



**L'emploi, on y travaille**

RAPPORT ANNUEL  
2018-2019

# L'emploi, on y travaille

## Le réseau

Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) est un organisme à but non lucratif fondé en 1999. La mission première de ses membres est le développement de l'employabilité visant l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi de personnes ayant des difficultés particulières d'insertion socioprofessionnelle. Les membres RSSMO sont accrédités selon des critères rigoureux.

Le RSSMO se distingue par la qualité des services de ses adhérents, leur caractère innovateur et la rentabilité de leurs interventions pour l'économie du Québec. Ses membres offrent gratuitement des services spécialisés de qualité, favorisant ainsi l'intégration durable en emploi de milliers de Québécoises et Québécois.



### Quelques chiffres

46  
organismes  
membres

92  
points de  
services

14  
régions

500  
professionnels

700  
bénévoles

25 000  
personnes  
aidées par  
année

Retombées économiques nettes annuelles  
pour le Québec :

100 000 000\$



### Notre mission

Par ses interventions, tant auprès des pouvoirs publics que des organisations du secteur de l'emploi, le RSSMO favorise le développement et la reconnaissance de l'expertise de ses membres, et ce, dans un esprit de concertation avec les différents interlocuteurs concernés par l'employabilité.

Plus particulièrement, le RSSMO promeut une autonomie de gestion et un financement adéquat de ses membres, afin d'assurer aux citoyennes et citoyens l'accessibilité à des services spécialisés de main-d'œuvre de qualité.



### Notre vision

Être des acteurs incontournables du secteur de l'employabilité et du développement socio-économique. Plus particulièrement, le RSSMO promeut une autonomie de gestion et un financement adéquat de ses membres, afin d'assurer aux citoyennes et citoyens l'accessibilité à des services spécialisés de main-d'œuvre de qualité.



### Nos valeurs

Professionalisme & expertise  
Leadership  
Transparence & intégrité  
Respect

# Mot de la présidente et de la directrice générale

## POURSUIVRE SUR LE MÊME ÉLAN!

Bien que le RSSMO ait connu une année de changements, il a su garder le cap sur ses orientations stratégiques: promouvoir les services et l'expertise de ses membres, valoriser l'innovation tout en maintenant une cohésion au sein des membres du RSSMO. De plus, soulignant ses 20 ans en 2019, nous pouvons affirmer que le RSSMO est à un beau moment de son histoire.

La poursuite et la consolidation des projets novateurs ainsi que le développement de liens avec les nouveaux élus à Québec ont été les deux priorités de l'année afin d'atteindre nos objectifs.

Bien sûr, le lancement et la mise en place du projet pilote Continuum-Entreprise a demandé une mobilisation importante des énergies au RSSMO et dans les équipes des douze membres qui participent au projet. Nous sommes très fiers des résultats obtenus à ce jour. En effet, l'année 1 a permis de former plus de 200 personnes et de réaliser plus de 115 jumelages en entreprise. L'offre d'un accompagnement à l'intégration et au maintien en emploi et l'octroi de subvention salariale sont bien accueillis par la majorité des employeurs. Le travail de partenariat avec les services aux individus et aux entreprises de Services Québec dans les cinq régions est positif. Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, qui finance le projet, a manifesté sa satisfaction à l'égard du projet qui devient une très belle carte de visite pour le RSSMO.

À deux reprises, en 2019, notre nouveau ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, monsieur Jean Boulet s'est associé au RSSMO. D'abord, il a assisté à une remise d'attestations aux participants de Continuum-Entreprise dans les locaux de CODEM, membre accrédité

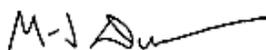
du RSSMO. Par ailleurs, au moment d'écrire ses lignes, il a fait l'annonce du financement pour la septième phase de FIT.

Officiellement créé en décembre 1999, le RSSMO soulignera ses 20 ans lors de son colloque de novembre 2019. Pour marquer le coup, le RSSMO a adopté un nouveau slogan: «L'emploi, on y travaille» et s'est doté de nouveaux outils de promotion. Les festivités culmineront au cours de la prochaine année avec le colloque et le lancement de capsules vidéo.

Finalement, nous souhaitons saluer de nouveau tout le travail accompli par Karine Genest, directrice générale du RSSMO, au cours des huit dernières années. En collaboration avec un conseil d'administration mobilisé et engagé, Karine a su insuffler un élan d'innovation et de développement sans égal au cours des dernières années.

C'est avec le même engagement et dans un souci de continuité, qu'Isabelle Gendreau, nouvelle directrice générale, a repris les commandes du RSSMO et souhaite consolider cette vision d'innovation et de cohérence des actions avec tous les membres du RSSMO, afin de faire face aux nouveaux défis du marché de l'emploi au Québec.



  
Marie-Josée Dubois

  
Isabelle Gendreau

## Nos membres

### ACCRÉDITATION

Tous les organismes membres du RSSMO sont accrédités. Pour obtenir l'accréditation RSSMO, ils ont subi un processus d'examen rigoureux pour s'assurer de répondre à six critères essentiels. Ces critères ont été choisis par les membres du RSSMO et ils sont synonymes d'excellence et de qualité dans leur pratique. L'accréditation RSSMO est un gage de qualité reconnu par tous les acteurs du secteur de l'employabilité. Les membres accrédités RSSMO se distinguent par leur professionnalisme, le caractère innovateur de leurs interventions et la rentabilité de ces dernières pour l'économie du Québec.



### BONS COUPS

#### Au service des personnes immigrantes



En accord avec sa mission et sa vision, le SITO assure la mise en œuvre de divers programmes et services qui contribuent à la réalisation de sa mission. En 2018-2019, le SITO a contribué au développement économique de la région de l'Outaouais en permettant l'insertion au marché du travail de 332 personnes immigrantes. Grâce à une étroite collaboration entre le Service aux entreprises de Services Québec et le SITO, plusieurs employeurs qui embauchent des personnes immigrantes peuvent bénéficier de la mesure de subvention salariale. C'est un atout important pour favoriser l'insertion en emploi des personnes immigrantes.

#### Mise sur pied d'un plateau de travail en cuisine

CJE option  
**emplöi**

Le CJE Option Emploi a mis sur pied cette année un plateau de travail en cuisine, en collaboration avec un restaurateur du milieu: le Restaurant le Sieur de Pabos. Le plateau de travail a permis d'initier huit personnes au travail en cuisine, par le biais d'ateliers de formation avec des chefs cuisiniers et des ateliers de développement personnel et social. Les participants au plateau ont été recrutés spécifiquement pour ce projet, avec le désir d'augmenter le nombre de recrutements en approche globale. Cela a permis d'aller chercher de nouveaux participants et de former un groupe homogène. L'objectif était d'amener les participants à bouger et, possiblement, à intégrer un emploi dans le domaine de la restauration.

Ce qui est intéressant avec ce projet, c'est que l'idée est venue de la propriétaire du Motel Fraser/Restaurant Le Sieur de Pabos. Celle-ci désirait trouver une façon de valoriser le travail de ses cuisiniers et cuisinières. Elle voulait offrir l'opportunité aux membres de son personnel en cuisine de partager leur savoir-faire à d'autres. C'était une façon, pour elle, de fidéliser ses employés en leur faisant vivre une expérience positive, mais également de former et possiblement d'embaucher de nouvelles personnes.



## Projet 16-20, un modèle de réussite



Depuis plus de quinze ans maintenant, IJQ offre des services d'accompagnement en persévérance scolaire dans un Centre de formation générale aux adultes à Montréal. Le service est offert aux élèves qui ont été acceptés par Emploi Québec, dans la mesure MFOR.

Cependant, des jeunes de 16-20 ans, particulièrement ceux inscrits au programme Français de transition du Centre, n'ont pas accès à ce service. Issus des classes d'accueil, ces jeunes ne maîtrisent pas suffisamment le français pour être dans le parcours « régulier ». C'est pourquoi IJQ a développé un projet pour les soutenir dans leur démarche et leur offrir aussi des activités (ainsi qu'aux autres élèves) parascolaires, sportives, environnementales, etc. pour accroître leur sentiment d'appartenance et favoriser la pratique du français.



Depuis plusieurs années, nous devons effectuer des démarches pour financer ce projet. Cette année, pour la seconde fois, la Fondation Ted Rogers nous a fait un don de 25 000 \$ qui permet de réaliser les activités auprès des jeunes. Le Mouvement Desjardins a aussi accordé un montant de 4 000 \$.

Une intervenante est au Centre de formation à temps partiel, pour assurer le soutien psychosocial individuel et l'organisation des activités.

L'impact du projet auprès de ces jeunes d'origine immigrante aux prises avec plusieurs obstacles est déterminant, car il les encourage non seulement à compléter leurs études secondaires, mais offre des opportunités de développement personnel et de réseautage interculturel.

Dans un contexte où l'inclusion est au cœur des enjeux, ce projet est un modèle de réussite !

## Deux événements rencontrent un franc succès



Dans l'optique de développer de nouveaux partenariats, MIRE a organisé, en collaboration avec différents partenaires, deux événements majeurs au cours de la dernière année :

Le premier « Salon de l'insertion et de la formation » qui a eu lieu à MIRE le 27 mars 2019. Quinze exposants provenant des entreprises d'insertion ainsi que des commissions scolaires, y ont participé. Plus de 250 personnes ont pu le visiter.

