
RAPPORT ANNUEL

2014/2015



 **RSSMO**
Réseau des services
spécialisés de main-d'œuvre

Présentation du RSSMO

Organismes accrédités favorisant l'intégration durable en emploi pour tous

PRÉSENTATION

Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) regroupe 49 organismes membres à but non lucratif. Ils sont accrédités au sein du RSSMO selon des critères exigeants, garants de son engagement d'offrir gratuitement des services spécialisés de qualité à des clientèles sous-représentées ou éloignées du marché du travail, favorisant ainsi de manière durable leur intégration en emploi.

La mission première des membres RSSMO est le développement de l'employabilité visant l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi de personnes ayant des difficultés particulières d'insertion socioprofessionnelle. Le RSSMO se distingue par la qualité des services de ses adhérents, leur caractère innovateur et la rentabilité de leurs interventions pour l'économie du Québec.

MISSION DU RSSMO

Contribuer au développement et à la reconnaissance de l'expertise de ses membres.

Comment?

- Code d'éthique et critères d'accréditation reconnus par les partenaires
- Développement d'outils pour le maintien et la transmission de l'expertise et des valeurs communes des membres
- Représentations auprès des instances publiques, politiques et de concertation du secteur
- Promotion d'un financement et d'une autonomie de gestion adéquats pour assurer l'accessibilité à des services spécialisés de qualité

VALEURS :

Professionalisme et expertise, leadership, transparence et intégrité, respect.

49

organismes membres

92

points de services

14

régions

25 000

personnes aidées chaque année

Retombées économiques nettes
au Québec :

100 000 000 \$

Table des matières

Le RSSMO

1 Mot de la présidente et de la directrice générale

2 Soutien aux membres

- Projet d'intervention spécialisée
- Étude de rentabilité
- Base de données

4 Projets porteurs

- Projet FIT
- Projet CHARME
- Les projets des membres du RSSMO

8 Dossiers RSSMO

- Commission de révision permanente des programmes
- Réflexion d'Emploi-Québec sur l'adaptation de la prestation de services aux besoins de la clientèle
- Taxes
- Budget provincial et renouvellement des ententes
- Entente sur le développement du marché du travail
- À surveiller en 2015-2016

12 Représentations

- Présences du RSSMO et de ses membres
- Forum national Emploi-Québec / Ressources externes
- COCDMO
- Interassociations
- Bilans des Comités consultatifs

20 Vie associative

- Conseil d'administration et comités internes
- Colloque 2014
- RAM 2015
- SAIME, nouveau membre RSSMO
- L'équipe du RSSMO
- Les membres du conseil d'administration
- Répertoires des membres

Mot de la présidente et de la directrice générale

L'EXPERTISE COMME LEVIER DE DÉVELOPPEMENT

Cette année a été foisonnante pour notre Réseau, avec des actions qui se focalisent sur trois axes : la qualité, l'innovation et la rentabilité. Toujours plus proactif, le RSSMO a concrétisé de nombreux dossiers au cours des derniers mois. Notre base de données est opérationnelle. Des mentors ont été formés pour la transmission de l'expertise en intervention spécialisée. Le projet FIT a accueilli ses premières cohortes d'employés avec des résultats spectaculaires. Une étude socio-économique chiffre les gains nets de nos activités pour l'économie du Québec à cent millions de dollars.

Les résultats du projet FIT démontrent la force de notre Réseau, notamment notre capacité de mettre en commun notre expertise. Ils sont également un excellent indicateur de notre complémentarité avec les entreprises. Nous savons maintenant que le projet offre une solution qui répond de manière durable aux besoins d'embauche et de rétention d'un grand nombre d'entreprises, dont de nombreuses PME.

L'étude de rentabilité, tout en mettant en lumière la multiplicité des obstacles vécus par les gens qui franchissent nos portes, a permis de chiffrer les retombées économiques importantes de nos interventions.

Le déploiement de ces différents projets met en évidence l'importance des relations partenariales pour le RSSMO. Les succès de cette année soulignent leur pertinence dans la compréhension des besoins des différents milieux. Le Réseau peut ainsi inscrire l'expertise de ses membres dans une offre de solutions concrètes et réalistes aux enjeux d'employabilité vécus par ses partenaires.

Merci à vous tous, chers membres et partenaires, pour votre engagement et votre dynamisme dans la poursuite de nos objectifs communs.

Marie-Josée Dubois, Présidente
Karine Genest, Directrice générale



Soutien aux membres

LES PROJETS DU RSSMO, AUSSI DIVERSIFIÉS SOIENT-ILS, SERVENT TOUJOURS LE MÊME OBJECTIF : LE DÉVELOPPEMENT ET LA RECONNAISSANCE DE L'EXPERTISE DES ORGANISMES MEMBRES. TRANSMISSION DU SAVOIR, PREUVE D'EFFICACITÉ DES INTERVENTIONS, CUEILLETES DE DONNÉES COHÉRENTES : CES OUTILS SOUTIENNENT LES MEMBRES DANS LEUR QUOTIDIEN À COURT, MOYEN ET LONG TERME.

PROJET D'INTERVENTION SPÉCIALISÉE

Projet phare du Réseau, le projet d'intervention spécialisée focalise sur un concept clé : la qualité. Au cœur de la prestation de services, fruit d'années de réflexion sur l'approche et la vision collective de ses membres, cette qualité est le leitmotiv de tous les outils produits dans le cadre de ce projet. La transmission de l'expertise et des valeurs liées à l'approche globale est l'objectif qu'on s'est fixé.

En bref

Formations des mentors à Montréal le 17 février 2015 et à La Pocatière le 12 mars 2015 – 54 mentors formés – Outils produits pour l'accueil de nouveaux employés et pour susciter les discussions en équipe de travail – Certificats remis – Soutien et accompagnement pour l'accréditation RSSMO.

→ Tous les outils sont disponibles sur commande (format papier) et sur l'intranet du site web du RSSMO (versions numériques gratuites) pour les membres RSSMO.



ÉTUDE DE RENTABILITÉ

À la lumière des orientations budgétaires du gouvernement québécois et dans le but de connaître le coût de ses services, le RSSMO a mandaté la firme d'analyse stratégique AppEco et l'économiste Pierre-Emmanuel Paradis pour l'analyse des impacts socioéconomiques nets de ses interventions. L'échantillon global étudié compte 8 833 personnes qui ont participé à des interventions de quatre à six mois. L'enquête a été réalisée à l'automne 2014.

Faits saillants

Pour chaque individu qui reçoit les services du RSSMO, c'est en moyenne 1 800 \$ de gains économiques pour le gouvernement provincial et les organismes publics, 900 \$ de gains économiques pour le gouvernement fédéral et 1 300 \$ de richesse créée par ces individus et leur famille. Ces gains totalisent 4 000 \$ pour l'économie du Québec dans son ensemble, et ils sont attribuables à toute personne qui reçoit les services du RSSMO, qu'elle intègre le marché du travail ou non. Chaque année, les services du RSSMO touchent 25 000 personnes, pour un total de 100 000 000 \$ (cent millions) en gain économique net pour la province.

