

---

---

**RAPPORT ANNUEL**

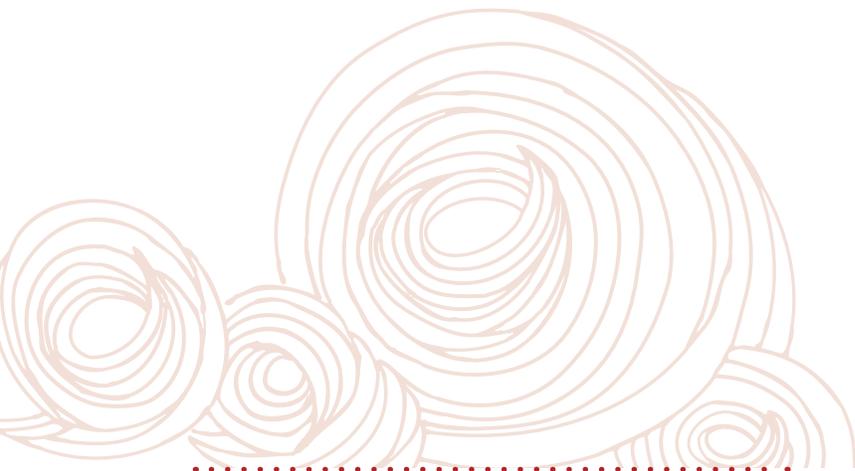
**2013**

**2014**



---

**→ RSSMO**   
Réseau des services  
spécialisés de main-d'œuvre



## TABLE DES MATIÈRES

<b>LE RÉSEAU DES SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE / ÉQUIPE RSSMO</b>	<b>2</b>
<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE</b>	<b>3</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<b>4</b>
<b>COMITÉS INTERNES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<b>5</b>
<b>VIE ASSOCIATIVE</b>	<b>6</b>
LES PROJETS DU RSSMO	6
LE PROJET DE STAGES FIT	6
DIVERSIFIER SA MAIN-D'ŒUVRE, C'EST GAGNANT!	7
PROJET D'INTERVENTION SPÉCIALISÉE, PHASE IV	7
BASE DE DONNÉES ET PROCESSUS D'ACCREDITATION	8
COLLOQUE RSSMO 2013	8
RENCONTRE ANNUELLE DES MEMBRES 2014	9
SIMO, NOUVEAU MEMBRE RSSMO	9
QUELQUES RÉALISATIONS DES MEMBRES	10
<b>LES GRANDS DOSSIERS AU RSSMO</b>	<b>13</b>
SAJ ET STRATÉGIE JEUNESSE	13
LOI SUR LES CONTRATS DES ORGANISMES PUBLICS (LOI 1)	13
L'HARMONISATION DE LA TAXE DE VENTE	14
TOUS POUR L'EMPLOI ET POLITIQUE SOLIDARITÉ	14
RENOUVELLEMENT DE L'EMT 2014-2020	15
RENOUVELLEMENT DES ENTENTES 2014-2015	15
DOSSIERS À SURVEILLER EN 2014-2015	16

<b>REPRÉSENTATIONS</b>	<b>17</b>
MISE EN CONTEXTE	17
MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE	17
MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION	18
PARTICIPATION À LA JOURNÉE « L'EMPLOI, JE M'ESSAIE! »	18
RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOYABILITÉ	19
SALON DE L'IMMIGRATION ET DE L'INTÉGRATION AU QUÉBEC 2014 (SIIQ)	19
FORUM NATIONAL EMPLOI-QUÉBEC / RESSOURCES EXTERNES	20
COCDMO	20
COMITÉ INTER-ASSOCIATIONS	21
AUTRES COMITÉS	21
<b>PRÉSENCES DES MEMBRES SUR LES COMITÉS ET INSTANCES DE CONCERTATION</b>	<b>22</b>
COMITÉS NATIONAUX	22
COMITÉS RÉGIONAUX	24
BILANS DES COMITÉS CONSULTATIFS	25
<b>RÉPERTOIRE DES MEMBRES</b>	<b>28</b>

# LE RÉSEAU DES SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE



Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) est une association à but non lucratif créée en 1999. Le RSSMO regroupe **48** organismes à but non lucratif accrédités, actifs dans **91** points de services. Ces organismes, établis dans **14** régions du Québec, sont issus de leur communauté.

Leur mission première est le **développement de l'employabilité** visant l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi de personnes ayant des difficultés particulières d'insertion socioprofessionnelle. Les membres RSSMO offrent gratuitement des services spécialisés de qualité à des clientèles sous-représentées sur le marché du travail, favorisant ainsi **de manière durable leur intégration en emploi. 25 000 personnes** sont ainsi soutenues chaque année.

## Mission du RSSMO

Contribuer au développement et à la reconnaissance de l'expertise de ses membres.

## Comment?

- Code d'éthique et critères d'accréditation reconnus par ses partenaires
- Développement d'outils pour le maintien et la transmission de l'expertise et des valeurs communes des membres

## → ORGANISMES ACCRÉDITÉS FAVORISANT L'INTÉGRATION DURABLE EN EMPLOI POUR TOUS

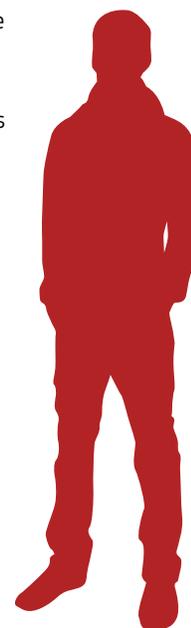
- Représentations auprès des instances publiques, politiques et de concertation du secteur
- Promotion d'un financement et d'une autonomie de gestion adéquats pour assurer l'accessibilité à des services spécialisés de qualité

## Valeurs :

- Professionnalisme & expertise
- Leadership
- Transparence & intégrité
- Respect

## Équipe du RSSMO

Karine Genest, Directrice générale  
Marie Doucet, Comptabilité  
Julie Kurtness, Communications  
Annie Tourville, Gestion de projets



.....

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

.....

Lorsque l'Association des services externes de main-d'œuvre (ASEMO) et l'Association des parrains des services d'employabilité du Québec (APSEQ) fusionnent, en 1999, ce sont des décennies d'acquis et de connaissance en employabilité qui s'unissent pour former le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre. Ainsi, même si le RSSMO célèbre cette année son 15<sup>e</sup> anniversaire, le savoir-faire de ses membres s'appuie sur une expérience bien antérieure à sa naissance.

Cette unification fut nécessaire à la suite du transfert des fonds du développement de la main-d'œuvre fédéraux à notre province. Nous pouvons aujourd'hui constater à quel point l'opération fut un succès. Depuis sa fondation, le RSSMO s'est toujours projeté en avant, avec pour objectifs d'anticiper les changements et d'adapter ses services aux besoins des citoyens. Beaucoup de travail et de réflexion ont eu lieu pour définir, d'un commun accord, notre approche et la manière d'évaluer notre efficacité. Les préoccupations actuelles des gouvernements et de la population sont les mêmes que les nôtres : l'encadrement adéquat des professionnels de l'emploi, le maintien de l'expertise, l'efficacité des mesures et, bien entendu, la réponse aux besoins des clientèles et, parallèlement, la réponse aux besoins de main-d'œuvre du Québec.

Les projets majeurs mis en place par le RSSMO sont la mise en mouvement de cette constante analyse. Le **Projet d'intervention spécialisée** définit nos pratiques et nos valeurs. Il fournit des outils pour la transmission de cette précieuse expertise. Nous avons aussi arrimé notre **Processus d'accréditation** avec les résultats de ce projet. La qualité des services est ainsi ancrée au cœur de l'identité RSSMO.

En continuité avec ces démarches, la nouvelle **Base de données du RSSMO** intégrera le processus d'accréditation et permettra l'évaluation de l'état de nos services spécialisés. Elle servira également à construire un portrait

RSSMO Rapport annuel 2013-2014

.....

## ➔ 15 ANS D'EXCELLENCE : NOTRE FORCE, NOS MEMBRES!

---

---

rigoureux de la qualité du travail de nos membres. Parallèlement, le RSSMO mène cet automne une vaste enquête. Cette étude fournira des chiffres pour calculer l'**Impact social et économique des services rendus par nos membres**, tout en documentant les profils et les obstacles des personnes inscrites dans nos organisations.

Finalement, très sensible à la question de l'adéquation formation – emploi, notre Réseau a développé au cours des derniers mois un **Projet d'envergure de stages rémunérés en milieu de travail**. Le Projet FIT (Formation Intégration Travail) sera le sujet d'une recherche effectuée par le **Centre interdisciplinaire de recherche et développement sur l'éducation permanente (CIRDEP)**. Elle documentera les meilleures pratiques du Projet FIT en matière d'intégration et de rétention en emploi, notamment les effets de l'encadrement, dans une perspective d'optimisation.