Trois membres du RSSMO (CODEM, IJQ et OPJ) ont participé à l'organisation d'une « Foire locale de l'emploi, Ma place dans le Centre-Sud » qui s'est déroulée le 25 mai dernier au Centre Jean-Claude Malépart. Treize exposants ayant pignon sur rue dans le quartier Centre-Sud se sont donné rendez-vous pour offrir des emplois ou des services en employabilité aux 150 personnes qui les ont visités. Entreprises privées et organismes en développement de l'employabilité du même quartier ont également pu mieux se connaître et offrir des services complémentaires aux visiteurs.



À la suite du succès obtenu, une deuxième édition de ces deux événements est prévue au cours de la prochaine année.



## Lancement du programme d'aide aux sinistrés des inondations dans l'Outaouais



Le CPSP est fier d'avoir pu aider sa communauté à nouveau en lançant le programme d'aide aux sinistrés des inondations 2019 dans la région de l'Outaouais. Au total, cinq personnes judiciairisées avec l'assistance d'une coordonnatrice ont mis tous les efforts pour aider au nettoyage à la suite des plus récentes inondations. Le programme a permis de sensibiliser la communauté aux enjeux et défis des personnes qui suivent un processus de réhabilitation et à modifier la perception du public à leur égard.

## Déclaration de la Semaine de la réhabilitation sociale du 9 au 12 octobre 2018

Service d'aide à l'emploi  
**La Boussole**

Le 17 septembre 2018, lors d'une assemblée du conseil municipal de la Ville de Montréal, une motion a été adoptée déclarant la semaine du 9 au 12 octobre la « Semaine de la réhabilitation sociale ». La réhabilitation sociale permet de réintégrer dans la société, de manière encadrée, des personnes ayant été judiciairisées et incarcérées à la suite de condamnations par les tribunaux. Pour souligner cette semaine, les organismes membres de l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ) étaient invités à participer à diverses actions et activités. Au YMCA La Boussole, cela s'est traduit par une journée de bénévolat chez Moisson Montréal.



## Faciliter l'insertion et favoriser le maintien en emploi



Depuis l'année 2017-2018, OPJ travaille avec une unité du Centre Jeunesse de Montréal – Institut universitaire et des employeurs du secteur du transport et de la manutention. Dès ses débuts, le projet a eu des résultats positifs et est maintenant offert à tous les participants d'OPJ, peu importe leur âge. Le projet consiste à recevoir des participants qui recherchent un emploi et qui sont intéressés par les emplois disponibles chez nos employeurs partenaires. Le projet se déroule en trois temps : une série d'ateliers de groupe préparatoires à l'emploi, un jumelage avec un des employeurs partenaires et un suivi soutenu de trois mois auprès des employeurs et des employés. Nous utilisons notre outil VIP : Vers l'insertion professionnelle pour faciliter l'insertion et favoriser le maintien en emploi.



## Une fusion pour un meilleur service



Après plus de 17 années de gestion commune, les Conseillers en développement de l'Employabilité inc. et le Carrefour Jeunesse Emploi Centre-Sud Plateau-Mont-Royal/Mile-End ont fusionné le 6 mai dernier sous la nouvelle appellation Conseillers en développement de la Main-d'œuvre. Les planètes étaient alignées pour qu'une fusion administrative se fasse en douceur pour une simplification et un meilleur service à donner à nos participants. Les deux organismes avaient déjà déménagé dans les mêmes locaux depuis deux ans, il ne restait plus que la fusion administrative et comptable pour finaliser le tout. Les deux conseils d'administration ainsi que les deux équipes ont travaillé de concert afin que ce projet d'envergure soit un succès. Longue vie au nouveau CODEM !

## DÉPARTS À LA RETRAITE

Le RSSMO souhaite souligner les départs à la retraite de plusieurs personnes exceptionnelles, qui ont œuvré plusieurs années dans le Réseau.

- M. Marcel Laberge, Directeur général (SIMO)
- Mme Céliane Mimeault, Directrice générale (Service d'Aide à l'Emploi Transit)
- Mme Odette Charbonneau, Conseillère en emploi en milieu carcéral (CJE Option Emploi)
- Mme Hélène Béland, Directrice générale (Service de Transition en Emploi)



## NOUVEAUX VISAGES

Le RSSMO souhaite la bienvenue à : Mme Natalia Cojocar, Directrice générale (SIMO), Mme Suzie Roy, Directrice générale (Service d'Aide à l'Emploi Transit), Mme Marie-Claude Lapierre et M. Pierre-Luc Michaud, Co-Directrice et Co-Directeur et M. Martin Bélanger, Directeur adjoint (Service de Transition en Emploi).

## ANNIVERSAIRES D'ORGANISMES

- En avril 2019, le Service d'Intégration au Marché du travail par Objectifs (SIMO) a fêté ses 35 ans d'existence
- En juin 2019, le Service d'Intégration à l'Emploi Radisson a fêté ses 18 ans d'existence

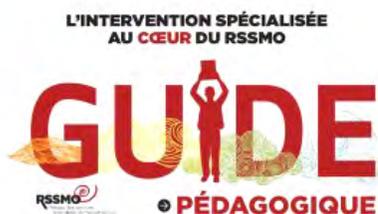




## Formation continue : Projet d'intervention spécialisée

### L'INTERVENTION SPÉCIALISÉE AU CŒUR DU RSSMO

Dès ses débuts, le RSSMO place la qualité au cœur de la prestation de services de ses membres. Le projet d'intervention spécialisée a été mis sur pied afin de garantir une qualité des services dans la pratique et l'intervention auprès des diverses clientèles desservies par les organismes membres du RSSMO. Une longue démarche de réflexion et de recherche a permis de dégager différents concepts clés à la base de la pratique, soit l'intervention spécialisée, l'approche globale, l'approche individualisée, l'accompagnement, le counseling d'emploi, le suivi psychosocial et les qualifications des intervenants et des conseillers. Ceux-ci ont été définis dans un guide pédagogique intitulé « L'Intervention spécialisée au cœur du RSSMO », publié au printemps 2013. Grâce au financement de la CPMT, le RSSMO a proposé cinq formations à ses membres cette année dans le cadre des phases 5 et 6 du projet d'Intervention spécialisée.



### FORMATION SUR LE GUIDE DE L'ACCOMPAGNEMENT EN TRIADE

Cette année, une nouvelle stratégie d'accompagnement a été proposée. Les pratiques innovantes de cet accompagnement intègrent une partie déterminante de l'accès et de l'intégration réussie au marché du travail : les entreprises. En incluant la partie employeur, l'ensemble des acteurs essentiels à l'intégration durable en emploi vont dans la même direction. Les actions et les effets sont ainsi partagés. L'accompagnement en triade se distingue par l'attention accordée simultanément aux deux acteurs : individus et entreprises. Le nouveau système intégré est gagnant pour toutes les parties. De plus, il bénéficie à l'ensemble de la communauté. Une formation a été offerte le 25 octobre 2018 auprès d'environ 90 intervenants par la firme Ki-Ai.





## FORMATION MENTORAT

La formation mentorat a été présentée par Lyne Grenier, directrice du Service d'Aide à l'Emploi des Îles, le 6 février 2019 à Montréal. Vingt-deux participants y ont assisté. Cette formation offre plusieurs pistes (activités de groupe, individuelles ou en plénière) aux mentors pour s'assurer de transmettre et faire vivre les concepts clés du guide pédagogique et des bases de l'intervention spécialisée au sein des équipes des organismes membres du RSSMO.



« Toujours agréable d'avoir des formations proactives, beau contenu et matériel impeccable. »



« Très bonne formation. J'ai adoré les mises en situation et les nombreux exemples. Je reste avec une envie d'aller plus loin. Définitivement ça n'ira pas se cacher dans une bibliothèque ! »

## FORMATION CLIENTÈLE NON-VOLONTAIRE – VOLET 1

Daniel Bellemare, directeur de l'organisme Service d'Intégration à l'Emploi Radisson, a permis la diffusion de la formation « Comment intervenir auprès d'une clientèle non volontaire » auprès de 22 conseillères et conseillers en mars 2019. Lors de cette formation, les participants se sont familiarisés à des techniques visant à mobiliser une clientèle dont l'attitude est récalcitrante. Ils ont eu l'occasion d'expérimenter en sous-groupe les stratégies de mobilisation proposées.



« Excellente formation ! Animation et dynamisme appréciés. Merci à Daniel de son partage et professionnalisme. Accessible, très terrain et surtout généreux. »



## FORMATION CLIENTÈLE NON-VOLONTAIRE – VOLET 2

Au cours du mois de mai, deux groupes de participants ont assisté au volet 2 de la formation « Comment intervenir auprès d'une clientèle non volontaire », le premier dans la région de Québec, le second dans la région de Montréal. Les conseillers présents, 41 au total, avaient préalablement assisté au volet 1. Ils ont eu l'occasion d'approfondir leur expérimentation des techniques d'intervention auprès des clients non volontaires pour intégrer de manière durable les concepts de cette approche. Cette formation très appréciée par les conseillers a également été diffusée par monsieur Bellemare.



« Il est important de poursuivre la formation en petit groupe et de continuer d'adapter la formation aux réalités des petits organismes en région. »

## FORMATION GESTION DE LA DIVERSITÉ

La formation « Diversifier sa main-d'œuvre c'est gagnant! », dont le contenu a été adapté et réalisé par l'organisme L'Enjeu : Cap sur l'emploi, s'est déroulée pour une première diffusion aux organismes du RSSMO le 19 juin 2019 à Rimouski. Vingt-sept personnes étaient présentes. Cette formation animée par Barbara Rufo, consultante externe, permet d'initier les conseillères et conseillers aux concepts de la communication en contexte de diversité de main-d'œuvre. Les intervenants ont été invités à participer à différentes activités pour les amener à prendre conscience de leurs propres biais et perceptions face à la diversité et ainsi être mieux outillés pour accompagner les employeurs et les participants dans les défis que représente l'intégration. Cette formation sera de nouveau offerte en novembre 2019.