BASE DE DONNÉES

La base de données réseau

La toute nouvelle base de données réseau du RSSMO répond à plusieurs besoins. Elle permet une cueillette de données pertinentes de manière évolutives qui sert à nourrir la réflexion sur une foule d'enjeux pertinents, comme la qualité de nos services et les besoins des clientèles. Le processus d'accréditation y est dorénavant centralisé. Cette base de données est accessible en tout temps par le biais d'une plateforme web. Des tests sont en cours et elle sera lancée officiellement à l'automne 2015.

Oméga, la base de données des membres

Le RSSMO a profité de l'occasion pour faire programmer une plateforme web de gestion de données destinée à ses membres, pour faciliter la gestion de leurs participants et la production de rapports. Une formation a eu lieu au printemps 2015, et depuis le 1er juin, les membres RSSMO qui le désirent peuvent implanter la base de données Oméga, conçue sur mesure pour eux. Fonctionnelle et facile d'utilisation, Oméga peut être implantée à un coût annuel très bas, sur une base volontaire.



Le communiqué de presse officiel est sur le web :

rssmo.qc.ca

Pour consulter l'étude en détails et sa méthodologie :

rssmo.qc.ca/etude

Projets porteurs

L'EXPERTISE DES PROFESSIONNELS DE L'EMPLOI QUI TRAVAILLENT AU SEIN DES ORGANISMES MEMBRES DU RSSMO S'EXPRIME PAR LES PROJETS INNOVATEURS QU'ILS METTENT SUR PIED. ILS PEUVENT S'ORCHESTRER DE MANIÈRE COLLECTIVE, ET AINSI ÊTRE COORDONNÉS PAR LE RÉSEAU, OU ENCORE ÊTRE L'INITIATIVE D'UN ORGANISME INDIVIDUEL, SOUCIEUX DE RÉPONDRE AUX BESOINS DE SA COMMUNAUTÉ.

PROJET FIT (FORMATION – INTÉGRATION – TRAVAIL)



Démarrée à l'automne 2014, la première édition du projet a permis d'accompagner une centaine d'employeurs, en majorité des PME, et leurs nouveaux employés pendant une période de dix à vingt semaines, afin de maximiser la rétention en emploi.

Ces stages rémunérés alternent la formation générale et spécialisée avec le travail en entreprise. Le succès phénoménal de FIT (90 % de rétention) est dû à l'engagement de tous les acteurs du milieu. Comme promoteur collectif, le RSSMO reconnaît l'apport des conseillers en emploi, des directions d'organismes, des établissements de formation, des entreprises et des conseillers de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Tous ont contribué aux résultats spectaculaires du projet.

Des chercheurs du CIRDEP (Centre interdisciplinaire de recherche et développement sur l'éducation permanente) de l'UQAM en documentent les meilleures pratiques en matière d'intégration et de rétention en emploi. Le projet est en attente de financement pour sa 2^e édition, avec 76 lettres d'appuis de partenaires et entreprises.

→ ProjetFIT.ca

Faits saillants

100 stages débutés en entreprise

90 stages complétés

89 % toujours en emploi après 12 semaines

7 régions du Québec

17 organismes RSSMO participants

84 entreprises, en majorité des PME, qui ont embauché un ou plusieurs employés.

Financement

Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO)

Partenaires 1^{re} édition

AGRICarières – Cégep de Maisonneuve – Commission scolaire de la Côte-du-Sud – Détail Québec – FEPAC – ITA La Pocatière – MEQ (Manufacturiers et exportateurs du Québec) – PlastiCompétences – UPA – Les entreprises participantes

Présentations 2014-2015

IX^e Assemblée mondiale de l'ICEA

Assemblée délibérante de la CPMT

Emploi-Québec

MESS

Témoignage d'Intégration jeunesse du Québec

« CHEZ IJQ, NOUS AVONS TOUJOURS RECONNU LA PERTINENCE DES STAGES POUR FAVORISER L'INTÉGRATION DES CLIENTÈLES AU MARCHÉ DU TRAVAIL. C'EST POURQUOI NOUS AVONS PARTICIPÉ AU PROJET FIT DU RSSMO. DÈS LE DÉBUT, NOUS NOUS SOMMES IMPLIQUÉS DANS L'ÉLABORATION DU CONCEPT ET SA PLANIFICATION. À L'INTERNE, LE PROJET A SUSCITÉ UN BEL ENTHOUSIASME, CAR IL REPRÉSENTE UN AUTRE OUTIL POUR FAVORISER L'INTÉGRATION EN EMPLOI !

QU'ILS SOIENT DÉJÀ DANS NOS SERVICES OU PAS, L'IDÉE D'AIDER ET DE PLACER EN STAGE DES CANDIDATS SANS EMPLOI ET VOULANT TRAVAILLER FAIT PARTIE DE NOTRE MISSION. LE BON COUP, POUR NOUS, C'EST D'AVOIR RÉUSSI À RÉALISER LES 11 STAGES DANS LES DÉLAIS PRÉVUS... ET D'AVOIR AUGMENTÉ À 18 STAGES ! DE CES DERNIERS, 15 SONT EN EMPLOI AUJOURD'HUI CHEZ LE MÊME EMPLOYEUR, 2 AUTRES SONT CHEZ UN AUTRE EMPLOYEUR ET UN S'EST ORIENTÉ DANS UNE AUTRE MESURE.

DÉTERMINATION, PERSÉVÉRANCE, ENTRAIDE, SOUPLESSE ET CRÉATIVITÉ SONT LES MOTS CLÉS QUI ONT CONTRIBUÉ AU SUCCÈS DONT NOUS SOMMES VRAIMENT FIERS. LES OBSTACLES RENCONTRÉS SONT AUTANT DE DÉFIS À RELEVER ET L'ESPRIT POSITIF DEMEURE UN INGRÉDIENT DE CHOIX. CHAQUE PROJET PEUT RÉUSSIR SI CHACUN Y COLLABORE À SA MANIÈRE, LE PROJET FIT EST UN BEL EXEMPLE D'UN TRAVAIL COLLECTIF À L'INTERNE ET POUR NOUS TOUS DU RSSMO. »

- Sylvie Baillargeon, directrice générale d'IJQ

PROJET CHARME

Le projet pilote CHARME (Capital humain amené aux rencontres de mobilisation à l'emploi) est destiné principalement aux prestataires de l'aide financière de dernier recours. Il propose une nouvelle formule pour favoriser le développement de la motivation et du pouvoir d'agir. La solution proposée par le RSSMO réunit l'expertise d'organisations membres qui travaillent depuis longtemps avec cette clientèle, et qui ont un historique d'activités de mobilisation. Le projet pilote se déploierait dans les régions du Bas-Saint-Laurent et de Montréal. Il est en attente de financement.

LES PROJETS DES MEMBRES DU RSSMO

Programme FORT – Centre de la Famille Valcartier



Le bénévolat : un impact positif!

Le Centre de la Famille Valcartier s'est vu attribuer le prix Hommage bénévolat-Québec dans la catégorie « Organisme » qui reconnaît l'apport d'organismes qui ont conçu des stratégies et des moyens novateurs afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles et de promouvoir l'action bénévole.