Aux compétences solides des intervenants qui œuvrent au sein des organisations membres de notre Réseau s'ajoute une offre de formation continue. Ces ateliers et conférences organisés par le RSSMO sont une autre réponse concrète aux besoins des clientèles, adaptée aux réalités d'aujourd'hui.

Toutes ces activités prouvent le sérieux de notre réseau et de sa démarque qualité. Cette réflexion, menée avec tous nos membres, contribue à la santé de notre secteur. Cette confiance nous rend fin prêts à relever tous les défis. Nous profitons de l'occasion pour vous souhaiter, chers membres, un merveilleux 15<sup>e</sup> anniversaire. Votre soutien et votre professionnalisme sont une source intarissable de fierté et d'inspiration. Bon 15<sup>e</sup> !

Marie-Josée Dubois, Présidente  
Karine Genest, Directrice générale



.....

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

.....

## 2013-2014

.....

Le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises au cours de la dernière année. Cinq rencontres en personne et deux rencontres téléphoniques ont ainsi eu lieu pour discuter des enjeux centraux pour le RSSMO et prendre les décisions appropriées. Notons qu'il n'est pas rare que tous les membres du C.A. soient présents aux rencontres.

→ Marie-Josée Dubois, Présidente  
Daniel Bellemare, Vice-président  
Sonia Leblanc, Trésorière  
Anne-Marie Lapointe, Secrétaire  
Sylvie Baillargeon, Administratrice  
Guy Biron, Administrateur  
Nathalie Cloutier, Administratrice  
Sylvie Gagnon, Administratrice  
Jeannine Rouja, Administratrice  
Karine Genest, Directrice générale



De gauche à droite : Guy Biron, Nathalie Cloutier, Jeannine Rouja, Daniel Bellemare, Sylvie Baillargeon, Anne-Marie Lapointe, Sonia Leblanc, Sylvie Gagnon, Marie-Josée Dubois et Karine Genest.

# COMITÉS INTERNES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ ACCREDITATION	Membres	Nathalie Cloutier, Karine Genest, François Lamonde, Michel Monette, Roger Rhéaume et Marco St-Pierre
	Mandat	Étudier les demandes d'accréditation ou de renouvellement des membres du RSSMO et faire des recommandations au conseil d'administration. Le comité a eu comme mandat en 2013-2014 d'arrimer le processus d'accréditation avec la nouvelle base de données du RSSMO, dont la programmation devrait être complétée pour novembre 2014.
	Bilan	Les critères d'accréditation revus en 2012-2013 ont été déposés à l'Assemblée générale annuelle 2013. La monographie et le processus d'accréditation seront intégrés à la nouvelle base de données du RSSMO. Le comité souligne la grande contribution de Daniel Gauthier et le remercie chaleureusement de sa participation lors des années précédentes.
COMITÉ BASE DE DONNÉES	Membres	Laetitia Bru, Karine Genest, Julie Kurtness, Anne-Marie Lapointe et Jacques Veys
	Mandat	Assurer la refonte de la base de données RSSMO en vue d'une collecte de données cohérentes, qui répond à la fois aux besoins argumentatifs du RSSMO et aux réalités terrain des membres.
	Bilan	Le comité s'est réuni à plusieurs reprises à l'hiver et au printemps 2014, afin de mettre au point le questionnaire pour la base réseau et de circonscrire les besoins des membres en matière de base de données pour leur gestion interne. Un appel d'offres a été rédigé et le contrat de programmation a été donné à l'entreprise code45. Le comité souligne l'apport de Geneviève Collette pour ce projet. Le projet est présenté en détail aux membres lors du colloque RSSMO 2014.
COMITÉ COLLOQUE	Membres	Sylvie Baillargeon, Sonia Leblanc, Fabienne Pouget et l'équipe RSSMO
	Mandat	Veiller à la planification et à l'organisation du colloque et de l'assemblée générale annuelle des membres du RSSMO
	Bilan	Le 15 <sup>e</sup> colloque du RSSMO a lieu à l'hôtel Château Laurier, à Québec. Sous le thème « 15 ans d'excellence, notre force, nos membres », les intervenants assistent à des ateliers sur la gestion de crise et l'entretien motivationnel, tandis que les gestionnaires échangent sur les grands enjeux de notre secteur. Aussi: cocktail 5@7 pour le 15 <sup>e</sup> anniversaire du RSSMO, avec allocution d'employeurs et du ministre François Blais.
COMITÉ INNOVATION / DIVERSIFIER SA MAIN-D'ŒUVRE	Membres	Nathalie Cloutier, Marie-Josée Dubois, Francine Grégoire, Karine Genest et Jeannine Rouja
	Mandat	Assurer la continuité du projet « Diversifier sa main d'œuvre, c'est gagnant! », son arrimage avec le projet FIT, et son déploiement à l'extérieur des balises du projet de stages.
	Bilan	Le comité a tenu deux réunions depuis sa formation au printemps 2014. Les questions entourant le volet stages rémunérés ont été priorisées. Un plan d'affaires est en construction pour le déploiement de la formation à l'extérieur des balises du stage.
COMITÉ INTERVENTION SPÉCIALISÉE	Membres	Carole Couturier, Karine Genest, Francine Grégoire, Michel Monette et Jeannine Rouja <b>Sous-comité</b> : Marie-Lou Galarneau, Marie-Claude Théroix et l'équipe du Service de transition en emploi
	Mandat	Planifier, organiser et assurer le suivi du Projet d'intervention spécialisée.
	Bilan	Le comité pilote la phase IV, qui vise la documentation des meilleures méthodes d'appropriation des concepts du guide. Le comité s'est bonifié en intégrant un sous-comité de mentors, pour la rédaction d'outils d'accompagnement et de formation.
COMITÉ STAGES	Membres	Sylvie Baillargeon, Guy Biron, Karine Genest, Julie Kurtness, Anne-Marie Lapointe et Fabienne Pouget
	Mandat	Dans le cadre de la stratégie de mobilisation du gouvernement du Québec <i>Tous pour l'emploi</i> , ce comité a pour mandat de produire une offre de stages qui cadre avec les balises déposées à l'hiver 2014.
	Bilan	Le Projet FIT a été accepté par la CPMT et est présentement en cours. Le comité a travaillé très fort et s'est réuni à de nombreuses reprises pour le démarrage de ce projet de stages d'intégration rémunérés.
COMITÉ STRATÉGIQUE	Membres	C.A.
	Mandat	Dans l'objectif d'accroître notre pouvoir d'influence, le comité stratégique travaille à identifier les enjeux, développer des stratégies, s'assurer d'avoir un discours commun et des actions concertées pour que les membres restent au centre de nos actions.
	Bilan	Cette année, les questions de stratégie ont été traitées lors des séances du conseil d'administration. La principale décision prise fut la réalisation d'une étude de rentabilité socio-économique pour l'été et l'automne 2014. Un nouveau comité stratégique est formé à l'été 2014, il est composé de Daniel Bellemare, Guy Biron, Marie-Josée Dubois, Sylvie Gagnon et Karine Genest.

## VIE ASSOCIATIVE

### → LES PROJETS DU RSSMO

Plus que jamais cette année, le RSSMO a été très actif dans l'implantation et la continuation de divers projets. Ils visent tous le même objectif : faire des organismes membres du Réseau des incontournables en matière de services et d'expertise en employabilité. Ces projets sont à la fois ce qui alimente notre réflexion sur la qualité et l'optimisation des services et le résultat de cette réflexion en matière d'insertion durable de notre clientèle sur le marché du travail.



Formation  
Intégration  
Travail

#### Le projet de stages FIT

Le projet de stages d'intégration rémunérés FIT (Formation Intégration Travail) démarre à l'automne 2014. Il découle de l'ouverture en 2013 du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO) aux personnes sans emploi, alors qu'auparavant cette enveloppe était dédiée à la formation d'une main-d'œuvre déjà sur le marché du travail.

À titre de promoteur collectif, le RSSMO a déposé auprès de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) un projet d'envergure qui a été accepté à l'été 2014. L'offre de 100 stages rémunérés permet le développement des compétences et l'acquisition de qualifications professionnelles chez les personnes sans emploi. Le programme est offert dans sept régions administratives du Québec : Bas-Saint-Laurent, Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Laurentides, Laval et Montréal. Il vise vingt postes en demande dans divers secteurs d'activités : l'agriculture, la bureautique, la comptabilité, le commerce de détail, les services et la plasturgie.

Les stagiaires reçoivent de la formation en alternance avec leur apprentissage en entreprise. D'une durée de 10 à 20 semaines selon la nature des postes occupés, les stages focalisent sur la rétention en emploi des participants. Le Projet FIT sera le sujet d'une étude par le Centre interdisciplinaire de recherche et développement sur l'éducation permanente (CIRDEP), de l'UQAM. La recherche documentera les meilleures pratiques du Projet FIT en matière d'intégration et de rétention en emploi, et ce, dans une perspective d'optimisation.