« Animation originale, colorée. Important d'avoir fait des liens avec l'accompagnement auprès des employeurs. Beaux moments de prise de connaissance de soi. »



## Projets porteurs

Le travail de concertation auprès des membres allié au leadership du conseil d'administration du RSSMO a permis la mise en place des projets porteurs d'innovation. Continuum-Entreprise et FIT mettent ainsi en valeur l'expertise des professionnels de l'emploi qui travaillent au sein des organismes membres du RSSMO et qui aident des centaines de personnes à trouver un emploi.



### PROJET CONTINUUM-ENTREPRISE ANNÉE 1

Promoteur collectif : RSSMO

#### Lancement et mise en place du projet

Le projet Continuum-Entreprise, lancé au début du mois de juillet 2018, est un pont entre les bassins de main-d'œuvre disponibles et les entreprises. Il est prévu que 650 personnes seront accompagnées dans leur intégration en emploi au cours des trois prochaines années (2018-2021). Presque autant d'entreprises bénéficieront de notre expertise pour faciliter l'intégration d'une clientèle diversifiée et permettre un maintien durable en emploi.

Entre 35 et 52 heures de formation sur les compétences-clés en emploi identifiées par les entreprises sont diffusées auprès des futurs employés et un suivi individualisé est fait en triade (conseiller-employé-employeur).



Afin de favoriser l'intégration en emploi, les conseillers en emploi offrent des programmes de subvention salariale octroyée par le service aux entreprises d'Emploi-Québec.

Douze organismes du RSSMO répartis dans cinq régions du Québec participent à ce projet

réalisé en collaboration avec Emploi-Québec, grâce au financement du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre de la mesure « Recherche et innovation ».

Les premiers mois de l'année ont été consacrés à la mise en place du projet. La rencontre de démarrage a été suivie par le développement des outils de formation et d'administration du projet. Des rencontres et des suivis avec Emploi-Québec ont permis la mise en place d'un processus opérationnel.

Les 6, 7 et 8 novembre 2018 a eu lieu au Centre St-Pierre, à Montréal, la formation sur les compétences-clés, dispensée aux conseillères et conseillers en emploi prenant part au projet Continuum-Entreprise afin qu'à leur tour, ils la dispensent aux participants au projet dans les organismes. L'intention de cette formation est de contribuer à faciliter l'intégration en entreprise des demandeurs d'emploi, de réduire les obstacles à leur intégration et de leur donner le maximum d'outils pour faire face aux situations courantes ou exceptionnelles qui se présenteront à eux en entreprise. Dans les semaines qui ont suivi, les premières cohortes de formation ont été formées et le projet a pu commencer plus concrètement.



« La formation a été bénéfique pour moi parce qu'elle m'a aidé à m'imprégner des réalités quotidiennes dans les entreprises québécoises, elle m'a aidé à travailler sur mon savoir-être avec une touche particulière des us et coutumes des entreprises québécoises. Elle a été l'élément déclencheur de mon succès professionnel au Québec. »

Participant au projet Continuum-Entreprise

## Événement remise d'attestations par M. Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Le 24 mai 2019, le RSSMO a organisé une activité de remise d'attestations à un groupe de participants de l'an 1 du projet et de représentants d'employeurs, en présence de monsieur Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la région de la Mauricie. Cette activité tenue chez CODEM a permis de réunir près d'une centaine de personnes, dont des partenaires et des membres.



Le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, monsieur Jean Boulet, a souligné avec enthousiasme : « Voilà le type d'initiative que mon ministère est fier de financer, car elle soutient à la fois les personnes qui rencontrent des obstacles dans leur intégration au travail et les employeurs qui sont confrontés à des défis de recrutement, d'intégration et de maintien en emploi. »

## Les premiers résultats

En cette première année, les douze organismes sélectionnés (IJQ, CJE Option Emploi, CODEM, RESO, Groupe Conseil St-Denis, OPJ, L'Enjeu : Cap sur l'emploi, SIMO, Services intégrés pour l'emploi, Partance, Centre de la famille Valcartier, Service d'intégration à l'emploi Radisson) ont travaillé fort pour mettre en place les conditions de réalisation et de réussite du projet.

La gestion et le déploiement de ce projet pilote se sont fait à travers plusieurs rencontres avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), les directions régionales d'Emploi-Québec et les douze organismes membres du RSSMO des cinq régions dans lesquelles est déployé Continuum-Entreprise. La coordination est assumée par Marion Havas, conseillère au projet Continuum-Entreprise du RSSMO.

Lors de cette première année, ce sont 244 participants recrutés de manière continue qui ont été formés aux compétences-clés dans le cadre du projet Continuum-Entreprise.

Le projet a permis l'intégration en emploi de 115 personnes alors que 7 ont fait un retour ou une poursuite des études, et 5 ont été référées à une autre mesure. Ces jumelages, avec ou sans subvention salariale, ont été réalisés par les chargés de projet au sein des organismes du RSSMO. La présence des conseillers dans la triade joue un rôle significatif dans la rétention en emploi des participants au projet.

La collaboration réussie entre le RSSMO, ses membres et Emploi-Québec a été soulignée plusieurs fois lors des comités de suivi national.

**Pour davantage d'information, consultez** <http://rssmo.qc.ca/continuum-entreprise/projet-continuum-entreprise/>.



« Le projet nous a permis d'embaucher et d'avoir un soutien en cas de problématique avec l'employé, mais également d'ouvrir le "canal de communication", tant au niveau de nos attentes, des points à améliorer, mais aussi des bons coups de l'employé lors de nos diverses rencontres. »

Employeur participant au projet Continuum-Entreprise



## PROJET FIT Formation - intégration - travail Phases IV, V et VI

Promoteur collectif : RSSMO

Le projet FIT est un programme de stages rémunérés qui prévoient de la formation générale et spécialisée ainsi que du travail en entreprise. Dans une perspective d'intégration durable en emploi, le projet FIT vise l'embauche de chaque participant qui complète le programme. **Les cinq premières phases du programme affichent un taux de rétention en emploi de 90%, douze semaines après la fin du stage.**

### Phases IV et V

Les phases IV et V du projet FIT ont été complétées à l'automne 2018 et les rapports d'activités ont été livrés à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) aux mois d'octobre et décembre 2018. La phase IV du projet aura permis 51 jumelages alors que la phase V en comptait 22. La compilation des résultats nous permet de réaffirmer le succès

quant au maintien en emploi puisque ce sont 96 % des stagiaires qui étaient toujours en emploi pour la phase IV et 89 % au terme de la phase V.

## Phase VI

L'année 2018-2019 a aussi permis de réaliser les derniers jumelages pour la phase VI du projet. Au total, 103 personnes auront eu une opportunité de stage. Le dépôt du rapport final de la phase VI est prévu en décembre 2019.

Une rencontre avec les membres participants aux diverses phases du projet a aussi été organisée en mars 2019 afin de faire le point sur les phases passées et en cours et discuter des enjeux et orientations de la nouvelle phase à venir. La rencontre s'est tenue chez Partance à Drummondville en marge de la rencontre annuelle des membres. Le projet FIT est financé par la CPMT dans le cadre du Fonds de développement et reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO).

Une demande de renouvellement a été présentée à la CPMT pour déployer une 7<sup>e</sup> édition du projet FIT en mai 2019.

**Pour davantage d'information, consultez**

<http://rssmo.qc.ca/projet-fit/>



« L'expérience a été plus que fructueuse. Elle était motivée et elle est devenue un membre à part entière de l'équipe. Le projet nous a permis d'avoir les moyens d'embaucher une nouvelle employée et d'assurer sa formation et son intégration dans l'équipe. »

**Employeur participant au projet FIT**



« Le stage m'a permis de mieux comprendre les relations interpersonnelles et professionnelles. Les outils et les informations étaient appropriés et intéressants, le format des rencontres agréables. »

**Participant au projet FIT**

# Promotion et communications



## Nos communications en chiffres

L'année a été marquée par une belle augmentation de la visibilité du RSSMO sur le web et les réseaux sociaux.



## NOUVELLE SIGNATURE « L'EMPLOI, ON Y TRAVAILLE » ET 20<sup>e</sup> DU RSSMO

Poursuivant l'élan amorcé lors de la campagne Facebook du printemps 2017 « Votre emploi, ça nous travaille », le RSSMO s'est doté d'une nouvelle signature fondée sur le slogan « L'emploi, on y travaille ». Le slogan valorise et met de l'avant les services et l'expertise de l'ensemble des membres accrédités du Réseau. Avec cette signature, le RSSMO englobe à la fois les services auprès des chercheurs d'emploi et des employeurs. Le RSSMO, ses membres ainsi que leurs équipes sont ainsi identifiés comme des acteurs engagés qui contribuent à trouver des solutions en matière d'emploi au Québec.

D'abord utilisée à l'occasion de la création du logo du 20<sup>e</sup> anniversaire du RSSMO, la nouvelle signature a été déclinée sur l'ensemble de ses outils visuels et promotionnels.



## COMMUNICATION INTERNE

La communication interne au sein du RSSMO vise à informer et à mobiliser afin que les membres accrédités du RSSMO adhèrent et partagent les valeurs et la vision du Réseau, à favoriser les échanges de bonnes pratiques et de bons coups entre les membres et à construire une connaissance commune des enjeux du secteur de l'employabilité et plus largement de l'emploi au Québec.