Cette année, 149 bénévoles adultes différents se sont impliqués, ce qui représente 5 900 heures de bénévolat incluant plusieurs heures au centre de documentation pour l'aide à l'emploi. Plusieurs

bénévoles sont retournés aux études ou sur le marché du travail durant leur passage, ce qui prouve l'impact positif du bénévolat sur les personnes. Par ailleurs, trois bénévoles ont reçu des mains de Son Excellence le très honorable David Johnston, gouverneur général du Canada, le Prix du Gouverneur général pour l'entraide.

Nouvel outil Emploi-Mutation

Lors de la réception du message d'affectation dans une autre ville ou province, l'emploi constitue l'une des principales préoccupations pour les conjoints (es) de militaire. Un aide-mémoire a été conçu pour faciliter la transition d'emploi lors d'une mutation. Ce nouvel outil est fort apprécié par la clientèle.



Service d'aide à l'emploi des Îles

Projet J'Embarque!

Le Service d'aide à l'emploi des Îles (SAEI) offre des services en employabilité à une clientèle de tout âge. Le projet J'Embarque! a pour objectif de recruter davantage la population madelinienne afin de se joindre à l'équipe de CTMA, le transporteur maritime exclusif qui dessert les Îles de la Madeleine. Ainsi, le projet fait vivre à des chercheurs d'emploi une activité de type immersion au travail pour démontrer concrètement la vie quotidienne sur le bateau et valide de façon expérientielle les intérêts et les compétences des participants afin de favoriser de meilleurs appariements en emploi.

Le projet a trois phases dont des ateliers préparatoires, une traversée de 12 heures aller-retour et des activités d'évaluation et de clôture de l'expérience. De plus, tout au long de la Traversée, l'équipe du SAEI est sur place afin d'accompagner et de guider les participants afin d'éviter une surcharge de travail aux employés. Pendant leur jumelage, les personnes ont la chance d'observer ou d'accomplir une tâche simple afin d'expérimenter concrètement le métier ciblé, et ce, dans le contexte réel du navire. L'an dernier, six personnes ont complété l'activité, dont quatre qui ont obtenu un emploi pour cette entreprise (CTMA).

Gestion jeunesse inc.



Gestion Jeunesse existe depuis 30 ans pour les jeunes de la région de Québec. De 1985 à 2000, la clientèle desservie fut les 15 à 35 ans. Aujourd'hui, GJ offre des services spécialisés pour les jeunes

de 15 à 18 ans. Une expertise spécifique à cette strate d'âge a été développée : la connaissance pointue des difficultés vécues, le développement d'outils adaptés, des trajectoires de services sur mesure et individualisées, un accompagnement de type coaching et modeling, ainsi qu'une approche clinique non coercitive et responsabilisante (Théorie du choix et Thérapie de la réalité). En plus du savoir, du savoir-faire et des méthodes de travail adaptées, GJ a développé un réseau de près de 80 partenaires référents du monde scolaire, des services sociaux, du communautaire. De 100 à 120 entreprises différentes sont en lien avec l'organisme chaque année. Ce réseau lui permet de desservir annuellement plus de 300 jeunes de 15 à 18 ans. Les résultats sont très intéressants : 106 stages en entreprise, 248 emplois trouvés et 139 retours aux études.

Malgré la forte conviction que ces pratiques de développement de l'employabilité répondent de façon efficace aux besoins des participants, une démarche d'évaluation de programme a débuté en mars 2015, en partenariat avec les chercheurs de la Direction scientifique du CIUSSS de la Capitale-Nationale site Centre jeunesse de Québec. Celle-ci vise à évaluer les forces et les faiblesses des pratiques d'intervention. GJ souhaite par cette étude démontrer son efficacité de façon formelle, avec des données probantes. L'objectif est aussi de voir à l'amélioration continue de la prestation de services aux jeunes. L'alliance entre la recherche et la pratique est très intéressante et elle a déjà poussé l'organisme plus loin dans la connaissance de leur clientèle et de leur organisation. L'évaluation devrait être terminée au début de l'année 2017, après avoir analysé le parcours de 150 jeunes. Discussions et rencontres sont prévues avec des jeunes, mais aussi avec plusieurs employeurs et une quinzaine d'intervenants du réseau de partenaires de l'organisme.

Dossiers RSSMO

COMMISSION DE RÉVISION PERMANENTE DES PROGRAMMES

Pour documenter le profil des clientèles et mesurer la rentabilité socio-économique des organisations membres du RSSMO, une vaste enquête est menée à l'automne 2014. Le Réseau dispose maintenant d'arguments factuels solides et vérifiés pour mener un dialogue constructif avec le gouvernement Couillard sur la nécessité de financer adéquatement le secteur de l'employabilité. Intégrer le marché du travail de manière durable et ainsi sortir de la pauvreté et de l'exclusion, c'est payant pour le Québec!

→ Rssmo.qc.ca/etude

RÉFLEXION D'EMPLOI-QUÉBEC SUR L'ADAPTATION DE LA PRESTATION DE SERVICES AUX BESOINS DE LA CLIENTÈLE

À l'instar des autres ressources externes, le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale impose depuis février 2015 aux Carrefours Jeunesse-Emploi (CJE) un modèle administratif basé sur des ententes de services. Des craintes s'élèvent à propos des impacts sur le dédoublement d'une offre de services qui était autrefois en équilibre et complémentaire entre les CJE et les autres ressources en employabilité. De plus, l'accessibilité des services en fonction de la source de revenu, notamment pour la clientèle sans soutien public du revenu, dite « sans chèque », est une préoccupation.

TAXES

La question de l'inscription du RSSMO aux fichiers de la TPS et de la TVQ s'est à nouveau posée au cours de la dernière année, puisque la situation du Réseau a évolué. C'est notamment le Projet FIT et le statut de promoteur collectif du RSSMO qui exigent que la situation soit à nouveau analysée. L'avis de fiscalistes de firmes-conseils et d'experts des ministères de Revenu Québec a été demandé. Le RSSMO est toujours en attente de l'avis de Revenu Québec. Évidemment, les conséquences d'une éventuelle inscription seront communiquées aux membres du RSSMO.

BUDGET PROVINCIAL ET RENOUVELLEMENT DES ENTENTES 2015-2016

Le RSSMO est représenté par la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) dans ce dossier. La Coalition a participé à une rencontre de consultation en vue de la préparation du budget 2015-2016 avec Carlos Leitão, ministre des Finances. La préoccupation principale est l'impact potentiel d'une trop grande « rigueur budgétaire » sur les personnes éloignées du marché du travail. Le budget, déposé en mars 2015, focalise sur l'adéquation formation-emploi et modifie la « Loi du 1 % » en diminuant de moitié la contribution des employeurs dans le financement de la main-d'œuvre.

ENTENTE SUR LE DÉVELOPPEMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL (EDMT)

Le RSSMO est représenté par la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) dans ce dossier. Les représentations auprès du gouvernement fédéral visent à faire reconnaître le modèle québécois et ainsi maintenir la dévolution complète des mesures actives du marché du travail, ce qui représente un budget de près de 600 millions de dollars. La résolution de ce dossier dépend sans doute du résultat du scrutin du 19 octobre 2015.