Cette année, 17 organismes membres participent au projet FIT. Le RSSMO est très fier de l'aboutissement de ce projet et pense déposer une demande à l'hiver 2015 pour son renouvellement. Pour en savoir plus, visitez la plateforme web du projet : [projetFIT.ca](http://projetFIT.ca)

## Diversifier sa main-d'œuvre, c'est gagnant!

C'est dans le cadre du projet pilote *Défi entreprises – Intégration Diversité*, financé par le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion que L'Enjeu : Cap sur l'emploi a proposé au RSSMO de participer à la diffusion et à la pérennité d'une formation sur la gestion de la diversité en milieu de travail. Ainsi, au printemps 2014, le guide de formation « Diversifier sa main-d'œuvre, c'est gagnant! » a été publié à l'intention des futurs formateurs.

Le contenu de cette formation s'adresse principalement aux entreprises et aux employés qui œuvrent dans un contexte de diversité. Plus précisément, elle décortique les problèmes de communication les plus fréquents en milieu de travail et elle fournit des solutions concrètes pour leur résolution.

Les possibilités de diffusion sont grandes. D'abord, le projet de stages FIT intègre plusieurs éléments de cette formation dans son volet destiné à l'accompagnement et à la formation des entreprises participantes. De plus, le RSSMO travaille à la mise sur pied d'un plan d'affaires pour les organismes membres du Réseau qui souhaiteraient offrir cette formation aux entreprises de leur région.



## Projet d'intervention spécialisée, Phase IV

La qualité étant au cœur de l'offre de services de ses membres, le RSSMO entretient une réflexion sur la transmission de l'expertise de ses professionnels de l'emploi depuis de nombreuses années. Le Projet d'intervention spécialisée est le parfait exemple de ce processus continu d'analyse porté sur nos valeurs et notre vision collective.

Les phases I et II du projet ont défini les concepts qui caractérisent des interventions de qualité. Autrement dit, nous avons collectivement identifié les pratiques qui reflètent notre expertise. La phase III nous a donné au printemps 2013 le guide pédagogique *L'Intervention spécialisée, au cœur du RSSMO*, qui nomme et explique les concepts de l'approche RSSMO : l'intervention spécialisée, l'approche globale, l'approche individualisée, l'accompagnement, le counseling d'emploi, le suivi psychosocial et la qualification des professionnels de l'emploi.

Le projet en est maintenant à sa phase IV, qui est l'appropriation, au quotidien, des concepts du guide pédagogique. Ces méthodes d'appropriation et de compréhension sont celles choisies par les membres pour l'accueil de nouveaux employés, les discussions, en équipe de travail, de l'approche d'intervention et la transmission du savoir et des valeurs de chaque organisme. Un comité de mentors chevronnés travaille à la conception d'outils qui seront distribués à l'hiver 2015. Le RSSMO prévoit aussi la tenue de deux formations destinées aux professionnels de l'emploi, identifiés comme les mentors de leur organisation.

## Base de données et processus d'accréditation

Le RSSMO défend sans relâche auprès des bailleurs de fonds et de ses partenaires la pertinence d'offrir des services spécialisés de main-d'œuvre accessibles. La refonte de notre base de données réseau permet ainsi d'étoffer notre argumentaire de données factuelles, solides et éloquentes.

Le principal défi, pour ce projet, était de concevoir un questionnaire compréhensible et réaliste, avec un vocabulaire commun et des données que les membres seraient en mesure de fournir. La nouvelle base de données centralise aussi le processus d'accréditation, car elle intègre les questions liées à cet aspect de la vie associative. Le renouvellement de l'accréditation passera donc par la base de données, et le processus permettra aussi d'évaluer les forces de chacun en matière d'intervention spécialisée. Les nouveaux membres rempliront un questionnaire d'accréditation à part, qui sera ensuite intégré à la base complète lorsqu'ils seront accrédités, leur évitant ainsi de répondre aux mêmes questions deux fois.

Cette nouvelle base de données sera accessible en tout temps par le biais d'une plateforme web. Elle est présentement en programmation.

De plus, le RSSMO développe avec le même fournisseur une base de données destinée aux organismes, afin de faciliter leur gestion interne et leur reddition de compte. Un modèle sera présenté au colloque RSSMO 2014. C'est un cadeau que l'on s'offre pour les 15 ans du Réseau. Les organismes qui adopteront cette base de données pourront intégrer leurs résultats directement à la base de données réseau, moyennant un processus d'exportation simple et sécurisé. Le RSSMO tient à remercier l'organisme CIME, qui a recommandé un fournisseur d'expérience et dont la base de données servira de modèle pour une bonne partie des éléments de la base de données de gestion des organismes.

## Colloque RSSMO 2013

### LA FORCE RSSMO DES SERVICES DE QUALITÉ, UNE INTÉGRATION DURABLE

14<sup>e</sup> Colloque annuel du Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre

Montréal, 3 et 4 octobre 2013

185 congressistes

40 organismes représentés (83 % des membres)

#### Ateliers

- *Gestion des comportements problématiques auprès de personnes présentant un trouble mental : principes et interventions de base*, avec Kathy Dahl et Martine Vaillancourt
- *L'intervention en employabilité en contexte de diversité culturelle*, avec Anne Martin

#### Conférences

- *La reddition de compte et l'approche de suivi* par André Dupont
- *L'Entente Canada-Québec (EMT)* par Michel Cantin
- *De l'importance des organismes de développement de la main-d'œuvre dans le contexte économique et social du Québec* par Paul Bélanger

Cocktail de lancement du guide pédagogique *L'intervention spécialisée, au cœur du RSSMO*

Assemblée générale annuelle des organismes membres du RSSMO



## Rencontre annuelle des membres 2014

La première édition de cette rencontre annuelle des membres a eu lieu le 21 mars 2014 à Drummondville. Cette initiative est née de la volonté exprimée par les membres qu'une rencontre ait lieu à mi-chemin durant l'année, afin que les membres puissent échanger en personne entre les colloques annuels.

C'est à cette occasion que le projet *Diversifier sa main-d'œuvre, c'est gagnant!* a été présenté aux membres. Les principaux éléments sur lesquels l'Enjeu : Cap sur l'emploi et le RSSMO travaillaient dans le cadre de ce projet national de formation ont été exposés. Les intervenants ont par la suite participé à l'atelier « Comment désamorcer un client réfractaire », animé par Guy Perreault.

Les gestionnaires ont quant à eux échangés sur les enjeux de l'heure, notamment le renouvellement des ententes 2014-2015, le contexte politique, les transferts fédéraux et les questionnements sur les abandons et la persévérance dans les mesures. Les perspectives d'innovation et de développement pour les organisations étaient aussi à l'ordre du jour.

Vu le succès de l'événement (103 participants), il est très probable qu'une seconde édition ait lieu au printemps 2015.

## SIMO, nouveau membre RSSMO

Le RSSMO est très heureux d'accueillir un nouveau membre, le Service d'Intégration au Marché du Travail par Objectifs (SIMO). Cet organisme de Montréal œuvre pour l'intégration sociale et professionnelle des personnes immigrantes depuis 1985.

Nous souhaitons la bienvenue à M. Marcel Laberge, le directeur de l'organisme, ainsi qu'à toute son équipe au sein du RSSMO.



Karine Genest, Jacques Veys et Guy Perreault discutent.



La gagang d'Intégration jeunesse du Québec





## QUELQUES RÉALISATIONS DES MEMBRES



### Impacts du Dossier Juvénile dans les Écoles (IDJE)

CLIENTÈLE : JEUNES DE 12 À 17 ANS

RÉGION : OUTAOUAIS, ESTRIE, MONTRÉAL, QUÉBEC,  
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

ORGANISME RESPONSABLE DU PROJET :

CENTRE DE PLACEMENT SPÉCIALISÉ DU PORTAGE

PARTENAIRES : CENTRES JEUNESSE DE L'OUTAOUAIS,  
DÉPARTEMENT DE CRIMINOLOGIE ET FACULTÉ DE DROIT DE  
L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA, PROCUREURE-CHEF DU TRIBUNAL  
DE LA JEUNESSE, POLICE DE GATINEAU ET PLUSIEURS AUTRES

Depuis plus de trois ans, le CPSP a mis sur pied un programme de sensibilisation sur les Impacts du Dossier Juvénile dans les Écoles (IDJE). Ce programme a été conçu avec l'aide des Centres jeunesse de l'Outaouais, le département de criminologie, la Faculté de Droit de l'Université d'Ottawa, la procureure-chef du tribunal de la jeunesse, la police de Gatineau et plusieurs autres partenaires. Les études démontrent que le taux de criminalité chez les jeunes Canadiens et Canadiennes augmente de façon marquée entre l'âge de 12 et 17 ans. La région de l'Outaouais est particulièrement sensible au phénomène. C'est pour ces raisons que nous voyons la pertinence d'agir en amont et de cibler les jeunes âgés de 12 à 17 ans afin qu'ils ne puissent sombrer dans la criminalité.