Ainsi, de nombreuses communications ont été transmises à nos membres tout au long de l'année notamment par courriel. De plus, depuis janvier 2019, une infolettre mensuelle, «L'essentiel de votre réseau», a vu le jour afin de faciliter la transmission de l'information à l'ensemble des membres du Réseau et leurs équipes. Ce sont 105 personnes qui sont maintenant abonnées à notre infolettre.



## BASES DE DONNÉES

### Oméga

La base de données Oméga est une plateforme web de gestion de données créée en 2015, et conçue et destinée aux membres accrédités du RSSMO. Celle-ci permet de faciliter la gestion des dossiers clients et employeurs et la production de différents rapports. Plusieurs mises à jour sont effectuées tout au long de l'année afin de permettre son amélioration continue, comme le formatage de rapports adaptés aux nouveaux critères des bailleurs de fonds par



exemple. Implantée sur une base volontaire, un peu plus d'un tiers des membres l'utilise. Deux membres se sont ajoutés cette année et nous avons finalisé la refonte.

### Réseau

La base de données Réseau permet de centraliser l'information sur les membres accrédités du RSSMO, les différents services qu'ils offrent et les caractéristiques générales de leurs clientèles. Les données recueillies permettent ainsi la production de rapports sur l'évolution des clientèles dans les organismes ou encore sur les ententes avec les bailleurs de fonds. Elle est également utilisée dans le cadre du renouvellement des accréditations afin d'évaluer les différents critères mis en place dans le cadre du processus d'examen, tels que le niveau de formation des conseillères et des conseillers en emploi par exemple.

## COMMUNICATION EXTERNE

Cette année encore, plusieurs actions de communication externe ont été mises en place par le RSSMO en accord avec la vision stratégique du Réseau. Notons la refonte et la création de nouveaux outils promotionnels : le dépliant présentant le répertoire des membres, un tract à destination des chercheurs d'emploi, un deuxième à destination des employeurs et enfin un dernier concernant le projet pilote Continuum-Entreprise.

De plus, plusieurs outils technologiques sont utilisés afin de consolider les actions et les outils de communication externe, en accord avec la planification stratégique 2016-2021 du RSSMO. Ainsi, le site internet [www.rssmo.qc.ca](http://www.rssmo.qc.ca) a connu cette année une augmentation de 15% de ses visiteurs avec plus de 43 000 pages vues. Des améliorations ont été apportées à la présentation des groupes membres sur le site web afin qu'il soit plus facile de les retrouver.

Le nombre d'abonnés sur les différentes plateformes de médias sociaux, telles que Facebook, LinkedIn, Twitter et YouTube ont également enregistré d'importantes hausses et un taux d'engagement de plus en plus fort. De nouvelles bannières ont été créées pour l'ensemble des plateformes numériques utilisées par le RSSMO afin d'harmoniser l'identité visuelle de l'organisation. Le RSSMO a aussi participé à la campagne de visibilité du secteur communautaire du CSMO-ESAC « Le communautaire, j'y travaille » sur les médias sociaux à l'occasion de la Journée internationale du travail le 1<sup>er</sup> mai.

Enfin, la production de vidéos présentant des témoignages de participants et les services de nos membres a débuté au mois de juin 2019 grâce à un étudiant-vidéaste embauché dans le cadre d'Emploi d'été Canada.

- « De l'aide pour l'insertion en emploi » dans le journal Métro.
- « Former 650 futurs employés en trois ans » dans le Journal de Québec

## RELATIONS DE PRESSE

Les différentes actions de communication du RSSMO ont permis d'obtenir davantage de visibilité, notamment auprès du grand public. Deux communiqués de presse ont été publiés cette année : « Le RSSMO offre son soutien à l'initiative pour la main-d'œuvre du nouveau ministre, M. Jean Boulet » et « Continuum-Entreprise, projet pilote d'intégration en emploi: une solution novatrice à la rareté de main-d'œuvre ».

En partenariat avec la COCDMO, un article a été inclus dans un cahier spécial du journal *Le Devoir* à l'automne 2018, intitulé « Créer un pont entre travailleurs et employeurs » et qui mettait de l'avant le projet-pilote Continuum-Entreprise. Au printemps 2019, à la suite de la remise d'attestations aux participants de Continuum-Entreprise, organisée par le RSSMO en présence du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, deux articles ont repris la nouvelle :



## ÉVÉNEMENTS

La visibilité du RSSMO et de ses membres passe aussi par la participation de membres de l'équipe et de membres à différents événements publics organisés par des partenaires. Cette année a été riche en de telles occasions de visibilité :

- 1 Panel de candidats sur l'emploi et la formation dans le cadre de la campagne électorale 2018  
*COCDMO*  
11 septembre 2018
- 2 « Bienvenue aux personnes immigrantes »  
*Cégep André-Laurendeau*  
4 octobre 2018
- 3 Journée Carrière Cargo M  
*GRAPPE métropolitaine de logistique et de transport de Montréal*  
19 novembre 2018
- 4 Grand rendez-vous RH manufacturier  
21 novembre 2018
- 5 Colloque sur l'utilisation du numérique dans la formation en milieu de travail  
*Observatoire compétences emploi*  
12 mars 2019
- 6 Expérience carrière | Les détaillants recrutent!  
*Conseil québécois du commerce de détail (CQCD)*  
19 mars 2019
- 7 Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec  
*Immigrants Québec*  
29 et 30 mai 2019
- 8 Journée carrières  
*Collège de Maisonneuve*  
5 juin 2019
- 9 Colloque « décoder le talent »  
*Ordre des conseillers en ressources humaines agréés*  
18 juin 2019



# Dossiers et représentations RSSMO

## Indexation des ententes de service

Donnant suite aux multiples représentations réalisées par le RSSMO et ses partenaires d'Interassociation, en janvier 2019, le ministre Jean Boulet a annoncé une indexation de 2 % des ententes de service SAE et PPE rétroactivement au 1<sup>er</sup> juillet 2018. Pour l'année 2019-2020, de nouvelles demandes ont été faites. Malgré l'engagement du ministre Boulet de mettre en place un mécanisme annuel d'indexation, nos vis-à-vis gouvernementaux prévoient qu'un rehaussement pourrait être intégré dans le cadre de la révision des groupes de services qui sera discutée dans la prochaine année.

## Révision des groupes de services, maintien en emploi et l'appel d'offres

L'évolution du marché du travail entraîne une pression sur les ressources externes et les services publics d'emploi pour s'adapter à la rareté de main-d'œuvre. Les cibles de clientèles sont plus difficiles à atteindre et les besoins des personnes qui souhaitent intégrer le marché du travail sont plus grands. Par contre, les employeurs sont de plus en plus ouverts à embaucher une main-d'œuvre qui rencontre des obstacles. Le besoin de réviser l'offre de services d'Emploi-Québec crée un consensus chez les ressources externes et ses partenaires du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS).

Une journée de consultation des regroupements en employabilité et des directions régionales de Services Québec, réalisée en mai 2019, a permis de jeter les bases de cette révision. Les enjeux entourant le maintien en emploi ont aussi fait partie de la consultation.

Le dossier de la loi 1 et des appels d'offres a continué d'évoluer dans le bon sens avec des échanges entre le Conseil du trésor et le MTESS. Le ministre Jean Boulet s'est montré optimiste sur une éventuelle solution prévoyant une exemption pour les ressources externes. Cette solution devrait être mise en place d'ici 2020.

## De la Stratégie nationale de la main-d'œuvre à un plan d'action sur la main-d'œuvre

Le nouveau ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité, monsieur Jean Boulet, maintient les orientations de la Stratégie nationale de la main-d'œuvre 2018-2023, toutefois, il souhaite y ajouter un plan d'action évolutif. Afin de répondre aux besoins de main-d'œuvre des entreprises, le ministre a lancé une première Grande Corvée amenant les Services aux entreprises de son ministère à contacter les entreprises de leur région pour connaître leurs besoins et y répondre. En mai, il lançait une Grande Corvée 2.0 visant un meilleur accès à l'emploi pour les personnes sous-représentées sur le marché du travail par l'annonce de différentes mesures qui sont en cours depuis cette date.

## **Forum national Emploi-Québec/ Ressources externes**

Le Forum national des ressources externes est une instance mixte où siègent des représentants d'Emploi-Québec et les sept réseaux en employabilité, dont fait partie le RSSMO. Cette instance partenariale est présidée par le sous-ministre associé responsable d'Emploi-Québec et secrétaire général de la Commission des partenaires du marché du travail, monsieur Roger Tremblay. Les dossiers priorisés cette année ont été le Guide de gestion des ententes et de la reddition de comptes, le dossier des appels d'offres, l'indexation, les orientations du nouveau gouvernement avec la Grande corvée et le nouveau Plan d'action Main-d'œuvre, les consultations sur le maintien en emploi et la révision des groupes de services.

Cette année, la nouvelle sous-ministre en titre, madame Brigitte Pelletier, est venue rencontrer les membres du Forum et présenter sa vision d'avenir au ministère. De plus, nous avons aussi eu la visite du nouveau ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, monsieur Jean Boulet.

De façon transversale, c'est aussi à cette instance que nous suivons l'évolution des besoins des clientèles et du marché du travail, et que nous travaillons sur les dossiers de complémentarité de services et de notre relation partenariale. Un forum opérationnel permet aussi de suivre les différents dossiers dans une perspective plus concrète.