Notons aussi que des élections fédérales auront lieu le 19 octobre 2015. L'EDMT en sera-t-elle affectée? En parallèle à toutes ces préoccupations, le RSSMO élaborera avec ses membres sa nouvelle planification stratégique pour les années 2017-2022.

À SURVEILLER EN 2015-2016

L'objectif de déficit zéro du gouvernement provincial met beaucoup de pression sur les ressources en employabilité. Le maintien de l'accès à des services spécialisés gratuits de qualité, malgré un financement qui suit rarement l'inflation, est l'enjeu central lié à ces contraintes budgétaires. À cela s'ajoutent les priorités gouvernementales, comme l'adéquation formation-emploi (AFE), qui incitent notre Réseau à innover et à présenter des solutions cohérentes aux besoins des citoyens en matière d'employabilité.

Comment les changements récents affectent-ils le recrutement et le référencement de clientèles dans nos organisations? Que nous réservera le budget provincial 2016-2017? C'est sans compter l'élaboration de la nouvelle Politique québécoise de la jeunesse : le Secrétariat à la jeunesse mène une large consultation de juin à septembre 2015, et le RSSMO a déposé un mémoire.



Le **RSSMO** en chiffres

Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) ne change pas seulement la vie des travailleurs concernés : ses interventions ont des impacts sociaux et économiques positifs sur l'ensemble du Québec.

L'état des lieux

Au Québec, en 2014, on comptait :

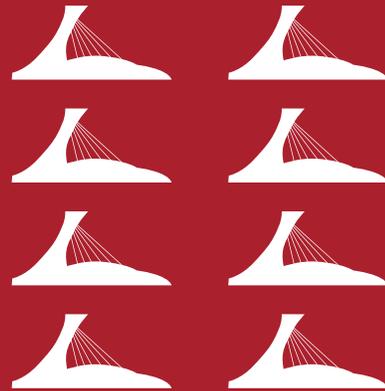
340 000

personnes officiellement
en chômage au Québec

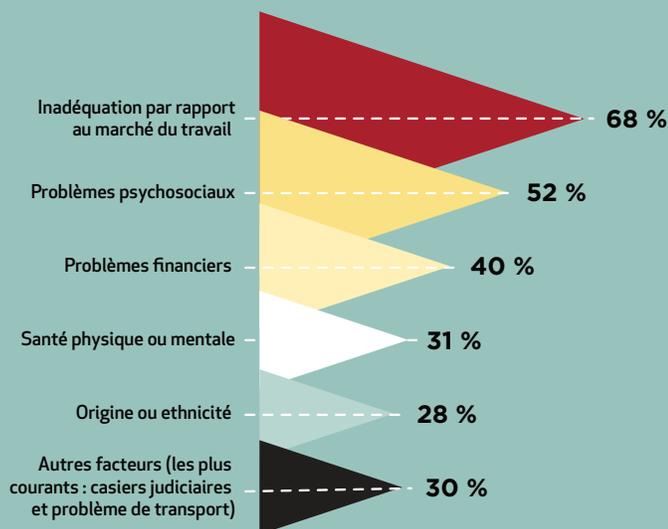
139 800

adultes sans contraintes
au travail et prestataires
du programme d'aide sociale

Une foule qui remplirait 8 fois
le stade olympique de Montréal !



Ce qui nuit à l'employabilité



Les travailleurs sondés cumulent, en moyenne, 4,2 difficultés d'employabilité.

Le cas des « sans chèques »

40 %

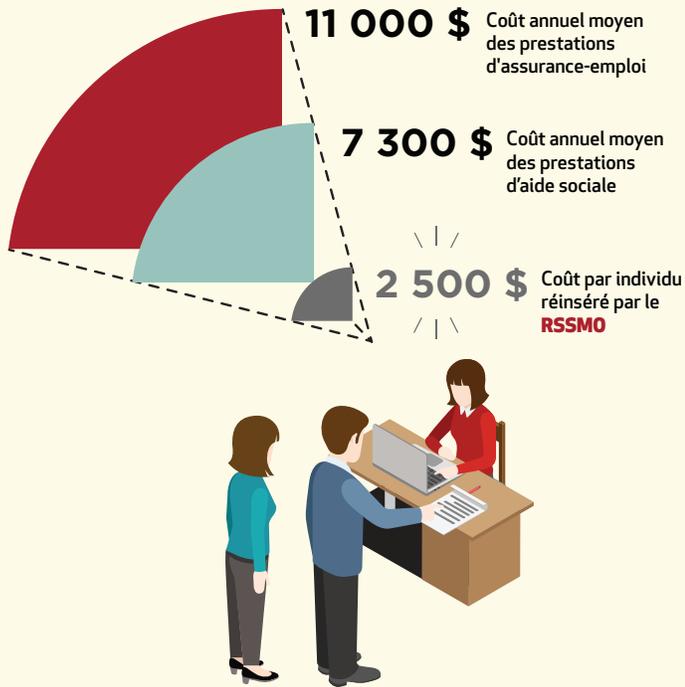
des travailleurs sans emploi choisissent de ne pas demander de soutien public pour leurs revenus.



Qui les aide ?
Leur entourage
et leurs économies
personnelles



Réinsertion vs. prestations : combien ça coûte ?



Le RSSMO : axé sur la réinsertion

Le RSSMO et ses 48 organismes accrédités travaillent ensemble pour aider, chaque année, 25 000 personnes à intégrer le marché du travail.



Le RSSMO, c'est aussi 91 points de services pratiques à travers le Québec !

Le RSSMO : des gains économiques tangibles

Chaque individu qui reçoit les services du RSSMO

=

4 000 \$
à l'économie du Québec !

Ces gains sont attribuables à toute personne qui reçoit les services du RSSMO, qu'elle intègre le marché du travail ou non !



1 300 \$

la richesse créée par les individus et leurs familles



1 800 \$

les économies du gouvernement provincial et des organismes publics



900 \$

les économies du gouvernement fédéral

4 000 \$ * 25 000 personnes réintégrées
= 100 000 000 \$
pour le Québec

Source :

Étude Analyse des impacts socioéconomiques nets des interventions du RSSMO, AppEco, 2015
RSSMO.QC.CA/Etude

RSSMO
Réseau des services
spécialisés de main-d'œuvre

Représentations

L'ENGAGEMENT DES MEMBRES RSSMO EST SOURCE DE FORCE ET DE FIERTÉ. LEUR PRÉSENCE SUR LES INSTANCES DE CONCERTATION ET DE DÉCISION, TANT AU NIVEAU NATIONAL QU'AU NIVEAU RÉGIONAL, CONTRIBUE À PROTÉGER L'ACCÈS DE LA POPULATION QUÉBÉCOISE À DES SERVICES D'EMPLOYABILITÉ DE QUALITÉ. LA COHÉRENCE DU DISCOURS RENFORCE LA RECONNAISSANCE DE L'EXPERTISE DES ADHÉRENTS AU RÉSEAU ET PERMET DE TISSER DES ALLIANCES STRATÉGIQUES AVEC TOUS LES MILIEUX.