Nous avons eu la chance de faire plus de trois cent trente présentations très appréciées dans les écoles de la région de l'Outaouais. La police communautaire et les maisons de jeunes ont également bénéficié des

présentations. Bref, plus de 7500 personnes ont été sensibilisées aux impacts que comporte un dossier juvénile sur les sphères suivantes : l'employabilité, les assurances, l'éducation, la recherche d'un logement et les déplacements transfrontaliers. Nous ciblons particulièrement les jeunes qui sont en secondaire II et III en raison du lien causal entre la scolarité et la criminalité.

Les directions, les enseignants et les professionnels de l'éducation sont convaincus que les présentations auront un impact positif en ce qui a trait au décrochage scolaire. La sensibilisation des jeunes aux impacts d'un dossier juvénile apparaît comme une piste de solution incontournable pour limiter cette introduction au milieu criminel.

Finalement, IDJE a eu des retombées positives qui vont au-delà de la région de l'Outaouais. Le CPSP et certains de ses partenaires intéressés par la sensibilisation et la prévention de la criminalité ont trouvé nécessaire de faire bénéficier le reste du Québec de ce programme.

C'est à ce titre que quatre organismes (OPEX Sherbrooke, YMCA de Montréal, La Jonction de Québec et Le Service Relance du Saguenay-Lac-Saint-Jean Inc.) ont obtenu le droit de présenter le programme IDJE, conformément aux ententes conclues avec le CPSP.

Si d'autres membres du RSSMO sont intéressés par le programme IDJE, ils peuvent contacter le CPSP.

Michel Allard  
Directeur général  
Centre de placement spécialisé du Portage

Vincent Heine  
Coordonnateur  
IDJE.ca



### Participation à la définition de la justice réparatrice

CLIENTÈLE : JEUNES DE 16 À 30 ANS

RÉGION : MONTRÉAL

ORGANISME RESPONSABLE DU PROJET :

OPÉRATION PLACEMENT JEUNESSE

PARTENAIRE : CONSEIL DES ÉGLISES POUR LA JUSTICE  
ET LA CRIMINOLOGIE DU QUÉBEC

La justice réparatrice (JR) est une approche non conflictuelle et non punitive qui met l'accent sur le rétablissement des victimes, la responsabilisation des délinquants et la participation des citoyens. Des participants au programme Jeunes en action ont eu l'occasion d'explorer les notions de réparation, pardon, valeurs et équité, lors de la semaine de la justice réparatrice, en novembre 2013.

Les jeunes ont assisté à une présentation qui a ensuite donné lieu à la tenue de trois débats qui abordaient leur parcours, leurs valeurs et leurs sentiments sur la justice et leurs choix de vie. Cette réflexion a mené à la création d'un graffiti illustrant ce qu'ils ont compris de la justice réparatrice. Ce dessin a été exposé pendant toute la semaine de la justice réparatrice et présenté à tous les ateliers. Un participant a été délégué pour être le porte-parole des jeunes et s'est exprimé devant 100 personnes, durant la soirée de clôture, pour partager le fruit des réflexions du groupe inscrit à cette démarche.

Plusieurs participants à ce projet ont choisi de reprendre leurs études. L'effet le plus positif sur le groupe a sans doute été le changement de vision de la société et de la justice, de même que la volonté de s'impliquer. Presque tous les jeunes sont devenus membres du comité des jeunes, pour transmettre des messages et partager leur expérience.



### Tremplin vers demain

CLIENTÈLE : JEUNES  
RÉGION : MONTRÉAL  
ORGANISME RESPONSABLE DU PROJET :  
INTÉGRATION JEUNESSE DU QUÉBEC INC.  
PARTENAIRES : UNE TRENTAINE D'ENTREPRISES

Le projet *Tremplin vers demain* consiste en l'organisation de conférences avec des employeurs d'un secteur en demande suivi d'entrevues éclair avec des candidats qualifiés. À partir d'une analyse croisée entre les métiers en demande et les profils des nouveaux arrivants, l'équipe d'Intégration jeunesse du Québec identifie les thèmes les plus pertinents pour la série de conférences.

À chaque conférence, des entreprises sont présentes pour y « recruter » du personnel. Au préalable, les participants ont été sélectionnés en fonction de leur profil relié au thème de la conférence. Ils ont aussi bénéficié de counseling individuel et d'ateliers de groupe avant l'événement. Ce projet a permis de rejoindre 65 candidats et une trentaine d'entreprises. IJQ compte plus de 70 % de résultats positifs.



### Le Rendez-vous de l'emploi de la Jacques-Cartier

CLIENTÈLE : COMMUNAUTÉ MILITAIRE DE L'EST-DU-QUÉBEC  
ET COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE DE LA RÉGION DE QUÉBEC

RÉGION : QUÉBEC

ORGANISME RESPONSABLE DU PROJET :  
CENTRE DE LA FAMILLE VALCARTIER

PARTENAIRES : CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT DE  
LA JACQUES-CARTIER (CLD), SOCIÉTÉ D'AIDE  
AU DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ DE PORTNEUF  
(SADC), EMPLOI-QUÉBEC

Cet événement a vu le jour en avril 2012. Le but de cette initiative est de faciliter le jumelage entre les chercheurs d'emplois et les entreprises de la MRC Jacques-Cartier, l'arrondissement Haute St-Charles et les environs. Grâce à un partenariat avec Emploi-Québec, le CLD



Jacques-Cartier et la SADC, le Rendez-vous de l'emploi connaît un grand succès d'année en année. Pour l'édition 2014, 410 chercheurs d'emploi et 30 employeurs étaient au rendez-vous.

### Projet EnVol

Plusieurs membres de la communauté militaire ont choisi de créer leur propre emploi, dans le but d'améliorer leur condition financière ou encore dans un contexte de mutations fréquentes, afin d'avoir un emploi exportable d'une localité à l'autre. À la suite d'un besoin exprimé par une conjointe de militaire qui désirait de l'aide et du soutien dans son projet de travail autonome, le Centre de la famille Valcartier a développé cette année un nouveau service ayant pour but d'offrir du soutien, de l'information, de la visibilité et des opportunités de réseautage, par l'entremise des 6 à 8, conférences et ateliers en fonction des besoins exprimés par les travailleurs autonomes. Depuis sa création en septembre 2013, le projet EnVol a permis la tenue d'une activité par mois avec une moyenne de participation de 15 personnes par événement.



### Projet pour les Personnes ayant vécu un Épuisement Professionnel (PEP)

CLIENTÈLE : PERSONNE AYANT VÉCU UNE PÉRIODE  
D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL  
RÉGION : MONTRÉAL  
ORGANISME RESPONSABLE DU PROJET :  
GROUPE CONSEIL SAINT-DENIS

Un salarié sur cinq souffre de problèmes de santé liés au stress de sa vie professionnelle. Cette problématique prend de l'ampleur et provoque une augmentation des arrêts de travail, de l'absentéisme et une diminution de la productivité, ce qui implique des coûts sociaux importants.

Les adultes de l'île de Montréal ayant vécu une période d'épuisement professionnel peuvent compter sur le soutien personnalisé du GCSD pour planifier leur retour sur le marché du travail. La démarche proposée permet aux personnes de démystifier leur situation, de briser l'isolement et d'aborder leur vie de travail sous un angle nouveau.

Au cours des cinq dernières années, grâce à une formule mixte (individuel et groupe), près de 250 personnes ont reçu l'aide du GCSD pour préparer leur retour à une vie professionnelle satisfaisante et s'outiller pour prévenir une rechute. De ce nombre, près de 70 % ont réintégré le marché du travail avec succès et plus de 12 % ont intégré un programme de formation. Ces services font une réelle différence à court et long terme auprès de ces personnes.

---

## LES GRANDS DOSSIERS AU RSSMO

---

---

### ➔ SAJ ET STRATÉGIE JEUNESSE

---

---

Le rapport annuel de l'an dernier citait qu'un des dossiers chauds pour l'année 2013-2014 serait la nouvelle politique québécoise de la jeunesse. Les membres ont été consultés à l'été 2013 en vue de la rédaction et du dépôt d'un mémoire du RSSMO sur le sujet. La majeure partie du mémoire rédigé par le RSSMO a été téléversée sur la plateforme web de consultation du Secrétariat à la Jeunesse à l'automne 2013. Une commission parlementaire avait été annoncée pour l'automne 2013, puis reportée à l'hiver 2014. Finalement, elle n'a jamais eu lieu, mais un livre blanc a été déposé. Cependant, depuis l'élection d'un nouveau gouvernement en avril 2014, le dépôt d'un *Plan d'action jeunesse 2015-2020* est en suspens.

