



Analyse des impacts socioéconomiques nets des interventions du RSSMO

Rapport final – Version abrégée

Pierre Emmanuel Paradis
peparadis@appeco.ca

Mandat

- Analyser les impacts socioéconomiques nets des interventions du RSSMO pour le Québec
 - Décrire la spécificité des organismes et de la clientèle du RSSMO
 - Identifier et mesurer les effets économiques observables découlant des activités du RSSMO
 - Analyser les effets sociaux du RSSMO

Structure du rapport

1. Les coûts du non-emploi
2. Profil des organismes du RSSMO
3. Profil des participants et résultats des interventions
4. Profil des « sans chèque »
5. Analyse de rentabilité sociale du RSSMO
6. Conclusion

1. Les coûts du non-emploi

- Le non-emploi a des coûts financiers et humains substantiels et persistants
- Les coûts du non-emploi : perte de production économique... bien sûr, mais aussi...
 - Diminution persistante de la rémunération
 - Impacts néfastes sur la santé et sur les enfants
 - Diminution de la cohésion sociale
 - Long terme : diminution de la probabilité de retrouver un emploi
- Le Québec compte plus de...
 - 330 000 personnes officiellement en chômage - durée moyenne : 24,1 semaines
 - 137 000 adultes sans contraintes au travail et prestataires du programme d'aide sociale - durée moyenne : 6,3 années
- Il faut aller bien au-delà des seuls coûts pécuniaires du chômage, pour aussi considérer ses coûts humains substantiels

2. Profil du RSSMO

- 48 organismes à but non lucratif dans 14 régions du Québec. Certains ont plus de 30 ans d'existence.
- Expertise:
 - Maintien et suivi en emploi : adéquation entre le développement de la main-d'œuvre et les besoins des entreprises
 - Stratégies d'arrimage entre chercheurs d'emploi et besoins des entreprises
 - Interventions de fond prodiguées à une clientèle ayant de nombreux obstacles à l'employabilité
- Plus de 25 000 personnes servies par an, dont 20 000 en accompagnement soutenu et le reste en services ponctuels (curriculum vitae, techniques d'entrevues)

Participants

| | Toutes ententes confondues | PPE | Groupe 4 (seulement soutien structuré) | Groupe 6 (services spécialisés) | MFOR - ententes d'intégration en emploi |
|--|-------------------------------|------------|---|------------------------------------|--|
| Total des participants | 8 833 | 843 | 1 355 | 6 320 | 315 |
| Nombre ayant débuté leur participation dans l'entente précédente | 1 916 | 129 | 201 | 1 451 | 135 |
| Nouvelles admissions dans l'entente en cours | 6 700 | 703 | 1 136 | 4 684 | 177 |
| Personnes réadmisées au service dans les 52 semaines suivant leur dernière participation | 217 | 11 | 18 | 185 | 3 |

- Dans les 29 organismes ayant participé à l'enquête, plus de 8 800 individus ont reçu l'un ou l'autre des services RSSMO, dont une majorité dans le cadre de nouvelles participations ayant débuté en cours d'année

Ententes de services gérées par les organismes du RSSMO

| | Toutes ententes confondues | PPE | Groupe 4 (seulement soutien structuré) | Groupe 6 (services spécialisés) | MFOR - ententes d'intégration en emploi |
|--------------------------------------|-------------------------------|--------------|---|------------------------------------|--|
| Nombre d'ententes | 70 | 14 | 18 | 33 | 5 |
| Nombre d'organismes avec ≥ 1 entente | 29 | 12 | 10 | 19 | 3 |
| % total | 100% | 41% | 34% | 66% | 10% |
| Ententes par organisme | 2,4 | 0,5 | 0,6 | 1,1 | 0,2 |
| Coût total | 12 841 038 \$ | 3 183 728 \$ | 917 262 \$ | 7 900 333 \$ | 839 716 \$ |
| Moyenne par organisme | 442 794 \$ | 109 784 \$ | 31 630 \$ | 272 425 \$ | 28 956 \$ |
| Moyenne par entente | 183 443 \$ | 227 409 \$ | 50 959 \$ | 239 404 \$ | 167 943 \$ |

- Au total, les 29 organismes répondants du RSSMO ont géré pour 12,8 M \$ d'ententes de services, soit environ 440 000 \$ par organisme et 183 000 \$ par entente
- Les ententes de type Groupe 6 étaient les plus répandues (47 % du total), tandis que les MFOR étaient offerts dans un organisme sur 5

3. Profil des participants

- Échantillon (historique détaillé de participation) :
 - N = 2 256
 - Validation des données individuelles : au moins un service reçu et un résultat unique suivant la participation :
 - Complétée
 - Non complétée pour cause d'abandon, donc arrêt volontaire de la part du participant, ou
 - Non complétée pour tout autre raison ne constituant pas un abandon, ex. décès, problème de santé, obtention d'un emploi, retour aux études, obligation familiale, etc.