PRÉSENCES DU RSSMO ET DE SES MEMBRES

Concertation et collaboration

National (Québec)

- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO), en tant que membres de son conseil d'administration : Guy Biron (RESO) et Karine Genest (RSSMO)
- Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
 - Groupe de travail sur les mesures et service d'Emploi-Québec (loi 150) (Sylvie Baillargeon est représentante du secteur communautaire, Intégration jeunesse du Québec)
 - Comité consultatif 45 ans et plus (CC 45 +)
 - ↳ Francine Dubois (Service de transition en emploi) et Lorraine Lessard (Carrefour Relance)
 - Comité consultatif clientèle judiciairisée adulte (CCCJA)
 - ↳ Michel Allard (CPSP), France Bédard (OPEX'82), Daniel Bellemare (SIER Maison Radisson), Léo Croteau (OPEX), Julie Doré et, depuis juin 2015, Maryse Paré (YMCA La Boussole), Annie Guillemette (Accès-Emploi), Yvan Robinson (La Jonction), André Potvin (Service Relance)
 - Comité consultatif femmes (CCF)
 - ↳ Thérèse Belley (Accès-Travail-Femmes), Nathalie Cloutier (Sorif) et Geneviève Collette (CIME)

- Comité consultatif jeunes (CCJ)
 - ↳ Laetitia Bru (Emploi jeunesse)
- Conseil supérieur de l'éducation, Commission de l'éducation des adultes et de la formation des adultes (Karine Genest, RSSMO)
- Engagement Jeunesse (jusqu'en mars 2015), comité sur les jeunes issus des minorités visibles (Sylvie Baillargeon, IJQ), comité sur les jeunes des centres jeunesse (Jeannine Rouja, Opération Placement Jeunesse), comité sur les jeunes en difficulté (Danielle Lacombe, PITREM)
- Forum national Emploi-Québec / Ressources externes
 - Marie-Josée Dubois (Groupe Conseil Saint-Denis) et Karine Genest (RSSMO)
 - Groupe de travail sur le maintien de la qualité des services
 - Groupe de travail sur les besoins des clientèles
- Interassociations (avec les autres regroupements du secteur)
 - Marie-Josée Dubois (Groupe Conseil Saint-Denis) et Karine Genest (RSSMO)

Régional

- Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT), comme représentants des organismes communautaires :
 - Bas-Saint-Laurent : Annie Fraser (SAIME)
 - Centre-du-Québec : Dominique Chevalier (Partance)
 - Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine : Lyne Grenier (SAE des Îles)
 - Montérégie : François Lamonde (IMTM)
 - Montréal : Guy Biron, comme vice-président (RESO)
 - Outaouais : Robert Mayrand, comme vice-président (SITO)
 - Saguenay – Lac-Saint-Jean : Thérèse Belley, comme vice-présidente (Accès-Travail-Femmes)
- Forums régionaux Emploi-Québec / Ressources externes
 - Bas-Saint-Laurent : Francine Dubois (Service de transition en emploi), Annie Fraser (SAIME), Anne-Marie Lapointe (SAE Kamouraska) et Cindy Viel (Service Accès-Emploi)
 - Centre-du-Québec : Dominique Chevalier (Partance) et Annie Perreault (Services intégrés pour l'emploi)
 - Chaudière-Appalaches : Annie Guillemette (Accès-Emploi)
 - Estrie : Geneviève Collette (CIME), Léo Croteau (Opex) et Nathalie Gervais (Intro-Travail)
 - Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine : Francine l'Abbé (Horizon Emploi), Charles Bernier (SAE d'Avignon), Lyne Grenier (SAE des Îles), Jocelyn Lacasse (Coop Accès GÎM), Céliane Mimeault (SAE Transit) et Annie Tapp (Option Emploi)
 - Lanaudière : Fabienne Pouget (Action RH) et Raymonde Thériault (Opex'82)
 - Laurentides : Chantal Lalande (Cap Emploi)
 - Laval : France Bédard (Opex'82)
 - Mauricie : Hélène Bélanger (Groupe Profit Shawinigan) et Daniel Bellemare (SIER Maison Radisson)

- Montérégie : Léo Croteau (Centre de main-d'œuvre OPEX)
- Montréal : Guy Biron (RESO), Micheline Dubé (Carrefour Relance) et Marie-Josée Dubois (GCSD)
- Outaouais : Michel Allard (CPSP) et Robert Mayrand (SITO)
- Québec : Marco Saint-Pierre (Gestion jeunesse)
- Saguenay – Lac-Saint-Jean : Thérèse Belley (Accès-Travail-Femmes) et André Potvin (Service Relance)

Partenariats

- CargoM
- Cégep de Maisonneuve
- Centre interdisciplinaire de recherche et développement sur l'éducation permanente (CIRDEP) de l'UQAM
- Commission scolaire de la Côte-du-Sud
- CSMO : AGRICarières, CSMO des pêches maritimes, Détail Québec, PERFORM, PlastiCompétences
- Fédération des plastiques et alliances composite (FEPAC)
- Institut de technologie agroalimentaire (ITA) La Pocatière
- MEQ (Manufacturiers et exportateurs du Québec)

Participations 2014-2015

- Colloque *Pour une meilleure adéquation formation-emploi* du Conseil du Patronat du Québec, 24 février 2015
- Colloque AQAET (Association québécoise alternance études-travail), 23 et 24 avril 2015
- Colloque international de la formation duale et alternée, organisé par l'Observatoire compétences-emplois de l'UQAM, 27 avril 2015
- Salon des métiers manufacturiers, 5 mai 2015
- Salon de l'Immigration et de l'Intégration au Québec, 9 et 10 juin 2015
- IX^e Assemblée mondiale du Conseil international d'éducation des adultes, 12 juin 2015

Échanges politiques 2014-2015

- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et Emploi-Québec
 - Échange avec François Blais, ancien ministre (jusqu'en février 2015)
 - Échanges avec le cabinet et demande de rencontre avec Sam Hamad, ministre depuis février 2015
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
 - Échanges avec le cabinet

FORUM NATIONAL EMPLOI-QUÉBEC / RESSOURCES EXTERNES

Il s'agit du principal lieu d'échange entre Emploi-Québec et les représentants des différents réseaux en employabilité. De juillet 2014 à juin 2015, 5 rencontres ont eu lieu.

Une consultation à laquelle a participé le RSSMO a eu lieu à l'automne 2014. Elle portait sur trois enjeux : la priorisation des clientèles, la persévérance et les abandons des mesures, et l'optimisation des services sur le territoire. Pour sa part, le Réseau insiste sur l'importance de ne pas diminuer l'accès aux services de la clientèle dite « sans chèque » et de maintenir la complémentarité entre les services des CJE et ceux des autres ressources externes. Les représentants du Forum ont également été consultés dans le cadre de la Commission de révision des programmes.