---

### ➔ LOI SUR LES CONTRATS DES ORGANISMES PUBLICS (LOI 1)

---

---

Le gouvernement du Québec a adopté à l'automne 2012 la *Loi sur les contrats des organismes publics*, aussi appelée Loi 1, avec pour objectif de contrer la corruption. Malgré sa noble visée, cette loi menaçait la structure même des ententes partenariales de services entre Emploi-Québec et les organismes qui offrent des services d'employabilité.

Pour éviter que l'offre de services de nos membres soit soumise à un processus d'appel d'offres, ce qui aurait eu pour conséquence une baisse de la qualité et de l'accessibilité aux services publics d'emploi, un décret fut appliqué pour les ententes 2013-2014. À la suite de l'élection du gouvernement Couillard au printemps 2014, la modification définitive à la Loi 1 a été adoptée. Après avoir suivi de près ce dossier et fait plusieurs représentations, le RSSMO se réjouit de sa conclusion positive.



## L'HARMONISATION DE LA TAXE DE VENTE

---

---

La principale conséquence de l'harmonisation de la taxe de vente, pour notre secteur, a été la perte de l'immunité ministérielle pour le paiement des taxes à la consommation. Afin d'épauler ses membres, le RSSMO a mandaté une firme au printemps 2013 pour les soutenir dans l'établissement de leur statut respectif et l'analyse des ententes. Le mandat comprenait aussi un soutien dans le processus d'inscription aux fichiers de taxes et dans les demandes de déclaration de remboursement.

Cette démarche commune a permis d'importantes économies pour les membres, l'assurance de la conformité de leur dossier et, lorsque la situation le permettait, le remboursement maximal auquel ils avaient droit. Plusieurs organismes ont ainsi profité de la démarche commune au cours de l'année 2013-2014 et d'autres continuent de se joindre au processus.



## TOUS POUR L'EMPLOI ET POLITIQUE SOLIDARITÉ

---

---

À l'automne 2013, le gouvernement Marois a publié son document d'orientations « La solidarité, une richesse pour le Québec », qui détaillait les initiatives, politiques, mesures et programmes du « pilier solidarité ». Plusieurs centaines de millions étaient prévus pour la hausse du financement des groupes communautaires.

Parallèlement à cette annonce, le RSSMO continuait ses représentations afin d'obtenir un mécanisme récurrent d'indexation. Malgré la recommandation favorable de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale de l'époque, Mme Agnès Maltais, ce mécanisme n'a pas été adopté. Toutefois, la hausse prévue de 1,7 % (ou 3,8 millions) du financement des organismes en employabilité pour 2014-2015 était une bonne nouvelle. La hausse a cependant été annulée par le nouveau gouvernement élu au printemps 2014.

Le « pilier solidarité » a laissé en héritage la stratégie de mobilisation *Tous pour l'emploi*, qui contient une mesure importante qui touche les programmes du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. Ce nouveau volet, ajouté à la version 2013-2014 du programme de subvention du Fonds, permet le financement de stages rémunérés en entreprise pour les personnes éloignées du marché du travail. Ainsi, le RSSMO a pu déposer le projet FIT au printemps 2014.

.....

➔ **RENOUVELLEMENT  
DE L'EMT 2014-2020**

---

---

Ottawa menaçait de modifier l'entente Canada-Québec sur le marché du travail (EMT) pour lui préférer le nouveau programme de formation en entreprise *Subvention canadienne pour l'emploi*. Il s'agissait d'une réduction de 116 millions à la province. Heureusement, le gouvernement du Québec a réussi à négocier un droit de retrait du programme avec pleine compensation, grâce à la démonstration du succès du modèle québécois. L'EMT est donc maintenue, mais Ottawa exige un nouveau mode de reddition de comptes dont nous tentons toujours d'obtenir les détails.

.....

➔ **RENOUVELLEMENT  
DES ENTENTES  
2014-2015**

---

---

L'objectif demeure le même : conserver notre capacité à offrir des services de qualité envers une clientèle qui se complexifie au fil des ans. Afin de conserver l'accès aux services en employabilité d'une clientèle déjà sous-représentée sur le marché du travail, le RSSMO demande depuis un certain temps un mécanisme permanent de rehaussement du financement des ententes, pour freiner l'écart engendré par la hausse du coût de la vie et un financement qui stagne.

Le niveau optimal de cette hausse récurrente de notre financement fut étudié par un comité d'indexation mis sur pied par les regroupements d'organismes œuvrant en employabilité. À la suite des recommandations de la ministre Maltais, le « pilier solidarité » semblait annoncer une orientation en ce sens, mais ce mécanisme permanent de hausse se fait toujours attendre.

.....

➔ **DOSSIERS À  
SURVEILLER  
EN 2014-2015**

---

---

### **Commission de révision permanente des programmes**

« Tous les programmes seront sujets à être évalués » cite le communiqué de presse du gouvernement du Québec, daté du 11 juin 2014. La Commission de révision des programmes vise « à recentrer l'action de l'État dans des programmes prioritaires et là où les besoins sont les plus criants. » Le RSSMO n'a aucun doute sur la pertinence du travail de ses membres : les intervenants sur le terrain confirment à quel point leurs actions répondent à un besoin central pour la population québécoise : intégrer le marché du travail de manière durable, et ainsi sortir de la pauvreté et de l'exclusion.

Le RSSMO a mandaté une firme d'analyse stratégique afin de mener une large étude pour documenter le profil des clientèles et mesurer la rentabilité socio-économique des organisations membres. Le Réseau disposera ainsi d'arguments factuels solides et vérifiés pour mener un dialogue constructif avec le gouvernement Couillard sur la nécessité de financer adéquatement le secteur de l'employabilité. Les résultats de cette étude seront disponibles à l'automne 2014.

### **Budget provincial 2014-2015**

L'atteinte du déficit zéro par le gouvernement Couillard passe forcément par le gel de dépenses et la réduction du financement de certains ministères et programmes. Déjà, l'annulation de la hausse de 3,8 millions prévue par le « pilier solidarité » du gouvernement précédent a fait très mal. Le RSSMO réitère que chaque dollar qui va à l'employabilité doit être considéré comme un investissement, et non une dépense. L'expertise des membres du RSSMO est une richesse qui profite énormément à l'économie et au tissu social québécois.

#### **EDMT**

Le gouvernement fédéral souhaite revoir les ententes sur le développement du marché du travail (EDMT), qui valent près de deux milliards. De ce montant, Québec touche 581,2 millions (Source : Le Devoir). Ces ententes sont destinées à la formation des personnes admissibles à l'assurance-emploi.

Le ministre fédéral de l'Emploi et du Développement social, Jason Kenney, a envoyé une lettre à ses homologues provinciaux en février 2014, leur demandant entre autres de réfléchir aux améliorations qui pourraient être apportées aux EDMT, pour mieux arrimer les programmes de formation aux besoins des employeurs, favoriser des retours au travail plus efficaces et accroître les mesures de performance. Le RSSMO suivra ce dossier de près.

.....

# REPRÉSENTATIONS

.....

## 2013-2014

.....

.....

### ➔ MISE EN CONTEXTE

Le RSSMO se doit d'être présent sur plusieurs tribunes pour affirmer l'expertise de ses membres et, par extension, protéger l'accès de la population québécoise à des services d'employabilité de qualité. Le Réseau rencontre les élus et les décideurs et participe, par l'intermédiaire de ses membres, à de nombreux groupes de discussion et instances consultatives. C'est ainsi que des alliances stratégiques naissent et croissent, tant auprès des milieux communautaires, d'affaires, institutionnels et politiques. Le Réseau joue un rôle fédérateur dans de nombreux dossiers et la cohérence de son discours lui vient de la vision commune que lui partagent ses membres.

.....

### ➔ MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE

Le dialogue est toujours ouvert entre le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et le RSSMO. Comme partenaire principal par l'entremise d'Emploi-Québec, le MESS collabore régulièrement avec le Réseau sur de nombreux dossiers et projets. Cette collaboration se confirme par la voie de groupes de travail et de consultations, d'échange de lettres, d'argumentaires et de rencontres entre les différents partenaires consultés.

Le RSSMO a rencontré Mme Agnès Maltais, alors ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, lors du rendez-vous de l'employabilité en février 2014. Cet automne, le RSSMO discutera avec M. François Blais, qui est maintenant à la tête du Ministère. M. Blais sera notamment présent pour le colloque annuel du RSSMO, en novembre 2014.