Obstacles à l'employabilité

- Les organismes du RSSMO font face à une clientèle aux prises avec plusieurs obstacles à l'employabilité
- 6 types :
 1. Origine ou ethnicité (28 % des participants)
 2. Problèmes psychosociaux (52 %)
 3. Santé physique ou mentale (31 %)
 4. Problèmes financiers (40 %)
 5. Inadéquation par rapport au marché du travail (68 %)
 6. Autres difficultés (30 %)
- Le fardeau économique et social considérable du non-emploi fait en sorte qu'il faut s'attarder à ces clientèles, même si seulement une partie d'entre elles réussiront à surmonter ces obstacles de façon durable

Sommaire des résultats de participation de l'échantillon

| | Toutes participations | PPE | Groupe 4 | Groupe 6 | MFOR |
|------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------|-----------|
| Total | 2 267 | 351 | 497 | 1 321 | 98 |
| Complétées | 1 766 | 270 | 430 | 978 | 88 |
| Abandons | 222 | 34 | 24 | 156 | 8 |
| Participations complétées, % | 78% | 77% | 87% | 74% | 90% |
| Complétées / Abandons | 8,0 | 7,9 | 17,9 | 6,3 | 11,0 |

| | N | % total | % Complétées |
|-----------------------------------|--------------|---------|--------------|
| Emplois trouvés ¹ | 1 035 | 46% | 59% |
| Retour aux études ¹ | 379 | 17% | 21% |
| Total, réinsertions à court terme | 1 414 | 62% | 80% |

Note 1 : Estimations pour l'ensemble de l'échantillon après répartition des données non-disponibles.

- Près de 8 participations sur 10 sont complétées jusqu'au bout
- De ce nombre, 80 % des individus sont réinsérés dans les trois mois suivant la fin de leur participation, soit en emploi ou de retour aux études