COALITION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE (COCDMO)

La COCDMO est un lieu de référence, d'échange et de concertation qui permet à ses membres de réfléchir et de développer des stratégies pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi des personnes marginalisées sur le plan économique et social. Le RSSMO siège sur son conseil d'administration.

C'est par le biais de la Coalition que le RSSMO est représenté dans plusieurs dossiers pivots du secteur de l'employabilité. La COCDMO représente le RSSMO à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et sur ses groupes de travail, au Comité consultatif de lutte

à la pauvreté et à l'exclusion sociale, à l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes, au Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ESAC) et au Chantier de l'économie sociale.

Des recommandations ont été déposées au gouvernement québécois dans le cadre de la Commission de révision permanente des programmes. La Coalition a également déposé un mémoire portant sur la question de l'adéquation formation-emploi. Elle suit de près les dossiers des modifications réglementaires à l'aide sociale, de l'EDMT et elle participe aux consultations prébudgétaires provinciales.

→ Cocdmo.qc.ca

INTERASSOCIATIONS

Le Comité Interassociations est une structure informelle de concertation des regroupements des organismes en employabilité. Les défis varient d'une association à une autre, mais leurs représentants s'accordent sur des prises de position et des revendications communes. Cette année, le RSSMO a collaboré à la préparation de la Journée de réflexion Emploi-Québec / Ressources externes sur les priorités du secteur et le rôle du Forum national (avril 2015).

BILANS DES COMITÉS CONSULTATIFS

Les comités consultatifs sont financés par la Commission des partenaires du marché du travail. Leur action vise à renforcer les interventions d'Emploi-Québec ainsi que d'informer la CPMT et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale des diverses problématiques d'emploi vécues par certains groupes du Québec. Les membres du RSSMO siègent à quatre comités consultatifs.



Comité consultatif 45+

Actif depuis 1996, le Comité consultatif pour les travailleuses et les travailleurs âgés de 45 ans et plus (CC45+) est composé de huit membres représentant les organismes d'aide à l'emploi, quatre représentants des centrales syndicales, trois représentants des CSMO, trois représentants des organismes d'employeurs et d'un membre non-votant de la CPMT.

La mission :

1. Contribuer à la mise en place ou à l'amélioration d'actions, de mesures, d'initiatives, de stratégies du Ministère, d'Emploi-Québec et de la CPMT.
2. Contribuer à l'insertion, à la réinsertion et au maintien en emploi de clientèles cibles et des sous-groupes par la participation à différents comités de travail.

Résumé des réalisations du Comité en 2014 – 2015 :

- Dépôt à la CPMT d'un avis sur le maintien en emploi des travailleurs expérimentés et d'un autre avis portant sur le maintien en emploi des 45 – 54 ans.
- Des lettres ont été acheminées au Devoir et à La Presse à la suite des propos empreints d'âgisme d'un membre du gouvernement.
- Participation au Colloque du CSMO Textile en 2014.
- Préparation et mise en œuvre d'un plan de communication pour le Comité.
- Rencontre de réflexion alimentée par des conférenciers sur : l'impact des mesures d'austérité sur les services publics d'emploi, la formation continue comme composante de l'adéquation formation-emploi, le marché du travail après 45 ans et l'âgisme en milieu de travail.

- Rencontre avec Emploi-Québec et les Comités consultatifs.

Perspectives pour 2015 – 2016 :

- Promouvoir, auprès du MESS, les recommandations des avis réalisés en 2014 – 2015 et de ceux qui seront produits en 2015 – 2016.
- Encourager la CPMT à favoriser l'accès à la formation professionnelle et technique des 45 ans et plus dans un objectif de maintien en emploi, dans le cadre de la priorité que représente l'adéquation formation-emploi.
- Promouvoir l'apport des travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus au développement économique du Québec.
- Réaliser une recherche sur l'âgisme en milieu de travail.
- Documenter la situation de la main-d'œuvre des 45 ans et plus sur le marché du travail.

Francine Dubois
Directrice générale du Service de transition en emploi
Membre du Comité consultatif 45+



Stratégie d'intervention à l'égard de la main-d'œuvre féminine d'Emploi-Québec

Le suivi de la Stratégie d'intervention à l'égard de la main-d'œuvre féminine est l'un des dossiers prioritaires et permanents du Comité consultatif Femmes.

En mars 2015, le comité de gestion d'Emploi-Québec a adopté le bilan quinquennal de la Stratégie. En résumé, celui-ci présente l'évolution de la situation des femmes sur le marché du travail, les disparités auxquelles elles sont toujours confrontées ainsi que leur progression parmi les participants aux mesures d'emploi, tout particulièrement à la mesure Projets de préparation à l'emploi. De plus, le bilan témoigne de la diversification des interventions réalisées depuis 2009 en lien avec les objectifs de la Stratégie sans toutefois évaluer l'atteinte de ces objectifs. Enfin, le bilan conclut qu'en 2015 Emploi-Québec ambitionne le repositionnement de la Stratégie par rapport aux besoins et problématiques actuelles des femmes. En raison de l'importance de cet outil gouvernemental pour la main-d'œuvre féminine, le CCF publiera à l'automne 2015 un avis portant sur le bilan quinquennal et les aboutissants des consultations en vue du repositionnement de la Stratégie.

Étude statistique *Les femmes et le marché du travail : portrait statistique*

En mars 2015, le CCF a publié l'analyse synthèse intitulée *Entre le plafond de verre et le plancher collant: les femmes et le marché du travail au Québec*. Cette nouvelle publication résume l'étude de Mme Rose et présente une série de recommandations.

Avis sur la mesure Projets de préparation à l'emploi d'Emploi-Québec (PPE)

En mai 2015, le CCF a publié l'avis *Les Projets de préparation à l'emploi : Un outil efficient pour les femmes éloignées du marché du travail*. En résumé, le CCF appuie que la mesure PPE, en raison de son intervention globale de longue durée, est un levier essentiel pour intervenir auprès des femmes éloignées du marché du travail. Le CCF fait valoir que lorsqu'elle vise spécifiquement les femmes, la mesure PPE est une réponse adéquate à la complexité des situations vécues par ces dernières. Par ailleurs, le CCF souligne que même si les femmes sont surreprésentées dans le cadre de cette mesure, certaines font face à des obstacles de taille pour y accéder.

→ Pour consulter cet avis : http://www.ccf-femmes.qc.ca/CCF_AvisPPE_15mai2015.pdf

Avis sur la mesure de Formation d'Emploi-Québec (MFOR) :

En mai 2015, le CCF a publié l'avis intitulé *La mesure de formation de la main-d'œuvre: Pour un accès à une formation qui soutient efficacement les femmes éloignées du marché du travail ou à risque de sous-emploi*. En résumé, le CCF réaffirme que la mesure MFOR est essentielle pour les femmes éloignées du marché du travail ou à risque de sous-emploi et interpelle Emploi-Québec et la CPMT quant à la nécessité de considérer les enjeux spécifiques touchant les femmes lors de la mise en œuvre de cette mesure, mais aussi au



moment de son évaluation et de sa révision. Plus précisément, les arguments développés avancent la question de l'accessibilité des femmes à la mesure, leur accompagnement tout au long de la formation, la diversification des choix professionnels et l'expertise des organismes spécialisés en développement de la main-d'œuvre féminine.