.....

➔ *MINISTÈRE DE  
L'IMMIGRATION,  
DE LA DIVERSITÉ  
ET DE L'INCLUSION*

---

---

Les personnes issues de l'immigration utilisent beaucoup les services offerts par les membres du RSSMO, surtout dans la région de Montréal, mais la tendance se propage à toutes les régions. C'est pourquoi le RSSMO accentue ses démarches auprès du MIDI, afin d'y faire reconnaître l'expertise de ses membres, la qualité de leurs pratiques et leur pertinence dans un cheminement réussi d'intégration.

Un partenariat est établi depuis le printemps 2014 entre l'Enjeu : Cap sur l'emploi, le RSSMO et la Direction régionale de l'île de Montréal du MIDI pour le projet « Diversifier sa main-d'œuvre, c'est gagnant », pour offrir aux employeurs de la formation et des conseils sur les pratiques optimales de gestion de la diversité de personnel.

.....

➔ *PARTICIPATION  
À LA JOURNÉE  
« L'EMPLOI,  
JE M'ESSAIE! »*

---

---

Une initiative de la Table de concertation pour l'emploi des personnes handicapées de Montréal, l'évènement portait sur l'intégration au travail des personnes qui présentent un problème de santé mentale. La journée s'adressait à elles, leurs proches et les intervenants. Le RSSMO avait son kiosque à l'Institut universitaire de santé mentale de Montréal et a passé la journée du 17 octobre 2013 à échanger avec les gens sur place, pour faire connaître les services de ses membres et les endroits où ils sont disponibles.

---

---

## ➔ RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOYABILITÉ

---

---

Le 27 février 2014 avait lieu le Rendez-vous de l'employabilité, qui se voulait une occasion de réfléchir aux orientations et aux mesures à prendre afin de favoriser la participation au marché du travail d'une main-d'œuvre qualifiée et suffisante pour combler les besoins des entreprises. La prémisse de l'événement, initié par le MESS, était que l'atteinte de l'objectif de développement du plein potentiel de la main-d'œuvre québécoise passe par une mobilisation de l'ensemble des partenaires, dont les organismes en développement de l'employabilité.

Politiquement, le Rendez-vous de l'employabilité était aussi une démonstration du succès du modèle québécois, dans le contexte où le gouvernement fédéral négociait avec Québec le renouvellement de l'Entente sur le marché du travail (EMT). Marie-Josée Dubois, présidente du RSSMO, a prononcé l'allocution d'ouverture à titre de représentante des sept réseaux en employabilité. De nombreux témoignages ont été entendus. Soulignons que Mme Agnès Maltais, alors ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, était présente une bonne partie de la journée.



Marie-Josée Dubois s'adresse à la foule

---

---

## ➔ SALON DE L'IMMIGRATION ET DE L'INTÉGRATION AU QUÉBEC 2014 (SIIQ)

---

---

Les 9 et 10 mai 2014 a eu lieu la 3<sup>e</sup> édition du Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec (SIIQ) au Palais des congrès de Montréal. C'est l'occasion pour le RSSMO d'y promouvoir l'expertise de ses membres en matière d'employabilité pour la clientèle issue de l'immigration. Le RSSMO y a rencontré un grand nombre d'acteurs importants du secteur. Le Réseau avait invité les membres qui le désiraient à venir sur place y présenter leurs services. Quatre organismes étaient au rendez-vous. L'Enjeu : cap sur l'emploi, le Groupe Conseil Saint-Denis, Intégration Jeunesse du Québec et le SIMO ont ainsi fait connaître la qualité de leurs services à des milliers de chercheurs d'emploi. Présents pendant deux jours, le Réseau a ainsi offert une belle visibilité aux organismes membres. D'autres membres étaient présents à des kiosques de partenaires régionaux ou locaux, notamment le PITREM et le SITO.

---

→ **FORUM NATIONAL  
EMPLOI-QUÉBEC /  
RESSOURCES  
EXTERNNES**

---

Le Forum national est un lieu d'échange animé par Emploi-Québec. Les représentants des différents réseaux en employabilité y siègent. Des enjeux importants y sont discutés : ceux qui touchent les clientèles, mais aussi l'opérationnalisation de la relation avec Emploi-Québec. Une relation partenariale harmonieuse est donc essentielle pour répondre aux besoins de la clientèle et s'assurer d'une plus grande complémentarité des services.

En 2013-2014, le RSSMO a travaillé sur un mécanisme d'indexation des ententes de service et à la planification du « Rendez-vous de l'employabilité ». Le Réseau suit aussi de près certains dossiers comme celui de la persévérance aux mesures. Une autre préoccupation du RSSMO est l'optimisation des communications et de l'arrimage entre les différents paliers de gestion, afin que ce qui est convenu au Forum national se transmette de manière fluide dans les organisations régionales.

---

→ **COCDMO**

---

Le RSSMO siège sur le conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO), qui est très active lorsqu'il s'agit d'alimenter la réflexion sur les stratégies à adopter pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi des personnes sous-représentées sur le marché du travail. Plusieurs dossiers importants sont abordés par l'intermédiaire de la COCDMO, comme les modifications réglementaires à l'aide sociale et la réforme du régime de l'assurance-emploi.

Par le biais de la COCDMO, le RSSMO contribue à l'ensemble des dossiers statutaires de la Commission des partenaires du marché du travail ainsi qu'aux grands chantiers, notamment aux suites de la démarche sur l'adéquation formation-emploi et le processus de consultation devant mener à l'adoption d'une nouvelle planification stratégique pour le MESS, Emploi-Québec et la CPMT. La COCDMO a également participé aux travaux liés au document d'orientation « Les services publics d'emplois de demain ». Ce document d'orientation a été entériné le 4 juin 2014, malgré les réserves exprimées par les regroupements en employabilité.

La COCDMO représente les réseaux en employabilité sur différents groupes de travail tels que le groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec (aussi appelé groupe 150) et le groupe de travail sur le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO). La Coalition intervient également lors des consultations prébudgétaires du gouvernement du Québec.

La COCDMO a également publié le document *Quelques bons coups du milieu communautaire dédié au développement de la main-d'œuvre : un lieu de formation qui mène vers l'emploi*, dans lequel figure les projets de plusieurs organismes membres du RSSMO pour l'année 2013-2014.

.....

➔ **COMITÉ  
INTER-ASSOCIATIONS**

---

---

Le Comité inter-associations est une structure informelle de concertation formée par les sept (7) regroupements d'organismes en employabilité. Leurs représentants peuvent ainsi travailler aux revendications et prises de position conjointes, et assurer la cohérence du discours sur la pérennité de la qualité des services, et ce, même s'il y a une variation des réalités terrains d'un regroupement à l'autre.

Outre la préparation du « Rendez-vous de l'employabilité », les rencontres de cette année ont porté sur les enjeux du secteur de l'employabilité et des effets anticipés sur les perspectives d'avenir des organisations et les personnes. Une journée de réflexion a eu lieu en décembre 2013 et quatre thématiques ont été discutées : les enjeux et problématiques concernant les participants aux mesures d'employabilité, les enjeux et problématiques quant aux organisations, la qualité des services offerts et les questions de concertation et de partenariats.

.....

➔ **AUTRES COMITÉS**

---

---

Le Réseau participe aussi aux comités consultatifs femmes, judiciairisés, jeunes et 45 ans et plus. Ces instances de concertation produisent fréquemment des avis et mémoires qui sont pris en compte par Emploi-Québec et tout l'appareil gouvernemental. Leur bilan respectif est inclus dans ce rapport.

.....

**PRÉSENCES  
DES MEMBRES  
SUR LES COMITÉS  
ET INSTANCES  
DE CONCERTATION**

.....

.....

➔ **COMITÉS  
NATIONAUX**

---

---

Forum national  
Emploi-Québec/  
Ressources externes

- Marie-Josée Dubois (GCSD)
- Karine Genest (RSSMO)



Le groupe de travail  
sur le maintien de la  
qualité des services  
et le groupe de travail  
sur les besoins des  
clientèles n'ont pas été  
actifs cette année.