Coût global de réinsertion

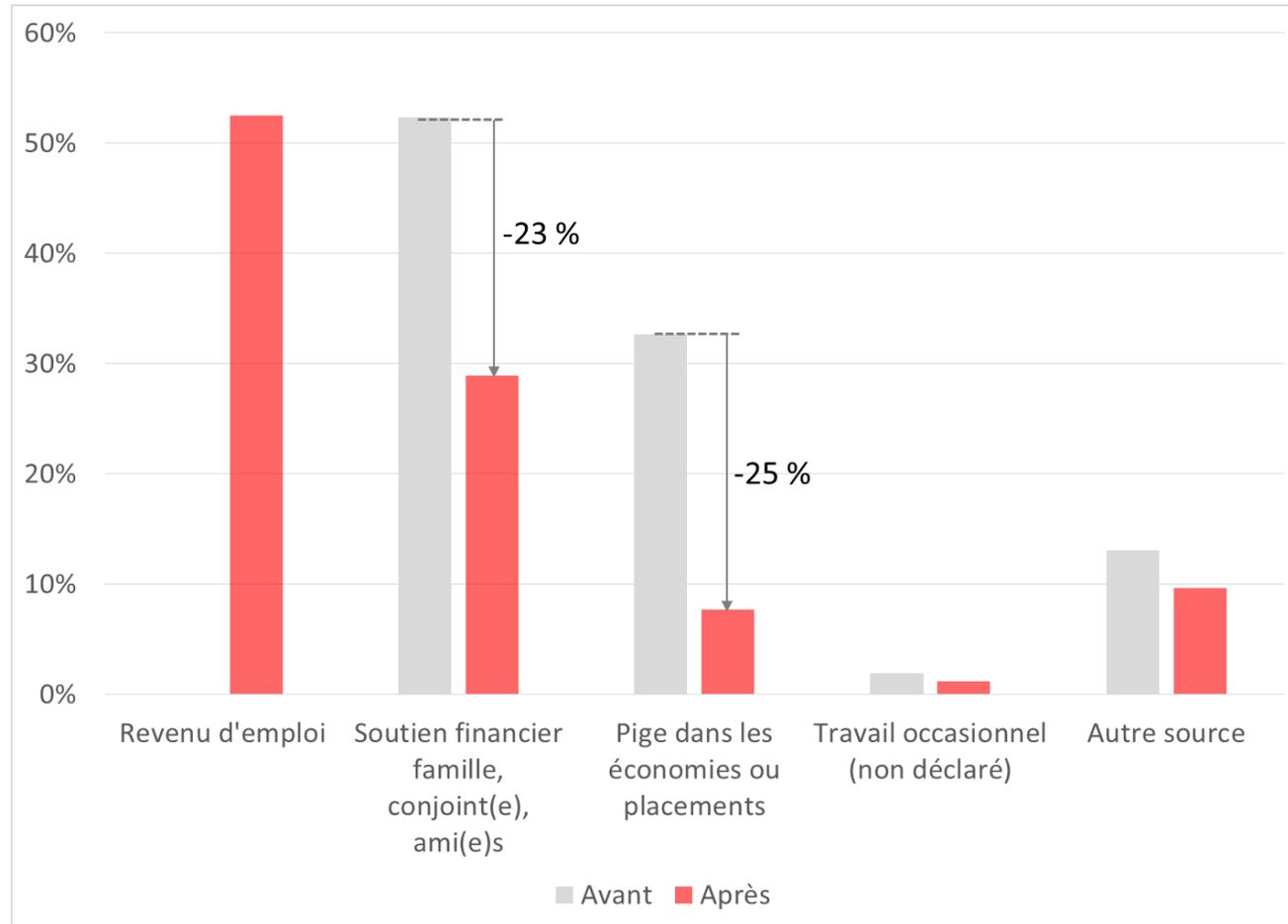
| | Toutes participations | PPE | Groupe 4 | Groupe 6 | MFOR |
|----------------------------|-----------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Participants totaux | 8 833 | 843 | 1 355 | 6 320 | 315 |
| Coût des interventions | 12 841 038 \$ | 3 183 728 \$ | 917 262 \$ | 7 900 333 \$ | 839 716 \$ |
| Coût / participant | 1 454 \$ | 3 777 \$ | 677 \$ | 1 250 \$ | 2 666 \$ |
| Emplois trouvés | 3 979 | 263 | 854 | 2 723 | 140 |
| Retour aux études | 1 169 | 143 | 35 | 879 | 113 |
| Total, individus réinsérés | 5 149 | 406 | 889 | 3 601 | 253 |
| Coût / individu réinséré | 2 494 \$ | 7 849 \$ | 1 032 \$ | 2 194 \$ | 3 320 \$ |

- Globalement, il en coûte environ 2 500 \$ via les services RSSMO pour réinsérer un individu sur le marché de l'emploi, soit dans l'immédiat ou à terme pour ceux étant retournés aux études
- Cela est nettement moins onéreux que le coût de ne pas intervenir auprès des sans-emplois, même en ne tenant compte que du seul coût des prestations d'aide sociale ou d'assurance-emploi

4. Enquête sur les « sans chèque »

- N = 368 participants sans soutien public du revenu... mais recevant tous du soutien privé du revenu (famille, amis, ...)
- Seulement 11 % sont en transition après une fin d'études, tous les autres pour des raisons variées
- Près de 40 % choisissent de ne pas demander de soutien public du revenu
- Constat principal : le RSSMO a permis d'accroître considérablement l'autonomie financière et de logement de ces participants

Sources de revenus des « sans chèque » avant et après la participation



- Le revenu d'emploi réduit de beaucoup la dépendance au soutien financier de l'entourage et à la pige dans les économies

5. Analyse de rentabilité sociale

- Du point de vue de la société, les services du RSSMO sont-ils économiquement et socialement rentables ?
- Nous avons réalisé une analyse avantages-coûts de l'intervention du RSSMO
 - Perspective par individu par an, 2013-2014
 - Clientèles : sécurité sociale (« SS »), assurance-emploi (« AE ») et sans chèque (« SC »)
 - Analyses sociale et gouvernementale