→ Pour consulter cet avis: http://www.cc-femmes.qc.ca/CCF_AvisMFOR_14mai2015.pdf

Nathalie Cloutier
Directrice générale du Sorif
Membre du Comité consultatif Femmes

Cette année, le Comité consultatif Jeunes (CCJ) a reçu l'analyse-réponse d'Emploi-Québec sur son dernier avis portant sur les transitions entre l'école et le marché du travail et il est très satisfait des commentaires reçus. Plusieurs activités de représentation et de diffusion ont également été menées durant l'année pour présenter les derniers avis du CCJ, par exemple celui sur la relève de la main-d'œuvre jeune dans les organisations, l'insertion en emploi des jeunes issus de l'immigration ou bien celui sur les transitions. L'avis sur la relève a fait l'objet d'un article dans La Presse quant au choc de la réalité du marché du travail chez les jeunes. À l'automne 2015, le CCJ a déposé un mémoire au Secrétariat à la jeunesse dans le cadre du renouvellement de la Politique québécoise de la jeunesse.

→ Tous les avis et mémoires sont disponibles sur ccjeunes.org. Il est également possible de s'inscrire au bulletin mensuel.

Émilie Grégoire
Coordonnatrice, CCJ



Le Comité consultatif clientèle judiciairisée adulte est formé de neuf représentants d'organismes spécialisés dans le développement de l'employabilité des personnes judiciairisées adultes. Son objectif premier est de représenter la clientèle et de l'appuyer par divers moyens dans son insertion et dans son maintien au marché du travail.

Les principales réalisations du CCCJA pour l'année 2014-2015 sont les suivantes :

- Participation au Comité de suivi de l'entente interministérielle, MSP-MESS, concernant la clientèle judiciairisée.
- Poursuite des présentations sommaires « Impacts du casier judiciaire » en collaboration avec l'Association des Services de Réhabilitation sociale du Québec.
- Participation à l'organisation d'un colloque visant à sensibiliser les employeurs à la clientèle judiciairisée adulte. Plusieurs panélistes ont participé à cette journée qui s'est tenue le 13 novembre 2014. L'invité d'honneur était Monsieur François Lambert, Dragon à l'émission Dans l'œil du dragon et entrepreneur.
- Participation à plusieurs rencontres concernant l'employabilité des personnes judiciairisées.
- Le CCCJA a été consulté par le Comité consultatif Premières Nations et Inuits au sujet d'un avis portant sur une demande de politique ministérielle.
- Réalisation d'un rapport statistique sur les services d'emploi en détention.

- Mise à jour de la cartographie des services d'emploi dans les établissements de détention provinciale et en communauté.
- Réalisation d'une infolettre.
- Élections d'un nouveau vice-président : Yvan Robinson, DG de la Jonction et d'une nouvelle présidente : France Bédard, directrice Opex'82-LLL. Leur mandat respectif débutait le 1er avril 2015.

Le CCCJA demeure toujours très actif et dynamique dans ses interventions pour l'insertion et le maintien en emploi des personnes judiciairisées.

France Bédard,
Directrice Opex'82
Régions : Laval, Laurentides, Lanaudière
Présidente du CCCJA

Vie associative

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni sept fois au cours de la dernière année. Cinq rencontres en personne et deux rencontres téléphoniques ont permis à ses membres élus de discuter des questions relatives au Réseau et au secteur de l'employabilité et de prendre les bonnes décisions. Ses membres font aussi partie des comités internes du RSSMO.

Comité accréditation

Membres : Nathalie Cloutier (Sorif), Karine Genest (RSSMO), François Lamonde (I.M.T.M.), Michel Monette (OPEX'82) et Marco St-Pierre (Gestion jeunesse)

Mandat : Étudier les demandes d'accréditation ou de renouvellement des membres du RSSMO et faire des recommandations au conseil d'administration. En 2014-2015, le comité a poursuivi son mandat d'arrimer le processus d'accréditation avec la nouvelle base de données du RSSMO, dont la programmation sera complétée pour novembre 2015.

Bilan : Le processus d'accréditation est intégré à la nouvelle base de données du RSSMO. Un nouveau membre a été accrédité (SAIME).

Comité base de données

Membres base réseau : Laetitia Bru (Emploi jeunesse), Karine Genest (RSSMO), Julie Kurtness (RSSMO) et Anne-Marie Lapointe (SAE Kamouraska).

Membres base Oméga : Nathalie Bastarache (Intro-Travail), Odile Carrier (CIJAD), Geneviève Collette (CIME), Julie Doré (La Boussole), Francine Grégoire (L'Enjeu), Anne-Marie Lapointe (SAE Kamouraska)

et Martine René (La Jonction)

Mandat : Assurer la refonte de la base de données RSSMO en vue d'une collecte de données cohérentes, qui répond à la fois aux besoins argumentatifs du RSSMO et aux réalités terrain des membres.

Bilan : La base de données Oméga est opérationnelle. Des tests sont en cours pour la base réseau et elle sera prête pour novembre 2015.

Comité colloque

Membres : Sylvie Baillargeon (IJQ), Sonia Leblanc (MIRE) et l'équipe RSSMO

Mandat : Veiller à la planification et à l'organisation du colloque et de l'assemblée générale annuelle des membres du RSSMO

Bilan : Le 16^e colloque du RSSMO a lieu à l'Hôtel Universel, à Montréal. Sous le thème « Notre expertise, levier de développement », gestionnaires et intervenants discutent stratégies partenariales. Aussi: cocktail 5@7 pour célébrer les principales réalisations du RSSMO, avec allocutions et témoignages.

Comité FIT

Membres : Sylvie Baillargeon (IJQ), Guy Biron (RESO), Francine Grégoire (L'Enjeu), Anne-Marie Lapointe (SAE Kamouraska) et l'équipe du RSSMO

Mandat : Développer et coordonner une offre de stages qui cadre avec les balises du Fonds (FDRCMO) et de la CPMT.

Bilan : 100 stages d'intégration rémunérés ont eu lieu lors de cette 1^{re} édition. La 2^e édition du projet a été déposée dans le respect des nouvelles balises est en attente de financement.



Comité intervention spécialisée

Membres : Carole Couturier, Karine Genest (RSSMO), Francine Grégoire (L'Enjeu), Michel Monette (OPEX'82), Jeannine Rouja (Opération Placement Jeunesse) et Annie Tourville (RSSMO)

Sous-comité : Carole Couturier, Marie-Lou Galarneau (OPJ), Marie-Claude Théroux (Groupe Conseil Saint-Denis) et l'équipe du RSSMO

Mandat : Planifier, organiser et assurer le suivi du Projet d'intervention spécialisée.

Bilan : Des outils d'accompagnement et de formation ont été publiés et distribués aux membres. Deux formations ont eu lieu à l'hiver 2015. Des attestations sont distribuées aux mentors et aux organismes.

