultatif Premières Nations et Inuit sur les questions de francisation pour nos clientèles respectives.
- Veille de la mise en œuvre de la Stratégie d'action du MIFI (anciennement MIDI lors du dépôt) où le MTESS est désigné responsable.
- Veille du plan d'action du MTESS pour la main-d'œuvre.

Répertoire des membres

📍 BAS-ST-LAURENT

SAE Kamouraska

☎ 418-856-4288
La Pocatière et St-Pascal
Clientèles multiples

Service Accès-Emploi

☎ 418-855-2777
Squatec et 3 points de services
Clientèles multiples

Service de transition en emploi

☎ 418-725-0996
Rimouski et 3 points de services
Clientèles multiples

📍 CENTRE-DU-QUÉBEC

Partance, centre d'emploi pour femmes

☎ 819-472-3351
Drummondville
Femmes

Services Intégrés pour l'emploi

☎ 819-758-1975
Victoriaville et 2 points de services
Femmes

📍 CHAUDIÈRE-APPALACHES

Accès-Emploi (RÉHAB)

☎ 418-253-6764
Vallée-Jonction et 6 points de services
Judiciarisés

SAEMO Lac-Etchemin

☎ 418-625-3424
Lac-Etchemin
Clientèles multiples

📍 ESTRIE

Centre de main-d'œuvre OPEX

☎ 819-565-1866
Sherbrooke et 6 points de services
Judiciarisés

Intro-Travail / CJE du Granit

☎ 819-583-2081
Lac-Mégantic et East Angus
Clientèles multiples

Centre d'intégration au marché de l'emploi

☎ 819-564-0202
Sherbrooke
Femmes

📍 GASPÉSIE ÎLES-DE-LA-MADELEINE

CJE Option Emploi

☎ 418-689-6402
Chandler
Clientèles multiples

Service d'aide à l'emploi d'Avignon

☎ 418-364-6679
Carleton-sur-Mer et Matapédia
Clientèles multiples

Coop Accès-travail GÎM

☎ 418-368-1556
Gaspé
Clientèles multiples

Service d'aide à l'emploi des Îles

☎ 418-986-3171
Cap-aux-Meules
Clientèles multiples

Horizon Emploi

☎ 418-534-3714
Bonaventure
Clientèles multiples

Service d'aide à l'emploi Transit

☎ 418-763-5812
Sainte-Anne-des-Monts
Clientèles multiples

📍 LANAUDIÈRE

Action RH Lanaudière

☎ 450-492-4104
Terrebonne et 4 points de services
Clientèles multiples

Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 514-916-3325
Judiciarisés

📍 LAURENTIDES

CAP Emploi

☎ 450-565-4707
Saint-Jérôme et 3 points de services
Clientèles multiples

Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 450-848-2058
Judiciarisés

📍 LAVAL

Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 450-569-3331
Judiciarisés

MAURICIE

Groupe Profit-Shawinigan

☎ 819-539-9285
Shawinigan et 2 points de services
Dépendance

Service d'Intégration à l'Emploi Radisson

☎ 819-693-6777
Trois-Rivières
Judiciarisés - Dépendance

OUTAOUAIS

Centre de placement spécialisé du Portage

☎ 819-776-2777
Gatineau et 3 points de services / Régional
Judiciarisés

Service Intégration Travail Outaouais SITO

☎ 819-776-2260 poste 16
Hull Gatineau
Personnes immigrantes

MONTÉRÉGIE

Service IMTM

☎ 450-679-7311
Longueuil et Saint-Hyacinthe
Clientèles multiples

QUÉBEC

Centre d'apprentissage intensif de Québec

☎ 418-522-6445
Québec
Clientèles multiples

Gestion Jeunesse

☎ 418-648-2351
Québec
Jeunes

MONTRÉAL

Carrefour Relance

☎ 514-254-7400
Clientèles multiples

Les Services d'intégration professionnelle

☎ 514-767-9971
Jeunes

Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 514-381-7276
Judiciarisés

MIRE

☎ 514-598-7474
Clientèles multiples

Centre de la Famille Valcartier

☎ 418-844-6060
Courcelette et Sainte-Foy
Communauté militaire - Anglophones universels

La Jonction

☎ 418-529-5711
Québec
Judiciarisés

Le G. SEPT

☎ 418-665-7277
La Malbaie et Baie-Saint-Paul
Clientèles multiples

Centre Eurêka

☎ 514-937-8998
Clientèles multiples

OPJ

☎ 514-281-1030
Clientèles multiples

CODEM

☎ 514-522-9151
Clientèles multiples

PITREM

☎ 514-356-3226
Jeunes

Destination Travail

☎ 514-368-1832
Clientèles multiples

RESO

☎ 514-931-5737
Clientèles multiples

Emploi-Jeunesse

☎ 514-495-6571
Jeunes

SAE La Boussole, YMCA Centre-ville

☎ 514-849-8393
Judiciarisés

Groupe Conseil Saint-Denis

☎ 514-278-7211
Clientèles multiples

Service d'Intégration au Marché du travail par Objectifs

☎ 514-277-6776
Nouveaux arrivants

Intégration Jeunesse du Québec

☎ 514-598-7319
Jeunes

SORIF

☎ 514-271-3866
Femmes chefs de famille monoparentale

L'Enjeu : Cap sur l'emploi

☎ 514-858-5288
Femmes

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Service Relance Saguenay/Lac St-Jean

☎ 418-668-5243
Alma et 6 points de services
Judiciarisés





L'emploi, on y travaille



📍 4100, rue André-Laurendeau, bureau 220
Montréal (Québec) H1Y 3N6

☎ 514 904-1544

@ info@rssmo.qc.ca

🌐 rssmo.qc.ca