Analyse de rentabilité sociale – Perspective globale pour l'économie du Québec

| | SS | AE | SC |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Avantages | | | |
| Revenus accrus liés à l'emploi | | | |
| Employés | 4 933 \$ | 2 441 \$ | 2 441 \$ |
| Retour aux études (=emploi futur) | 1 990 \$ | 2 062 \$ | 1 360 \$ |
| Économies en coûts de santé | 342 \$ | 223 \$ | 188 \$ |
| Total - 1 an | 7 265 \$ | 4 726 \$ | 3 989 \$ |
| Coûts | | | |
| Coût moyen des services par participant | 1 906 \$ | 1 281 \$ | 1 578 \$ |
| Avantage net | 5 359 \$ | 3 444 \$ | 2 411 \$ |
| Avantage net global - Moyenne pondérée | | 3 898 \$ | |

- Les avantages nets quantifiables des services du RSSMO pour l'économie du Québec s'élèvent à près de 4 000 \$ par individu par année

Analyse de rentabilité sociale – Gouvernement et organismes Québec

| | SS | AE | SC |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Avantages | | | |
| Économies en prestations de soutien du revenu | 2 218 \$ | 0 \$ | 0 \$ |
| Économies en coûts de santé | 342 \$ | 223 \$ | 188 \$ |
| Taxes et impôts sur le revenu | 2 449 \$ | 1 593 \$ | 1 345 \$ |
| Taxes et impôts découlant de la consommation | 448 \$ | 292 \$ | 246 \$ |
| Total - 1 an | 5 457 \$ | 2 107 \$ | 1 779 \$ |
| Coûts | | | |
| Coût moyen des services par participant | 1 906 \$ | 1 281 \$ | 1 578 \$ |
| Avantage net | 3 551 \$ | 826 \$ | 201 \$ |
| Avantage net global - Moyenne pondéré | | 1 756 \$ | |

- Pour le gouvernement et ses organismes, les avantages nets quantifiables des services du RSSMO s'élèvent à environ 1 800 \$ par individu par année

Avantages intangibles

- Ces trois autres avantages sont significatifs, mais posent des difficultés d'estimation. Ils contribuent néanmoins à renforcer l'impact positif des services du RSSMO :
 - Réduction du fardeau social et humain lié au non emploi, incluant la dépendance financière envers la famille et les proches
 - Impact positif sur la rentabilité et la productivité des entreprises
 - Diminution des coûts de réincarcération

6. Conclusion (1/2)

- Le Québec a besoin de ressources efficaces pour favoriser l'appariement entre les postes à combler sur le marché du travail et le vaste bassin de main-d'œuvre disponible, mais sous-utilisée
- Le RSSMO vise précisément à favoriser cet appariement :
 - Les services des organismes du RSSMO durent en moyenne environ 4-6 mois. Il s'agit d'interventions de fond, visant des résultats durables pour les participants.
 - Le RSSMO sert une clientèle souffrant de plusieurs obstacles majeurs en vue d'accéder à des emplois, ce qui ne l'empêche pas d'obtenir des résultats probants.
 - Près de 80 % des individus complètent leur participation et, parmi ce groupe, une proportion équivalente se trouve un emploi ou retourne aux études.
 - Le coût brut des services est d'environ 1 500 \$ par participant, une somme plusieurs fois inférieure aux montants moyens versés en prestations d'aide sociale ou d'assurance-emploi, sans compter les pertes économiques, les coûts humains et sociaux associés au non-emploi.

6. Conclusion (2/2)

- Une analyse de rentabilité sociale des services du RSSMO a été effectuée, livrant les résultats suivants:
 - *Perspective globale* : les avantages nets quantifiables des services pour l'économie du Québec s'élèvent à 4 000 \$ par individu par année
 - *Perspective gouvernementale* : Pour le gouvernement et ses organismes, les avantages nets quantifiables atteignent environ 1 800 \$ par individu par année
 - Ces résultats doivent être appréciés en tenant compte d'autres avantages intangibles majeurs, dont la réduction du fardeau social et humain lié au non emploi, et l'impact positif sur la rentabilité et la productivité des entreprises
- Le RSSMO contribue à l'amélioration de la situation économique, de l'autonomie et de la qualité de vie des participants. Il génère aussi des impacts nets positifs pour le Québec et les finances du gouvernement.