Comité CHARME

Membres : Micheline Dubé (Carrefour Relance), Marie-Josée Dubois (GCSD), Francine Grégoire (L'Enjeu), Daniel St-Onge (MIRE), Philippe Tisseur (Destination Travail) et l'équipe du RSSMO

Mandat : Développer et déposer un projet pilote pour mobiliser les clientèles qui reçoivent de l'aide financière de dernier recours.

Bilan : Trois rencontres ont eu lieu durant la première moitié de l'année 2015. Le projet CHARME a été déposé et est en attente de financement.

Comité stratégique ponctuel

Membres : Daniel Bellemare (SIER Maison Radisson), Guy Biron (RESO), Micheline Dubé (Carrefour Relance), Marie-Josée Dubois (GCSD), Sylvie Gagnon (CF Valcartier), Karine Genest (RSSMO), Marcel Laberge (SIMO), François Lamonde (IMTM), Marco St-Pierre (Gestion Jeunesse)

Mandat : Planifier l'ordre du jour et l'animation de la rencontre annuelle des membres 2015.

Bilan : La RAM 2015 a eu lieu en février. La journée fût un succès.

COLLOQUE 2014

15 ans d'excellence – Notre force, nos membres!

15^e Colloque annuel du Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre,
Québec, 5 et 6 novembre 2014

125 congressistes
41 organismes représentés
(84 % des membres)

Ateliers

Intervenir en situation de crise, avec Marie-Josée Bégin et Claire Pelletier

Initiation à l'entretien motivationnel, avec Anita Cugliandro

Échanges et conférences

Résultats préliminaires de l'étude de la contribution socio-économique du RSSMO, avec Pierre-Emmanuel Paradis

Panel de discussion sur les défis de main-d'œuvre québécois et l'adéquation formation-emploi, avec Éric Tétrault (MEQ) et Paul Bélanger (OCE)

Cocktail 15^e anniversaire, avec allocution de M. François Blais, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et témoignages d'acteurs du milieu de l'employabilité.

Assemblée générale annuelle des organismes membres du RSSMO.



RENCONTRE ANNUELLE DES MEMBRES 2015

La tempête de neige qui sévissait ce jour-là (on était le 20 février) n'a pas empêché la quarantaine de gestionnaires d'organismes membres du RSSMO d'assister à cette journée d'échanges. Les participants ont discuté de l'avancement de trois projets majeurs (Base de données, intervention spécialisée, FIT) et du contexte politique. Des pistes d'action ont été proposées en lien avec les enjeux soulevés. De plus, les résultats marquants de l'étude de rentabilité ont été dévoilés.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Présidente : Marie-Josée Dubois, Groupe Conseil Saint-Denis
- Vice-président : Daniel Bellemare, SIER Maison Radisson
- Trésorière : Sonia Leblanc, MIRE
- Secrétaire : Anne-Marie Lapointe, SAE Kamouraska
- Administratrice : Sylvie Baillargeon, Intégration jeunesse du Québec
- Administrateur : Guy Biron, RESO
- Administratrice : Sylvie Gagnon, Centre de la famille Valcartier
- Administratrice : Lyne Grenier, SAE des Îles
- Administratrice : Jeannine Rouja, Opération Placement Jeunesse



SAIME, NOUVEAU MEMBRES RSSMO

Le RSSMO est très heureux d'accueillir un nouveau membre, le Service alternatif d'intégration et de maintien en emploi (SAIME). Cet organisme de Rimouski a pour mission d'aider la personne éloignée du marché du travail à développer et à consolider son intégration, tant sociale que professionnelle. Nous souhaitons la bienvenue à Mme Annie Fraser, la directrice de l'organisme, ainsi qu'à toute son équipe au sein du RSSMO.

L'ÉQUIPE DU RSSMO

- Karine Genest, Directrice générale
- Julie Kurtness, Communication
- Annie Tourville, Gestion de projets
- Marie Doucet, comptabilité

RÉPERTOIRE DES MEMBRES

Bas-Saint-Laurent

SAE Kamouraska
www.saek.ca

SAIME
Saime.ca

Service Accès-Emploi
www.accesemploi.org

Service de transition en emploi
www.transitionemploi.com

Centre-du-Québec

Partance
www.emploi-partance.com

Services intégrés pour l'emploi
www.siemploi.com

Chaudière-Appalaches

Service d'accroissement en employabilité de la main-d'œuvre des Etchemins (SAEMO)
www.saemoetchemins.com/

Accès-Emploi
www.rehabilitationdebeauce.com

Estrie

Centre de main-d'œuvre OPEX
www.opexemploi.com

CIME inc.
www.cime-emploi.com

Intro-Travail / CJE du Granit inc.
www.introcje.ca

Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine

Option Emploi
www.cjeoptionemploi.com

Horizon Emploi
www.horizonemploi.com

Coop Accès-travail GÎM
www.catgim.ca

Service d'aide à l'emploi d'Avignon

Service d'aide à l'emploi des Îles

Service d'aide à l'emploi Transit

Lanaudière

Action RH
www.actionrhlanaudiere.org

Laurentides

CAP Emploi
www.capemploi.ca

Laval

Centre de main-d'œuvre OPEX'82
www.asrsq.ca

Mauricie

Groupe Profit-Shawinigan
www.fccid.qc.ca/centreadrienneroy/

SIER Maison Radisson
www.mradisson.ca

Montérégie

C.I.J.A.D. Inc.
cijad-cjelaporte.org

I.M.T.M. Inc.
www.imtm.ca

Montréal

Carrefour Relance Inc.
www.carrefourrelance.qc.ca

Centre de main-d'œuvre OPEX'82
www.asrsq.ca

Centre Eureka Inc.
www.centreureka.org

SAE La Boussole, YMCA Centre-ville
www.ymcaquebec.org/fr/communautaires/service_emploi

CODEM
www.codem.qc.ca

Destination Travail
www.destinationtravail.org

Emploi-Jeunesse
emploi-jeunesse.org

Intégration Jeunesse du Québec Inc.
www.ijq.qc.ca

Le Groupe Conseil Saint-Denis Inc.
www.gcsd.qc.ca

L'Enjeu: Cap sur l'emploi
www.lenjeu.org

Les Services d'intégration professionnelle
www.sipcje.org

MIRE
www.projetmire.com

Opération Placement Jeunesse inc.
www.opj.ca

Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal (PITREM)
www.pitrem.org

Le Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO)
www.resomtl.com

Service d'Intégration au Marché du Travail par Objectifs (SIMO)
simo-emplois.com

Sorif inc.
www.sorif.org

Outaouais

Centre de placement spécialisé du Portage
www.cpsp.ca

Service Intégration Travail Outaouais
sito.qc.ca

Québec

Centre d'apprentissage intensif de Québec
www.caiquebec.ca

Centre de la Famille Valcartier
www.forcedelafamille.ca

La Jonction
www.lajonction.org

Le G. SEPT inc.
www.gsept.com

Gestion Jeunesse inc.
www.gestionjeunesse.qc.ca

Saguenay-Lac-Saint-Jean

Service Relance Saguenay/Lac St-Jean
www.servicerelance.com

Accès-Travail-Femmes
accestravailfemmes.com