## **Rencontres politiques**

Avec l'élection du nouveau gouvernement en octobre 2018, il était primordial et prioritaire de rencontrer les nouveaux interlocuteurs politiques. Le RSSMO a donc eu une rencontre importante en janvier 2019 avec deux conseillers politiques du ministre Jean Boulet. Les liens créés et les propositions présentées à l'occasion de cette rencontre ont permis de réaliser une remise d'attestations dans le cadre de Continuum-Entreprise en présence du ministre en mai 2019.

Une délégation du RSSMO a aussi rencontré monsieur Samuel Poulin, adjoint parlementaire du premier ministre pour le volet jeunesse et député de Beauce-Sud, en mai 2019. Cette rencontre visait à présenter les services que les membres du RSSMO offrent aux jeunes chercheurs d'emploi. Une représentante du Secrétariat à la jeunesse était aussi présente.

Des démarches réalisées auprès du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion sont toujours en cours. Nous sommes toujours en attente de rencontrer une personne au sein de ce ministère.

Le RSSMO a également rencontré madame Audrey Murray, Présidente de la Commission des Partenaires du Marché du Travail (CPMT).

## **Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)**

Le RSSMO siège aussi au conseil d'administration et participe aux activités nationales de la COCDMO. Les élections provinciales, la réalisation d'une recherche sur les profils des personnes éloignées du marché du travail et les liens avec les représentants communautaires dans les comités régionaux des partenaires du marché du travail ont été les trois principaux dossiers traités cette année.

## **Comité Interassociations**

Le comité Interassociations, qui est une structure de concertation informelle des regroupements des organismes en employabilité, a pour objectif de favoriser des positions communes dans différents dossiers pour répondre aux besoins des clientèles les plus éloignées du marché du travail. Cette année, la révision des groupes de services, l'indexation, le dossier des appels d'offres et les demandes de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec ont occupé nos échanges. Le RSSMO joue un rôle de mobilisateur au sein de cette instance.

# Lieux de représentation du RSSMO et ses membres

La présence du RSSMO et de ses membres sur les instances de concertation et de décision, tant au niveau national qu'au niveau régional, contribue à protéger l'accès de la population québécoise à des services d'employabilité de qualité. L'expertise des adhérents au Réseau, la cohérence de leurs positions et leur engagement permettent de tisser des alliances stratégiques avec tous les milieux.

## CONCERTATION ET COLLABORATION

### National (Québec)

- **Coalition des organismes pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)**  
Membres du conseil d'administration : Guy Biron (RESO), Isabelle Gendreau (RSSMO), Micheline Dubé (Carrefour Relance), Sylvie Baillargeon (Intégration Jeunesse du Québec)
- **Comité Interassociations**  
Isabelle Gendreau (RSSMO)
- **Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)**  
Julie Bourassa (Partance, centre d'emploi pour femmes), Nathalie Cloutier (SORIF), Geneviève Colette (CIME), Annie Perreault (Services intégrés pour l'emploi)
- **Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)**  
Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec, siège du communautaire:  
Sylvie Baillargeon (Intégration Jeunesse du Québec)
- **Comité consultatif 45 ans et plus (CC45+)**  
Micheline Dubé (Carrefour Relance)
- **Comité consultatif clientèle judiciairisée adulte (CCCJA)**  
Annie Guillemette (RÉHAB), France Bédard (Centre de main-d'œuvre Opex'82), Daniel Bellemare (Service d'Intégration à l'Emploi Radisson), Éric Marcoux (Service Relance Saguenay-Lac-Saint-Jean), Léo Croteau (Centre de main-d'œuvre Opex Sherbrooke), Martine René (La Jonction), Maryse Paré (YMCA La Boussole), Patrick Pilon (Centre de placement spécialisé du Portage)
- **Comité consultatif Femmes en développement de la main-d'œuvre (CCF)**  
Annie Perreault (Services intégrés pour l'emploi), Francine Grégoire (L'Enjeu : Cap sur l'emploi), Geneviève Colette (CIME), Nathalie Cloutier (SORIF) à titre de représentante du RSSMO
- **Association des services de réhabilitation sociale du Québec**  
Annie Guillemette (RÉHAB), Caroline Lebel (Centre de main-d'œuvre Opex'82), Daniel Bellemare (Service d'Intégration à l'Emploi Radisson), Éric Marcoux (Service Relance Saguenay-Lac-Saint-Jean), Léo Croteau (Centre de main-d'œuvre Opex Sherbrooke), Martine René (La Jonction), Maryse Paré (YMCA La Boussole), Patrick Pilon (Centre de placement spécialisé du Portage)
- **CAMO-Route - comité de suivi du projet Conductrices : Objectif 10 %**  
Geneviève Collette et Natalie Durocher (CIME), Isabelle Gendreau (RSSMO)

- **Comité consultatif Jeunes (CCJ)**  
Marco St-Pierre (Gestion Jeunesse)
- **Comité consultatif personnes immigrantes (CCPI)**  
Marcel Laberge (SIMO)
- **Conseil supérieur de l'éducation**  
Sylvie Baillargeon (Intégration Jeunesse du Québec)
- **Forum national Emploi-Québec - Ressources externes**  
Marie-Josée Dubois (Groupe Conseil Saint-Denis), Isabelle Gendreau (RSSMO)
- **Interassociations (avec les autres regroupements du secteur de l'employabilité)**  
Isabelle Gendreau (RSSMO)
- **Ordre des conseillers en ressources humaines accrédités du Québec - Comité Gestion intégrée des talents**  
Isabelle Gendreau (RSSMO)

## Régional

Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT), comme représentants des organismes communautaires

- **Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine** : Lyne Grenier (Service d'aide à l'emploi des Îles), Annie Tapp (CJE Option Emploi)
- **Montréal** : Guy Biron (RESO)
- **Québec** : Marco St-Pierre (Gestion Jeunesse)

## Forums régionaux Emploi-Québec - Ressources externes

- **Bas-Saint-Laurent** : Hélène Béland (Service de transition en emploi), Anne-Marie Lapointe (SAE Kamouraska), Cindy Viel (Service Accès-Emploi)
- **Capitale-Nationale** : Marc Bolduc (Centre d'apprentissage intensif)
- **Centre-du-Québec** : Julie Bourassa (Partance, centre d'emploi pour femmes), Annie Perreault (Services intégrés pour l'emploi)
- **Chaudière-Appalaches** : Annie Guillemette (RÉHAB)
- **Estrie** : Geneviève Collette (CIME), Léo Croteau (Centre de main-d'œuvre Opex Sherbrooke), Nathalie Gervais (Intro-Travail / CJE du Granit)
- **Gaspésie Îles-de-la-Madeleine** : Annie Tapp (CJE Option Emploi), Céliane Mimeault (Service d'aide à l'emploi Transit), Jocelyn Lacasse (Coop Accès-Travail GÎM), Lyne Grenier (Service d'aide à l'emploi des Îles), Marc-André Leblanc (Service d'aide à l'emploi d'Avignon), Rachel Aspirot (Horizon Emploi)
- **Lanaudière** : Fatima El Haili (Action RH), Laurence Venne (Opex'82)
- **Laurentides** : Mathieu Bourgeois (Cap Emploi)
- **Laval** : France Bédard (Opex'82)
- **Mauricie** : Louise Ayotte (Groupe Profit-Shawinigan), Daniel Bellemare (Service d'Intégration à l'Emploi Radisson), Marisol Vaudreuil (Opex'82)
- **Montérégie** : Léo Croteau (Centre de main-d'œuvre Opex Sherbrooke)
- **Montréal** : Guy Biron (RESO), Marie-Josée Dubois (Groupe Conseil Saint-Denis), Micheline Dubé (Carrefour Relance)
- **Outaouais** : Patrick Pilon (Centre de placement spécialisé du Portage), Roxana Merello (SITO)
- **Saguenay** : Éric Marcoux (Service Relance Saguenay-Lac-Saint-Jean)



# Partenariats



# Bilans des comités consultatifs

Les comités consultatifs sont financés par la Commission des partenaires du marché du travail. Leur action vise à renforcer les interventions d'Emploi-Québec ainsi que d'informer la CPMT et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale des diverses problématiques d'emploi vécues par certains groupes de chercheurs d'emploi rencontrant des obstacles sur leur insertion socioprofessionnelle au Québec. Les membres du RSSMO siègent à cinq comités consultatifs.



Le Comité consultatif pour les travailleuses et les travailleurs âgés de 45 ans et plus est composé de quinze membres issus des centrales syndicales, d'associations d'employeurs, d'organismes de services d'employabilité ou d'associations d'organismes, de CSMO et/ou CRPMT, de même qu'un représentant de la CPMT. Le Carrefour Relance, membre du RSSMO, siège au comité.

## Enjeux du secteur

- En 2018, par comparaison avec l'Ontario (taux d'emploi de 63,8 %) et avec le Canada (62,9 %), le taux d'emploi des personnes de 55 à 64 ans au Québec accuse un léger retard (60,8 %).
- Pour le groupe des 65 ans et plus : avec un taux d'emploi en augmentation, le taux de chômage a diminué de 2017 à 2018, passant de 6 % à 4,9 %.
- La durée du chômage du groupe de 55 ans à 64 ans était de 30,5 semaines entre 2017 et 2018.