**C.A. de la Coalition des  
organismes communautaires  
pour le développement de  
la main-d'œuvre (COCDMO)**

- Guy Biron (RESO)
- Karine Genest (RSSMO)

**Groupe de travail «150»**

- Sylvie Baillargeon (IJQ)

**CAMO-PI comité de veille  
continuum d'intégration  
des immigrants**

- Karine Genest (RSSMO)

**Comité consultatif  
45 ans et plus (CC45+)**

- Francine Dubois  
(Service de transition en emploi)
- Lorraine Lessard  
(Carrefour Relance)

**CPMT**

**Comité consultatif clientèle  
judiciarisée adulte (CCCJA)**

- Michel Allard (CPSP)
- France Bédard (Opex'82)
- Daniel Bellemare  
(SIER Maison Radisson)
- Léo Croteau (OPEX Sherbrooke)
- Julie Doré (YMCA La Boussole)
- Annie Guillemette (Accès-Emploi)
- Michel Monette (Opex'82)
- Yvan Robinson (La Jonction)
- André Potvin (Service Relance)

**Comité consultatif femmes (CCF)**

- Thérèse Belley  
(Accès-Travail-Femmes)
- Christiane Carle (CIME)
- Nathalie Cloutier (Sorif)

**Comité consultatif jeunes (CCJ)**

- Sylvie Baillargeon (IJQ)  
(jusqu'au printemps 2014)
- Laetitia Bru (Emploi jeunesse)  
(depuis le printemps 2014)



# COMITÉS RÉGIONAUX

## Forums régionaux Emploi-Québec / Ressources externes

<b>BAS ST-LAURENT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Francine Dubois (Service de transition en emploi)</li><li>• Anne-Marie Lapointe (SAE Kamouraska)</li><li>• Cindy Viel (Service Accès-Emploi)</li></ul>	<b>CENTRE-DU-QUÉBEC</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dominique Chevalier (Partance)</li><li>• Annie Perreault (Services intégrés pour l'emploi)</li></ul>	<b>CHAUDIÈRE-APPALACHES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Annie Guillemette (Accès-Emploi)</li></ul>	
<b>ESTRIE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Christiane Carle (CIME)</li><li>• Léo Croteau (Opex Sherbrooke)</li><li>• Nathalie Gervais (Intro-Travail)</li></ul>	<b>GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Francine l'Abbé (Horizon Emploi)</li><li>• Charles Bernier (SAE d'Avignon)</li><li>• Lyne Grenier (SAE des Îles)</li><li>• Jocelyn Lacasse (Coop Accès GÎM)</li><li>• Céliane Mimeault (SAE Transit)</li><li>• Annie Tapp (Option Emploi)</li></ul>	<b>LANAUDIÈRE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fabienne Pouget (Action RH)</li><li>• Raymonde Thériault (Opex'82)</li></ul>	
<b>LAURENTIDES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Chantal Lalande (Cap Emploi)</li></ul>	<b>LAVAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• France Bédard (Opex'82)</li></ul>	<b>MAURICIE-BOIS-FRANCS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hélène Bélanger (Groupe Profit Shawinigan)</li><li>• Daniel Bellemare (SIER Maison Radisson)</li></ul>	<b>MONTÉRÉGIE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• François Lamonde (IMTM)</li></ul>
<b>MONTRÉAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Guy Biron (RESO)</li><li>• Micheline Dubé (Carrefour Relance)</li><li>• Marie-Josée Dubois (GCSD)</li></ul>	<b>OUTAOUAIS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Michel Allard (CPSP)</li><li>• Robert Mayrand (SITO)</li></ul>	<b>QUÉBEC</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Marco Saint-Pierre (Gestion jeunesse)</li></ul>	<b>SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Thérèse Belley (Accès-Travail-Femmes)</li><li>• André Potvin (Service Relance)</li></ul>

## Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT) *Nos membres représentent le secteur communautaire sur ces instances*

<b>CENTRE-DU-QUÉBEC</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dominique Chevalier (Partance)</li></ul>	<b>ESTRIE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Christiane Carle (CIME)</li></ul>	<b>MONTÉRÉGIE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• François Lamonde (IMTM)</li></ul>
<b>MONTRÉAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Guy Biron (Vice-président) (RESO)</li></ul>	<b>OUTAOUAIS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Robert Mayrand (Vice-président) (SITO)</li></ul>	<b>SAGUENAY-LAC-ST-JEAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Thérèse Belley (Accès-Travail-Femmes)</li></ul>

.....

## ➔ BILANS DES COMITÉS CONSULTATIFS



### Comité consultatif 45+

Le Comité consultatif pour les travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus (CC45+) est composé de 8 membres représentant les organismes d'aide à l'emploi, 4 membres représentant les centrales syndicales, 3 membres représentant les CSMO, 3 membres représentant les organismes d'employeurs et d'un membre non-votant de la CPMT.

Les principales orientations du Comité pour l'année 2013-2014 :

1. CONTRIBUER À LA MISE EN PLACE OU À L'AMÉLIORATION D' ACTIONS, DE MESURES, D' INITIATIVES, DE STRATÉGIES DU MINISTÈRE, D' EMPLOI-QUÉBEC ET DE LA CPMT.
2. CONTRIBUER À L' INSERTION, À LA RÉINSERTION ET AU MAINTIEN EN EMPLOI DE CLIENTÈLES CIBLES ET DES SOUS-GROUPES PAR LA PARTICIPATION À DIFFÉRENTS COMITÉS DE TRAVAIL.

Afin de réaliser ces objectifs, le Comité a participé à différents comités de travail et consultations :

- consultation sur le plan stratégique du MESS
- consultation sur la planification triennale 2014-2017 d'Emploi-Québec
- consultation sur la Politique d'éducation des adultes
- consultation sur le plan stratégique de la CPMT
- consultation à propos d'un projet du Bureau de Normalisation du Québec concernant un guide de bonnes pratiques visant à favoriser la prolongation de la vie active des travailleuses et travailleurs expérimentés.
- participation au « Rendez-vous de l'Employabilité » sur invitation de la ministre du MESS

Autres activités :

- L'avis sur le maintien en emploi des travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus a été transmis à la CPMT ainsi qu'au sous-ministre dédié à Emploi-Québec, en avril 2014.
- Le Comité a mené une étude/sondage auprès des organismes d'employabilité du Québec. Les données qualitatives recueillies auprès de 38 répondants ont permis de mieux cerner les problématiques des chercheurs d'emplois âgés de 45 ans et plus, ainsi que l'impact des mesures d'Emploi-Québec sur les prestations des organismes en employabilité.

À venir d'ici la fin de l'année : dépôt d'un avis sur la lutte contre l'âgisme au travail et les bilans de compétences.

Francine Dubois  
Directrice générale  
Service de transition en emploi  
Membre du Comité consultatif 45+



### Comité consultatif Femmes

Le comité consultatif femmes en développement de la main-d'œuvre (CCF) a pour mandat de promouvoir et d'appuyer l'intégration des femmes sur le marché du travail ainsi que leur maintien en emploi. Le CCF poursuit sa mission dans la concertation en regroupant des déléguées des 17 Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT), les responsables de la condition féminine de la Centrale des syndicats démocratiques (CSD), de la Centrale des syndicats du Québec (CSQ), de la Confédération des syndicats nationaux (CSN) et de la Fédération des travailleuses et travailleuses du Québec (FTQ), des représentants d'organismes liés à l'employabilité des femmes tels qu'Action Travail des Femmes (ATF), le Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT) et le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO). Faits saillants pour 2013-2014 :

- Étude, *Les femmes et le marché du travail : Portrait statistique* de Ruth Rose  
Le CCF vient de publier une imposante étude sur

les femmes et le marché du travail. Réalisée par l'économiste Ruth Rose, l'étude démontre que, même si la situation des femmes sur le marché du travail s'est améliorée sur plusieurs fronts, il reste néanmoins des écarts importants à combler par rapport à la situation des hommes et des obstacles systémiques qui limitent les possibilités d'amélioration.

- Rencontre de Consultation sur le plan stratégique 2014-2017 du MESS :  
Le CCF a déposé un document écrit, *Recommandations déposées dans le cadre des consultations du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale en vue de l'élaboration de son prochain Plan stratégique 2014-2017*.
- Rencontre de Consultation sur la planification stratégique 2014-2017 de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).
- Rencontre de Consultation sur la planification triennale 2014-2017 d'Emploi-Québec.  
Au préalable, par le biais du *Questionnaire de consultation aux Comités consultatifs et comités d'intégration et de maintien en emploi, Vers la planification triennale d'Emploi-Québec 2014-2017*, le CCF a déposé des recommandations à la Direction générale adjointe de la planification et du marché du travail (DGAPMT).

Par ailleurs le CCF a profité de la Consultation du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et d'Emploi-Québec pour produire un avis sur ce qu'il identifie comme étant les enjeux prioritaires pour la main-d'œuvre féminine, surtout en ce qui a trait à l'insertion et le maintien en emploi des femmes sous-représentées sur le marché du travail. L'avis s'intitule *Les enjeux prioritaires à l'égard de la participation des femmes au marché du travail*.