Cette clientèle éprouve les difficultés suivantes :

- Des symptômes de détresse psychologique liés à divers événements (perte d'emploi, burn-out, etc.).
- Des problèmes de surqualification ou d'accès à la formation pour actualiser ses compétences, l'âge étant souvent un critère limitatif pour l'accès aux formations.
- Des limitations physiques ou des besoins spécifiques rendant la réintégration au marché du travail plus difficile.
- Isolement géographique, isolement social, manque de réseaux sociaux et professionnels
- Les travailleuses et travailleurs de 65 ans et plus retournent souvent sur le marché du travail pour pallier leurs difficultés financières.
- Sont enclins à souffrir d'âgisme; préjugés, discrimination, etc.



## Réalisations 2018-2019

- Le comité a organisé un lac-à-l'épaulé le 1<sup>er</sup> et 2 février pour mettre à jour ses règles de fonctionnement et cerner les enjeux à aborder pour 2019-2020.
- Le comité a amorcé un portrait de sa clientèle sur le volet qualitatif. Ce portrait soutiendra les différents projets du comité.
- Une lettre d'influence et de recommandations concernant la Stratégie nationale sur la main-d'œuvre a été acheminée à madame Marguerite Orban, directrice du secrétariat de la CPMT.
- Le comité a été invité à commenter et bonifier la Stratégie Vivre et vieillir ensemble d'Emploi-Québec lors de son élaboration.



Le Comité consultatif Femmes en développement de la main-d'œuvre (anciennement Comité consultatif Femmes en développement de la main-d'œuvre) est composé de 22 membres et il a pour mandat de promouvoir et d'appuyer l'intégration des femmes sur le marché du travail ainsi que leur maintien en emploi. Annie Perreault (Services intégrés pour l'emploi), Francine Grégoire (L'Enjeu : Cap sur l'emploi) et Geneviève Colette (CIME), membres du RSSMO, sont membres du comité. Nathalie Cloutier (SORIF) siège à titre de représentante du RSSMO.

## Enjeux du secteur

La problématique de l'accès et du maintien des femmes en emploi n'est ni résolue et ni révolue. Autrement dit, l'augmentation importante du nombre de femmes sur le marché du travail depuis les dernières décennies ne signifie pas pour autant qu'elles bénéficient d'une amélioration substantielle de leurs conditions de vie. Il persiste beaucoup trop d'obstacles systémiques auxquels elles doivent faire face, et ce, dans la non-reconnaissance du fait que la pleine égalité ne se traduit pas par une véritable équité en matière d'emploi pour les femmes. Pourtant, nombreux sont les partenaires du marché du travail qui pensent que tout est réglé pour les femmes.

## Des enjeux spécifiques et systémiques

La tendance à minimiser les difficultés systémiques qui persistent à l'égard de la main-d'œuvre féminine a pour effet d'empêcher la mise en place de mesures adéquates afin de contrer les différentes problématiques auxquelles elles font face, notamment :

- le sous-emploi d'un trop grand nombre de travailleuses qui a pour effet de les confiner dans la pauvreté en raison de leurs plus faibles conditions de travail associées à leur domaine professionnel;
- la difficile adéquation entre la conciliation travail-famille, la proche aidance et les exigences du marché du travail;
- la sous-évaluation des emplois traditionnellement féminins;
- l'accès et le maintien problématique dans les métiers majoritairement masculins, soit des métiers qui offrent de bonnes perspectives et de bonnes conditions de travail;
- l'accès difficile des femmes à la formation qualifiante.



## Réalisations 2018-2019

### Certaines catégories de femmes encore plus sous-représentées en emploi, tant par rapport aux hommes du même groupe qu'à l'ensemble des femmes

- Les deux tiers des mères monoparentales (61,2 %) avec un enfant de moins de trois ans occupent un emploi en 2016;
- En 2018, le taux d'activité des femmes âgées de 55 à 64 ans est de 58 %, comparativement à 71 % des hommes du même âge;
- Seulement 56,1 % des femmes immigrantes occupent un emploi en 2017, un niveau inférieur à celui des hommes du même groupe (67,7 %);
- En 2014, le taux d'emploi des femmes autochtones se situe à 68 %, contre 70 % des hommes du même groupe;
- En 2009, 50,2 % des femmes ayant une limitation fonctionnelle occupent un emploi, une part inférieure à celle des hommes dans la même situation (56,0 %) et à celle des femmes sans incapacité.

### Favoriser l'approche intersectorielle

L'approche intersectorielle permet de mieux comprendre les réalités et les expériences que vivent les femmes de toutes les provenances lorsqu'elles sont très éloignées du marché du travail en raison de caractéristiques structurelles et personnelles.

- Suivi continu de l'implantation et des travaux du Plan de mise en œuvre des engagements 2017-2021 d'Emploi-Québec auprès de la main-d'œuvre féminine.
- Organisation d'une journée de réflexion sur la problématique des femmes en situation de handicap et le marché du travail.
- Finalisation de la recherche-action *Analyse qualitative de parcours d'insertion de femmes immigrantes au marché du travail et conditions de réussite observées*.
- Dépôt à la CPMT d'une proposition commune avec les autres comités consultatifs pour l'organisation d'un événement de concertation CSMO/comités consultatifs.
- Participation à titre de panéliste au Rendez-vous national pour la mixité et l'emploi des femmes dans les secteurs d'avenir et de la construction, sous le thème *Bâtissons l'avenir avec elles*.
- Poursuites des pourparlers pour le rétablissement du volet régional du concours *Chapeau, les filles!*
- Participation au comité consultatif « Conductrices de camion : objectif 10 % » 2018-2021, porté par le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du transport routier.
- Participation à titre de membre du jury au concours *Chapeau, les filles!* pour l'attribution du prix Intégration au marché du travail.

Le Comité consultatif clientèle judiciairisée adulte (CCCJA) est formé de neuf

représentants d'organismes spécialisés dans le développement de l'employabilité des personnes judiciairisées adultes, dont huit sont membres du RSSMO.

Il a pour mandat d'analyser les problématiques de la clientèle judiciairisée en ce qui a trait à ses difficultés d'intégration, de réintégration et de maintien en emploi. À cet effet, le CCCJA émet des avis au ministre du Travail, de l'Emploi

et de la Solidarité sociale et à la Commission des partenaires du marché du travail sur les stratégies d'intervention qui devraient être privilégiées.

En plus de définir la problématique de la clientèle judiciairisée adulte, le CCCJA collabore à l'établissement des priorités d'action d'Emploi-Québec en ce qui a trait à l'accès et au maintien en emploi des personnes judiciairisées. Il a également le mandat de sensibiliser différents partenaires ainsi que la population afin de démystifier cette clientèle et les préjugés dont elle fait souvent l'objet.



## Réalisations 2018-2019

- Dépôt de l'avis : « L'Adéquation Formation-Compétences-Emploi : Une porte vers l'avenir pour les personnes judiciairisées ».
- Suivi des recommandations de l'avis : « Les personnes judiciairisées, un bassin de travailleurs pour le Québec ».
- Participation au comité interministériel entre le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le ministère de la Justice, le ministère de la Sécurité publique ayant pour mandat d'étudier les évolutions législatives et administratives pour un meilleur accès des personnes judiciairisées au marché du travail et répondre ainsi davantage aux besoins actuels du marché du travail.
- Représentations pour sensibiliser la population et les autorités aux effets du casier judiciaire sur la réinsertion sociale d'une personne et à l'importance de mettre en place des services à l'intention de la clientèle judiciairisée.
- Participation à la mise en place d'un projet de concertation entre les Comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) et les Comités consultatifs (CC).
- Participation en tant que partenaire à une recherche menée notamment avec l'Université du Québec à Trois-Rivières : « Saisir et soutenir les processus de (ré) intégration sociocommunautaire chez les jeunes judiciairisés (16-35 ans). »
- Mise à jour de la cartographie du Québec indiquant les services aux personnes judiciairisées (en détention et en communauté) et le nombre de personnes judiciairisées inscrites dans le système du MTESS et sous la responsabilité du MSP.
- Compilation des données statistiques de 2017-2018 sur la clientèle desservie en détention par les organismes spécialisés.
- Participation au comité de suivi de l'entente interministérielle avec le MSP et le MTESS.
- Mise en place d'une campagne financée par la CPMT afin de sensibiliser les employeurs à l'embauche des personnes judiciairisées.

- Organisation d'une rencontre de formation, d'information et d'échanges avec les conseillers et conseillères en main-d'œuvre en détention et en communauté.
- Participation à la rencontre des comités consultatifs organisée par la CPMT.
- Rédaction d'infolettres portant sur l'actualité concernant le marché du travail, les personnes judiciarisées et la réinsertion sociale.



Le Comité consultatif Jeunes est composé de seize organismes jeunesse nationaux

représentatifs et reconnus ayant comme mission commune la promotion et l'appui au développement des jeunes de 18 à 35 ans. Marco St-Pierre, de Gestion Jeunesse, y représente le RSSMO.

## Enjeux du secteur

Au cours de l'année 2018-2019, le CCJ a poursuivi son travail portant sur les stages en milieu de travail. Cet enjeu a été fortement médiatisé et a donné lieu à un mouvement social porté par les étudiants de la province. Les enjeux entourant l'éducation sont directement à mettre en lien avec le projet de recherche sur les compétences génériques de l'avenir, lancé par le CCJ cette année. Le rehaussement des compétences de base, le développement des compétences de savoir-être ainsi que la précarisation financière des jeunes sont les grands enjeux relevés par le CCJ.

Tout d'abord, et dans le cadre de son mandat 2018-2019, le CCJ a déposé en février 2019 auprès de la CPMT un avis portant sur les

stages en milieu de travail destiné aux jeunes de la clientèle en employabilité. Cet avis se fonde sur les constats d'une recherche, menée par AXTRA et débutée en 2017, dont le rapport de recherche a été publié en juin 2019. L'avis comporte treize recommandations.

Le comité a eu l'occasion de présenter ses constats et recommandations aux membres des groupes de travail de la CPMT. Il est actuellement en discussion avec Emploi-Québec afin d'effectuer un suivi des recommandations de l'avis de 2019. Le comité relève également que sa recommandation 1 de l'avis de 2016, demandant la création d'une typologie commune sur les stages entre le milieu de l'Éducation et celui du Travail et de l'Emploi est en passe d'être réalisée. Le CCJ restera attentif à la question des stages en milieu de travail et aux moyens de les rendre attractifs et de les valoriser.

Ensuite, suivant son plan d'action, le Comité a procédé au lancement du projet de recherche ayant pour thème: Adéquation formation-compétences-emploi: quelles seront les compétences génériques de demain et comment y préparer les employeurs et les jeunes. Le Comité a établi un partenariat de recherche avec la Chaire BMO – Diversité et Gouvernance, de l'Université de Montréal. La professeure Tania Saba est responsable de la recherche et le CCJ apporte un financement, un soutien logistique ainsi que son expertise des enjeux touchant la jeunesse. Suite à la collecte et à l'analyse des données, un avis sera rédigé sur ce thème dont l'importance est croissante et liée aux enjeux d'intégration, de formation et de productivité mis en avant par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Enfin, le Comité restera attentif aux évolutions du marché du travail et à l'impact que peut avoir la situation de rareté de main-d'œuvre sur la clientèle jeune, notamment les jeunes les plus éloignés du marché du travail.



## Réalisations 2018-2019

- Organisation d'un Lac-à-l'épaule sur le thème d'un prochain avis pour l'année 2019-2020 — *octobre 2018*
- Citation de nos recherches dans un article du journal Le Devoir : « La confusion règne dans le fonctionnement des stages » — *novembre 2018*
- Dépôt à l'assemblée des membres du CCJ du rapport de recherche « Les jeunes et les stages - volet employabilité » - *juin 2018*
- Dépôt à la CPMT de l'avis « Les stages en milieu de travail destinés aux jeunes dans le cadre d'un parcours en employabilité » — *février 2019*
- Adoption de nouvelles règles de régie interne — *mars 2019*
- Production d'une veille d'information au sujet de l'employabilité des jeunes — *au cours de l'année*
- Gestion et animation de réseaux sociaux. — *au cours de l'année*



Le comité est composé de seize membres, dont des représentants des organismes communautaires qui œuvrent auprès des clientèles immigrantes, des représentants des associations des employeurs et des syndicats et d'un regroupement d'organismes œuvrant en immigration. SIMO est membre du Comité consultatif personnes immigrantes à titre de représentant des organismes spécialisés en développement de l'employabilité.

## Enjeux

En décembre 2016, la Commission des Partenaires du Marché du Travail (CPMT) reconnaissait officiellement le Comité Consultatif Personnes Immigrantes, un regroupement de partenaires souhaitant par cette concertation apporter des solutions concrètes aux obstacles à l'emploi des personnes immigrantes et accroître leur participation au marché du travail. On reconnaît ainsi la spécificité de cette catégorie socioprofessionnelle et donc de la nécessité de porter une réflexion afin d'améliorer les conditions d'accès à l'emploi et du développement de cette main-d'œuvre.

La représentation des membres du Comité Consultatif Personnes Immigrantes (CCPI) démontre bien l'intérêt de différents acteurs du marché du travail d'apporter leur expertise pour mener à bien le mandat du Comité.



## Réalisations 2018-2019

Pendant l'année 2018-2019, le Comité consultatif personnes immigrantes (CCPI) a poursuivi son mandat de promouvoir les intérêts de la population immigrante et de proposer des solutions afin d'améliorer leur accès au marché du travail.

Le 17 janvier 2019 avait lieu le lancement du document « *Portrait de l'intégration en emploi de personnes immigrantes au Québec : expériences et points de vue croisés sur les obstacles systémiques, les éléments facilitants et les ressources* ». Cette recherche-action a été effectuée en concertation avec l'INRS-Urbanisation, culture et société.

# Vie associative

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Toujours dans un contexte de gouvernance stratégique, le conseil d'administration avait entre autres comme objectif pour l'année 2018-2019 de finaliser le processus de mise en candidature des nouveaux administrateurs de la relève. Ainsi, le comité relève du CA/ mise en candidature a pu accompagner le conseil d'administration dans l'instauration d'un processus plus clair visant à aller chercher d'éventuels futurs administrateurs répondant aux attentes et aux compétences définies par le conseil d'administration.

Les membres accrédités du RSSMO intéressés à faire partie du CA recevront un appel d'intérêt au début du mois de septembre 2019 afin de recueillir les mises en candidature d'ici la mi-octobre 2019. Les candidats pourront ainsi se présenter lors de l'élection qui aura lieu durant l'assemblée générale annuelle qui se tiendra le 8 novembre 2019.

Le conseil d'administration du RSSMO s'est réuni à cinq reprises au cours de l'année 2018-2019. Ces rencontres permettent à ses membres élus de discuter des différents projets du RSSMO et de tous les dossiers stratégiques et politiques liés au secteur de l'employabilité.



## Les membres du conseil d'administration

- **Présidente**  
MARIE-JOSÉE DUBOIS,  
Groupe Conseil Saint-Denis
- **Vice-présidente**  
JULIE BOURASSA,  
Partance, centre d'emploi pour femmes
- **Trésorier**  
PATRICK PILON,  
Centre de placement spécialisé du Portage
- **Secrétaire**  
FRANCINE GRÉGOIRE,  
L'Enjeu : Cap sur l'emploi
- **Administratrices et administrateurs**  
DANIEL BELLEMARE,  
Service d'intégration à l'Emploi Radisson  
  
LYNE GRENIER,  
Service d'aide à l'emploi des Îles  
  
NATHALIE CLOUTIER,  
SORIF  
  
SYLVIE BAILLARGEON,  
Intégration Jeunesse du Québec  
  
SYLVIE GAGNON,  
Centre de la Famille Valcartier

## COMITÉS

### Comité accréditation

- **Membres**  
Caroline Lebel (Opex'82), Daniel Bellemare (Service d'intégration à l'Emploi Radisson), François Lamonde (IMTM), Marco St-Pierre (Gestion Jeunesse) et l'équipe du RSSMO.
- **Mandat**  
Étudier les demandes d'accréditation ou de renouvellement des membres du RSSMO et faire des recommandations au conseil d'administration.
- **Bilan**  
Le comité ne s'est pas rencontré cette année. Le conseil d'administration lui a donné un mandat spécial pour la prochaine année concernant les cas de fusions et de regroupements d'organismes.

### Comité colloque

- **Membres**  
Julie Bourassa (Partance, centre d'emploi pour femmes), Mathieu Bourgeois (CAP Emploi), Patrick Pilon (Centre de placement spécialisé du Portage), Sylvie Baillargeon (IJQ), Lyne Grenier (Service d'Aide à l'Emploi des Îles) et l'équipe du RSSMO.
- **Mandat**  
Veiller à la planification et à l'organisation du colloque et de l'assemblée générale annuelle des membres du RSSMO.
- **Bilan**  
Le comité a proposé une programmation pour le colloque et l'assemblée générale annuelle de 2018 qui s'est tenue à Longueuil en octobre 2018. Il a aussi travaillé la programmation de la rencontre annuelle des membres de Drummondville le 22 mars 2019. Finalement, il a participé à l'élaboration de la programmation du colloque du 20<sup>e</sup> qui se tiendra en novembre 2019.

### Comité intervention spécialisée

- **Membres**  
Daniel Bellemare (Service d'intégration à l'Emploi Radisson), Francine Grégoire (L'Enjeu : Cap sur l'emploi), Gabrielle Richard (RESO), Lyne Grenier (Service d'aide à l'emploi des Îles), Marie-Claude Théroux (Groupe Conseil Saint-Denis), Marie-Lou Galarneau (OPJ) et l'équipe du RSSMO.
- **Mandat**  
Lancer la phase VI du projet d'Intervention spécialisée, son déploiement en quatre volets et la production d'outils concrets.
- **Bilan**  
Finaliser la phase V du projet d'intervention spécialisée (PIS) avec l'élaboration et la diffusion de la formation sur le *Guide d'accompagnement en triade* en octobre 2018. Pour la phase VI du PIS, le comité a encadré la réalisation des quatre volets de formation : mentorat en février 2019, clientèle non volontaire 1 et 2 en avril et mai 2019, diversifier sa main-d'œuvre, c'est gagnant en juin 2019.

### Comité relève du CA

- **Membres**  
Daniel Bellemare (Service d'intégration à l'Emploi Radisson), Francine Grégoire (L'Enjeu : Cap sur l'emploi), Guy Biron (RESO) et l'équipe du RSSMO.
- **Mandat**  
Finaliser la démarche de Relève du CA entamée en 2017-2018 afin de s'assurer de maintenir les caractéristiques d'une gouvernance stratégique au sein du CA. Susciter, analyser et recommander des candidatures correspondant aux besoins du RSSMO pour combler les postes au conseil d'administration qui seront laissés vacants.
- **Bilan**  
Établissement du bulletin de mise en candidature pour l'AGA 2018. Contacts avec les candidats au besoin. Proposition d'un nouveau calendrier de mise en candidature incluant une période d'appel d'intérêts pour l'AGA 2019.