Nathalie Cloutier  
Directrice générale  
SORIF  
Représentante du RSSMO au CCF



## Comité consultatif Jeunes

Le Comité consultatif jeunes (CCJ) s'est réuni à quatre reprises cette année. Le Comité consultatif Jeunes compte 18 membres votants et trois membres non votants. Ils se répartissent ainsi :

- cinq membres en employabilité ;
- trois membres représentants des centrales syndicales ;
- quatre membres représentants patronaux ou en développement régional ;
- six membres de comités jeunesse divers (économie sociale, milieux étudiants, concertation jeunesse, défense de droits) ;
- un membre représentant la CPMT (non-votant) ;
- un membre représentant le Secrétariat à la Jeunesse (non-votant) ;
- un membre représentant le Forum des jeunes de la fonction publique (non-votant).

Le CCJ a publié en décembre 2013 un avis sur *La Relève des jeunes dans les organisations (attraction, rétention, formation)*.

Dans le cadre d'une enquête téléphonique réalisée auprès de 26 comités sectoriels de main-d'œuvre, deux regroupements d'entreprises et cinq informateurs-clés, le CCJ a pu documenter, à l'été 2013, différentes problématiques relatives à la relève des jeunes dans les organisations.

Dans un premier temps, les intervenants mentionnent des difficultés de recrutement assez importantes pour l'ensemble des secteurs (Axe 1 : Attraction de la main-d'œuvre jeune). Dans un deuxième temps, les enjeux de rétention (Axe 2) documentés se présentent parfois comme une problématique importante pour certains secteurs d'emploi. Finalement, la formation de la main-d'œuvre (Axe 3), tant scolaire que celle réalisée en entreprise, est abordée. Onze recommandations ont été transmises à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) en décembre 2013.

Actuellement, le CCJ travaille sur le travail atypique. Notons que c'est Mme Christina Lazarova qui remplace Mme Émilie Grégoire à la coordination du CCJ (congé de maternité).

Laetitia Bru  
Directrice générale  
Emploi Jeunesse  
Membre du Comité consultatif jeunes



## Comité consultatif clientèle judiciairisée adulte

Le Comité consultatif clientèle judiciairisée adulte est formé de 9 représentants d'organismes spécialisés dans le développement de l'employabilité des personnes judiciairisées adultes et son objectif premier est de représenter la clientèle et d'appuyer par divers moyens son insertion et son maintien sur le marché du travail.

Les principales réalisations du CCCJA pour l'année 2013-2014 sont les suivantes :

- Participation au Comité de suivi de l'entente interministérielle, MSP-MESS, concernant la clientèle judiciairisée.
- Poursuite des présentations sommaires « *Impacts du casier judiciaire* » en collaboration avec l'Association des Services de Réhabilitation sociale du Québec.
- Une étude sur le profil de la clientèle judiciairisée et ses besoins. Le CCCJA a réalisé cette étude à partir de 3 sources d'information principales : le ministère de la Sécurité publique, les organismes d'employabilité et le CCCJA.
- Une étude sur les impacts économiques et sociaux des services d'emploi spécialisés pour les personnes judiciairisées adultes démontrant la rentabilité économique et sociale des investissements faits par les 2 paliers de gouvernements dans les services d'emploi pour les personnes judiciairisées.

- Participation à plusieurs rencontres concernant l'employabilité des personnes judiciairisées.
- Réalisation d'un rapport statistique sur les services d'emploi en détention.
- Réalisation d'une cartographie des services d'emploi dans les établissements de détention provinciale et en communauté.
- Organisation d'une rencontre nommée « Partager, Informer et Former en Employabilité (PIFE) » pour les intervenants et les directions des organismes membres et partenaires du CCCJA.

Le CCCJA demeure toujours très actif et dynamique dans ses interventions pour l'insertion et le maintien en emploi des personnes judiciairisées.

Michel Monette  
Directeur général Via-Travail inc.  
Président du CCCJA

# RÉPERTOIRE DES MEMBRES

## Bas-Saint-Laurent

SAE Kamouraska  
[www.saek.ca](http://www.saek.ca)

Service Accès-Emploi  
[www.accesemploi.org](http://www.accesemploi.org)

Service de transition en emploi  
[www.transitionemploi.com](http://www.transitionemploi.com)

## Centre-du-Québec

Partance  
[www.emploi-partance.com](http://www.emploi-partance.com)

Services intégrés pour l'emploi  
[www.siemploi.com](http://www.siemploi.com)

## Chaudière-Appalaches

Service d'accroissement en employabilité de la main-d'œuvre des Etchemins (SAEMO)  
[www.saemoetchemins.com/](http://www.saemoetchemins.com/)

Accès-Emploi  
[www.rehabilitationdebeauce.com](http://www.rehabilitationdebeauce.com)

## Estrie

Centre de main-d'œuvre OPEX  
[www.opexemploi.com](http://www.opexemploi.com)

CIME inc.  
[www.cime-emploi.com](http://www.cime-emploi.com)

Intro-Travail / CJE du Granit inc.  
[www.introcje.ca](http://www.introcje.ca)

## Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Option Emploi  
[www.cjeoptionemploi.com](http://www.cjeoptionemploi.com)

Horizon Emploi  
[www.horizonemploi.com](http://www.horizonemploi.com)

Coop Accès-travail GÎM  
[www.catgim.ca](http://www.catgim.ca)

Service d'aide à l'emploi d'Avignon  
Service d'aide à l'emploi des Îles

Service d'aide à l'emploi Transit

## Lanaudière

Action RH  
[www.actionrhlanaudiere.org](http://www.actionrhlanaudiere.org)

## Laurentides

CAP Emploi  
[www.capemploi.ca](http://www.capemploi.ca)

## Laval

Centre de main-d'œuvre OPEX'82  
[www.asrsq.ca](http://www.asrsq.ca)

## Mauricie-Bois-Francs

Groupe Profit-Shawinigan  
[www.fccid.qc.ca/centreadrienneroy/](http://www.fccid.qc.ca/centreadrienneroy/)

SIER Maison Radisson  
[www.mradisson.ca](http://www.mradisson.ca)

## Montréal

C.I.J.A.D. Inc.  
[cijad-cjelaporte.org](http://cijad-cjelaporte.org)

I.M.T.M. Inc.  
[www.imtm.ca](http://www.imtm.ca)

## Montréal

Carrefour Relance Inc.  
[www.carrefourrelance.qc.ca](http://www.carrefourrelance.qc.ca)

Centre de main-d'œuvre OPEX'82  
[www.asrsq.ca](http://www.asrsq.ca)

Centre Eureka Inc.  
[www.centreeureka.org](http://www.centreeureka.org)

SAE La Boussole,  
YMCA Centre-ville  
[www.ymcaquebec.org/fr/communautaires/service\\_emploi](http://www.ymcaquebec.org/fr/communautaires/service_emploi)

CODEM  
[www.codem.qc.ca](http://www.codem.qc.ca)

Destination Travail  
[www.destinationtravail.org](http://www.destinationtravail.org)

Emploi-Jeunesse  
[emploi-jeunesse.org](http://emploi-jeunesse.org)

Intégration Jeunesse du Québec Inc.  
[www.ijq.qc.ca](http://www.ijq.qc.ca)

Le Groupe Conseil Saint-Denis Inc.  
[www.gcsd.qc.ca](http://www.gcsd.qc.ca)

L'Enjeu: Cap sur l'emploi  
[www.lenjeu.org](http://www.lenjeu.org)

Les Services d'intégration professionnelle  
[www.sipcje.org](http://www.sipcje.org)

MIRE  
[www.projetmire.com](http://www.projetmire.com)

Opération Placement Jeunesse inc.  
[www.opj.ca](http://www.opj.ca)

Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal (PITREM)  
[www.pitrem.org](http://www.pitrem.org)

Le Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO)  
[www.resomtl.com](http://www.resomtl.com)

Service d'Intégration au Marché du Travail par Objectifs (SIMO)  
[www.simo-emplois.com](http://www.simo-emplois.com)

Sorif inc.  
[www.sorif.org](http://www.sorif.org)

## Outaouais

Centre de placement spécialisé du Portage  
[www.cpsp.ca](http://www.cpsp.ca)

Service Intégration Travail Outaouais  
[www.sito.qc.ca](http://www.sito.qc.ca)

## Québec

Centre d'apprentissage intensif de Québec  
[www.caiquebec.ca](http://www.caiquebec.ca)

Centre de la Famille Valcartier  
[www.forcedelafamille.ca](http://www.forcedelafamille.ca)

La Jonction  
[www.lajonction.org](http://www.lajonction.org)

Le G. SEPT inc.  
[www.gsept.com](http://www.gsept.com)

Gestion Jeunesse inc.  
[www.gestionjeunesse.qc.ca](http://www.gestionjeunesse.qc.ca)

## Saguenay-Lac-Saint-Jean

Service Relance Saguenay/Lac St-Jean  
[www.servicerelance.com](http://www.servicerelance.com)

Accès-Travail-Femmes  
[accestravailfemmes.com](http://accestravailfemmes.com)