## 19<sup>E</sup> COLLOQUE ANNUEL ET AGA DU RSSMO

25 et 26 octobre 2018 à Longueuil



Avec la participation financière de :

**Travail, Emploi  
et Solidarité sociale**  
Québec



### Programme

Sous le thème « Ensemble pour réussir », deux parcours distincts (gestionnaires et intervenants) étaient prévus pour favoriser le développement des compétences, le partage de bonnes pratiques et renforcer le sentiment d'appartenance au réseau. La journée du 25 octobre s'est conclue par un cocktail où on a annoncé officiellement le départ de Karine Genest, directrice générale, et l'annonce de la nomination d'Isabelle Gendreau, comme nouvelle directrice générale du RSSMO.

### Parcours des gestionnaires

- Conférence présentée par Stéphane Simard « L'ADN d'un employeur de choix »
- Atelier animé par Co & cie « Le codéveloppement pour se développer professionnellement »
- Formation offerte par Ki-Ai! Conseils RH « Guide d'accompagnement en triade »
- Assemblée générale annuelle des organismes accrédités RSSMO

### Parcours des intervenants

- Formation sur le *Guide d'accompagnement en triade* par la firme Ki Ai! Conseils RH
- Ateliers de co-développement animés par la firme Co & cie sur les thèmes suivants : relations entreprises, recrutement des participants, santé mentale, immigration et régionalisation.

**Co.&  
cie**

Animées par le désir de faire profiter les organisations des forces de leurs équipes, Catherine Hébert et Véronique Boudreau ont cofondé Co & cie en 2017. Leur vision: Transformer le monde du travail en un lieu de collaboration véritable. Co & cie accompagne les dirigeants et les gestionnaires à exercer leur leadership pour mobiliser leurs équipes. Elles offrent du coaching, des formations sur le codéveloppement et le leadership mobilisateur. Elles facilitent aussi des activités dynamiques pour favoriser le partage des savoirs et offrir un climat de travail positif et stimulant. Les facilitatrices cumulent vingt ans d'expérience à former et accompagner les professionnels et les inspirent par leur vision innovante du leadership.



## RENCONTRE ANNUELLE DES MEMBRES 2019

Le 22 mars 2019, à l'hôtel Best Western Universel de Drummondville, 43 gestionnaires d'organismes accrédités du RSSMO ont participé à la Rencontre annuelle des membres pour faire le point sur les enjeux et les dossiers du secteur de l'employabilité. Cette rencontre a également permis de présenter les nouvelles orientations du gouvernement et les priorités d'Emploi-Québec, de faire une tournée des régions et d'échanger sur le renouvellement des ententes, entre autres. En parallèle, se sont tenues la formation sur les clientèles non-volontaires pour les intervenants et la formation sur les médias sociaux et OneNote pour les organismes participants à Continuum-Entreprise.



## L'ÉQUIPE DU RSSMO

### **Isabelle Gendreau**

Directrice générale  
(depuis le 25 octobre 2018)

### **Karine Genest**

Directrice générale  
(jusqu'au 16 novembre 2018)

### **Marie Doucet**

Responsable de comptabilité

### **Marion Havas**

Conseillère au projet Continuum-  
Entreprise

### **Audrey Vandal**

Conseillère au projet FIT et  
Intervention spécialisée

### **Alexandre L'Hour**

Conseiller en communications



Durant l'année, l'équipe a été complétée par les personnes suivantes :

### **Chantal Hains**

CRHA, Chargée de projet Formation et développement des compétences  
(jusqu'en décembre 2018)

### **Chahinez Mostefa**

Chargée de projet Formation et événements  
(de mars à mai 2019)

### **Emmanuel Gendron-Tardif**

Agent de projet  
vidéaste/monteur vidéo  
(Emploi été Canada)

# Répertoire des membres

## 📍 BAS-ST-LAURENT

### SAE Kamouraska

☎ 418-856-4288  
La Pocatière et St-Pascal  
*Clientèles multiples*

### Service Accès-Emploi

☎ 418-855-2777  
Squatec et 3 points de services  
*Clientèles multiples*

### Service de transition en emploi

☎ 418-725-0996  
Rimouski et 3 points de services  
*Clientèles multiples*

## 📍 CENTRE-DU-QUÉBEC

### Partance, centre d'emploi pour femmes

☎ 819-472-3351  
Drummondville  
*Femmes*

### Services Intégrés pour l'emploi

☎ 819-758-1975  
Victoriaville et 2 points de services  
*Femmes*

## 📍 CHAUDIÈRE-APPALACHES

### Accès-Emploi (RÉHAB)

☎ 418-253-6764  
Vallée-Jonction et 6 points de services  
*Judiciarisés*

### SAEMO Lac-Etchemin

☎ 418-625-3424  
Lac-Etchemin  
*Clientèles multiples*

## 📍 ESTRIE

### Centre de main-d'œuvre OPEX

☎ 819-565-1866  
Sherbrooke et 6 points de services  
*Judiciarisés*

### Intro-Travail / CJE du Granit

☎ 819-583-2081  
Lac-Mégantic et East Angus  
*Clientèles multiples*

### Centre d'intégration au marché de l'emploi

☎ 819-564-0202  
Sherbrooke  
*Femmes*

## 📍 GASPÉSIE ÎLES-DE-LA-MADELEINE

### CJE Option Emploi

☎ 418-689-6402  
Chandler  
*Clientèles multiples*

### Service d'aide à l'emploi d'Avignon

☎ 418-364-6679  
Carleton-sur-Mer et Matapédia  
*Clientèles multiples*

### Coop Accès-travail GÎM

☎ 418-368-1556  
Gaspé  
*Clientèles multiples*

### Service d'aide à l'emploi des Îles

☎ 418-986-3171  
Cap-aux-Meules  
*Clientèles multiples*

### Horizon Emploi

☎ 418-534-3714  
Bonaventure  
*Clientèles multiples*

### Service d'aide à l'emploi Transit

☎ 418-763-5812  
Sainte-Anne-des-Monts  
*Clientèles multiples*

## 📍 LANAUDIÈRE

### Action RH Lanaudière

☎ 450-492-4104  
Terrebonne et 4 points de services  
*Clientèles multiples*

### Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 514-916-3325  
Terrebonne  
*Judiciarisés*

## 📍 LAURENTIDES

### CAP Emploi

☎ 450-565-4707  
Saint-Jérôme et 3 points de services  
*Clientèles multiples*

### Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 450-848-2058  
Blainville  
*Judiciarisés*

## 📍 LAVAL

### Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 450-569-3331  
*Judiciarisés*

## MAURICIE

### Groupe Profit-Shawinigan

☎ 819-539-9285  
Shawinigan et 2 points de services  
Dépendance

### Service d'Intégration à l'Emploi Radisson

☎ 819-693-6777  
Trois-Rivières  
Judiciarisés - Dépendance

## MONTÉRÉGIE

### Service IMTM

☎ 450-679-7311  
Longueuil et Saint-Hyacinthe  
Clientèles multiples

## MONTRÉAL

### Carrefour Relance

☎ 514-254-7400  
Clientèles multiples

### Centre de main-d'œuvre OPEX'82

☎ 514-381-7276  
Judiciarisés

### Centre Eurêka

☎ 514-937-8998  
Clientèles multiples

### CODEM

☎ 514-522-9151  
Clientèles multiples

### Destination Travail

☎ 514-368-1832  
Clientèles multiples

### Emploi-Jeunesse

☎ 514-495-6571  
Jeunes

### Groupe Conseil Saint-Denis

☎ 514-278-7211  
Clientèles multiples

### Intégration Jeunesse du Québec

☎ 514-598-7319  
Jeunes

### L'Enjeu: Cap sur l'emploi

☎ 514-858-5288  
Femmes

### Les Services d'intégration professionnelle

☎ 514-767-9971  
Jeunes

### MIRE

☎ 514-598-7474  
Clientèles multiples

### OPJ

☎ 514-281-1030  
Clientèles multiples

### PITREM

☎ 514-356-3226  
Jeunes

### RESO

☎ 514-931-5737  
Clientèles multiples

### SAE La Boussole, YMCA Centre-ville

☎ 514-849-8393  
Judiciarisés

### Service d'Intégration au Marché du travail par Objectifs

☎ 514-277-6776  
Nouveaux arrivants

### SORIF

☎ 514-271-3866  
Femmes chefs de famille monoparentale

## OUTAOUAIS

### Centre de placement spécialisé du Portage

☎ 819-776-2777  
Gatineau et 3 points de services / Régional  
Judiciarisés

### Service Intégration Travail Outaouais SITO

☎ 819-776-2260 poste 16  
Hull Gatineau  
Personnes immigrantes

## QUÉBEC

### Centre d'apprentissage intensif de Québec

☎ 418-522-6445  
Québec  
Clientèles multiples

### Gestion Jeunesse

☎ 418-648-2351  
Québec  
Jeunes

### La Jonction

☎ 418-529-5711  
Québec  
Judiciarisés

### Centre de la Famille Valcartier

☎ 418-844-6060  
Courcelette et Sainte-Foy  
Communauté militaire - Anglophones universels

### Le G. SEPT

☎ 418-665-7277  
La Malbaie et Baie-Saint-Paul  
Clientèles multiples

## SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

### Service Relance Saguenay/Lac St-Jean

☎ 418-668-5243  
Alma et 6 points de services  
Judiciarisés





📍 4100, rue André-Laurendeau, bureau 220  
Montréal (Québec) H1Y 3N6

☎ 514 904-1544

@ info@rssmo.qc.ca

🌐 rssmo.qc.ca